

Splošni pogoji za domsko zavarovanje PaketDom

01-DOM-01/22



KAZALO

Splošno o domskem zavarovanju PaketDom.....	3
Sklop 1: Zavarovanje stanovanjskih nepremičnin.....	3
Zavarovane nevarnosti in paketi.....	3
Predmet zavarovanja	7
Zavarovani stroški.....	10
Zavarovalni kraj.....	11
Odškodbeni način in zavarovalna vrednost	11
Sklop 2: Zavarovanje stanovanjskih premičnin	11
Zavarovane nevarnosti in paketi.....	11
Predmet zavarovanja	17
Zavarovalni kraj.....	18
Zavarovani stroški.....	20
Odškodbeni način in zavarovalna vrednost	21
Sklop 3: Zavarovanje kmetijskih nepremičnin in premičnin....	22
Sklop 4: Zavarovanje pomožnih objektov	22
Sklop 5: Zavarovanje odgovornosti	23
Odgovornost zavarovanca kot zasebnika.....	23
Odgovornost iz oddaje nepremičnine v najem.....	23
Odgovornost iz posesti konj	24
Sklop 6: Zavarovanje potresa.....	24
Sklop 7: Zavarovanje domske asistenc.....	25
Sklop 8: Družinsko nezgodno zavarovanje	27
Sklop 9: Zavarovanje pravne zaščite.....	28
Splošne izključitve.....	28
Skupna določila	28

Splošni pogoji za domsko zavarovanje PaketDom (v nadaljevanju pogoji) so sestavni del zavarovalne pogodbe, ki jo zavarovalec sklene z zavarovalnico.

IZRAZI V TEH POGOJIH POMENIJO:

Zavarovalec: oseba, ki z zavarovalnico sklene zavarovalno pogodbo in je dolžna plačati premijo.

Zavarovanec: oseba, katere premoženjski interes je zavarovan. Za zavarovanca štejejo tudi zakonec, zunajzakonski partner, otroci, sorodniki zavarovanca in druge osebe, vendar le pod pogojem, če vse navedene osebe živijo z zavarovancem v skupnem gospodinjstvu. Zavarovalec in zavarovanec je ista oseba, razen pri zavarovanju na tuj račun ali na račun tistega, ki se ga zavarovanje tiče.

Zavarovalnica: GENERALI zavarovalnica d.d., Kržičeva ulica 3, Ljubljana.

Polica: listina o sklenjeni zavarovalni pogodbi.

Pogodba: zavarovalna pogodba, sklenjena med zavarovalcem in zavarovalnico.

Premija: znesek, ki ga zavarovalec mora plačati zavarovalnici po pogodbi.

Zavarovalna vsota: znesek, ki pomeni zgornjo mejo obveznosti zavarovalnice ob nastanku zavarovalnega primera.

Franšiza: dogovorjena soudeležba zavarovanca pri škodi.

Zavarovalni primer: s pogodbo krit škodni dogodek, ki mora biti bodoč, negotov in neodvisen od izključne volje pogodbenikov, z njegovim nastankom pa nastane obveznost zavarovalnice.

Zavarovalnina: znesek, ki ga zavarovalnica izplača v okviru določil pogodbe.

Odškodnina: znesek, ki ga zavarovalnica plača tretji osebi v okviru določil zavarovalne pogodbe in predstavlja denarno nadomestilo za utrpelo škodo in druge stroške, ki so povezani z uveljavljanjem odškodninskega zahtevka (stroški za odvetnike, izvedence, cenilce itd.).

Poškodovanje oseb: telesne poškodbe, obolenje ali smrt osebe zaradi škodnega dogodka, ki se zgodi med trajanjem zavarovanja.

Poškodovanje stvari: poškodba, uničenje ali okvara stvari zaradi škodnega dogodka, ki se zgodi med trajanjem zavarovanja. Za stvari štejejo tudi živali, gotovina in drugi izkazi z denarno vrednostjo.

Čista premoženjska škoda: škoda, ki ni niti poškodovanje oseb, niti poškodovanje ali izginitiv stvari, niti ni njihova posledica.

Svojci: zavarovančev zakonski partner ali partner iz druge pravno priznane skupnosti, sorodniki zavarovanca v ravni vrsti ali stranski vrsti do četrtega kolena, osebe v svaštvu, mačeha in očim, pastorki, krušni starši in starši zakonca oz. partnerja. Če je zavarovanec samostojni podjetnik posameznik (s. p.), štejejo za svoje samo tiste od navedenih oseb, ki živijo z zavarovancem v skupnem gospodinjstvu.

Gospodinjstvo: skupnost ene ali več oseb, ki skupaj stanuje in porablja sredstva za osnovne življenjske potrebe (stanovanje, hrano, druge nujne življenjske potrebščine ipd.).

Stanovanjska asistenca: organizacija pomoči in kritje stroškov asistenčnih storitev v nujnem primeru.

Asistenčni center: pogodbeni partner zavarovalnice, ki organizira izvedbo domske asistencije in ki ga mora zavarovanec ob nujnem primeru obvezno obvestiti po telefonu.

OZNAKE V TABELAH V TEH POGOJIH POMENIJO:

✓	zavarovana nevarnost, vključena v kritje do zavarovalne vsote (ZV), ki je navedena v polici
⊕	načeloma izključena nevarnost, vendar se lahko z dodatnim dogovorom vključi v kritje do določenega zneska
znesek, %, tekoči meter	zavarovana nevarnost, vključena v kritje do določenega zneska v EUR, odstotka, števila tekočih metrov
znesek +	zavarovana nevarnost, vključena v kritje do zneska v EUR, ki se lahko z dodatnim dogovorom še poveča
znesek ↑	zavarovana nevarnost, vključena v kritje do zneska v EUR, ki se lahko z dodatnim dogovorom vključi v kritje
-	nevarnost ni zavarovana in je ni mogoče vključiti v kritje

SPLOŠNO O DOMSKEM ZAVAROVANJU PaketDom

(1) Domsko zavarovanje PaketDom (v nadaljevanju zavarovanje) se uporablja za zavarovanje gospodinjstev, zasebnih kmetijskih gospodarstev ter turističnih sob in apartmajev. Sestavljeno je iz naslednjih sklopov:

- 1) **Sklop 1: ZAVAROVANJE STANOVANJSKIH NEPREMIČNIN;**
- 2) **Sklop 2: ZAVAROVANJE STANOVANJSKIH PREMIČNIN;**

- 3) **Sklop 3: ZAVAROVANJE KMETIJSKIH NEPREMIČNIN IN PREMIČNIN;**
- 4) **Sklop 4: ZAVAROVANJE POMOŽNIH OBJEKTOV;**
- 5) **Sklop 5: ZAVAROVANJE ODGOVORNOSTI;**
- 6) **Sklop 6: ZAVAROVANJE POTRESA;**
- 7) **Sklop 7: ZAVAROVANJE DOMSKE ASISTENCE;**
- 8) **Sklop 8: DRUŽINSKO NEZGODNO ZAVAROVANJE;**
- 9) **Sklop 9: ZAVAROVANJE PRAVNE ZAŠČITE.**

(2) Zavarovane so le stvari, ki so navedene v polici in pripadajo zavarovancu, ter nevarnosti oz. kritja, ki so navedeni v polici in za katere je obračunana premija.

SKLOP 1: ZAVAROVANJE STANOVANJSKIH NEPREMIČNIN

1. člen Zavarovane nevarnosti in paketi

- (1) Zavarovanje krije v obsegu, določenem s temi pogoji, uničenje ali poškodbo zavarovanih stvari zaradi nevarnosti, ki so zajete v izbranem paketu kritij, navedenem v polici:
- 1) **Osnovni paket,**
 - 2) **Ekskluzivni paket,**
 - 3) **Premium paket.**
- (3) Če je posebej dogovorjeno in obračunana dodatna premija, se lahko kritje za posamezne nevarnosti v izbranem paketu kritij razširi do določenega limita.
- (4) Če je posebej dogovorjeno in obračunana dodatna premija, se izbrani paket kritij lahko razširi še z naslednjimi dodatnimi kritji:
- 1) strojelomno zavarovanje instalacij,
 - 2) zavarovanje naprav na prostem,
 - 3) strojelomno zavarovanje naprav na prostem,
 - 4) zavarovanje plavalnih in masažnih bazenov ter savn na prostem,
 - 5) strojelomno zavarovanje tehnike bazenov in savn,
 - 6) zavarovanje sončnih elektrarn za samooskrbo,
 - 7) strojelomno zavarovanje sončnih elektrarn.
- Zavarovalna vsota za dodatna kritja je zgornja meja obveznosti zavarovalnice po posameznem zavarovalnem primeru za vse stvari, ki so zavarovane v izbranem paketu kritij.
- (5) Obseg paketov in dodatnih kritij z vključenimi nevarnostmi je razviden iz tabel v nadaljevanju tega sklopa. Vse zavarovalne vsote, navedene v spodnjih tabelah, ki so določene po posameznih zavarovanih nevarnostih in posameznih dodatnih predmetih zavarovanja, predstavljajo omejitve znotraj zavarovalne vsote nepremičnin.
- (6) Pregled vsebine kritij pri zavarovanju nepremičnin je določen v Tabeli 1: Pregled vsebine kritij pri zavarovanju nepremičnin na koncu teh pogojev.



2. člen Požarne nevarnosti

(1) Obseg kritja v paketih

OSNOVNE POŽARNE NEVARNOSTI	OSNOVNI PAKET	EKSKLUZIVNI PAKET	PREMIUM PAKET
Požar	✓	✓	✓
Eksplozija	✓	✓	✓
Neposredni udar strele	✓	✓	✓
Padec zračnega plovila ali dela plovila	✓	✓	✓
Udarec zavarovančevega motornega vozila	✓	✓	✓
Manifestacija in demonstracija	✓	✓	✓

DODATNE POŽARNE NEVARNOSTI	OSNOVNI PAKET	EKSKLUZIVNI PAKET	PREMIUM PAKET
Posredni udar strele na instalacijah zavarovane nepremičnine	-	2.500 EUR +	✓
Udarec tujega motornega vozila	-	2.500 EUR +	✓
Vandalizem	-	2.500 EUR +	✓
Izginitiv posameznih delov stavbe	-	2.500 EUR +	✓

(2) Opis zavarovanih nevarnosti

POŽAR je ogenj, ki nastane zunaj določenega ognjišča ali to zapusti in je sposoben, da se širi s svojo lastno močjo.

Zavarovanje krije škodo zaradi požara.

Zavarovanje ne krije škode na:

- zavarovanih stvari, če so bile izpostavljene koristnemu ognju ali toploti zaradi obdelave, predelave ali v druge namene (npr. pri likanju, sušenju, praženju, peki, kuhanju, segrevanju, dimljenju ipd.) ali zato, ker so padle ali jih je kdo vrgel v ognjišče ali nanj (peč, štedilnik ipd.);
- zavarovanih stvari, če so pregorele, so se osmodile ali ožgale zaradi cigarete, žerjavice, svetilke, peči ter kratkega stika na električnih instalacijah in napravah, če niso nastopile okoliščine iz zgornje alineje;
- dimnikih, ki nastane ob njihovi uporabi.

EKSPLOZIJA je nenadna sprostitve sile, ki nastane zaradi težnje pare in plinov po raztezanju. Pri posodah (kotlih, ceveh ipd.) šteje za eksplozijo, če stena posode tako popusti, da se pritisk v posodi v trenutku izenači z zunanjim pritiskom.

Zavarovanje krije škodo zaradi eksplozije.

Zavarovanje ne krije škode zaradi:

- miniranja, ki ga opravi zavarovanec, ali zaradi dovoljenega miniranja, ki ga opravijo drugi;
- izbruha iz peči in podobnih naprav;
- eksplozije biološkega izvora;
- preboja zvočnega zidu;
- eksplozije, ki nastane v posodah pod pritiskom (kotlih, ceveh ipd.) zaradi dotrajanosti, izrabljenosti ali prevelike količine rje, kotlovca, usedlin ali blata v posodi;
- uporabe eksplozivnih ali pirotehničnih izdelkov.

NEPOSREDNI UDAR STRELE je učinek električnega razelektrenja ozračja, viden kot močna trenutna svetloba, ki preskakuje med oblaki ali med oblaki in zemljo.

Zavarovanje krije:

- škodo, ki jo na zavarovanih stvareh povzroči neposredni udar strele s toplotno ali rušilno močjo;
- škodo, ki nastane zaradi udarca predmetov, ki jih je strela podrla ali vrgla na zavarovano stvar;
- škodo zaradi požara zaradi delovanja električnega toka.

Zavarovanje ne krije:

- škode na zavarovanih stvareh zaradi delovanja električnega toka, pregrevanja zaradi preobremenitve in atmosferskih vplivov (statične napetosti in indukcije zaradi atmosferskih izpraznitvev in podobnih pojavov);
- škode, ki jo povzroči strela s prenosom električne energije po električnih vodih, kakor tudi ne škode na varovalkah katerekoli vrste, zaščitnih stikalih, odvodnikih prenapetosti, strelovodih in podobnih napravah, ki nastane ob njihovem delovanju.

PADEC ZRAČNEGA PLOVILA ALI DELA PLOVILA je, če zračno plovilo katerekoli vrste (motorno ali jadralno letalo, helikopter, rakete vseh vrst, balon ipd.) pade na zavarovano stvar ali vanjo udari.

Zavarovanje krije škodo, ki nastane, kadar zračno plovilo, njegovi deli ali stvari, ki jih je zračno plovilo prevažalo, uničijo ali poškodujejo zavarovano stvar.

UDAREC ZAVAROVANČEVEGA MOTORNEGA VOZILA je, če zavarovančevo motorno vozilo udari v zavarovano stvar.

Zavarovanje krije škodo na zavarovanih stvareh zaradi udarca zavarovančevega motornega vozila ali zavarovančevega premičnega delovnega stroja.

MANIFESTACIJA IN DEMONSTRACIJA je množično, organizirano in javno izražanje razpoloženja skupine ljudi, navadno v znak protesta. Šteje, da se je nevarnost uresničila, če so manifestanti oziroma demonstranti uničili ali poškodovali zavarovane stvari (razbijanje, rušenje, demolanje, požiganje ipd.).

Zavarovanje krije škodo, ki nastane zaradi manifestacije ali demonstracije, če sta bili prijavljeni pri pristojnih državnih organih.

POSREDNI UDAR STRELE je udar, ki posredno deluje na električne vode in kovinske dele na stavbi in v njej ter pri tem povzroči pojav prenapetosti v električnem omrežju in na teh kovinskih delih.

Predmet zavarovanja so vse vgrajene instalacije v zavarovanem stanovanjskem objektu (električne, vodovodne, plinske, antenske, telefonske, ogrevalne, instalacije za nadzor in varovanje ipd.), vključno s hidroforji, bojlerji, pečmi za centralno ogrevanje, toplotnimi črpalkami, vgrajenimi klimatskimi napravami, rekuperatorji, sončnimi kolektorji za ogrevanje vode, števcu, domofoni, avtomatskimi odpiralniki vrat, vgrajenimi alarmnimi napravami (vključno s smemalnimi napravami in detektorji), antenskimi napravami z mešalci signala, antenskimi ojačevalniki, usmerniki za antenske ojačevalnike, razdelilniki in modemi;

Zavarovanje krije škodo, ki jo povzroči strela posredno:

- s prenosom električne energije po električnih vodih;
- zaradi indukcije pri atmosferskih izpraznitvah.

UDAREC TUJEGA MOTORNEGA VOZILA je, če tuje motorno vozilo udari v zavarovano stvar.

Zavarovanje krije škodo, ki nastane na zavarovanih stvareh zaradi udarca motornega vozila ali premičnega delovnega stroja, ki ni last zavarovanca.

VANDALIZEM je namerno uničenje ali poškodovanje zavarovanih stvari zaradi zlonamernih in objestnih dejanj tretjih oseb. Ob nastanku zavarovalnega primera mora zavarovanec takoj obvestiti pristojno policijsko postajo ter navesti, katere stvari so bile uničene ali poškodovane, ter podatke o povzročitelju, če mu je znan.

Zavarovanje krije škodo zaradi vandalizma.

Zavarovanje ne krije škode:

- zaradi vandalizma, če škodo povzročijo solastniki (ob več lastnikih stavbe) in njihovi svojci ter najemniki in njihovi svojci;
- na steklih v oknih in vratih ter steklenih pregradnih stenah;
- na zunanjih antenah;
- na umetniških delih na stavbah (reliefi, spomeniki, štukature ipd.);
- na dvigalih;
- ki nastane zaradi ožganin s cigaretami, vžigalniki ali vžigalicami;
- ki jo povzročijo motorna vozila;
- v notranjosti skupnih prostorov v večstanovanjski stavbi, če stavba v nočnem času ni zaklenjena.

IZGINITEV POSAMEZNIH DELOV STAVBE je vlomna tatvina delov stavbe ali elementov znotraj stavbe in navadna tatvina delov stavbe ali elementov, pritrjenih na stavbo, ter zunanjih enot strojne opreme.

Predmet zavarovanja so:

- 1) posamezni, na zavarovano stavbo pritrjeni ali vgrajeni elementi (kleparskih izdelkov, elementov stavbnega pohištva, instalacij in strojnih naprav, ki so fiksno pritrjeni na zavarovano stavbo);
- 2) zunanje enote strojne opreme, ki funkcijsko pripadajo zavarovani stavbi (zunanje enote klimatskih naprav, zunanje enote toplotnih črpalk, vodovodni števec, plinski števec, števec porabljene toplotne energije, električni števec in pripadajoča elektro omarica z vgrajeno elektro opremo, zunanji sončni kolektorji za ogrevanje vode).

Zavarovanje krije škodo, ki je nastala, ker so bile zavarovane stvari odnesene, uničene ali poškodovane pri vlomni tatvini, navadni tatvini ali njenem poskusu.

Zavarovanje ne krije škode zaradi izginitve elementov, ki niso bili pritrjeni na zavarovano stavbo ali drug objekt. Zavarovalnica za vse zavarovalne primere, nastale v enem letu, izplača seštevek zavarovalnin, največ do višine zavarovalne vsote (enkratni letni agregat). Ob nastanku zavarovalnega primera mora zavarovanec takoj obvestiti pristojno policijsko postajo ter navesti, katere stvari so bile uničene ali poškodovane oz. so izginite.



3. člen Naravne nevarnosti

(1) Obseg kritja v paketih

NARAVNE NEVARNOSTI	OSNOVNI PAKET	EKSKLUZIVNI PAKET	PREMIUM PAKET
Vihar	✓	✓	✓
Toča	✓	✓	✓
Teža snega	-	✓	✓
Vdor meteorne vode s streh	-	2.500 EUR +	✓

NARAVNE NEVARNOSTI	OSNOVNI PAKET	EKSKLUZIVNI PAKET	PREMIUM PAKET
Poplava, hudournik, visoka in talna voda	-	2.500 EUR +	✓
Snežni plaz	-	2.500 EUR +	✓
Zemeljski plaz	-	2.500 EUR +	✓
Padec drevesa	-	2.500 EUR +	✓
Žled	-	2.500 EUR +	✓

(2) Opis zavarovanih nevarnosti

VIHAR je veter s hitrostjo najmanj 17,2 m v sekundi ali 62 km na uro (8. stopnja po Beaufortovi lestvici). Šteje, da je bil vihar, če je veter v kraju, kjer je poškodovana zavarovana stvar, lomil veje in debela ali poškodoval okoliške dobro vzdrževane stavbe. Če je hitrost vetra dvomljiva, jo mora zavarovanec dokazati s podatki hidrometeorološkega zavoda.

Zavarovanje krije:

- škodo, ki nastane zaradi neposrednega delovanja viharja;
- škodo zaradi neposrednega udarca predmetov, ki jih je na zavarovano stvar podrł ali vrgel vihar.

Zavarovanje ne krije škode:

- zaradi zanašanja dežja, toče, snega ali drugih stvari skozi odprta okna ali druge odprtine na stavbah, razen zanašanja skozi odprtine, ki jih je napravil vihar;
- zaradi snežnih zametov ali teže snega;
- na stavbi, ki ni zgrajena na način, ki je v kraju v navadi;
- na slabo vzdrževani ali dotrajani stavbi, stvareh in materialih;
- na razprostrtih plastičnih folijah;
- na stvareh, ki se uporabljajo v nasprotju s svojim namenom.

TOČA je padavina v obliki večjih ledenih zrn.

Zavarovanje krije škodo, ki nastane:

- kadar toča pri padcu poškoduje zavarovano stvar tako, da jo razbije, prebije, odkruši, ali pa zavarovana stvar zaradi udarca počí ali spremeni obliko;
- zaradi zanašanja padavin skozi odprtine, ki jih je naredila toča;
- kadar toča pri padcu poškoduje zavarovano stvar tako, da zavarovana stvar spremeni obliko, vendar se v tem primeru škoda obračuna tako, da se prizna manjvrednost poškodovane stvari.

Zavarovanje ne krije škode:

- na slabo vzdrževani ali dotrajani stavbi, stvareh in materialih;
- na razprostrtih plastičnih folijah;
- na stvareh, ki se uporabljajo v nasprotju s svojim namenom;
- napihljivih igralih.

TEŽA SNEGA je, če teža snega po m² presega 100 kg in če je škoda nastala v manj kot 24 urah, odkar je nehalo snežiti.

Zavarovanje krije škodo zaradi neposrednega:

- delovanja teže snega;
- udarca predmetov, ki so zaradi teže snega padli na zavarovano stvar;
- padca ledenih sveč na zavarovano stvar.

Zavarovanje ne krije škode:

- zaradi zdrsa snega s streh, ki nimajo snegobranov;
- na snegobranih;
- zaradi zamakanja, ki nastane zaradi taljenja snega, razen, če je začelo zamakati skozi odprtine, ki jih je naredil sneg s svojo težo;
- ki so posledica slabega vzdrževanja ali dotrajnosti stavb;
- na stvareh in materialih, ki so slabo vzdrževani in dotrajani;
- na plastenjakih in steklenjakih;
- na stavbi in objektih, ki niso zgrajeni po pravih gradbene stroke;
- zaradi posrednega delovanja teže snega (npr. zaradi prekinitve dobave električne energije);
- na žičnatih ograjah, sadnem in okrasnem drevju, grmovnicah, rožah;
- zaradi stroškov odstranitve snega;
- na stvareh, ki se uporabljajo v nasprotju s svojim namenom.

VDOR METEORNE VODE S STREH je nepričakovan, neposreden in nenaden vdor meteorne vode s streh stavb v notranjost zavarovane nepremičnine zaradi velikih količin padavin, če odtočne cevi ali žlebove zamaši toča ali stvari, ki jih je nanoslo neurje.

Zavarovanje krije škodo zaradi:

- neposrednega vdora meteorne vode s streh v notranjost stavbe,
- izliva vode iz žlebov in cevi za odvod deževnice neposredno v stavbo,
- taljenja ledu in snega neposredno iz streh v notranjost stavbe.

Zavarovanje ne krije škode:

- če je meteorna voda vdrla skozi odprtine na stavbi (zunanja okna in vrata), ki bi morale biti ustrezno zaprte;
- zaradi neustreznih konstrukcijskih rešitev balkonov, teras, vrat, oken, streh ipd.;
- zaradi neustrezne ali dotrajane hidroizolacije;
- zaradi vlažnosti temeljev, delovanja podtalnice, visoke vode ter kakršnihkoli drugih dolgotrajnih delovanj;
- zaradi slabega vzdrževanja stavb in sistema za odvod meteornih vod ter pomanjkljive zaščite pred zamašitvijo;
- zaradi poplave, izliva vode in zemeljskega plaz, kot so opredeljeni v teh pogojih;
- zaradi dotrajnosti, izrabljenosti in korozije;
- zaradi hišne gobe;
- zaradi posedanja tal kot posledice izliva vode iz žlebov in cevi za odvod deževnice;
- na žlebovih in ceveh za odvod deževnice;
- na zunanji strani zavarovane nepremičnine ter na zunanjih vratih in oknih;
- ki je posledica nedokončanih gradbenih, instalacijskih ali obrtniških del;
- če se je že zgodil zavarovalni primer zaradi vdora meteorne vode in zavarovanec ni izvedel ustreznih ukrepov, da ponovnega vdora meteorne vode ne bi bilo.

POPLAVA je, če stalne vode (reke, jezera, morje in drugo) po naključju in nepričakovano poplavljuje zemljišče, na katerem so zavarovane stvari, ker so prestopile bregove, predrle nasipe, porušile jezove ali se razlile zaradi izredno visoke plime, valov ali zaradi izrednega pritoka vode iz umetnih jezer. Poplava je tudi hitro poplavljanje zemljišča z veliko količino vode, ki je nastala kot posledica velike količine padavin. Kot poplava šteje tudi povratni udar vode iz kanalizacije kot posledica poplave.

HUDOURNIK je naključno in nepričakovano poplavljanje voda, ki zaradi izredno močnih padavin derejo po pobočjih, cestah in poteh.

VISOKA VODA je, če voda preseže normalno mesečno višino vode ali pretok, ki ga kaže najbližji vodomer. Za vsak posamezen mesec je normalna največja mesečna višina vode ali pretoka v zadnjih 20 letih, pri čemer so izključene izjemno velike višine vode ali pretokov.

TALNA VODA je nenaden dvig podtalnice zaradi obilnih nenadnih padavin ali nenadnega topljenja večje količine snega. Podtalnica je stalno gibajoča se količina vode pod ravno zemeljskega površja.

Zavarovanje krije škodo:

- ki nastane na zavarovanih stvareh med poplavo ali neposredno po tem, ko je voda otekla;
- zaradi nenadnega vdora talne vode v zavarovano stavbo.

Zavarovanje ne krije škode:

- zaradi hišne gobe;
- zaradi posedanja tal kot posledica poplave ali hudournika;
- zaradi vode, ki je vdrla iz kanalizacijskega omrežja, razen, če se je zgodil vdor zaradi poplave, hudournika, visoke ali talne vode;
- zaradi mehničnega učinkovanja vode v notranjosti cevovodov, kanalov in predorov;
- zaradi stroškov sanacije vzrokov za nastanek škode iz naslova talne vode (npr. hidroizolacija, nepravilno projektiranje itd.).

SNEŽNI PLAZ je zdrs snežne gmote s planinskega pobočja.

Zavarovanje krije škodo, ki nastane zaradi:

- snežnega plazju;
- zračnega pritiska, ki ga je povzročil snežni plaz.

ZEMELJSKI PLAZ je nenaden zdrs zemeljske površine na nagnjenem zemljišču z jasno vidnimi razpokami tal in gubanjem zemljišča, ki v kratkem času povzroči statično nevarne deformacije ali široke razpoke na stavbah.

Zemeljski plaz je tudi drobirski tok, ki je gravitacijski tok mešanice zemljin (blata, peska ipd.), hribin (skal), vode in/ali zraka, sprožen z nastankom plazju pri velikem vtoku vode. Za zemeljski plaz šteje tudi utrganje zemljišča, tal, kamenja ali skal kot geološko odstopanje in kotlanje ali padanje trdnih kosov zemlje, tal, kamenja ali skal po pobočjih.

Zavarovanje krije škodo, ki nastane na zavarovanih stvareh zaradi:

- zemeljskega plazju;
- udarca trdega kosa zemlje, tal, kamenja ali skal, ki so se utrgale in jih pri tem uničile ali poškodovale.

Zavarovanje ne krije škode:

- če je zemljišče, kjer je stavba, ob sklenitvi zavarovanja v geološkem smislu že začelo drseti;
- zaradi plazov, ki nastanejo v zvezi s človekovo dejavnostjo (npr. zaradi useka, odkopa, nasipavanja ipd.);
- zaradi zemeljskega usada ali posedanja tal;
- zaradi počasnega geološkega drsenja tal, ki se kaže v manjših razpokah na stavbah;
- na nepremičninah, ki so zgrajene brez uradnih dovoljenj;
- zaradi stroškov za sanacijo tal.

PADEC DREVESA je nepričakovan, nenaden in od zavarovančeve volje neodvisen padec drevesa ali vej.

Zavarovanje krije neposredno škodo, ki jo povzroči padec drevesa na zavarovano stvar.

Zavarovanje ne krije škode, ki jo povzroči:

- drevo ali veja drevesa, ki je last zavarovanca in je padla na zavarovano stvar zaradi trhlости ali gnilobe lesa;
- zavarovanec s svojim ravnanjem (npr. žaganje drevesa).

ŽLED je zaledenela oblika padavin, ki nastane, ko dežuje ali rosi pri temperaturah pod lediščem oziroma ko padavine v tekoči obliki padajo na podhlajeno podlago – ko te prilejijo na zmrznjena tla ali na hladne predmete in tam hipoma zmrznejo.

Zavarovanje krije škodo zaradi neposrednega:

- udarca predmetov (npr. daljnovidov, nosilnih drogov), ki zaradi delovanja žleda padejo na zavarovane stvari;
- padca ledenih sveč na zavarovane stvari;
- delovanja žleda, ki jo na zavarovanih stvareh povzroči žled s svojim mehničnim delovanjem ali težo.

Zavarovanje ne krije škod:

- zaradi zamakanja, ki nastane zaradi taljenja ledu, razen, če je začelo zamakati skozi odprtine, ki jih je naredil žled;
- ki so posledica slabega vzdrževanja ali dotrajanosti stavb;
- kot posledičnih škod, ki nastanejo zaradi taljenja ledu;
- na platnenih in plastičnih nadstreških, plastenjakah in steklenjakih;
- na zavarovani stavbi, ki ni zgrajena s pravili gradbene stroke;
- zaradi posrednega delovanja žleda (npr. zaradi prekinitev dobave električne energije);
- na žičnatih ograjah, sadnem in okrasnem drevju, grmovnicah, rožah;
- zaradi stroškov odstranitve žleda.



4. člen Nevarnosti izliva vode

(1) Obseg kritja v paketih

NEVARNOSTI IZLIVA VODE	OSNOVNI PAKET	EKSKLUZIVNI PAKET	PREMIUM PAKET
Izliv vode zaradi loma cevi	⊙	2.500 EUR +	✓
Izliv vode iz sprinklerske gasilne naprave	⊙	2.500 EUR +	✓
Izliv vode zaradi zamašitve dovodnih in odvodnih cevi	⊙	2.500 EUR +	✓

NEVARNOSTI IZLIVA VODE	OSNOVNI PAKET	EKSKLUZIVNI PAKET	PREMIUM PAKET
Izliv vode zaradi dotrajanosti, korozije, obrabe in izrabljenosti cevi, slabega vzdrževanja vodovodnega in odvodnega omrežja ter zamrznitve	-	1.000 EUR	2.500 EUR
Izliv vode iz naprav, ki niso priključene na cevovodno omrežje, pri čemer niso kriti stroški za popravilo teh naprav	-	1.000 EUR	5.000 EUR
Izliv vode iz odprtih pip, v zavarovančevi hiši/ stanovanju ali zunaj	-	1.000 EUR	2.500 EUR
Škoda na ceveh zaradi mehanskega loma	-	do 6 m	do 10 m
Škoda na samih ceveh ter na priključenih napravah zaradi zamrznitve	-	1.000 EUR	2.500 EUR
Škoda na samih dovodnih in odvodnih ceveh zunaj zavarovane nepremičnine na kraju zavarovanja	-	1.000 EUR	2.500 EUR

(2) Opis zavarovanih nevarnosti

Zavarovanje krije škodo zaradi:

- izliva vode zaradi loma cevi iz vodovodnih ali odvodnih (kanalizacijskih) cevi ali iz naprav za toplovodno in parno gretje ali drugih naprav, ki so stalno priključene na cevovodno omrežje, ki se je zgodilo zaradi poškodovanja (loma, počenja ali zatajitve naprave za upravljanje in varnost) teh cevi in naprav;
- nepričakovanega izbruha pare iz naprav za toplovodno in parno gretje;
- izliva vode zaradi zamašitve dovodnih in odvodnih (kanalizacijskih) cevi;
- izliva vode iz odprtih pip, v zavarovančevi hiši/ stanovanju ali zunaj.

Zavarovanje ne krije škode, ki nastane:

- zaradi izliva vode ali škode na ceveh, ki niso naštetje v 1. odstavku tega člena;
- na napravah in kotlih zaradi loma ali počenja;
- zaradi hišne, lesne gnilobe, trohnenja ali gobavosti;
- zaradi izgube vode;
- zaradi slabega vzdrževanja vodovodnega in odvodnega omrežja, naprav za toplovodno in parno gretje ter drugih naprav;
- pred začetkom zavarovalnega kritja, tudi če postane očitna po začetku zavarovalnega kritja;
- zaradi podtalnice, poplav, visoke vode, hudournika, vdora meteorne vode in povratnega udara zaradi tega;
- zaradi izliva vode iz žlebov in cevi za odvod deževnice;
- zaradi potresa, zemeljskega plazju, ugreza tal ali izrednih naravnih dogodkov;
- zaradi estetskih hib, ki so posledica nedobavljenosti materiala.

(3) Zavarovalnica nadomesti stroške nove cevi in stroške vgraditve nove cevi do dolžine, določene v okviru izbranega paketa kritij, vključno s stroški potrebnih zemeljskih del.

(4) Pri lomu cevi in lomu cevi zaradi korozije se nadomestijo stroški vgraditve do maksimalne dolžine, določene v zgornji tabeli.

(5) Pri vgradnji nove cevi, ki je daljša od dolžine, določene v izbranem paketu, se stroški vgraditve te nadomestijo v razmerju med zavarovano dolžino cevi v izbranem paketu in dejansko dolžino vgrajene cevi.

(6) V odstopanju od zgornje tabele se pri talnem gretju nadomestijo stroški za največ eno grelni pentljo, če drugačno popravilo tehnično ali gospodarno ni mogoče.

5. člen Iztek (lekaža)

(1) Obseg kritja v paketih

IZTEK (LEKAŽA)	OSNOVNI PAKET	EKSKLUZIVNI PAKET	PREMIUM PAKET
iztek tekočine ali plina	-	1.000 EUR	✓

(2) Opis zavarovane nevarnosti

IZTEK je izguba tekočine ali plina iz nepremičnih posod (cistern, zbiralnikov, ležakov ipd.) in cevovodov zaradi počenja posode, cevi ali okvare naprav za izpuščanje ali polnjenje tekočine ali plina. Cevovodi in nepremične posode se morajo uporabljati v skladu z namembnostjo, za katero so bili projektirani, konstruirani in izdelani.

Zavarovanje krije škodo:

- zaradi izgube tekočine (kurilnega olja, vina, jedilnega olja ipd.) ali plina v lasti zavarovanca;
- izgube vode iz nepremičnih posod;
- ki jo iztečena tekočina ali plin povzroči na zavarovanih premičninah.

Zavarovanje ne krije:

- škode, ki jo na zavarovanih stvareh povzroči voda (to se lahko zavaruje v okviru kritja izliva vode);
- škode zaradi dotrajanosti, slabega vzdrževanja, slabega tesnjenja, nestrokovno izvedenih popravil posode ali naprave za izpuščanje;
- škode zaradi izteka tekočine iz odprtih ventilov, zasunov, cevi ipd.;
- škode na priključenih napravah ali armaturah;
- škode zaradi onesnaženja zavarovanih stvari, ki se lahko očistijo, pri čemer pa onesnaženje ne vpliva na funkcionalnost onesnaženih stvari;
- odgovornostne in ekološke škode zaradi zavarovane nevarnosti;
- škode zaradi izgube vode iz cevovodov.

(3) Zavarovalna vrednost tekočine ali plina je nabavna cena brez posrednih stroškov: npr. kanalščine pri vodi in brez prevoza. Škoda se obračuna v višini stroškov izgubljene tekočine.



6. člen Nevarnosti loma stekla

(1) Obseg kritja v paketih

NEVARNOSTI LOMA STEKLA	OSNOVNI PAKET	EKSKLUZIVNI PAKET	PREMIUM PAKET
Ravna stekla do površine posameznega kosa - stekla v oknih in vratih - steklene stene in pregrade	⊙	8 m ² +	15 m ² +
Posebne zasteklitve - stekleni nadstreški, steklene strehe - pohodna stekla, steklene stopnice - steklene ograje in stekla v ograjah - zasteklitve balkonov, vetrolovov in zimskih vrtov iz vseh vrst materialov - steklene stenske obloge, obloge iz steklenih ploščic - fasadna stekla, steklene prizme v stenah, tleh ali stropu - sanitarna keramika (umivalnik, straniščna školjka, pisoar, bide, kad, tuš kad) iz vseh vrst materialov - stekla v kabinah za prhanje iz vseh vrst materialov - stekla kaminov	-	1.000 EUR +	2.500 EUR +

(2) Opis zavarovane nevarnosti
LOM STEKLA je razbitje ali počenje stekla zaradi vzroka, ki ni krit s katero drugo zavarovano nevarnostjo iz izbranega paketa kritij.

Zavarovanje krije škodo zaradi loma stekla.

Zavarovanje ne krije škode, ki nastane:

- pri premeščanju ali nameščanju zavarovanega stekla;
- zaradi prask, izjed ali podobnih poškodb na površini zavarovanih stvari;
- na zavarovanih stvareh v prostorih, ki se, razen za stanovanjske namene, uporabljajo za kmetijsko ali gospodarsko dejavnost;
- na stekleni opremi, kot so ogledala, vitrine ipd.;
- na oblogah iz steklenih ploščic, slikarijah na steklu, svinčenih, medeninastih in drugih umetniških zasteklitvah;
- na toplih gredah in rastlinjakih.

(3) Zavarovalna vrednost stekla je nabavna cena, povečana za stroške prevoza, prenosa, vstavitve in montaže. Morebitno zmanjšanje vrednosti poškodovane stvari zaradi obrabe ali starosti se ne upošteva.

(4) Zavarovana stekla, ki so amortizirana več kot 70 %, so zavarovana na dejansko vrednost.

(5) Za vrste stekla, ki so hkrati vključena v paketa kritij za nepremičnine in premičnine, se zavarovalna vsota ne sešteva. Škoda za isti zavarovalni primer je lahko izplačana v sklopu nepremičnin ali premičnin, nikoli pa ne po obeh sklopih hkrati.

7. člen Škoda, ki jo povzročijo najemniki

(1) Če je posebej dogovorjeno, krije zavarovanje tudi škodo, ki jo povzročijo najemniki pri oddajanju nepremičnine za stanovanjske namene, tako za kratkoročni (najem v skupnem trajanju manj kot en mesec) kot tudi dolgoročni najem (najem v skupnem trajanju en mesec ali več). Obveznosti zavarovanca v zvezi z nepremičninami, ki se oddajo v najem, so določene v 74. členu teh pogojev.

NEVARNOST	OSNOVNI PAKET	EKSKLUZIVNI PAKET	PREMIUM PAKET
Škoda, ki jo povzročijo najemniki	-	2.500 EUR +	5.000 EUR +

(3) Opis zavarovane nevarnosti

ŠKODA, KI JO POVZROČIJO NAJEMNIKI, je škoda, ki jo med najemom zavarovane nepremičnine na zavarovani nepremičnini povzročijo najemniki.

Zavarovanje krije škodo, ki nastane, če najemniki poškodujejo ali uničijo zavarovano nepremičnino.

Zavarovanje ne krije škode, ki je posledica vzdrževanja objekta ob zamenjavi najemnikov zaradi škode, ki nastane ob normalni uporabi.

8. člen Zavarovane nevarnosti in kritje škode

Zavarovanje krije samo škodo, ki nastane na zavarovanih stvareh, zaradi:

- neposrednega učinkovanja zavarovane nevarnosti;
- neizogibne posledice zavarovalnega primera;
- gašenja, rušenja ali pospravljanja kraja zavarovalnega primera.

9. člen Predmet zavarovanja

(1) Predmet zavarovanja so izključno nepremičnine, ki so navedene v polici, in stvari, ki so v lasti zavarovanca in se uporabljajo za zasebno rabo.

(2) Predmet zavarovanja so lahko:

- 1) stanovanjska stavba z do štirimi stanovanji (stanovanjska hiša), vključno z vsemi sestavnimi deli stavbe pod zemeljskim nivojem in nad njim. Za dele stavbe po teh pogojih štejejo tudi:
 - a) vse vgrajene instalacije v zavarovani stanovanjski stavbi (električne, vodovodne, plinske, antenske, telefonske, ogrevalne, instalacije za nadzor in varovanje ipd.), vključno z vgrajeno opremo: hidroforji, boilerji, pečmi za centralno ogrevanje, toplotnimi črpalkami, vgrajenimi klimatskimi napravami, sončnimi kolektorji za ogrevanje vode, števcji, domofoni, avtomatskimi odpiralniki vrat, vgrajenimi alarmnimi napravami (vključno s

snemalnimi napravami in detektorji), antenskimi napravami z mešalci signala, antenskimi ojačevalniki, usmerniki za antenske ojačevalnike, razdelilniki in modemi; zunanji senčilo na stavbnem pohištvu, ki so nameščena vertikalno (zunanje žaluzije, zunanji roloji, rolete in brisoleji), skupaj z mehanizmi za upravljanje;

- b) dvigala;
- c) zunanje enote strojne opreme, ki funkcijsko pripadajo zavarovani stavbi, do oddaljenosti 15 m od zavarovane nepremičnine: zunanje enote klimatskih naprav, zunanje enote toplotnih črpalk, zunanji sončni kolektorji za ogrevanje vode, vodovodni števec, plinski števec, števec porabljene toplotne energije, električni števec in pripadajoča elektroomarica z vgrajeno elektroopremo;
- d) zunanje instalacije do oddaljenosti 15 m od zavarovane nepremičnine, ki funkcijsko pripadajo zavarovani stavbi;

2) etažna lastnina v večstanovanjski stavbi (stanovanje), in sicer:

- a) vsi deli etažne lastnine (tla, stene, strop, stekla v stanovanju, v stanovanju vgrajene instalacije in vsa vgrajena oprema, ki pripada etažni lastnini) v celoti,
- b) skupni deli objekta (temelji, streha, fasada), skupni prostori stavbe (vetrolov, stopnišče, hodniki, podstrešje, pralnica, kolesarnica), stekla na skupnih delih stavbe in vgrajena oprema, ki je namenjena celotni stavbi (centralna kurjava, dvigalo), pa v pripadajočem lastniškem deležu;

3) počitniške stavbe (vikendi, brunarice), namenjene začasnemu bivanju oseb;

4) pomožni objekti (nadstreški, ki se držijo stavbe ali samostojni, garaže, garažni boksi, letne kuhinje, lope, ute, pergole, tende, senčna jadra, senčila za zimske vrtove, ne glede na vrsto materiala ipd.);

5) nizke gradnje (tlakovana, asfaltirana ali betonska dvorišča, pločniki in poti, ograje, zidovi);

6) naprave na prostem (samostoječa cisterna za gorivo zunaj stanovanjske stavbe, čistilne naprave, zbiralniki za meteorno vodo, plinohrami);

7) zunanji plavalni in masažni bazeni ter savne;

8) sončne elektrarne za individualno samooskrbo v zasebni rabi, ko so nameščene na zavarovanih stavbah oz. zavarovanih drugih gradbenih konstrukcijah. Zavarovani so vsi sestavni deli elektrarne, kot so: podstavki, podkonstrukcija, ležišča, temelji, fotonapetostni moduli, razsmerniki, transformatorji, montažni material (material, ki je potreben za pritrditev sončne elektrarne);

9) kmetijske nepremičnine (npr. gospodarska poslopja, hlevi, kozolci, čebelnjaki, vinske kleti, plastenjaki, steklenjaki ipd.);

10) stanovanjske stavbe v gradnji od III. gradbene faze;

11) stanovanjske stavbe v adaptaciji;

12) mobilni počitniški objekti (počitniške prikolice, bivalni kontejnerji, mobilne hišice) brez dodatne zunanje opreme in instalacij;

13) druge posebej dogovorjene stvari (10. člen), ki so v lasti zavarovanca.

(3) Za stavbe po teh pogojih štejejo stavbe, ki:

- 1) zaradi ograditve prostora ščitijo ljudi ali stvari pred zunanji vplivi in
- 2) dovoljujejo vstop ter daljše bivanje in
- 3) so trdno ter trajno povezane s tlemi in
- 4) so časovno obstojne.

(4) Po teh pogojih niso predmet zavarovanja:

- 1) zemljišča in netlakovana dvorišča;
- 2) netlakovane in neasfaltirane ceste in poti;
- 3) stavbe, kjer se več kot 33 % neto tlorisne površine uporablja za opravljanje kmetijske ali gospodarske dejavnosti, razen pri oddaji stanovanja. Kot gospodarska dejavnost šteje vsaka dejavnost, ki se opravlja na trgu, zlasti pa: nakup in prodaja blaga, proizvodnja, gostinske, prevozne, turistične, gradbene, bančne, finančne, zavarovalne in druge storitve;
- 4) avtodomi ipd.;
- 5) bivalni vozovi, šotori, napihnjene šotorske hale ipd.;

6) polnilnice za električna vozila, če ni posebej dogovorjeno.

10. člen Dodatno zavarovane stvari

(1) Obseg kritja v paketih

Dodatno zavarovane stvari so v okviru izbranega paketa krite, zavarovane na prvi riziko, ne glede na število posameznih predmetov zavarovanja, in sicer dodatno k zavarovalni vsoti za zavarovano stavbo. Dodatno zavarovane stvari so zavarovane za iste nevarnosti kot stanovanjska hiša ali stanovanje, če ni drugače dogovorjeno. Pri zavarovanju stanovanja so škode na teh stvareh zavarovane v višini solastniškega deleža zavarovanca. Če je posebej dogovorjen povišan limit kritja za zavarovano nevarnost za zavarovano stanovanjsko hišo ali stanovanje, za dodatno zavarovane stvari veljajo osnovni limiti po teh pogojih.

PREDMET ZAVAROVANJA	OSNOVNI PAKET	EKSKLUZIVNI PAKET	PREMIUM PAKET
Pomožni objekti	☉	5.000 EUR ↑	10.000 EUR ↑
Nizke gradnje	-	1.500 EUR +	2.500 EUR +
Kulture	-	1.500 EUR	2.500 EUR
Igrala na prostem, fiksno pritrjena na fiksno podlago	-	1.500 EUR	2.500 EUR
Naprave na prostem	-	☉	☉
Plavalni in masažni bazeni ter savne, zunaj zavarovane stanovanjske stavbe	-	☉	☉
Sončne elektrarne za samooskrbo	-	☉	☉
Kmetijske nepremičnine	☉	☉	☉
Stanovanjske stavbe v gradnji ali adaptaciji	☉	☉	☉

(2) Opis predmetov zavarovanja

- 1) **Pomožni objekti** so nadstreški, ki se držijo zavarovane stanovanjske nepremičnine ali samostojni, garaže, garažni boksi, letne kuhinje, lope, ute, pergole, tende, senčna jadra, senčila za zimske vrtove, ne glede na vrsto materiala ipd. Ti so zavarovani tudi zunaj zavarovalnega kraja, vendar le, če so od zavarovane stanovanjske nepremičnine oddaljeni manj kot 300 m, če ni drugače dogovorjeno. Ne glede na število pomožnih objektov, so ti zavarovani na prvi riziko do skupnega zneska, navedenega v zgornji tabeli. Če se zavarujejo dodatno ali posebej, so zavarovani na polno vrednost.
- 2) **Nizke gradnje** so tlakovana, asfaltirana ali betonska dvorišča, pločniki in poti ter ograje. Če je posebej dogovorjeno, so zavarovani tudi podporni zidovi.
- 3) **Kulture** so drevesa, žive meje in rože.
- 4) **Igrala** so naprave, namenjene igri otrok, in so zavarovane na prostem le, če so fiksno pritrjene na fiksno podlago.

11. člen Zavarovanje naprav na prostem

- (1) Če je posebej dogovorjeno in je obračunana dodatna premija, so predmet zavarovanja tudi naprave na prostem.
- (2) Predmet zavarovanja so lahko:
 - 1) samostoječa cisterna za gorivo;
 - 2) čistilne naprave;
 - 3) zbiralniki za meteorno vodo in
 - 4) plinohrami.
- (3) Te stvari so zavarovane, ko so v zasebni rabi zavarovanca na zavarovalnem kraju zunaj zavarovane stanovanjske stavbe.
- (4) Naprave na prostem so zavarovane za isti paket kritij kot zavarovana stanovanjska hiša ali stanovanje.

12. člen Zavarovanje plavalnih in masažnih bazenov ter savn

- (1) Če je posebej dogovorjeno in je obračunana dodatna premija, so predmet zavarovanja tudi plavalni in masažni bazeni ter savne.

- (2) Predmet zavarovanja so lahko plavalni in masažni bazeni ter savne, ki so v zasebni rabi zavarovanca na zavarovalnem kraju zunaj stanovanjske stavbe. Plavalni in masažni bazeni ter savne znotraj stanovanjske stavbe so sestavni del zavarovane nepremičnine.

Predmet zavarovanja so lahko:

- plavalni in masažni bazeni, vključno s premično streho/pokrivalom (konstrukcija z zasteklitvijo, če je ta iz stekla, polikarbonata ali drugih umetnih snovi) ter bazensko tehniko (obtočna črpalka, filtrirna naprava, luči, sesalne naprave, naprave za ogrevanje, krmilni sistem).
- savne: konstrukcija z zasteklitvijo (če je ta iz stekla ali drugih umetnih snovi), ogrevalne naprave in krmilni sistem.

Predmet zavarovanja niso:

- premične strehe/pokrivala plavalnih in masažnih bazenov iz platna in folije;
- napihljivi in prostostoječi bazeni.

- (3) Plavalni in masažni bazeni ter savne so zavarovane za isti paket kritij kot zavarovana stanovanjska hiša ali stanovanje.

13. člen Zavarovanje sončnih elektrarn za individualno samooskrbo

- (1) Če je posebej dogovorjeno in je obračunana dodatna premija, je predmet zavarovanja sončna elektrarna za individualno samooskrbo, ki je v zasebni rabi zavarovanca na zavarovalnem kraju, pod pogojem, da je stanovanjska stavba, pomožni objekt ali kmetijska nepremičnina, na katerem je ta elektrarna, tudi zavarovana po teh pogojih.
- (2) Predmet zavarovanja so vsi sestavni deli elektrarne, kot so: podstavki, podkonstrukcija, ležišča, temelji, fotonapetostni moduli, razsmerniki, montažni material (material, ki je potreben za pritrditev sončne elektrarne).
- (3) Predmet zavarovanja niso:
- 1) sončne elektrarne za samooskrbo več kot štiristanovanjske stavbe;
 - 2) sončne elektrarne za samooskrbo v skupnosti OVE;
 - 3) sončne elektrarne, ki so vključene v sistem odkupnih cen.
- (4) Sončne elektrarne za samooskrbo so zavarovane za isti paket kritij kot zavarovana stanovanjska hiša ali stanovanje.
- (5) Sončne elektrarne starosti do 5 let so zavarovane na novo vrednost. Zavarovalna vsota je v takih primerih enaka novi nabavni vrednosti elektrarne. Sončne elektrarne stare 5 ali več let so zavarovane na dejansko vrednost, njihova zavarovalna vrednost je nova nabavna vrednost zmanjšana za znesek obrabe, starosti in ekonomske ter tehnične zastarelosti (amortizacije). Pri normalnih pogojih uporabe in pri normalnem vzdrževanju se zavarovalna vrednost določi po naslednji tabeli:

GRADNIKI SONČNE ELEKTRARNE	PREDVIDENA ŽIVLJENJSKA DOBA V LETIH	AMORTIZACIJA
Razsmerniki, transformatorji, nadzorni sistem	10	10,0 %
Fotonapetostni moduli (paneli)	25	4,0 %
Ostala električna in merilna oprema	25	4,0 %
Podkonstrukcija, ležišča in temelji	30	3,3 %

14. člen Strojelomno zavarovanje

- (1) Če je posebej dogovorjeno in je obračunana dodatna premija, se lahko za nevarnost strojeloma zavarujejo:
- 1) instalacije zavarovane nepremičnine;
 - 2) naprave na prostem, po pogojem, da so zavarovane tudi naprave na prostem;
 - 3) tehnike bazenov (obtočna črpalka, filtrirna naprava, luči, sesalne naprave, naprave za ogrevanje, krmilni sistem) in ogrevalne naprave ter krmilni sistem zavarovane savne pod pogojem, da so zavarovani tudi plavalni in masažni bazeni ter savne;
 - 4) sončne elektrarne za individualno samooskrbo pod pogojem, da je zavarovana tudi sončna elektrarna za individualno samooskrbo.
- (2) Če je posebej dogovorjeno, je mogoče to zavarovanje skleniti tudi za pomožne objekte in kmetijske stavbe.
- (3) Opis zavarovane nevarnosti

Zavarovanje krije: vsako nenadno in nepričakovano uničenje ali poškodovanje zavarovane stvari, razen zaradi zavarovanih nevarnosti, opredeljenih v drugih členih teh pogojev

Zavarovanje ne krije škode:

- ki nastane v garancijskem roku in jo mora povrniti prodajalec, izvajalec ali proizvajalec;
 - zaradi odprave manjših napak ali poškodb (prask, odrgnin ipd.) ali drugih estetskih napak v videzu, ki ne vplivajo na tehnično delovanje naprave;
 - ki je posledica nedokončanih popravil ali nestrokovnih popravil nepooblaščenih oseb;
 - zaradi pomanjkljivosti ali napak, ki so obstajale v trenutku sklenitve zavarovanja in so bile ali bi morale biti znane zavarovancu;
 - zaradi neposredne posledice trajnega vplivanja kemičnih, toplotnih ali mehaničnih pogojev namestitve in delovanja (korozija, oksidacija, sevanje, staranje, čezmerne vibracije, prašni delci ipd.);
 - ki je posledica obrabe, rjavenja ali preperelosti, abrazije, erozije ali kavitacije;
 - zaradi prekomerne vlage, rje, kotlovca, usedlin ipd., in sicer tudi takrat, če je bila zaradi tega zavarovana stvar poškodovana ali uničena;
 - zaradi stroškov demontaže in ponovne montaže, ki so nastali zaradi rednega pregleda ali vzdrževanja zavarovane stvari (periodična popravila ali zamenjave obrabljenih delov), in sicer tudi takrat, če se ob tej priložnosti ugotovi poškodovanje, za katero je bilo sklenjeno zavarovanje. Zavarovanje v tem primeru krije le stroške popravila ali zamenjave uničenih ali poškodovanih delov, ki niso bili predvideni za periodično popravilo oziroma zamenjavo;
 - zaradi stroškov vzdrževanja;
 - zaradi poškodbe ali uničenja zavarovanih stvari zaradi gašenja in rušenja;
 - zaradi dolgotrajnih električnih, magnetnih oz. mehanskih preobremenitev ali prenapetosti strojev, strojnih in električnih naprav ter instalacij nad mejo njihove predpisane zmogljivosti;
 - zaradi kršitve zakonskih in tehničnih predpisov ter pravi uporabe zavarovane stvari, opustitev zaščitnih ukrepov ter neupoštevanja navodil za uporabo proizvajalca ali prodajalca zavarovane stvari.
- (4) Predmet zavarovanja so:

PREDMET ZAVAROVANJA	OPIS
Instalacije zavarovane nepremičnine	- vse vgrajene instalacije, vključno s strojno opremo, v stanovanjskem objektu - dvigala - zunanje enote strojne opreme - zunanje instalacije, ki funkcijsko pripadajo zavarovanemu stanovanjskemu objektu
Naprave na prostem	- sestavni deli naprave na prostem
Tehnike bazenov in savn	- obtočna črpalka, filtrirna naprava, luči, sesalne naprave, naprave za ogrevanje in krmilni sistem bazenske tehnike - ogrevalne naprave in krmilni sistem savne
Sončna elektrarna	- sestavni deli sončne elektrarne

- (5) Predmet zavarovanja niso:
- 1) zemeljski kolektorji in sonde toplotnih črpalk;
 - 2) instalacije v samostoječih objektih in večjih prizidkih, ki se uporabljajo za obrtno, kmetijsko ali drugo dejavnost;
 - 3) instalacije v delu stanovanjske zgradbe, ki se uporablja v namene iz prejšnje alineje, če je ta del prevladujoč;
 - 4) instalacije in druge naprave v počitniških prikolicah, bivalnih kontejnerjih ali mobilnih hišicah in zunanje instalacije, ki funkcijsko pripadajo zavarovani počitniški prikolici, bivalnemu kontejnerju ali mobilni hišici;
 - 5) kuhinjske, kopalniške in ostale armature (pipe).
- (6) Zavarovani predmeti do starosti 5 let so zavarovani na novo vrednost. Zavarovalna vsota je v takih primerih enaka novi nabavni vrednosti predmeta. Predmeti stari 5 ali več let so zavarovani na dejansko vrednost, njihova zavarovalna vrednost je nova nabavna vrednost zmanjšana za znesek obrabe, starosti in ekonomske ter tehnične zastarelosti (amortizacije).

15. člen Zavarovani stroški

- (1) Ob zavarovalnem primeru so zavarovani tudi stroški v povezavi z zavarovalnim primerom in niso v neposredni povezavi s stroški ponovne nabave ali popravila zavarovanih stvari.
- (2) Zavarovani stroški so zavarovani na prvi riziko, dodatno k zavarovalni vsoti zavarovane nepremičnine. Ob zavarovalnem primeru se zavarovani stroški nadomestijo le, če so dokazani.

ZAVAROVANI STROŠKI	OSNOVNI PAKET	EKSKLUZIVNI PAKET	PREMIUM PAKET
Stroški zmanjševanja škode	✓	✓	✓
Stroški gašenja, brez stroškov gasilskih organizacij	✓	✓	✓
Stroški odtajevanja na zavarovanih ceveh, stroški iskanja mesta škode na zavarovanih ceveh, stroški odmašitve in stroški odprave netesnenja	-	2.000 EUR	4.000 EUR
Stranski stroški	2 % od limita za posamezno zavarovano nevarnost *	10 % od limita za posamezno zavarovano nevarnost *	10 % od limita za posamezno zavarovano nevarnost *
Dodatni stroški zaradi izvajanja predpisov uradnih organov ter stroški projektiranja in nadzora	-	4.000 EUR	6.000 EUR
Stroški najema nadomestnega stanovanja, stroški selitve v nadomestno stanovanje in nazaj, stroški skladiščenja	-	4.000 EUR do 12 mesecev	6.000 EUR do 12 mesecev
Dodatni stroški	-	250 EUR	500 EUR
Stroški začasne zasteklitve	-	2.500 EUR	5.000 EUR
Stroški čiščenja in odstranjevanja posledic izlita kurilnega olja iz cevovodov in atestiranih rezervoarjev	-	1.000 EUR	2.000 EUR

* npr. če limit za posamezno zavarovano nevarnost znaša 2500 EUR, so stranski stroški omejeni do 10 % višine limita, tj. 250 EUR.

STROŠKI ZMANJŠEVANJA ŠKODE so stroški za razumne ukrepe zavarovanca, da se odstrani neposredna nevarnost nastopa zavarovalnega primera, kot tudi za poskuse, da se omejijo njegove škodljive posledice, tudi če so bili ti poskusi neuspešni.

STROŠKI GAŠENJA so stroški za boj proti požaru, vključno z morebitno uporabljenimi posebnimi sredstvi za gašenje. Zavarovalnica ni dolžna povrniti stroškov posredovanja gasilskih društev ali drugih organizacij, ki morajo zagotavljati brezplačno pomoč ob nastanku zavarovalnega primera.

STROŠKI ODTAJEVANJA na zavarovanih ceveh.

STROŠKI ISKANJA so stroški iskanja mesta škode na zavarovanih ceveh ob nastanku zavarovalnega primera, razen pri škodi zaradi dotrajanosti, korozije, obrabe ali izrabljenosti cevi. Zavarovalnica povrne tudi stroške popravila na stavbi ali na adaptacijah, ki so nastale ob iskanju mesta škode na zavarovanih ceveh. Prav tako so kriti stroški zemeljskih del pri poškodovanih zavarovanih ceveh na zavarovalnem kraju.

STRANSKI STROŠKI so:

- stroški čiščenja in rušenja – stroški za nujno rušenje poškodovanih in neuporabnih delov zavarovanih nepremičnin, kakor tudi za čiščenje kraja zavarovanja,

vključno s sortiranjem rešenih delov in odpadkov na zavarovalnem kraju, vendar le, če gre za zavarovane stvari;

- stroški demontaže, ponovne montaže, stroški premikanja in stroški zaščite – stroški, ki nastanejo s premikanjem in zaščito drugih stvari, kar je potrebno zaradi popravila ali ponovne nabave zavarovanih stvari. Še posebej so to stroški demontaže in ponovne montaže strojev ali naprav, prebijanja dela stavbe, rušenja in ponovne gradnje;
- stroški odstranjevanja – stroški za preiskave, odvoz, obdelavo, predelavo, uničenje in deponiranje uničenih in poškodovanih zavarovanih stvari.

DODATNI STROŠKI ZARADI IZVAJANJA PREDPISOV URADNIH ORGANOV (državnih, lokalnih idr.) so stroški za gradbene ali tehnične izboljšave. Ti stroški nastanejo zaradi spremenjenih zakonskih, gradbenih, protipožarnih ali tehničnih predpisov, tako da se morajo stavbe ali naprave, ki so bile prizadete z zavarovano škodo, delno ali v celoti vzpostaviti v spremenjeni obliki. Nadomestilo zavarovalnice je omejeno na poškodovane stvari ali poškodovane dele stvari.

STROŠKI PROJEKTIRANJA IN NADZORA so nujno potrebni stroški projektiranja in nadzora, ki jih zahtevajo uradni organi ob večjih poškodbah zavarovane nepremičnine za zavarovane nevarnosti (npr. statični izračuni). **STROŠKI NAJEMA NADOMESTNEGA STANOVANJA, STROŠKI SELITVE V NADOMESTNO STANOVANJE IN NAZAJ TER STROŠKI SKLADIŠČENJA** se priznajo, če je zavarovana stavba zaradi zavarovalnega primera poškodovana v tolikšnem obsegu, da bivanje v njej ni mogoče.

Pri najemu nadomestnega stanovanja zavarovalnica povrne stroške za najem enakovrednega nadomestnega stanovanja za čas popravila v kraju zavarovalnega kraja. Kot najemina velja vrednost, ki je osnova za obračun davščin, zmanjšana za davčne obveznosti. Nadomestilo za najemnino se omeji na nadomestljivi obseg škode zavarovanca, vendar ne več, kot je za to določen znesek v zgornji tabeli.

DODATNI STROŠKI ob zavarovalnem primeru so stroški izgube vode pri zavarovanju izliva vode in dodatni stroški za pot do uradnih organov, stroški pridobitve osebnih dokumentov, dodatni telefonski stroški ipd. Ti stroški morajo biti dokazani in povezani z zavarovalnim primerom.

- (3) Če je posebej dogovorjeno, krije zavarovanje tudi stroške izgube najemnine, če se stanovanjska hiša ali stanovanje oddaja za stanovanjske namene, kot je navedeno v tabeli.

ZAVAROVANI STROŠKI	OSNOVNI PAKET	EKSKLUZIVNI PAKET	PREMIUM PAKET
Stroški izgube najemnine	-	4.000 EUR do 12 mesecev	6.000 EUR do 12 mesecev

STROŠKI IZGUBE NAJEMNINE se priznajo, če je zavarovana stavba zaradi zavarovalnega primera poškodovana v tolikšnem obsegu, da bivanje v njej ni mogoče.

Če se zavarovana nepremičnina oddaja v dolgoročni najem, najemodajalec na osnovi najemne pogodbe deloma ali v celoti zaradi poškodovanja zavarovane nepremičnine ne prejme najemnine, povrne zavarovalnica tako izgubljeni del najemnine. Zavarovalno kritje je veljavno le, če je zavarovanec najemodajalec zavarovane nepremičnine, če ob zavarovalnem primeru v poškodovanih prostorih sam ne biva in ima sklenjeno najemno pogodbo, ki jo je prijavil pri pristojnem davčnem organu in registriral pri pristojnem registrskemu organu. Zavarovanec se strinja, da lahko zavarovalnica za uveljavljanje zavarovalnega kritja preveri podatke pri pristojnem davčnem in/ali registrskemu organu. Pri kratkoročnem najemu je zavarovalno kritje veljavno za vse plačane najemnine pred nastopom zavarovalnega primera, in če se oddajanje izvaja v skladu z lokalno zakonodajo, ki ureja to področje.

Za uveljavljanje škode mora zavarovanec zavarovalnici predložiti potrdilo o prejetem plačilu najemnine in potrdilo o morebitnem vračilu najemnine najemniku (v skladu z rezervacijo oz. najemno pogodbo).

Zavarovanje ne krije:

- (4)

- 1) stroškov, ki niso določeni v 2. in 3. odstavku tega člena;
- 2) stroškov posredovanja gasilskih in drugih organizacij, ki morajo po namenu svojega poslovanja ali delovanja ob zavarovalnem primeru zagotoviti pomoč;
- 3) zdravstvenih stroškov, nastalih pri izpolnjevanju obveze reševanja.



16. člen Zavarovalni kraj

Če ni drugače dogovorjeno, velja zavarovanje le v Republiki Sloveniji (RS). Zavarovalni kraj predstavlja lokacijo, ki je navedena v polici.

17. člen Odškodbeni način in zavarovalna vrednost

- (1) Stvari so zavarovane na novo vrednost, če ni v polici drugače dogovorjeno oz. če dejanska vrednost stvari ni nižja od 50 % nove vrednosti. Stvari, ki so za osnovna kritija zavarovane na dejansko vrednost, so na dejansko vrednost zavarovane tudi za dodatna kritija. Če je hiša ali stanovanje zavarovana na novo vrednost, so tudi dodatno zavarovane stvari v paketu zavarovane na novo vrednost.
- (2) Zavarovalna vrednost
 - 1) stavb in objektov je pri zavarovanju:
 - a) na novo vrednost – enaka gradbeni vrednosti nove stavbe po cenah v kraju, kjer stoji, zgrajene z enakimi gradbenimi materiali;
 - b) na dejansko vrednost – enaka gradbeni vrednosti nove stavbe po cenah v kraju, kjer stoji, zgrajene z enakimi gradbenimi materiali, zmanjšana za znesek izgubljene vrednosti zaradi obrabe, starosti, ekonomske in tehnične zastarelosti (amortizacije);
 - 2) sadnega in okrasnega drevja, grmovnic – cena največ dvoletne sadike, povečana za stroške priprave tal, sajenja in opore;
 - 3) sončnih elektrarn:
 - a) starih do 10 let je enaka novi vrednosti;
 - b) starih 10 let in več je enaka dejanski vrednosti;
 - 4) za stvari za nevarnost loma stekla je nabavna cena, povečana za stroške prevoza, prenosa in montaže.
- (3) V zavarovalni vrednosti se ne upoštevajo vrednost zemljišča, stroški komunalne ureditve in tržna ugodnost lokacije. Po teh pogojih se lahko na novo vrednost zavarujejo le objekti, pri katerih dejanska vrednost ni nižja od 50 % nove vrednosti. Če se ob zavarovalnem primeru ugotovi, da je dejanska vrednost objekta nižja od 50 % nove vrednosti, velja, da je zavarovanje sklenjeno na dejansko vrednost.
- (4) Če se ob zavarovalnem primeru ugotovi, da je posamezni del stavbe, ki je potrjen hitrejši amortizaciji kot objekt v celoti (npr. strešna kritina, stavbno pohištvo, fasadni ovoj, notranje obloge), se šteje, da je ta sestavni del stavbe zavarovan na dejansko vrednost, če je na dan zavarovalnega primera amortizirana vrednost tega dela stavbe več kot 70 %.

SKLOP 2: ZAVAROVANJE STANOVANJSKIH PREMIČNIN

18. člen Zavarovane nevarnosti in paketi

- (1) Zavarovanje krije v obsegu, določenem s temi pogoji, uničenje ali poškodbo zavarovanih stvari zaradi nevarnosti, ki so zajete v izbranem paketu kritij, ki je naveden v polici:
 - 1) **Osnovni paket,**
 - 2) **Ekskluzivni paket,**
 - 3) **Premium paket.**
- (2) Če je posebej dogovorjeno in obračunana dodatna premija, se lahko posamezne nevarnosti v izbranem paketu kritij razširijo do določenega limita.
- (3) Če je posebej dogovorjeno in obračunana dodatna premija, se izbrani paket kritij lahko razširi še z naslednjimi dodatnimi kritiji:
 - 1) strojelomno zavarovanje gospodinjskih aparatov in naprav;
 - 2) strojelomno zavarovanje mobilnih telefonov, prenosnih in tabličnih računalnikov;
 - 3) dodatno zavarovanje medicinskih pripomočkov;
 - 4) dodatno zavarovanje glasbil;
 - 5) dodatno zavarovanje robotske kosilnice;
 - 6) dodatno zavarovanje živali.

Zavarovalna vsota za dodatna kritija je zgornja meja obveznosti zavarovalnice po posameznem zavarovalnem primeru za vse stvari, ki so zavarovane v izbranem paketu kritij.

- (4) Obseg paketov in dodatnih kritij z vključenimi nevarnostmi je razviden iz tabel v nadaljevanju tega sklopa. Vse zavarovalne vsote, navedene v spodnjih tabelah, ki so določene po posameznih zavarovanih nevarnostih in posameznih dodatnih predmetih zavarovanja, predstavljajo omejitve znotraj zavarovalne vsote stanovanjskih premičnin.
- (5) Pregled vsebine kritij pri zavarovanju premičnin je določen v Tabeli 2: Pregled vsebine kritij pri zavarovanju premičnin na koncu teh pogojev.



19. člen Požarne nevarnosti

- (1) Obseg kritija v paketih

POŽARNE NEVARNOSTI	OSNOVNI PAKET	EKSKLUZIVNI PAKET	PREMIUM PAKET
Požar	✓	✓	✓
Eksplozija	✓	✓	✓
Neposredni udar strele	✓	✓	✓
Padec zračnega plovila ali dela plovila	✓	✓	✓
Udarec zavarovančevega motornega vozila	✓	✓	✓
Manifestacija in demonstracija	✓	✓	✓
Posredni udar strele	-	2.500 EUR +	✓
Udarec tujega motornega vozila	-	2.500 EUR +	✓

- (2) Opis zavarovane nevarnosti
POŽAR je ogenj, ki nastane zunaj določenega ognjišča ali to zapusti in je sposoben, da se širi s svojo lastno močjo. **Zavarovanje krije** škodo zaradi požara. **Zavarovanje ne krije** škode na:
 - zavarovanih stvareh, če so bile izpostavljene koristnemu ognju ali toploti zaradi obdelave, predelave ali v druge namene (npr. pri likanju, sušenju, praženju, peki, kuhanju, segrevanju, dimljenju ipd.) ali zato, ker so padle ali jih je kdo vrgel v ognjišče ali nanj (peč, štedilnik ipd.);
 - zavarovanih stvareh, če so pregorele, se osmodile ali ožgale zaradi cigarete, žerjavice, svetilke, peči ter kratkega stika na električnih instalacijah in napravah, če niso nastopile okoliščine iz zgornje alineje;
 - dimnikih, ki nastane ob njihovi uporabi.**EKSPLOZIJA** je nenadna sprostitve sile, ki nastane zaradi težnje pare in plinov po raztezanju. Pri posodah (kotlih, ceveh ipd.) šteje za eksplozijo, če stena posode popusti v tolikšni meri, da se pritisk v posodi v trenutku izenači z zunanjim pritiskom. **Zavarovanje krije** škodo zaradi eksplozije. **Zavarovanje ne krije** škode zaradi:
 - miniranja, ki ga opravi zavarovanec, ali zaradi dovoljenega miniranja, ki ga opravijo drugi;
 - izbruha iz peči in podobnih naprav;
 - eksplozije biološkega izvora;
 - preboja zvočnega zidu;
 - eksplozije, ki nastane v posodah pod pritiskom (kotlih, ceveh ipd.) zaradi dotrajanosti, izrabljenosti ali prevelike količine rje, kotlova, usedlin ali blata v posodi.**NEPOSREDNI UDAR STRELE** je učinek električnega razelektrjenja ozračja, viden kot močna trenutna svetloba, ki preskakuje med oblaki ali med oblaki in zemljo. **Zavarovanje krije:**
 - škodo, ki jo na zavarovanih stvareh povzroči neposredni udar strele s toplotno ali rušilno močjo,
 - škodo, ki nastane zaradi udarca predmetov, ki jih je strela podrla ali vrgla na zavarovano stvar,
 - škodo zaradi požara zaradi delovanja električnega toka.**Zavarovanje ne krije:**
 - škode na zavarovanih stvareh zaradi delovanja električnega toka, pregrevanja zaradi preobremenitve in atmosferskih vplivov (statične napetosti in indukcije

- zaradi atmosferskih izpraznitev in podobnih pojavov);
- škode, ki jo povzroči strela s prenosom električne energije po električnih vodih, kakor tudi ne škode na varovalkah katerekoli vrste, zaščitnih stikalih, odvodnikov prenapetosti, strelovodih in podobnih napravah, ki nastane ob njihovem delovanju.

PADEC ZRAČNEGA PLOVILA ALI DELA PLOVILA je, če zračno plovilo katerekoli vrste (motorno ali jadralno letalo, helikopter, rakete vseh vrst, balon ipd.) pade na zavarovano stvar ali vanjo udari.

Zavarovanje krije škodo, ki nastane, kadar zračno plovilo, njegovi deli ali stvari, ki jih je zračno plovilo prevažalo, uničijo ali poškodujejo zavarovano stvar.

UDAREC ZAVAROVANČEVEGA MOTORNEGA VOZILA je, če zavarovančevo motorno vozilo udari v zavarovano stvar.

Zavarovanje krije škodo na zavarovanih stvareh zaradi udarca zavarovančevega motornega vozila ali zavarovančevega premičnega delovnega stroja.

MANIFESTACIJA IN DEMONSTRACIJA je množično, organizirano in javno izražanje razpoloženja skupine ljudi, navadno v znak protesta. Šteje, da se je nevarnost uresničila, če so manifestanti oziroma demonstranti uničili ali poškodovali zavarovane stvari (razbijanje, rušenje, demoliranje, požiganje ipd.).

Zavarovanje krije škodo, ki nastane zaradi manifestacije ali demonstracije, če sta bili prijavljeni pri pristojnih državnih organih.

POSREDNI UDAR STRELE je udar, ki posredno deluje na električne vode in kovinske dele na stavbi in v njej ter pri tem povzroči pojav prenapetosti v električnem omrežju in na teh kovinskih delih.

Predmet zavarovanja so vse stanovanjske premičnine.

Zavarovanje krije škodo, ki jo povzroči strela posredno:

- s prenosom električne energije po električnih vodih;
- zaradi indukcije pri atmosferskih izpraznitvah.

UDAREC TUJEGA MOTORNEGA VOZILA je, če tuje motorno vozilo udari v zavarovano stvar.

Zavarovanje krije škodo, ki nastane na zavarovanih stvareh zaradi udarca motornega vozila ali premičnega delovnega stroja, ki ni last zavarovanca.



20. člen Naravne nevarnosti

(1) Obseg kritja v paketih

NARAVNE NEVARNOSTI	OSNOVNI PAKET	EKSKLUZIVNI PAKET	PREMIUM PAKET
Vihar	✓	✓	✓
Toča	✓	✓	✓
Teža snega	-	✓	✓
Vdor meteorne vode s streh	-	2.500 EUR +	✓
Poplava, hudournik, visoka in talna voda	-	2.500 EUR +	✓
Snežni plaz	-	2.500 EUR +	✓
Zemeljski plaz	-	2.500 EUR +	✓
Padec drevesa	-	✓	✓
Žled	-	✓	✓

(2) Opis zavarovane nevarnosti

VIHAR je veter s hitrostjo najmanj 17,2 m v sekundi ali 62 km na uro (8. stopnja po Beaufortovi lestvici). Šteje, da je bil vihar, če je veter v kraju, kjer je poškodovana stvar, lomil veje in debla ali poškodoval okoliške dobro vzdrževane stavbe. Če je hitrost vetra dvomljiva, jo mora zavarovanec dokazati s podatki hidrometeorološkega zavoda.

Zavarovanje krije:

- škodo, ki nastane zaradi neposrednega delovanja viharja;
- škodo zaradi neposrednega udarca predmetov, ki jih je na zavarovano stvar podrl ali vrgel vihar.

Zavarovanje ne krije škode:

- zaradi zanašanja dežja, toče, snega ali drugih stvari skozi odprta okna ali druge odprtine na stavbah, razen zanašanja skozi odprtine, ki jih je napravil vihar;
- zaradi snežnih zametov ali teže snega;
- na stavbi, ki ni zgrajena na način, ki je v kraju v navadi;
- na slabo vzdrževani ali dotrajani stavbi;

- na stvareh in materialih, ki so slabo vzdrževani in dotrajani;
- na razprostrtih plastičnih folijah;
- na stvareh, ki se uporabljajo v nasprotju s svojim namenom.

TOČA je padavina v obliki večjih ledenih zrn.

Zavarovanje krije škodo, ki nastane:

- kadar toča pri padcu poškoduje zavarovano stvar tako, da jo razbije, prebije, odkruši, ali pa zavarovana stvar zaradi udarca počí ali spremeni obliko;
- zaradi zanašanja padavin skozi odprtine, ki jih je naredila toča.

Zavarovanje ne krije škode:

- na slabo vzdrževani ali dotrajani stavbi, stvareh in materialih;
- na razprostrtih plastičnih folijah plastenjakov ali steklenjakov;
- na stvareh, ki se uporabljajo v nasprotju s svojim namenom.

TEŽA SNEGA je, če teža snega po m² presega 100 kg in če je škoda nastala v manj kot 24 urah, odkar je nehalo snežiti.

Zavarovanje krije škodo zaradi neposrednega:

- delovanja teže snega;
- udarca predmetov, ki so zaradi teže snega padli na zavarovano stvar;
- padca ledenih sveč na zavarovano stvar.

Zavarovanje ne krije škod:

- zaradi zdrsa snega s streh, ki nimajo snegobranov;
- na snegobranih;
- zaradi zamakanja, ki nastane zaradi taljenja snega, razen, če je do zamakanja prišlo skozi odprtine, ki jih je naredil sneg s svojo težo;
- ki so posledica slabega vzdrževanja ali dotrajanosti stavb;
- na stvareh in materialih, ki so slabo vzdrževani in dotrajani;
- na plastenjakih in steklenjakih;
- na stavbi in objektih, ki niso zgrajeni s pravili gradbene stroke;
- zaradi posrednega delovanja teže snega (npr. zaradi prekinitve dobave električne energije);
- na žičnatih ograjah, sadnem in okrasnem drevju, grmovnicah, rožah;
- zaradi stroškov odstranitve snega;
- na stvareh, ki se uporabljajo v nasprotju s svojim namenom.

VDOR METEORNE VODE S STREH je nepričakovan, neposreden in nenadni vdor meteorne vode s streh stavb v notranjost zavarovane nepremičnine zaradi velikih količin padavin, če odtočne cevi ali žlebove zamaši toča ali stvari, ki jih je nanoslo neurje.

Zavarovanje krije škodo zaradi:

- neposrednega vdora meteorne vode s streh v notranjost stavbe;
- izliva vode iz žlebov in cevi za odvod deževnice neposredno v stavbo;
- taljenja ledu in snega neposredno iz streh v notranjost stavbe.

Zavarovanje ne krije škode:

- če je meteorna voda vdrila skozi odprtine na stavbi (zunanja okna in vrata), ki bi morale biti ustrezno zaprte;
- zaradi neustreznih konstrukcijskih rešitev balkonov, teras, vrat, oken, streh ipd.;
- zaradi neustrezne ali dotrajane hidroizolacije;
- zaradi vlažnosti temeljev, delovanja podtalnice, visoke vode ter kakršnihkoli drugih dolgotrajnih delovanj;
- zaradi slabega vzdrževanja stavb in sistema za odvod meteornih vod ter pomanjkljive zaščite pred zamašitvijo;
- zaradi poplave, izliva vode in zemeljskega plazju, kot so opredeljeni v teh pogojih;
- zaradi dotrajanosti, izrabljenosti in korozije;
- zaradi hišne gobe;
- zaradi posedanja tal kot posledice izliva vode iz žlebov in cevi za odvod deževnice;
- na žlebovih in cevah za odvod deževnice;
- na zunanji strani zavarovane nepremičnine ter na zunanjih vratih in oknih;
- ki je posledica nedokončanih gradbenih, instalacijskih ali obrtniških del;

- če se je že zgodil zavarovalni primer zaradi vdora meteorne vode in zavarovanec ni izvedel ustreznih ukrepov, da ponovnega vdora meteorne vode ne bi bilo.

POPLAVA je, če stalne vode (reke, jezera, morje in drugo) po naključju in nepričakovano poplavijo zemljišče, na katerem so zavarovane stvari, ker so prestopile bregove, predrle nasipe, porušile jezove ali se razlile zaradi izredno visoke plime, valov ali zaradi izrednega pritoka vode iz umetnih jezer. Poplava je tudi hitro poplavljanje zemljišča z veliko količino vode, ki je nastala kot posledica utrganja oblaka. Kot poplava šteje tudi povratni udar vode iz kanalizacije kot posledica poplave.

HUDOURNIK je naključno in nepričakovano poplavljanje voda, ki zaradi izredno močnih padavin derejo po pobočjih, cestah in poteh.

VISOKA VODA je, če voda preseže normalno mesečno višino vode ali pretok, ki ga kaže najbližji vodomer. Za vsak posamezen mesec je normalna največja mesečna višina vode ali pretoka v zadnjih 20 letih, pri čemer so izključene izjemno velike višine vode ali pretokov.

TALNA VODA je nenaden dvig podtalnice zaradi obilnih nenadnih padavin ali nenadnega topljenja večje količine snega. Podtalnica je stalno gibajoča se količina vode pod nivojem zemeljskega površja.

Zavarovanje krije škodo:

- ki nastane na zavarovanih stvareh med poplavo ali neposredno po tem, ko je voda odtekla;
- zaradi nenadnega vdora talne vode v zavarovano stavbo.

Zavarovanje ne krije škode:

- zaradi hišne gobe;
- zaradi posedanja tal kot posledica poplave ali hudournika;
- zaradi vode, ki je vdrla iz kanalizacijskega omrežja, razen, če se je zgodil vdor zaradi poplave, hudournika, visoke ali talne vode;
- zaradi mehničnega učinkovanja vode v notranjosti cevovodov, kanalov in predorov;
- zaradi stroškov sanacije vzrokov za nastanek škode iz naslova talne vode (npr. hidroizolacija, nepravilno projektiranje itd.).

SNEŽNI PLAZ je zdrs snežne gmote s planinskega pobočja.

Zavarovanje krije škodo, ki nastane zaradi:

- snežnega plazju;
- zračnega pritiska, ki ga je povzročil snežni plaz.

ZEMELJSKI PLAZ je nenaden zdrs zemeljske površine na nagnjenem zemljišču z jasno vidnimi razpokami tal in gubanjem zemljišča, ki v kratkem času povzroči statično nevarne deformacije ali široke razpoke na stavbah.

Zemeljski plaz je tudi drobirski tok, ki je gravitacijski tok mešanice zemljin (blata, peska ipd.), hribin (skal), vode in/ali zraka, sprožen z nastankom plazju pri velikem vtoku vode. Za zemeljski plaz šteje tudi utrganje zemljišča, tal, kamenja ali skal kot geološko odstopanje in kotaljenje ali padanje trdnih kosov zemlje, tal, kamenja ali skal po pobočjih.

Zavarovanje krije škodo, ki nastane na zavarovanih stvareh zaradi:

- zemeljskega plazju;
- udarca trdega kosa zemlje, tal, kamenja ali skal, ki so se utrgali in jih pri tem uničili ali poškodovali.

Zavarovanje ne krije škode:

- če je zemljišče, kjer je stavba, ob sklenitvi zavarovanja v geološkem smislu že začelo drseti;
- zaradi plazov, ki nastanejo v zvezi s človekovo dejavnostjo (npr. zaradi useka, odkopa, nasipavanja ipd.);
- zaradi zemeljskega usada ali posedanja tal;
- zaradi počasnega geološkega drsenja tal, ki se kaže v manjših razpokah na stavbah;
- zaradi stroškov za sanacijo tal.

PADEC DREVEVA je nepričakovan, nenaden in od zavarovančeve volje neodvisen padec drevesa ali vej.

Zavarovanje krije neposredno škodo, ki jo povzroči padec drevesa na zavarovano stvar.

Zavarovanje ne krije škode, ki jo povzroči:

- drevo ali veja drevesa, ki je last zavarovanca in je padla

na zavarovano stvar zaradi trhlости ali gnilobe lesa;

- zavarovanec s svojim ravnanjem (npr. žaganje drevesa).

ŽLED je zaledenela oblika padavin, ki nastane, ko dežuje ali rosi pri temperaturah pod lediščem oziroma ko padavine v tekoči obliki padajo na podhlajeno podlago - ko te priletijo na zmrznjena tla ali na hladne predmete in tam hipoma zmrznejo.

Zavarovanje krije škodo zaradi neposrednega:

- udarca predmetov (npr. daljnovodov, nosilnih drogov), ki zaradi delovanja žleda padejo na zavarovane stvari;
- padca ledenih sveč na zavarovane stvari;
- delovanja žleda, ki jo na zavarovanih stvareh povzroči žled s svojim mehničnim delovanjem ali težo.

Zavarovanje ne krije škod:

- zaradi zamakanja, ki nastane zaradi taljenja ledu, razen, če je začelo zamakati skozi odprtine, ki jih je naredil žled;
- na premičninah v stavbi, ki so posledica slabega vzdrževanja ali dotrajanosti stavb;
- kot posledičnih škod, ki nastanejo zaradi taljenja ledu;
- na premičninah v zavarovani stavbi, ki ni zgrajena s pravili gradbene stroke;
- zaradi posrednega delovanja žleda (npr. zaradi prekinitve dobave električne energije);
- na rožah;
- zaradi stroškov odstranitve žleda.



21. člen Nevarnosti izliva vode

(1) Obseg kritja v paketih

NEVARNOSTI IZLIVA VODE	OSNOVNI PAKET	EKSKLUZIVNI PAKET	PREMIUM PAKET
Izliv vode zaradi loma cevi	☉	2.500 EUR +	✓
Izliv vode iz sprinklerske gasilne naprave	☉	2.500 EUR +	✓
Izliv vode zaradi zamašitve dovodnih in odvodnih cevi	☉	2.500 EUR +	✓
Izliv vode zaradi dotrajanosti, korozije, obrabe in izrabljenosti cevi, slabega vzdrževanja vodovodnega in odvodnega omrežja	-	2.500 EUR	5.000 EUR
Izliv vode iz naprav, ki niso priključene na cevovodno omrežje (akvariji, vodne postelje ipd.), pri čemer niso kriti stroški za popravilo teh naprav	-	2.500 EUR	5.000 EUR
Izliv vode iz odprtih pip, v zavarovančevi hiši/stanovanju ali zunaj	-	500 EUR	2.500 EUR
Škoda na priključenih napravah zaradi zamrznitve	-	500 EUR	2.500 EUR

(2) Opis zavarovane nevarnosti

Zavarovanje krije škodo zaradi:

- izliva vode zaradi loma cevi iz vodovodnih ali odvodnih (kanalizacijskih) cevi ali iz naprav za toplovodno in parno gretje ali drugih naprav, ki so stalno priključene na cevovodno omrežje, ki se je zgodilo zaradi poškodovanja (loma, počenja ali zatajitve naprave za upravljanje in varnost) teh cevi in naprav;
- nepričakovanega izbruha pare iz naprav za toplovodno in parno gretje;
- izliva vode zaradi zamašitve dovodnih in odvodnih (kanalizacijskih) cevi;
- izliva vode iz odprtih pip, v zavarovančevi hiši/stanovanju ali zunaj.

Zavarovanje ne krije škode, ki nastane:

- zaradi izliva vode, ki ni naštet v 1. odstavku tega člena;
- na priključenih napravah zaradi zamrznitve, če je škoda izplačana iz zavarovanja stanovanjskih nepremičnin ali

- je zavarovanec lastnik zavarovane nepremičnine;
- na napravah in kotlih zaradi loma ali počenja;
- zaradi hišne, lesne gnilobe, trohnenja ali gobavosti;
- zaradi izgube vode;
- zaradi slabega vzdrževanja vodovodnega in odvodnega omrežja, naprav za toplovodno in parno gretje ter drugih naprav;
- pred začetkom zavarovalnega kritja, tudi če postane očitna po začetku zavarovalnega kritja;
- zaradi podtalnice, poplav, visoke vode, hudournika, vdora meteorne vode in povratnega udara zaradi tega;
- zaradi izliva vode iz žlebov in cevi za odvod deževnice;
- zaradi potresa, zemeljskega plazu, ugreza tal ali izrednih naravnih dogodkov;
- zaradi estetskih hib, ki so posledica nedobavljenosti materiala.

22. člen Iztek (lekaža)

(1) Obseg kritja v paketih

IZTEK (LEKAŽA)	OSNOVNI PAKET	EKSKLUZIVNI PAKET	PREMIUM PAKET
Iztek tekočine ali plina	-	500 EUR	✓

(2) Opis zavarovane nevarnosti

IZTEK je izguba tekočine ali plina iz nepremičnih posod (cistern, zbiralnikov, ležakov ipd.) in cevovodov zaradi počenja posode, cevi ali okvare naprav za izpuščanje ali polnjenje tekočine ali plina. Cevovodi in nepremične posode se morajo uporabljati v skladu z namembnostjo, za katero so bili projektirani, konstruirani in izdelani.

Zavarovanje krije škodo:

- zaradi izgube tekočine (kurilnega olja, vina, jedilnega olja ipd.) ali plina v lasti zavarovanca;
- izgube vode iz nepremičnih posod;
- ki jo iztečena tekočina ali plin povzroči na zavarovanih premičninah.

Zavarovanje ne krije:

- škode, ki jo na zavarovanih stvareh povzroči voda (to se lahko zavaruje v okviru kritja izliva vode);
- škode zaradi dotrajanosti, slabega vzdrževanja, slabega tesnjenja, nestrokovno izvedenih popravil posode ali naprave za izpuščanje;
- škode zaradi izteka tekočine iz odprtih ventilov, zasunov, cevi ipd.;
- škode na priključenih napravah ali armaturah;
- škode na premičninah znotraj rastlinjakov in steklenjakov, znotraj hladilnic in hladilnih komor, znotraj hlevov; škode zaradi onesnaženja zavarovanih stvari, ki se lahko očistijo, pri čemer pa onesnaženje ne vpliva na funkcionalnost onesnaženih stvari;
- odgovornostne in ekološke škode zaradi zavarovane nevarnosti;
- škode zaradi izgube vode iz cevovodov.

Zavarovalna vrednost tekočine ali plina je nabavna cena brez posrednih stroškov: npr. kanalščine pri vodi in brez prevoza. Škoda se obračuna v višini stroškov izgubljene tekočine. Škoda za isti zavarovalni primer je lahko izplačana v sklopu nepremičnin ali premičnin, nikoli po ne po obeh sklopih hkrati.



23. člen Nevarnosti vlomne tatvine in ropa

(1) Obseg kritja v paketih

Zavarovanje krije v okviru izbranega paketa kritij škodo na zavarovanih stvareh zaradi vlomne tatvine, ropa ali roparske tatvine ali pri poskusu teh dejanj in navadne tatvine. Ob nastanku zavarovalnega primera mora zavarovanec takoj obvestiti pristojno policijsko postajo ter navesti, katere stvari so bile uničene ali poškodovane oz. so izginile.

NEVARNOST VLOMNE TATVINE IN ROPA	OSNOVNI PAKET	EKSKLUZIVNI PAKET	PREMIUM PAKET
Vlomna tatvina ali poskus vlomne tatvine	⊙	✓	✓
Vandalizem v zvezi z vlomno tatvino	⊙	✓	✓
Rop v zavarovanem stanovanju	⊙	✓	✓

NEVARNOST VLOMNE TATVINE IN ROPA	OSNOVNI PAKET	EKSKLUZIVNI PAKET	PREMIUM PAKET
Rop zunaj zavarovanega stanovanja (ves svet)	-	2.500 EUR	5.000 EUR
Poškodovanje stavb	-	2.500 EUR	5.000 EUR
Navadna tatvina na zavarovalnem kraju	-	250 EUR	500 EUR

(2) Opis zavarovane nevarnosti

VLOMNA TATVINA je, če storilec:

- vlomi v zaklenjen prostor (razbije ali vlomi vrata, okno, zid, strop ali pod);
- odpre zaklenjen prostor s ponarejenim ključem ali drugim sredstvom, ki ni namenjeno za redno odklepanje, pri čemer morajo biti poškodbe ali uničenje ključavnic(e) vidne;
- vdre v zaklenjen prostor skozi odprtino, ki ni namenjena za vhod, in mora pri tem premagati ovire, ki onemogočajo vstop brez napora;
- odklene prostor, kjer so zavarovane stvari, z originalnim ključem ali njegovim dvojnikom, če do takega ključa pride tako, kot je opredeljeno v predhodnih alinejah, ali z ropom;
- vstopi v prostor, ki ni v pritličju ali kleti, skozi odprto okno, pri čemer se ne šteje, da je vlomna tatvina, če storilec vstopi skozi odprto okno, katerega spodnji rob je manj kot 2 m od tal.

VANDALIZEM V ZVEZI Z VLOMNO TATVINO je namerno uničenje ali poškodovanje zavarovanih stvari po tem, ko je storilec na zgoraj opisan način vstopil v zavarovane prostore. Vandalizem brez elementov vlomne tatvine ni zavarovana nevarnost.

ROP je odvzem zavarovanih stvari z uporabo sile ali grožnje za življenje ali zdravje zavarovanca. Šteje, da je uporabljena sila tudi, kadar so uporabljena sredstva za onemogočanje odpora. Kot rop šteje tudi dejanje, pri katerem storilec, zaloten pri tatvini, z namenom, da bi ukradeno stvar obdržal, proti zavarovancu uporabi silo ali mu zagrozi z neposrednim napadom za življenje ali telo.

POŠKODOVANJE STAVB je škoda, ki nastane na stavbi ali na njenih delih (stenah, vratih, ključavnicah itd.) pri vlomni tatvini, ropu ali poskusu teh dejanj. Pri zavarovanju etažne lastnine v večstanovanjskih stavbah (blokkih) se nadomesti škoda, ki ustreza lastniškemu deležu zavarovanca na skupnih prostorih.

Zavarovanje ne krije škode na steklih vrat, oknih in steklenih stenah.

NAVADNA TATVINA je tatvina vrtnega pohištva (vrtna garniture, mize, stoli, ležalniki in klopi), vrtnega orodja, otroških vozičkov, perila, igrač (brez elektronskih naprav in aparatov, računalnikov in računalniške opreme) ter otroških igral, ki niso fiksno pritrjena na balkonih, atrijih, terasah in na prostem na zemljišču, ki je v polici naveden kot zavarovalni kraj.

(3) Gotovina, dragocenosti, vrednostni papirji in stvari večjih vrednosti niso zavarovani v pomožnih objektih, kmetijskih stavbah in nenaseljenih stanovanjskih hišah ali stanovanjih, razen, ko v njih začasno bivajo zavarovanec in vsi, ki po teh pogojih štejejo za zavarovanca. Kot nenaseljena stavba šteje stavba, naseljena manj kot 270 dni na leto.

(4) Zavarovanje ne krije škod, ki nastanejo z udeležbo bližnjih oseb zavarovanca, kot storilcev, pobudnikov, soudeležencev, sokrivcev. Kot bližnje osebe veljajo:

- 1) osebe, ki živijo v istem gospodinjstvu z zavarovancem;
- 2) oseba, ki jo zavarovanec mora preživljati;
- 3) osebe, ki so zaposlene pri zavarovancu ali jih je zavarovanec pooblastil, da opravljajo nadzor nad zavarovanimi prostori.

(5) Nevarnost vlomne tatvine ali ropa ni zavarovana za premičnine v kmetijskih stavbah.



24. člen Nevarnosti loma stekla

(1) Obseg kritja v paketih

NEVARNOSTI LOMA STEKLA	OSNOVNI PAKET	EKSKLUZIVNI PAKET	PREMIUM PAKET
Ravna stekla do površine posameznega kosa - stekla v oknih in vratih - steklene stene in pregrade	☉	8 m2+	15 m2+
Posebne zasteklitve - zasteklitve pohištva, vitrin, slik - ogledala - sanitarna keramika (umivalnik, straniščna školjka, pisoar, bide, kad, tuš kad) iz vseh vrst materialov - stekla v kabinah za prhanje iz vseh vrst materialov - stekla kuhalnih plošč, pečic, kaminov in steklene police v hladilnikih - steklene kuhinjske nape, steklena in keramična pomivalna korita - steklene stenske obloge, obloge iz steklenih ploščic - slikarije na steklu, svinčene medeninaste in druge umetniške zasteklitve - zasteklitve akvarijev	-	1.000 EUR +	2.500 EUR +

(2) Opis zavarovane nevarnosti

LOM STEKLA je razbitje ali počenje stekla zaradi vzroka, ki ni krit s katero drugo zavarovano nevarnostjo iz izbranega paketa kritij.

Zavarovanje krije škodo zaradi loma stekla.

Zavarovanje ne krije škode, ki nastane:

- pri premeščanju ali nameščanju zavarovanih stvari v prostore, ki niso navedeni v polici;
- zaradi prask, izjed ali podobnih poškodb na površini zavarovanih stvari;
- na steklih v skupnih prostorih in drugih prostorih v večstanovanjskih stavbah;
- na stekleni embalaži, steklenicah, kozarcih ipd.;
- na svetlobnih elementih (vse vrste žarnic, lestenci ipd.);
- na zavarovanih stvareh v prostorih, ki se, razen za stanovanjske namene, uporabljajo za kmetijsko ali gospodarsko dejavnost;
- na toplih gredah in rastlinjakih.

STEKLA KUHALNIH PLOŠČ

Zavarovanje krije škodo, ki nastane zaradi počenja, loma ali razbitja stekla kuhalnih plošč.

Zavarovanje ne krije škode zaradi:

- prask, izjed in podobnih poškodb na površini zavarovanih stvari,
- okvare in poškodbe ostalih delov (npr. elektronika, gorilci) štedilnika.

(3) Zavarovalna vrednost stekla je nabavna cena, povečana za stroške prevoza, prenosa, vstavitve in montaže. Morebitno zmanjšanje vrednosti poškodovane stvari zaradi obrabe ali starosti se ne upošteva.

(4) Zavarovane stvari, ki so na dan škodnega dogodka zaradi izgubljene vrednosti zaradi obrabe, starosti, ekonomske in tehnične zastarelosti (amortizacije) amortizirane več kot 70 %, so zavarovane na dejansko vrednost.

(5) Za vrste stekla, ki so hkrati vključena v paketa kritij za nepremičnine in premičnine, se zavarovalna vsota ne sešteva. Škoda za isti zavarovalni primer je lahko izplačana v sklopu nepremičnin ali premičnin, nikoli pa ne po obeh sklopih hkrati.

25. člen Strojelomno zavarovanje gospodinjskih aparatov in naprav

(1) Obseg kritja v paketih

Zavarovan je paket strojev in naprav, navedenih v spodnji tabeli.

PREDMET ZAVAROVANJA	OSNOVNI PAKET	EKSKLUZIVNI PAKET	PREMIUM PAKET
- bela tehnika (pralni stroji, pralno-sušilni stroji, sušilni stroji, hladilniki, zamrzovalniki, pečice, kuhalne plošče, pomivalni stroji, kuhinjske nape, mikrovalovne pečice)			
- mali gospodinjski aparati (kavni aparati, parni kuhalniki, likalniki in likalne postaje, klasični, robotski in baterijski sesalniki, kuhinjski roboti), katerih nabavna vrednost presega 100,00 EUR	-	☉	1.000 EUR +
- druge naprave (TV-sprejemniki, predvajalniki in snemalniki, projektorji, stacionarni računalnik s pripadajočo opremo, stacionarni telefoni, prenosne klimatske naprave)			

(2) Opis zavarovane nevarnosti

Zavarovanje krije: vsako nenadno in nepričakovano uničenje ali poškodovanje zavarovane stvari in sestavnih delov zavarovane stvari, razen zaradi zavarovanih nevarnosti, opredeljenih v drugih členih teh pogojev.

Zavarovanje ne krije škode:

- ki nastane v garancijskem roku in jo mora povrniti prodajalec, izvajalec ali proizvajalec;
- odprave manjših napak ali poškodb (prask, odgrgnin ipd.) ali drugih estetskih napak v videzu, ki ne vplivajo na tehnično delovanje naprave;
- ki je posledica nedokončanih popravil ali nestrokovnih popravil, ki jih je izvedla nepooblaščen oseba;
- zaradi pomanjkljivosti ali napak, ki so obstajale v trenutku sklenitve zavarovanja in so bile ali bi morale biti znane zavarovancu;
- zaradi neposredne posledice trajnega vplivanja kemičnih, toplotnih ali mehaničnih pogojev namestitve in delovanja (korozija, oksidacija, sevanje, staranje, čezmerne vibracije, prašni delci ipd.);
- ki je posledica obrabe, rjavenja ali preperelosti, abrazije, erozije ali kavitacije;
- zaradi čezmerne vlage, rje, kotlovca, usedlin ipd., in sicer tudi, če je bila zaradi tega zavarovana stvar poškodovana ali uničena;
- zaradi stroškov demontaže in ponovne montaže, ki so nastali zaradi rednega pregleda ali vzdrževanja zavarovane stvari (periodična popravila ali zamenjave obrabljenih delov), in sicer tudi, če se ob tej priložnosti ugotovi poškodovanje, za katero je bilo sklenjeno zavarovanje. Zavarovanje v tem primeru krije le stroške popravila ali zamenjave uničenih ali poškodovanih delov, ki niso bili predvideni za periodično popravilo oziroma zamenjavo;
- zaradi stroškov vzdrževanja;
- poškodbe ali uničenja zavarovanih stvari zaradi gašenja in rušenja;
- dolgotrajnih električnih, magnetnih oz. mehanskih preobremenitev ali prenapetosti strojev, strojnih in električnih naprav ter instalacij nad mejo njihove predpisane zmogljivosti;

- kršitve zakonskih in tehničnih predpisov ter pravil uporabe zavarovane stvari, opustitev zaščitnih ukrepov ter neupoštevanja navodil za uporabo proizvajalca ali prodajalca zavarovane stvari;
- zaradi neaktivnih (mrtvih) pikslov na zaslonih;
- na elementih rednega vzdrževanja, kot so grelci, vžigalne svečke, žarnice ipd.

(3) **Predmet zavarovanja niso:**

- 1) gospodinjski aparati in druge naprave, stare več kot 10 let;
- 2) stacionarni računalniki s pripadajočo opremo, staro več kot pet let;
- 3) prenosni računalniki;
- 4) mobilni telefoni in tablični računalniki;
- 5) igralne konzole;
- 6) antenski in kabelski sistem ter instalacije;
- 7) stvari, ki se uporabljajo za potrebe kmetijske, obrtne, turistične ali druge dejavnosti;
- 8) žarnice, varovalke, mediji za obratovanje (tonerji) ipd.;
- 9) računalniški programi in podatki na pomnilnih medijih;
- 10) fotografski aparati vseh vrst in video kamere.

- (4) Za namen tega kritja je zavarovalna vrednost gospodinjskega aparata ali naprave nova nabavna cena primerljivega aparata ali naprave, zmanjšana za znesek obrabe, starosti in ekonomske ter tehnične zastarelosti (amortizacije). Pri normalnih pogojih uporabe in pri normalnem vzdrževanju se zavarovalna vrednost določi po naslednji tabeli:

Starost aparata v letih (ko aparat doseže navedeno število let)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Preostala vrednost za gospodinjske aparate in naprave v % od nove vrednosti	90	80	70	60	50	40	30	20	15	10

- (5) Škoda, ki jo krije to zavarovanje, se obračuna pri:
- 1) uničenju zavarovane stvari – po zavarovalni vrednosti iz prejšnjega odstavka tega člena na dan nastanka zavarovalnega primera, zmanjšani za vrednost rešenih delov;
 - 2) poškodovanju zavarovane stvari (delna škoda) – po stroških popravila in materiala, kolikor bi znašali na dan nastanka zavarovalnega primera, zmanjšanih za vrednost rešenih delov ter brez upoštevanja amortizacije.
- (6) Če poškodovanega stroja, aparata ni mogoče popraviti (ker je npr. izdelan v tujini ali ga ne izdelujejo več), povrne zavarovalnica le vrednost poškodovanega dela stroja ali aparata, in sicer v sorazmerju funkcionalne udeležbe poškodovanega dela glede na celotni stroj ali aparat.

26. člen Zavarovanje zamrznjenega blaga

- (1) Obseg kritja v paketih
Zavarovanje v okviru izbrane možnosti zavarovalnega kritja krije škodo na zamrznjenem blagu v zamrzovalnih skrinjah in omarah, ki se uporablja za zasebno uporabo.

PREDMET ZAVAROVANJA	OSNOVNI PAKET	EKSKLUZIVNI PAKET	PREMIUM PAKET
Zamrznjeno blago	-	500 EUR	1.000 EUR

- (2) Opis zavarovane nevarnosti
Zavarovanje krije škodo zaradi:
- odpovedi ali zatajitve delovanja hladilne naprave zaradi napake v materialu, izdelavi, zaradi kratkega stika, prenapetosti ali nespretnosti/nerodnosti;
 - kvarnega vpliva, ki ga zaradi okvare na hladilni napravi povzročijo sredstva za hlajenje.
- Zavarovanje ne krije** škode:
- zaradi naravne okvare živil ter različnih boleznih in plesni; na zamrznjenem blagu kot posledica običajne obrabe hladilne naprave, zaradi čezmernega kopičenja oblog v hladilni napravi, rje ali korozije;
 - zaradi naravnega staranja zamrznjenega blaga, zaradi naravno pogojenih sprememb na zamrznjenem blagu, zaradi nepravilnega ravnanja z zamrznjenim blagom ali njegovo embalažo;
 - zaradi izsuševanja ali izparevanja zamrznjenih živil;
 - zaradi prekrititve električne energije, ki je posledica neplačevanja te;
 - zaradi napovedane prekrititve dobave električne energije.

27. člen Motorna vozila in samohodni stroji

- (1) Obseg kritja v paketih
Zavarovani so stroji in naprave, navedene v spodnji tabeli.

PREDMET ZAVAROVANJA	OSNOVNI PAKET	EKSKLUZIVNI PAKET	PREMIUM PAKET
Samohodni stroji do 6 kW, avtomobili, kolesa s pomožnim motorjem, motorna kolesa, tovorne prikolice ter različni deli za te stvari, ki se ne uporabljajo v pridobitne namene	-	⊙	2.000 EUR +

- (2) Stvari iz prejšnjega odstavka so zavarovane za iste nevarnosti kot nepremičnina in niso zavarovane, ko so na prostem, pod nadstrešnicami ali v lopah.
- (3) Deli za samohodne stroje do 6 kW, za avtomobile, za kolesa s pomožnim motorjem, za motorna kolesa in za tovorne prikolice so zavarovani tudi pred nevarnostjo vloma in ropa.
- (4) Zavarovalna vrednost je nabavna cena nove stvari, zmanjšana zaradi obrabe, starosti in ekonomske ter tehnične zastarelosti (amortizacija), vendar ne več kot tržna cena.
- (5) Škoda, ki jo krije to zavarovanje, se obračuna pri:
- 1) uničenju zavarovane stvari: po zavarovalni vrednosti iz prejšnjega odstavka tega člena na dan nastanka zavarovalnega primera, zmanjšani za vrednost rešenih delov;
 - 2) poškodovanju zavarovane stvari (delna škoda): po stroških popravila in materiala, kolikor bi znašali na dan nastanka zavarovalnega primera, zmanjšanih za vrednost rešenih delov ter brez upoštevanja amortizacije.

28. člen Zavarovanje tveganja zlorabe plačilnega instrumenta

- (1) Obseg kritja v paketih

PREDMET ZAVAROVANJA	OSNOVNI PAKET	EKSKLUZIVNI PAKET	PREMIUM PAKET
Zloraba	-	-	150 EUR
Zloraba pri hudi malomarnosti	-	-	1.000 EUR

- (2) Opis zavarovane nevarnosti
Zavarovanje krije:
- finančno izgubo, ki jo utрпи zavarovanec, zaradi zlorabe plačilnega instrumenta za neodobreno plačilno transakcijo s strani nepooblaščenih oseb (spletno bančništvo, kreditne, plačilne kartice ipd.);
- Zavarovanje ne krije** izgube:
- kot posledice prevare ali naklepa zavarovanca;
 - ko je izvršitev neodobrene plačilne transakcije posledica izjemnih in nepredvidljivih okoliščin, na katere ponudnik plačilnih storitev (npr. banka) ne more vplivati, in bi bile posledice takšnih okoliščin kljub vsem nasprotnim prizadevanjem ponudnika plačilnih storitev neizogibne (npr. hekerski vdor);
 - ko obveznost izvršitve plačilne transakcije brez soglasja zavarovanca (plačnika) izhaja iz drugih predpisov, ki zavezujejo ponudnika plačilnih storitev (npr. izvršitev sodnih in drugih prisilnih plačilnih nalogov);
 - ko mora ponudnik plačilnih storitev zavarovancu v skladu z zakonom povrniti celotno izgubo, ker ponudnik plačilnih storitev ni zagotovil sredstev za obveščanje o izgubljenem, ukradenem ali zlorabljenem plačilnem instrumentu;
 - ki nastane po tem, ko je zavarovanec posredoval ponudniku plačilnih storitev obvestilo o izgubi, kraji ali zlorabi plačilnega sredstva.
- (3) Zavarovalnica se zavarovancu zavezuje plačati zavarovalnino za škodo, nastalo zaradi izvršene plačilne transakcije brez soglasja zavarovanca, na območju vsega sveta, vendar največ v višini limita iz (1) odstavka tega člena, ne glede na število sklenjenih zavarovanj.
- (4) Zloraba za namen teh pogojev pomeni izgubo denarnih zneskov (škodo) zavarovanca zaradi neodobrenih plačilnih transakcij kot posledico:
- 1) uporabe ukradenega ali izgubljenega plačilnega instrumenta, ali
 - 2) uporabe plačilnega instrumenta, ki je bil zlorabljen, če uporabnik ni zaščitil osebnih varnostnih elementov plačilnega instrumenta, ali

- 3) hude malomarnosti, ko zavarovanec ni izpolnil ene ali več svojih zakonskih obveznosti v zvezi s plačilnim instrumentom.
- (5) Nepooblaščen osebja je vsaka oseba, razen zavarovanca in vseh, ki po teh pogojih štejejo za zavarovanca.
- (6) Zavarovanec mora zavarovalnici posredovati vse podatke, ki jih ima ali pridobi od ponudnika plačilnih storitev ali koga drugega, o nepooblaščenih osebah, ki je zlorabila plačilni instrument. Če je po krivdi zavarovanca v celoti ali delno onemogočen prehod pravic na zavarovalnico proti tistemu, ki je kakorkoli odgovoren za škodo, je zavarovalnica v ustrežni meri prosta svojih obveznosti nasproti zavarovancu.

29. člen Škoda, ki jo povzročijo najemniki

- (1) Če je posebej dogovorjeno, krije zavarovanje tudi škodo, ki jo povzročijo najemniki pri oddajanju nepremičnine za stanovanjske namene, tako za v kratkoročni (najem v skupnem trajanju manj kot en mesec) kot tudi dolgoročni najem (najem v skupnem trajanju en mesec ali več). Obveznosti zavarovanca v zvezi z nepremičninami, ki se oddajo v najem, so določene v 74. členu teh pogojev.
- (2) Obseg kritja v paketih

NEVARNOST	OSNOVNI PAKET	EKSKLUZIVNI PAKET	PREMIUM PAKET
Škoda, ki jo povzročijo najemniki	-	2.500 EUR +	5.000 EUR +

- (3) Opis zavarovane nevarnosti
ŠKODA, KI JO POVZROČIJO NAJEMNIKI, je škoda, ki jo med najemom nepremičnine na zavarovanih premoženjih povzročijo najemniki. Stvari najemnikov niso predmet zavarovanja.
 Zavarovanje krije škodo, ki nastane:
 - zaradi poškodovanja ali uničenja zavarovanih stvari s strani najemnikov.

30. člen Zavarovane nevarnosti in kritje škode

Zavarovanje krije samo škodo, ki nastane na zavarovanih stvareh, zaradi:

- 1) neposrednega učinkovanja zavarovane nevarnosti;
- 2) neizogibne posledice zavarovalnega primera;
- 3) gašenja, rušenja ali pospravljanja kraja zavarovalnega primera.

31. člen Predmet zavarovanja

- (1) Predmet zavarovanja so:
- 1) stanovanjske premoženja, ki so namenjene opremljenosti stanovanja ter osebni uporabi in potrošnji ter so v lasti zavarovanca in oseb, ki po teh pogojih štejejo za zavarovanca;
 - 2) steklo in podobne stvari so zavarovane v skladu s 24. členom teh pogojev. Ni zavarovano steklo v prostorih, ki se uporabljajo v pridobitne namene;
 - 3) če zavarovanec stanovanjskih premoženj ni lastnik stavbe, v kateri je stanovanje, so zavarovani tudi naslednji deli stavbe:
 - a) s stavbo trdo in trajno povezane vidne talne, stenske in stropne obloge, oplesk in poslikave,
 - b) s stavbo trdo in trajno povezane stanovanjske ogrevalne, toplovodne, prezračevalne in klimatske naprave,
 - c) s stavbo trdo in trajno povezane sanitarne, straniščne, kopalniške naprave,
 - 4) gotovina, dragocenosti in vrednostni papirji so po zavarovalnem primeru zavarovani do skupne zavarovalne vsote za vse predmete skupaj, kot je navedeno v tabeli v nadaljevanju tega člena. Dragocenosti so nakit, plemenite kovine in izdelki iz njih, dragulji, biseri, filatelistične in numizmatične zbirke, redke in dragocene stvari, ročne in žepne ure (če je vsaka nad 500 EUR) ipd.;
 - 5) stvari večjih vrednosti, npr.:
 - umetniški predmeti, kot so slike, umetniške fotografije, starinske knjige, manuskripti, kipi, antično pohištvo ipd.,
 - modeli in zbirke, kot so zbirke knjig, CD-jev, ipd.,
 - preproge, arhivsko vino in starinsko orožje, so po zavarovalnem primeru zavarovane do skupne zavarovalne vsote za vse predmete skupaj, kot je navedeno v tabeli tega člena;

- 6) tehnična oprema, npr.:
- avdio-video oprema,
 - računalniki in računalniška oprema ter tiskalniki,
 - fotoaparati in kamere,
 - telefoni,
 - glasbeni inštrumenti,
- je po zavarovalnem primeru zavarovana do zavarovalne vsote po posameznem predmetu, kot je navedeno v tabeli tega člena.

PREDMET ZAVAROVANJA	OSNOVNI PAKET	EKSKLUZIVNI PAKET	PREMIUM PAKET
Gotovina, dragocenosti in vrednostni papirji	100 EUR	500 EUR ↑	1.000 EUR ↑
Stvari večjih vrednosti	200 EUR	1.500 EUR ↑	3.000 EUR ↑
Tehnična oprema	1.000 EUR/kos ↑	2.500 EUR/kos ↑	3.000 EUR/kos ↑
Kolesa, električna kolesa, električni skiroji, skuterji in električni skuterji, ki jih ni treba registrirati, le znotraj zaklenjenega prostora, masivne gradnje	-	2.000 EUR (500 EUR/kos) ↑	4.000 EUR (1.000 EUR/kos) ↑
Tuje stvari, ki so namenjene opremljenosti stanovanja ter osebni uporabi in potrošnji, so zavarovane le, če jih ni zavaroval njihov lastnik	-	1.000 EUR	2.000 EUR

- (2) Če je posebej dogovorjeno in je obračunana dodatna premija, se lahko za višje zavarovalne vsote zavarujejo:
- gotovina, dragocenosti in vrednostni papirji, vendar le, če so shranjeni v ustreznem varnostnem vsebniku, protivlomnega razreda po standardu SIST EN 1143-1, EN 14 450 oziroma VdS 2450;
 - stvari večjih vrednosti. Za stvari večjih vrednosti je treba ob povečanju pri določitvi zavarovalne vsote upoštevati tržno vrednost posamezne stvari.
- Pri tem zavarovanju je treba pred sklenitvijo zavarovanja obvezno priložiti:
- seznam stvari z opisom, podatkom o vrednosti ter fotografijo, če znaša vrednost posamezne stvari manj kot 3.000 EUR;
 - seznam stvari z opisom, fotografijo in dokumentom o vrednosti (račun, certifikat, cenitev, strokovno mnenje ipd.), če znaša vrednost posamezne stvari več kot 3.000 EUR.
- 8) Kolesa, električna kolesa, električni skiroji, skuterji in električni skuterji so zavarovani le znotraj zaklenjenega prostora masivne gradnje, v stavbi na zavarovalnem kraju, če ni drugače dogovorjeno. Vsa kolesa, električna kolesa, električni skiroji, skuterji in električni skuterji so zavarovani do skupne zavarovalne vsote, kot je navedeno v tabeli tega člena, ne glede na število stvari. Pri povišanju zavarovalne vsote je treba pri določitvi zavarovalne vsote upoštevati tržno vrednost posamezne stvari.
 - 9) Do skupne zavarovalne vsote, kot je navedeno v tabeli tega člena, so zavarovane tudi tuje stvari, ki so namenjene opremljenosti stanovanja ter osebni uporabi in potrošnji, vendar le, če jih ni zavaroval njihov lastnik.
 - 10) Pri sanaciji, adaptaciji ali dograditvi sta zavarovana tudi gradbeni material in oprema, namenjena vgraditvi v stavbo, do skupne višine 1.500 EUR.
 - 11) Če je posebej dogovorjeno in je obračunana dodatna premija, se lahko pod posebnimi pogoji zavarujejo tudi robotska kosilnica, glasbila, domači ljubljenci in medicinski pripomočki.
- (2) Predmet zavarovanja niso:
- 1) stvari iz 3. točke 1. odstavka tega člena, če je škoda izplačana iz zavarovanja stanovanjskih nepremičnin;
 - 2) stvari najemnikov, podnajemnikov in gostov, ki plačujejo najemnino ali nočnino;
 - 3) listine, načrti, skice, dokumenti, rokopisi in poslovne knjige;
 - 4) televizijske in druge antene zunaj zaprtih prostorov;
 - 5) stvari, namenjene opravljanju gospodarske dejavnosti,

razen dejavnosti (npr. konjičkov), ki se ne uporabljajo v pridobitne namene. Kot gospodarska dejavnost šteje vsaka dejavnost, ki se opravlja na trgu, zlasti pa: nakup in prodaja blaga, proizvodnja, prevozne, turistične, gradbene, bančne, finančne, zavarovalne in druge storitve;

- 6) stvari, namenjene kmetijski dejavnosti (kmetijski stroji, oprema in zaloge), če ni drugače dogovorjeno;
- 7) kopenska motorna vozila (tudi kolesa s pomožnim motorjem in skuterji), prikolice, samovozni stroji, zračna in vodna plovila z vso pripadajočo opremo in pripadajočimi pritliklinami. Manjša vodna plovila, ki so namenjena razvedrilu, kot so jadralne deske, kajaki in kanuji, so predmet zavarovanja, vendar le, ko so shranjeni v stanovanjskih prostorih ali pomožnih objektih. Prav tako niso predmet zavarovanja različni deli za te stvari, razen, če ni posebej dogovorjeno;
- 8) živali, če ni drugače dogovorjeno;
- 9) stvari v šotorih, prikolicah in samohodnih delovnih strojih vseh vrst ter vodnih in zračnih plovilih vseh vrst;
- 10) orožje in strelivo, za katero zavarovanec nima uradnega dovoljenja (orožni ali posestni list);
- 11) stanovanjska oprema, stanovanjski in osebni predmeti v stanovanjskih hišah, na katerih se izvajajo adaptacijska, rekonstrukcijska dela, dograditve ipd., če so ta dela vplivala na nastanek škode.



32. člen Zavarovalni kraj

- (1) Zavarovanje velja v prostorih stavbe, v kateri stanuje zavarovanec, in na zemljišču, ki je v polici naveden kot zavarovalni kraj. Če ni drugače dogovorjeno, velja zavarovanje v RS.
- (2) Pri zavarovanju **etažne lastnine so zunaj stanovanjskih prostorov in znotraj večstanovanjske stavbe** na podstrešju, stopniščih, v kleti, dislociranih garažah in drugih **pomožnih objektih**, ki so od zavarovanega stanovanja oddaljeni največ **300 m**, in pri zavarovanju stanovanjskih hiš v dislociranih garažah in drugih pomožnih objektih na zemljišču, ki je v polici naveden kot zavarovalni kraj, zavarovane naslednje stvari v skladu z naslednjo tabelo:

PREDMETI ZAVAROVANJA	OSNOVNI PAKET	EKSKLUZIVNI PAKET	PREMIUM PAKET
Stanovanjske premičnine, ki so namenjene opremi stanovanja ter osebni uporabi in potrošnji (niso zavarovani gotovina, dragocenosti, vrednostni papirji, stvari večjih vrednosti in tehnična oprema)	500 EUR +	2.000 EUR +	3.000 EUR +
Igrače (brez elektronskih naprav in aparatov, računalnikov in računalniške opreme) in otroška igrala, ki niso fiksno pritrjena	-	750 EUR	1.500 EUR

- (3) Na **balkonih, atrijih, terasah in prostem na zemljišču**, ki je v polici navedeno kot **zavarovalni kraj**, so zavarovane naslednje stvari v skladu z naslednjo tabelo.

PREDMETI ZAVAROVANJA	OSNOVNI PAKET	EKSKLUZIVNI PAKET	PREMIUM PAKET
Vrtno pohištvo (vrtno garniture, mize, stoli, ležalniki in klopi), vrtno orodje, otroški vozički in perilo	500 EUR	2.000 EUR	3.000 EUR
Igrače (brez elektronskih naprav in aparatov, računalnikov in računalniške opreme) in otroška igrala, ki niso fiksno pritrjena	-	750 EUR	1.500 EUR

- (4) Zavarovanje zunaj zavarovalnega kraja
Do zavarovalnih vsot v spodnji tabeli velja zavarovanje tudi:
 - 1) ko se zavarovane stvari prevažajo v osebnih vozilih. Nikakor med prevozom niso zavarovani gotovina, dragocenosti, vrednostni papirji in stvari večjih vrednosti, avtoradio in navigacijska naprava. Zavarovalnica izplača zavarovalnino največ za dva zavarovalna primera v enem zavarovalnem letu. Pri odtujitvi stvari morajo biti vidni znaki vloma v obliki poškodbe vozila, razen pri kraji vozila.
 - 2) ko se zavarovane stvari prevažajo z namenom preselitve v novo hišo ali stanovanje znotraj RS. Zavarovane so stanovanjske premičnine, ki so namenjene opremi stanovanja ter osebni uporabi in potrošnji ter so v izključni lasti zavarovanca. Niso zavarovani gotovina, dragocenosti, vrednostni papirji in stvari večjih vrednosti. Zavarovanje ne velja za nevarnosti loma stekla in navadne tatvine. V 14 dneh po zaključku selitve je treba zavarovalnici sporočiti nov zavarovalni kraj. Če so stvari odnesene iz zavarovančevega stanovanja in to ni izvedeno v zvezi s preselitvijo v drugo stanovanje ali če se stvari uporabljajo zunaj zavarovanega stanovanja, zavarovanje za te stvari neha, razen proti ropu.
 - 3) za osebne predmete otrok zavarovanca v njihovih sobah in apartmajih med njihovim študijem znotraj EU, vendar pod pogojem, da pripadajo osebam, ki so pred selitvijo živele z zavarovancem v skupnem gospodinjstvu;
 - 4) za stroške vozičke na prostem za nevarnost navadne tatvine znotraj Republike Slovenije.

PREDMETI ZAVAROVANJA	OSNOVNI PAKET	EKSKLUZIVNI PAKET	PREMIUM PAKET
Stanovanjske premičnine v osebnih vozilih, ko se prevažajo (niso zavarovani gotovina, dragocenosti, vrednostni papirji, stvari večjih vrednosti, avtoradio in navigacijska oprema)	-	1 % od ZV stanovanjskih premičnin	2 % od ZV stanovanjskih premičnin
Stanovanjske premičnine v izključni lasti zavarovanca, med prevozom z namenom preselitve znotraj RS (niso zavarovani gotovina, dragocenosti, vrednostni papirji, stvari večjih vrednosti; zavarovanje ne velja za lom stekla in navadno tatvino)	500 EUR	✓	✓
Osebni predmeti otrok v njihovih sobah in apartmajih med njihovim študijem znotraj Evrope, pod pogojem, da pripadajo osebam, ki štejejo za zavarovance po teh pogojih	-	2.000 EUR	3.000 EUR
Otroški vozički za navadno tatvino znotraj RS	-	200 EUR	200 EUR

33. člen Strojelomno zavarovanje mobilnih telefonov, prenosnih in tabličnih računalnikov

- (1) Če je posebej dogovorjeno in je obračunana dodatna premija, so predmet zavarovanja za zavarovano nevarnost strojeloma mobilni telefoni, prenosni računalniki in tablični računalniki.
- (2) Stvari so zavarovane tudi, ko se prevažajo, prenašajo ali ko so v drugih krajih, kot je navedeno v polici, niso pa zavarovane v kraju popravila in tam, kamor so dana na posodo ali v najem. Če so v nezaklenjenem vozilu, stvari niso zavarovane za izginitev, če se je zgodila izginitev zaradi ropa ali prometne nesreče. Zavarovanje velja v Evropi.
- (3) Zavarovanje krije škodo tudi na sestavnih delih zavarovanih stvari.
- (4) Predmet zavarovanja nikakor niso:
 - 1) prenosni računalniki, starejši od štirih let;
 - 2) mobilni telefoni in tablični računalniki, starejši od dveh let;
 - 3) stacionarni računalniki in računalniška oprema;
 - 4) igralne konzole;
 - 5) antenski in kabelski sistem ter instalacije;
 - 6) stvari, ki se uporabljajo za potrebe kmetijske, obrtne, turistične ali druge dejavnosti;
 - 7) žarnice, varovalke, mediji za obratovanje (tonerji) ipd.;
 - 8) računalniški programi in podatki na pomnilnih medijih.

(5) Obseg kritja

Zavarovanje krije: vsako nenadno in nepričakovano uničenje ali poškodovanje zavarovane stvari in sestavnih delov zavarovane stvari, razen zaradi zavarovanih nevarnosti, opredeljenih v drugih členih teh pogojev

Zavarovanje ne krije škode:

- ki nastane v garancijskem roku in jo mora povrniti prodajalec, izvajalec ali proizvajalec;
- zaradi odprave manjših napak ali poškodb (prask, odrgnin ipd.) ali drugih estetskih napak v videzu, ki ne vplivajo na tehnično delovanje naprave;
- ki je posledica nedokončanih popravil ali nestrokovnih popravil, ki jih je izvedla nepooblaščen oseba;
- zaradi pomanjkljivosti ali napak, ki so obstajale v trenutku sklenitve zavarovanja in so bile ali bi morale biti znane zavarovancu;
- zaradi neposredne posledice trajnega vplivanja kemičnih, toplotnih ali mehaničnih pogojev namestitve in delovanja (korozija, oksidacija, sevanje, staranje, čezmerne vibracije, prašni delci ipd.);
- ki je posledica obrabe, rjavenja ali preperelosti, abrazije, erozije ali kavitacije;
- zaradi čezmerne vlage, rje, kotlovca, usedlin ipd., in sicer tudi takrat, če je bila zaradi tega zavarovana stvar poškodovana ali uničena;
- zaradi stroškov demontaže in ponovne montaže, ki so nastali zaradi rednega pregleda ali vzdrževanja zavarovane stvari (periodična popravila ali zamenjave obrabljenih delov), in sicer tudi takrat, če se ob tej priložnosti ugotovi poškodovanje, za katero je bilo sklenjeno zavarovanje. Zavarovanje v tem primeru krije le stroške popravila ali zamenjave uničenih ali poškodovanih delov, ki niso bili predvideni za periodično popravilo oziroma zamenjavo;
- zaradi stroškov vzdrževanja;
- zaradi poškodbe ali uničenja zavarovanih stvari zaradi gašenja in rušenja;
- zaradi dolgotrajnih električnih, magnetnih oz. mehanskih preobremenitev ali prenapetosti strojev, strojnih in električnih naprav ter instalacij nad mejo njihove predpisane zmogljivosti;
- zaradi kršitve zakonskih in tehničnih predpisov ter pravil uporabe zavarovane stvari, opustitev zaščitnih ukrepov ter neupoštevanja navodil za uporabo proizvajalca ali prodajalca zavarovane stvari;
- zaradi neaktivnih (mrtvih) pikslov na zaslonih.

(6) Za namen tega kritja je zavarovalna vrednost naprave nova nabavna cena primerljivega aparata ali naprave, zmanjšana za znesek obrabe, starosti in ekonomske ter tehnične zastarelosti. Pri normalnih pogojih uporabe in pri normalnem vzdrževanju se zavarovalna vrednost določi po naslednji tabeli:

Starost naprave v letih (ko aparat doseže navedeno število let)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Preostala vrednost prenosnih računalnikov v % od nove vrednosti	80	60	40	20	0	0	0	0	0	0
Preostala vrednost mobilnih telefonov in tabličnih računalnikov v % od nove vrednosti	60	30	0	0	0	0	0	0	0	0

(7) Škoda, ki jo krije to zavarovanje, se obračuna pri:

- 1) uničenju zavarovane stvari – po zavarovalni vrednosti iz prejšnjega odstavka tega člena na dan nastanka zavarovalnega primera, zmanjšani za vrednost rešenih delov;
- 2) poškodovanju zavarovane stvari (delna škoda) – po stroških popravila in materiala, kolikor bi znašali na dan nastanka zavarovalnega primera, zmanjšanih za vrednost rešenih delov ter brez upoštevanja amortizacije.

(8) Če poškodovane naprave ni mogoče popraviti (ker je npr. izdelana v tujini ali je ne izdelujejo več), povrne zavarovalnica le vrednost poškodovanega dela naprave, in sicer v sorazmerju funkcionalne udeležbe poškodovanega dela glede na celotno napravo.

34. člen Zavarovanje medicinskih pripomočkov

(1) Če je posebej dogovorjeno in je obračunana dodatna premija, zavarovanje krije vsako uničenje ali poškodovanje medicinskih pripomočkov zaradi naključne škode. Naključna škoda je nenamerno povzroččen dogodek, ki povzroči takšno poškodbo pripomočka, da njegova uporaba skladno z navodili proizvajalca ni več mogoča. Zavarovanje ne krije škode, ki je nastala zaradi:

- (2) 1) pomanjkljivosti ali napak, ki so obstajale ob sklenitvi zavarovanja in so bile ali bi morale biti znane zavarovancu;
- 2) odprave manjših napak ali poškodb (prask, odrgnin ipd.) ali drugih estetskih napak v videzu, ki ne vplivajo na tehnično delovanje medicinskega pripomočka;
- 3) obrabe, korozije, vibracij, tresenja in podobnih dolgotrajnih vplivov;
- 4) uporabe v nasprotju z navodili proizvajalca;
- 5) pomanjkljivega vzdrževanja.

(3) Zavarovanje prav tako ne krije:

- (3) 1) posredne škode, ki nastane ob zavarovalnem primeru (izguba zaslužka, zastoj, kazni ipd.);
- 2) škode, ki nastane v garancijskem roku in jo mora povrniti prodajalec ali proizvajalec;
- 3) izginitev pripomočka ali dela pripomočka, če to ni posledica vloma ali ropa – če gre za vlom ali rop, velja, da je stvar uničena;
- 4) dela stroškov v znesku, ki ga mora povrniti Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije ali zavarovalnica iz naslova prostovoljnega zdravstvenega zavarovanja;
- 5) stroškov vzdrževanja.

(4) Predmet zavarovanja so naslednji medicinski pripomočki: slušni aparati, dihalni aparati, invalidski vozički (ročni ali električni), negovalne postelje (električne ali hidravlične), elektronski pripomočki za branje, pisanje, govor in sluh, električni stimulatorji, elektronski ali električni pripomočki za lažje premikanje in bivanje v stanovanju (dvigala, pripomočki za sedanje, vstajanje ali kopanje), inzulinske črpalke, merilniki krvnega sladkorja ter proteze in njihovi deli, ki so funkcionalno povezani in ki jih uporablja zavarovanec. Baterije so krite z zavarovanjem le ob uničenju pripomočka ali če je bil pripomoček odtujen pri vlamu ali ropu.

(5) Pripomočki so zavarovani tudi, ko se prevažajo, prenašajo ali ko so v drugih krajih, kot je navedeno v polici. Če so v nezaklenjenem vozilu, niso zavarovani za izginitev, razen, če se je zgodila izginitev zaradi ropa ali prometne nesreče.

(6) Zavarovanje velja v Evropi.

(7) V polici je treba za vsak medicinski pripomoček navesti vrsto in tip oz. oznako medicinskega pripomočka. Če se na eni polici zavaruje več medicinskih pripomočkov, je treba vsak medicinski pripomoček zavarovati z ločeno zavarovalno vsoto in za vsakega posebej obračunati premijo. Zavarovalna vrednost je nabavna cena novega pripomočka, zmanjšana zaradi obrabe, starosti in ekonomske ter tehnične zastarelosti (amortizacija), vendar ne več, kot je njegova tržna cena.

(9) Škoda, ki jo krije to zavarovanje, se obračuna pri:

- 1) uničenju zavarovanega pripomočka: po zavarovalni vrednosti iz prejšnjega odstavka tega člena na dan nastanka zavarovalnega primera, zmanjšani za vrednost rešenih delov;
- 2) poškodovanju zavarovanega pripomočka (delna škoda): po stroških popravila in materiala, kolikor bi znašali na dan nastanka zavarovalnega primera, zmanjšanih za vrednost rešenih delov ter brez upoštevanja amortizacije.

35. člen Zavarovanje glasbil

(1) Če je posebej dogovorjeno in je obračunana dodatna premija, zavarovanje krije vsako uničenje, poškodovanje ali izginitev zavarovanih stvari, razen:

- 1) zaradi pomanjkljivosti ali napak, ki so obstajale ob sklenitvi zavarovanja in so bile ali bi morale biti znane zavarovancu;
- 2) odprave manjših napak ali poškodb (prask, odrgnin ipd.) ali drugih estetskih napak v videzu, ki ne vplivajo na tehnično delovanje glasbila;

- 3) če nastane v garancijskem roku in jo mora povrniti prodajalec ali proizvajalec;
 - 4) zaradi izrabljenosti, starosti, slabega vzdrževanja ali dotrajanosti;
 - 5) zaradi korozije, oksidacije, vlage in podobnih pojavov, ki delujejo dalj časa na zavarovane stvari;
 - 6) zaradi osmoditve in onesnaženja;
 - 7) zaradi popravil in obnove, ki niso posledica škodnega dogodka;
 - 8) škode, ki je posledica popravil.
- (2) Zavarovanje ne krije izginitive zavarovanih stvari, če ta ni posledica vloma ali ropa.
 - (3) Predmet zavarovanja so glasbeni inštrumenti, njihovi kovčki, elektroakustični aparati s pripadajočo opremo. Zavarovane so samo v polici navedene stvari.
 - (4) Predmet zavarovanja niso strune, opne in podobni obrabljivi deli glasbenih inštrumentov, če pride do poškodbe ali uničenja med njihovo uporabo.
 - (5) Stvari so zavarovane tudi, ko se prevažajo, prenašajo ali ko so v drugih krajih, kot je navedeno v polici, niso pa zavarovane v kraju popravila in tam, kamor so dana na posodo ali v najem. Če so v nezaklenjenem vozilu, stvari niso zavarovane za izginitev razen, če je prišlo do izginitve zaradi ropa ali prometne nesreče.
 - (6) V polici je treba za vsako glasbilo posebej navesti vrsto in tip oziroma oznako glasbila. Če se na eni polici zavaruje več glasbil, je vsako glasbilo treba zavarovati z ločeno zavarovalno vsoto in za vsakega posebej obračunati premijo.
 - (7) Zavarovanje velja v Evropi.
 - (8) Zavarovalna vrednost po tem členu je nabavna cena nove stvari, zmanjšana zaradi obrabe, starosti in ekonomske ter tehnične zastarelosti (amortizacija), vendar ne več kot tržna cena. Za redke glasbene inštrumente, ki so jih izdelali svetovno priznani mojstri, se zavarovalna vrednost določi z zneskom, ki ga sporazumno izbereta zavarovalec in zavarovalnica (taksirana vrednost).
 - (9) Škoda, ki jo krije to zavarovanje, se obračuna pri:
 - 1) uničenju zavarovane stvari: po zavarovalni vrednosti iz prejšnjega odstavka tega člena na dan nastanka zavarovalnega primera, zmanjšani za vrednost rešenih delov;
 - 2) poškodovanju zavarovane stvari (delna škoda): po stroških popravila in materiala, kolikor bi znašali na dan nastanka zavarovalnega primera, zmanjšanih za vrednost rešenih delov ter brez upoštevanja amortizacije.

36. člen Zavarovanje robotske kosilnice

- (1) Če je posebej dogovorjeno in je obračunana dodatna premija, je predmet zavarovanja tudi robotska kosilnica za košnjo trave skupaj s polnilno postajo, mlajša od 10 let, in drugo originalno dodatno opremo, mlajšo od 10 let.
- (2) Zavarovane nevarnosti so požar, eksplozija, neposredni in posredni udar strele, vandalizem, vihar, toča, vlomna tatvina ali poskus vlomne tatvine in navadna tatvina.
- (3) Zavarovanje velja za stalno naseljene nepremičnine, na zemljišču, ki je v zavarovalni pogodbi naveden kot kraj zavarovanja.
- (4) Zavarovalno kritje za nevarnost vlomne tatvine ali poskus vlomne tatvine in navadne tatvine je podano le, če je zemljišče ograjeno z ograjo višine najmanj 1,60 m, če ni dogovorjeno drugače (npr. zaradi občinskega odloka).
- (5) Ob nastanku zavarovalnega primera zaradi vandalizma, vlomne tatvine ali poskusa vlomne tatvine in navadne tatvine mora zavarovanec takoj obvestiti pristojno policijsko postajo ter navesti, katere stvari so bile uničene ali poškodovane oz. so izginile.
- (6) Pri vsakem zavarovalnem primeru znaša odbitna franšiza 10 % od škode, a najmanj 100 EUR, razen pri škodah zaradi navadne tatvine, kjer znaša odbitna franšiza 20 % od škode, a najmanj 200 EUR.
- (7) Zavarovanje robotskih kosilnic velja subsidiarno (subsidiarno kritje), če ne obstaja drugo zavarovanje za isto nevarnost. Če ima zavarovanec za iste stvari poleg tega zavarovanja sklenjeno še katero drugo zavarovanje, se ob zavarovalnem primeru izplača zavarovalnina iz drugega zavarovanja. Iz tega zavarovanja se izplača zavarovalnina samo takrat, ko kritje po drugem zavarovanju ne obstaja ali ni bilo

- (8) zadostno, in sicer v višini zneska nepokritega dela škode. V polici je treba za vsako robotsko kosilnico posebej navesti vrsto, proizvajalca in tip oziroma oznako robotske kosilnice, ki se zavaruje.
- (9) Za vsako robotsko kosilnico se sklene svoje zavarovanje, določi se svoja zavarovalna vsota in se obračuna svoja premija.

37. člen Zavarovanje živali

- (1) Če je posebej dogovorjeno in je obračunana dodatna premija, zavarovanje krije pogin zavarovane živali zaradi:
 - 1) nezgode za:
 - a) pse,
 - b) mačke,
 - c) domače ptice,
 - č) živali v terariju,
 - d) živali v akvariju in
 - e) konje;
 - 2) nezgode in bolezni za:
 - a) pse in
 - b) mačke.
 Stroški zdravljenja nikakor niso kriti.
- (2) Nezgoda je vsak nenaden, od zavarovančeve volje neodvisen dogodek, ki deluje od zunaj in naglo na žival, ter ima za posledico njeno smrt. Za nezgodo štejejo naslednji dogodki:
 - 1) požar, strela, eksplozija, vihar, poplava, snežni plaz, zemeljski plaz ter padec zračnega plovila;
 - 2) povoženje ali trčenje z različnimi vozili (razen škode, ki je bila povrnjena iz zavarovanja avtomobilske odgovornosti), udarec s kakšnim predmetom ali ob kakšen predmet, ranitev z orožjem;
 - 3) medsebojno ruvanje živali, napad divjih zveri ali kačji pik;
 - 4) padec ali zdrs živali, utopitev, zadušitev zaradi zunanjih vzrokov;
 - 5) delovanje električnega toka, vročina in mraz, zastrupitev s kemičnimi strupi.
- (3) Bolezen je organska sprememba normalnih funkcij organizma zavarovane živali kot reakcija na notranje in zunanje dražljaje. Za bolezen šteje tudi porod z zapleti.
- (4) Zavarovalna vrednost živali je enaka njihovi tržni vrednosti v kraju, kjer so živali zavarovane, vendar ne več kot:
 - 1) 250 EUR za mačke, domače ptice, živali v terariju in živali v akvariju;
 - 2) 500 EUR za pse;
 - 3) 1.000 EUR za konje.
- (5) Pri poškodbi zavarovane živali mora zavarovanec takoj poskrbeti za veterinarsko oskrbo živali, pri poginu pa za vso potrebno dokumentacijo (veterinarsko poročilo ali zapisnik pristojnih organov, sekcijski izvid, potrdilo o prevzemu poginule živali ...).

38. člen Zavarovani stroški

- (1) Ob zavarovalnem primeru so zavarovani tudi stroški v povezavi z zavarovalnim primerom in niso v neposredni povezavi s stroški ponovne nabave ali popravila zavarovanih stvari.
- (2) Zavarovani stroški so zavarovani na prvi riziko, dodatno k zavarovalni vsoti zavarovanih stanovanjskih premičnin. Ob zavarovalnem primeru se zavarovani stroški nadomestijo le, če so dokazani.

ZAVAROVANI STROŠKI	OSNOVNI PAKET	EKSKLUZIVNI PAKET	PREMIUM PAKET
Stroški zmanjševanja škode	✓	✓	✓
Stroški gašenja, brez stroškov gasilskih organizacij	✓	✓	✓
Stranski stroški	2 % od limita za posamezno zavarovano nevarnost *	10 % od limita za posamezno zavarovano nevarnost *	10 % od limita za posamezno zavarovano nevarnost *
Stroški najema nadomestnega stanovanja, stroški selitve v nadomestno stanovanje in nazaj, stroški skladiščenja	-	4.000 EUR do 12 mesecev	6.000 EUR do 12 mesecev

ZAVAROVANI STROŠKI	OSNOVNI PAKET	EKSKLUZIVNI PAKET	PREMIUM PAKET
Stroški zamenjave ključavnic	-	250 EUR	500 EUR
Stroški začasne zasteklitve: stroški snemanja in ponovnega nameščanja stvari, ogrodij in odrov, ki ovirajo montažo novega stekla ter stroški nujno potrebne zasteklitve	-	2.500 EUR	5.000 EUR
Dodatni stroški	-	250 EUR	500 EUR

* npr. če limit za posamezno zavarovano nevarnost znaša 2500 EUR, so stranski stroški omejeni do 10 % višine limita, tj. 250 EUR.

STROŠKI ZMANJŠEVANJA ŠKODE so stroški za razumne ukrepe zavarovanca, da se odstrani neposredna nevarnost nastopa zavarovalnega primera, kot tudi za poskuse, da se omejijo njegove škodljive posledice, tudi če so bili ti poskusi neuspešni.

STROŠKI GAŠENJA so stroški za boj proti požaru, vključno z morebitno uporabljenimi posebnimi sredstvi za gašenje. Zavarovalnici ni treba povrniti stroškov posredovanja gasilskih društev ali drugih organizacij, ki morajo zagotoviti brezplačno pomoč ob nastanku zavarovalnega primera.

STRANSKI STROŠKI so:

- stroški čiščenja in rušenja – stroški za nujno rušenje poškodovanih in neuporabnih delov zavarovanih nepremičnin, kakor tudi za čiščenje kraja zavarovanja, vključno s sortiranjem rešenih delov in odpadkov na zavarovalnem kraju, vendar le, če gre za zavarovane stvari;
- stroški demontaže, ponovne montaže, stroški premikanja in stroški zaščite – stroški, ki nastanejo s premikanjem in zaščito drugih stvari, kar je potrebno zaradi popravila ali ponovne nabave zavarovanih stvari. Še posebej so to stroški demontaže in ponovne montaže strojev ali naprav, prebijanja dela stavbe, rušenja in ponovne gradnje;
- stroški odstranjevanja – stroški za preiskave, odvoz, obdelavo, predelavo, uničenje in deponiranje uničenih in poškodovanih zavarovanih stvari.

STROŠKI NAJEMA NADOMESTNEGA STANOVANJA, STROŠKI SELITVE V NADOMESTNO STANOVANJE IN NAZAJ TER STROŠKI SKLADIŠČENJA se priznajo, če je zavarovana stavba zaradi zavarovalnega primera poškodovana v tolikšnem obsegu, da bivanje v njej ni mogoče.

Ob najemu nadomestnega stanovanja zavarovalnica povrne stroške za najem enakovrednega nadomestnega stanovanja za čas popravila v kraju zavarovalnega kraja. Kot najemnina velja vrednost, ki je osnova za obračun davščin, zmanjšana za davčne obveznosti. Nadomestilo za najemnino se omeji na nadomestljivi obseg škode zavarovanca, vendar ne več, kot je za to določen znesek v zgornji tabeli.

STROŠKI ZAMENJAVE KLJUČAVNIC so stroški menjave ključavnic na vhodnih vratih, če so bili ob vlomni tatvini ali ropu odtujeni ključji vhodnih vrat. Zavarovani so tudi stroški izdelave ključev dvojnikov in stroški nujnega nasilnega odpiranja vrat, vključno s stroški popravila vrat.

DODATNI STROŠKI ob zavarovalnem primeru so dodatni stroški za pot do uradnih organov, stroški preklica v zavarovalnem primeru uničenih ali izginulih dokumentov, stroški pridobitve novih dokumentov, dodatni telefonski stroški, morebitni stroški zlorabe telefona in interneta ter stroški psihološkega svetovanja po vltomu ipd. Ti stroški morajo biti dokazani in povezani z zavarovalnim primerom.

- (3) Če je posebej dogovorjeno, krije zavarovanje tudi stroške izgube najemnine, če se stanovanjska hiša ali stanovanje oddaja za stanovanjske namene, kot je navedeno v tabeli.

ZAVAROVANI STROŠKI	OSNOVNI PAKET	EKSKLUZIVNI PAKET	PREMIUM PAKET
Stroški izgube najemnine	-	4.000 EUR do 12 mesecev	6.000 EUR do 12 mesecev

STROŠKI IZGUBE NAJEMNINE se priznajo, če je zavarovana stavba zaradi zavarovalnega primera tako poškodovana, da bivanje v njej ni mogoče. Če se zavarovana nepremičnina oddaja v dolgoročni najem, najemodajalec pa na osnovi najemne pogodbe deloma ali v celoti ne prejme najemnine, povrne zavarovalnica tako izgubljeni del najemnine. Zavarovalno kritje je veljavno le, če je zavarovanec najemodajalec zavarovane nepremičnine, če ob zavarovalnem primeru v poškodovanih prostorih sam ne biva in ima sklenjeno najemno pogodbo, ki jo je prijavil pri pristojnem davčnem organu in registriral pri pristojnem registrskem organu. Zavarovanec se strinja, da lahko zavarovalnica za uveljavljanje zavarovalnega kritja preveri podatke pri pristojnem davčnem in/ali registrskem organu. Pri kratkoročnem najemu je zavarovalno kritje veljavno za vse plačane najemnine pred nastopom zavarovalnega primera, in če se oddajanje izvaja v skladu z lokalno zakonodajo, ki ureja to področje. Za uveljavljanje škode mora zavarovanec zavarovalnici predložiti potrdilo o prejetem plačilu najemnine in potrdilo o morebitnem vračilu najemnine najemniku (v skladu z rezervacijo oz. najemno pogodbo).

- (4) Zavarovanje ne krije:
- 1) stroškov, ki niso določeni v 2. in 3. odstavku tega člena;
 - 2) stroškov posredovanja gasilskih in drugih organizacij, ki morajo po namenu svojega poslovanja ali delovanja ob zavarovalnem primeru zagotoviti pomoč;
 - 3) stroškov, ki so kriti v okviru drugih sklopov v okviru zavarovanja.

39. člen Odškodbeni način in zavarovalna vrednost

- (1) Stvari so zavarovane na novo vrednost, če ni v polici drugače dogovorjeno oz. če dejanska vrednost stvari ni nižja od 50 % nove vrednosti. Če je dejanska vrednost stvari nižja od 50 % nove vrednosti, so zavarovane na dejansko vrednost. Stvari, ki so za osnovna kritja zavarovane na dejansko vrednost, so na dejansko vrednost zavarovane tudi za dodatna kritja. Če so stvari zavarovane na novo vrednost, so tudi dodatno zavarovane stvari v paketu zavarovane na novo vrednost.
- (2) Če so stanovanjske premičnine zavarovane na novo vrednost, je njihova zavarovalna vrednost enaka nabavni ceni novih stvari. Če se ob zavarovalnem primeru ugotovi, da je dejanska vrednost stvari nižja od 50 % nove vrednosti, velja, da so stvari zavarovane na dejansko vrednost, razen za računalnike, računalniško opremo in električne aparate, kjer se dejanska vrednost določi v odstotku od nove vrednosti po naslednji tabeli:

Starost v letih	1	2	3	4	5	6	7	8	9 ALI VEČ
Računalniki in računalniška oprema	100	100	100	30	20	10	5	5	5
Električni aparati	100	100	100	100	100	40	30	20	10

- (3) Če so stanovanjske premičnine zavarovane na dejansko vrednost, je njihova zavarovalna vrednost enaka nabavni ceni novih stvari, zmanjšana za znesek izgubljene vrednosti zaradi obrabe, starosti, ekonomske in tehnične zastarelost (amortizacije). Za računalnike, računalniško opremo in električne aparate se dejanska vrednost določi v odstotku od nove vrednosti po naslednji tabeli:

Starost v letih	1	2	3	4	5	6	7	8	9 ALI VEČ
Računalniki in računalniška oprema	80	60	40	20	15	10	5	5	5
Električni aparati	90	80	70	60	50	40	30	20	10

- (4) Če so premičnine zavarovane na tržno vrednost, je njihova zavarovalna vrednost enaka prodajni ceni stvari na dan zavarovalnega primera. Če ni drugače dogovorjeno, so na tržno vrednost zavarovane naslednje stvari:
- 1) stvari večjih vrednosti;
 - 2) kolesa, električna kolesa, električni skiroji, skuterji in električni skuterji.
- (5) Ugotavljanje škode in nadomestilo škode pri zavarovanju umetniških predmetov
- 1) Poškodbe na zavarovanih predmetih morajo ob nesoglasjih med zavarovancem in zavarovalnico ugotoviti izvedenci. Ti ugotovijo vrednost, ki so jo zavarovani predmeti imeli v trenutku tik pred zavarovalnim primerom v nepoškodovanem stanju, kot tudi vrednost zavarovanih predmetov po škodnem dogodku v poškodovanem stanju. Če so bili zavarovani predmeti pred nastankom škodnega dogodka že prodani, velja kot njihova vrednost tržna cena.
 - 2) Izvedenci ugotavljajo, ali in s kakšnimi stroški bi se dalo poškodovane predmete obnoviti/ponovno vzpostaviti v prejšnje stanje. Zavarovalnica povrne bodisi stroške, ki so jih določili izvedenci, bodisi dejanske stroške obnavljanja/ponovne vzpostavitve v prejšnje stanje, če ti ne presegajo višine stroškov, ki so jo ugotovili izvedenci.
 - 3) Pri nejasnostih o tem, ali je poškodovane predmete mogoče tako obnoviti/ponovno vzpostaviti v prejšnje stanje, da se ne zmanjša vrednost teh, je zavarovalnica upravičena dati na lastne stroške izvesti obnavljanje/ponovno vzpostavitev v prejšnje stanje in naročiti strokovnjakom ponovno ugotavljanje vrednosti obnovljenega predmeta. Če ti izjavijo, da zavarovani predmet po obnavljanju/ponovni vzpostavitvi v prejšnje stanje nimajo zmanjšane vrednosti, je zavarovalnica prosta vsake dolžnosti plačila zavarovalnine.
 - 4) Če strokovnjaki izjavijo, da ima zavarovan predmet po vzpostavitvi v prejšnje stanje zmanjšano vrednost, se ta zavarovancu povrne, vendar stroški obnove/ponovne vzpostavitve ne smejo presegati zavarovalne vsote poškodovane stvari. Če popravilo po mnenju strokovnjaka ni mogoče, povrne zavarovalnica samo izgubo vrednosti, vendar le do višine zavarovane vrednosti zavarovane stvari.

SKLOP 3: ZAVAROVANJE KMETIJSKIH NEPREMIČNIN IN PREMIČNIN

40. člen Predmet zavarovanja

- (1) Če je posebej dogovorjeno in je obračunana dodatna premija, so predmet zavarovanja tudi kmetijske nepremičnine in kmetijske premičnine kmetij, ki pridelujejo hrano z namenom samooskrbe.
- (2) Predmet zavarovanja so lahko naslednje kmetijske nepremičnine:
 - 1) gospodarska poslopja;
 - 2) hlevi;
 - 3) kozolci;
 - 4) zidanice;
 - 5) čebeljnaki;
 - 6) plastenjaki in steklenjaki.
- (3) V sklopu zavarovanja kmetijskih nepremičnin niso predmet zavarovanja:
 - 1) freske, kipi in drugi zgodovinski ter umetniški okraski na zgradbah;
 - 2) šotori;
 - 3) objekti v gradnji;
 - 4) sistemi za pridobivanje električne energije iz sončne energije (sončne elektrarne).
- (4) Dodatno k zavarovanju kmetijskih nepremičnin se lahko zavarujejo naslednje kmetijske premičnine:
 - 1) kmetijska oprema;
 - 2) traktorji, stroji in ostala kmetijska mehanizacija;
 - 3) seno, slama, koruznica ipd.;
 - 4) zaloge kmetijskih pridelkov in krmil;
 - 5) živali na kmetiji.
- (5) V sklopu zavarovanja kmetijskih premičnin niso predmet zavarovanja:
 - 1) listine, načrti, skice, dokumenti, rokopisi in poslovne knjige;
 - 2) gotovina, dragocenosti, vrednostni papirji in stvari

večjih vrednosti;

- 3) posevki, dokler niso požeti, plodovi, dokler niso obrani, rodni in nerodni nasadi (sadovnjaki, vinogradi ipd.) ter gozdovi;
- 4) ribe in druge živali v vodi;
- 5) kopenska motorna vozila (tudi kolesa s pomožnim motorjem in skuterji), prikolice (razen kmetijskih), zračna in vodna plovila, kakor tudi razni deli za te stvari;
- 6) zaloge žita in hmelja v sušilnicah ter zaloge lesa, razen drva za kurjavo za lastne potrebe zavarovanca;
- 7) gradbeni material in oprema, namenjena za vgraditev v zgradbo;
- 8) stvari v šotorih.

41. člen Zavarovane nevarnosti

- (1) Zavarovanje krije v obsegu, določenem s temi pogoji, uničenje ali poškodbo zavarovanih stvari zaradi nevarnosti, ki so zajete v izbranem paketu kritij, ki je naveden v polici:
 - 1) **Osnovni paket,**
 - 2) **Ekskluzivni paket,**
 - 3) **Premium paket.**
- (2) Pregled vsebine kritij pri zavarovanju kmetijskih nepremičnin je določen v Tabeli 1: Pregled vsebine kritij pri zavarovanju nepremičnin in premičnin v Tabeli 2: Pregled vsebine kritij pri zavarovanju premičnin na koncu teh pogojev.
- (3) Pri zavarovanju kmetijskih premičnin je nevarnost vlomne tatvine in ropa izključena.



42. člen Zavarovalni kraj

- (1) Če ni drugače dogovorjeno, velja zavarovanje v RS. Zavarovalni kraj predstavlja lokacijo, ki je navedena v polici.
- (2) Kmetijske premičnine so zavarovane pod pogojem, da so na kmetijskem gospodarstvu, vendar največ do oddaljenosti 3 km od zavarovančevega kmetijskega gospodarskega poslopja. Če zavarovanec nima kmetijskega gospodarskega poslopja, pa največ do oddaljenosti 3 km od kraja zavarovanja, navedenega v polici.

43. člen Odškodbeni način in zavarovalna vrednost

- (1) Kmetijske nepremičnine se zavarujejo na polno vrednost in na dejansko vrednost, kmetijske premičnine pa se zavarujejo na prvi riziko in na dejansko vrednost.
- (2) Zavarovalna vrednost kmetijskih nepremičnin je enaka vrednosti nove zgradbe po cenah v kraju, kjer stoji, zgrajene z enakimi gradbenimi materiali, zmanjšana za znesek izgubljene vrednosti zaradi obrabe, starosti, ekonomske in tehnične zastarelosti (amortizacije).
- (3) Zavarovalna vrednost kmetijskih premičnin je:
 - 1) za zaloge kmetijskih pridelkov in krmil, sena, koruznice – proizvodna cena, povečana za odvisne stroške, vendar ne več kot tržna cena;
 - 2) za kmetijsko opremo, stroje in naprave, traktorje in drugo kmetijsko mehanizacijo – nabavna cena novih stvari, zmanjšana za znesek izgubljene vrednosti zaradi obrabe, starosti in ekonomske ter tehnične zastarelosti;
 - 3) za živali – njihova tržna vrednost. Za določanje zavarovalne vrednosti se uporabijo tržne cene v kraju, kjer so živali zavarovane.

SKLOP 4: ZAVAROVANJE POMOŽNIH OBJEKTOV

44. člen Predmet zavarovanja

- (1) Če je posebej dogovorjeno in je obračunana dodatna premija, so predmet zavarovanja pomožni objekti, ki so posebej opredeljeni.
- (2) Predmet zavarovanja so lahko:
 - 1) nadstreški, ki se držijo stavbe ali samostojni;
 - 2) garaže;
 - 3) garažni boksi;
 - 4) letne kuhinje;
 - 5) lope;
 - 6) ute;
 - 7) pergole;
 - 8) tende;
 - 9) senčna jadra;
 - 10) senčila za zimske vrtove, ne glede na vrsto materiala ipd.

45. člen Zavarovane nevarnosti

- (1) Zavarovanje krije v obsegu, določenem s temi pogoji, uničenje ali poškodbo zavarovanih stvari zaradi nevarnosti, ki so zajete v izbranem paketu kritij, ki je naveden v polici:
 - 1) Osnovni paket,
 - 2) Ekskluzivni paket,
 - 3) Premium paket.
- (2) Pregled vsebine kritij pri zavarovanju pomožnih objektov je določen v Tabeli 1: Pregled vsebine kritij pri zavarovanju nepremičnin na koncu teh pogojev.

46. člen Zavarovalni kraj

Če ni drugače dogovorjeno, velja zavarovanje le v Republiki Sloveniji (RS). Zavarovalni kraj predstavlja lokacijo, ki je navedena v polici.

47. člen Odškodbeni način in zavarovalna vrednost

- (1) Pomožni objekti, ki se zavarujejo posebej, se zavarujejo na polno vrednost.
- (2) Pomožni objekti so zavarovani na novo vrednost, če ni v polici drugače dogovorjeno oz. če dejanska vrednost pomožnega objekta ni nižja od 50 % nove vrednosti.
- (3) Zavarovalna vrednost pomožnih objektov je pri zavarovanju:
 - 1) na novo vrednost – enaka vrednosti novega objekta po cenah v kraju, kjer stoji, zgrajenega z enakimi gradbenimi materiali;
 - 2) na dejansko vrednost – enaka vrednosti novega objekta po cenah v kraju, kjer stoji, zgrajenega z enakimi gradbenimi materiali, zmanjšana za znesek izgubljene vrednosti zaradi obrabe, starosti, ekonomske in tehnične zastarelosti (amortizacije).
- (4) Po teh pogojih se lahko na novo vrednost zavarujejo le pomožni objekti, pri katerih dejanska vrednost ni nižja od 50 % nove vrednosti. Če se ob zavarovalnem primeru ugotovi, da je dejanska vrednost objekta nižja od 50 % nove vrednosti, velja, da je zavarovanje sklenjeno na dejansko vrednost.



SKLOP 5: ZAVAROVANJE ODGOVORNOSTI

48. člen Odgovornost zavarovanca kot zasebnika

- (1) Če je posebej dogovorjeno in je obračunana dodatna premija, zavarovanje krije odškodninske zahtevke, ki jih proti zavarovancu uveljavljajo tretje osebe, zaradi nenadnega in presenetljivega dogodka (nesreče), ki ima za posledico poškodovanje oseb in/ali poškodovanje stvari. Zavarovanje krije odgovornost zavarovanca kot fizične osebe v vsakdanjem življenju zunaj opravljanja pridobitne dejavnosti. V tem okviru je kritije podano tudi za odgovornost zavarovanca za škodo:
 - 1) ki jo povzroči pri ukvarjanju z ljubiteljsko dejavnostjo (konjički), ki se ne uporablja v pridobitne namene, razen lova;
 - 2) za katero odgovarja kot imetnik stanovanjske enote (vključno z njegovim solastniškim deležem na skupnih delih zgradbe in skupnih napravah), dvorišča in vrta ob hiši, ki jih zavarovanec in člani skupnega gospodinjstva uporabljajo izključno za lastne potrebe.
 - 3) za katero odgovarja kot naročnik ali izvajalec gradbenih, obrtniških in instalacijskih del za lastne potrebe (preurejanje, popraviljanje, vzdrževanje), pod pogojem, da stroški del predračunsko ne presegajo 20.000 EUR;
 - 4) ki jo povzroči z uporabo kolesa brez motorja ali z električnim kolesom, če se le te uporablja skladno z zakonodajo in veljavnimi predpisi;
 - 5) ki jo povzroči z uporabo invalidskega vozička (ročni in električni), če je invalidski voziček predmet obveznega zavarovanja;
 - 6) ki jo povzroči z lastnim orožjem, za katero ima izdan orožni list;
 - 7) za katero odgovarja kot imetnik malih hišnih živali (psi, mačke, ptice, živali v akvarijih in terarijih), če jih ne uporablja v pridobitne namene; limit za zavarovanje odgovornosti iz imetništva malih hišnih živali je 10 % zavarovalne vsote za zavarovanje odgovornosti zasebnika, vendar minimalno 20.000 EUR; za zavarovanje odgovornosti iz imetništva psa veljajo tudi določbe 3. odstavka tega člena;
 - 8) ki jo povzroči pri ukvarjanju s športom, razen:

- a) športa, s katerim se ukvarja poklicno,
- b) športa, ki je vezan na uporabo motornega vozila, zračnega ali vodnega plovila,
- c) ekstremnih ali borilnih športov (boks, sabljanje, rokoborba, judo, karate, padalstvo, plezanje, kite-surfing ipd.);
- 9) ki je posledica onesnaževanja zraka, vode in/ali zemlje (ekološke škode); limit za ekološko škodo je 20.000 EUR; v tem primeru veljajo tudi določbe 4. odstavka tega člena;
- 10) na skupnih delih stavbe in vgrajeni opremi, ki je namenjena celotni stavbi (npr. na dvigalu ali stopnišču v bloku).

(2) Zavarovanje krije:

- 1) v istem obsegu tudi odgovornost oseb, ki po teh pogojih štejejo za zavarovanca,
 - 2) tudi odgovornost gospodinjstev delavcev ob opravljanju zaupanih hišnih opravil v zavarovani nepremičnini.
- (3) Pri zavarovanju odgovornosti iz posesti psa zavarovalno kritije ni podano v primeru:
- 1) naslednjih pasem psov: ameriški staffordshirski terier, bulterier, pitbul terier, staffordshirski bulterier, rotvajler, doberman, kakor tudi križanci med temi ali križanci teh z drugimi pasmami, če se ugotovi, da ob uporabi nagobčnika škodnega dogodka ne bi bilo;
 - 2) da je imel pes med škodnim dogodkom v Centralnem registru psov RS na podlagi odločbe uradnega veterinarja dodeljen status »nevarnega psa«;
 - 3) da se je imetnik psa kadarkoli ukvarjal z borbami psov;
 - 4) da je škoda posledica opustitve fizičnega varstva psa na javnem mestu (brez uporabe povodca);
 - 5) da je škoda posledica bolezni ali okužbe psa, ki bi se je zavarovanec moral zavedati.

(4) Zavarovalno kritje se nanaša tudi na odškodninske zahtevke za škodo, ki je nastala tretjim osebam ali njihovemu premoženju zaradi nenadnega in presenetljivega dogodka, ki je posledica obratovanja hišnih čistilnih naprav in drugih naprav za ravnanje z odpadki. Za nastop zavarovalnega primera šteje prvo dokazano onesnaženje okolja. Če nastopi več škodnih dogodkov, ki so lahko podlaga več odškodninskim zahtevkom, vsi pa so posledica iste nesreče, se štejejo za en zavarovalni primer. Za naprave, stavbe in drugo opremo, ki bi lahko ogrožala okolje, mora zavarovanec zagotoviti ustrezno, z zakonodajo predpisano strokovno vzdrževanje in redno pregledovanje. Če se ob zavarovalnem primeru ugotovi, da tega zavarovanec ni zagotovil, je zavarovalnica prosta svojih obveznosti.

(5) Če je posebej dogovorjeno in je obračunana dodatna premija, zavarovanje krije tudi odgovornost:

- 1) iz oddaje nepremičnine v najem (glej določila 49. člena teh pogojev);
- 2) iz posesti konj (glej določila 50. člena teh pogojev);
- 3) iz posesti električnega skiroja ali električne rolke, če se uporablja skladno z veljavnimi predpisi;
- 4) ki jo povzroči zavarovanec kot lovec ali imetnik lovskega orožja;
- 5) ki jo povzroči zavarovanec kot študent pri izvajanju prakse v RS ali tujini. V tem primeru zavarovanje krije izključno odgovornost študenta, ki je kot zavarovanec naveden v polici, ne pa tudi odgovornosti drugih oseb, ki živijo s študentom v skupnem gospodinjstvu.

(6) Če je zavarovanec pravna oseba ali samostojni podjetnik posameznik, velja, da se kritje po tem členu, v odstopanju od prej navedenega, nanaša izključno na odškodninske zahtevke, za katere zavarovanec odgovarja kot imetnik zavarovane stanovanjske enote (tudi dvorišča in vrta ob hiši), ki je navedena v polici.

49. člen Odgovornost iz oddaje nepremičnine v najem

- (1) Zavarovanje krije odgovornost zavarovanca za škodo zaradi poškodovanja:
 - 1) najemnikov;
 - 2) stvari najemnikov.
- (2) Pri zavarovanju stanovanja v večstanovanjski stavbi zavarovanje krije tudi odškodninske zahtevke, ki so naslovljeni na najemnika zaradi poškodovanja skupnih delov objekta, skupnih prostorov stavbe, stekel na skupnih

- (3) delih stavbe in vgrajene opreme, ki je namenjena celotni stavbi, kot tudi zaradi nečistoče v skupnih prostorih stavbe. Limit za zavarovanje odgovornosti iz oddaje nepremičnine v najem je 10 % zavarovalne vsote za zavarovanje odgovornosti zasebnika, vendar minimalno 20.000 EUR, če ni drugače dogovorjeno.

50. člen Odgovornost iz posesti konj

- (1) Kritje je podano za odškodninske zahtevke, ki jih tretje osebe uveljavljajo proti zavarovancu zaradi nenadnega in presenetljivega škodnega dogodka (nesreče), ki izvira iz posesti konja, navedenega v polici, in ima za posledico poškodovanje oseb in/ali poškodovanje stvari. Kritje velja za vsakokratnega imetnika (lastnika, čuvaja, oskrbnika, jahača), ki ima na skrbi konja, ki je naveden v polici.
- (2) Če se konj uporablja tudi med tekmovanji, je kritje podano le, če je to v polici posebej dogovorjeno.
- (3) Iz zavarovanja so izključeni odškodninski zahtevki zaradi poškodb, ki jih konj povzroči jahaču med ježo in pripravo nanjo, ter odškodninski zahtevki zaradi poškodb, ki nastanejo zaradi uporabe kočije, sulkija ali drugega prevoznega sredstva, vpreženega v konja.

51. člen Izključitve

- (1) Iz zavarovanja so izključeni odškodninski zahtevki za škodo:
- 1) ki nastane pri opravljanju poklicne, obrtne ali kakšne druge pridobitne dejavnosti (tudi kmetijske);
 - 2) v povezavi z orožjem, za katero zavarovanec ni imel ustreznega dovoljenja, ga ni hranil v ustreznem hranišču oziroma ga ni uporabljal skladno z veljavnimi predpisi;
 - 3) iz posesti dela stanovanjske enote, ki se uporablja za opravljanje obrtne, kmetijske ali kakšne druge gospodarske dejavnosti. Kot gospodarska dejavnost šteje vsaka dejavnost, ki se opravlja na trgu, zlasti pa: nakup in prodaja blaga, proizvodnja, prevozne, turistične, gradbene, blagovnoprometne in kakršnekoli druge storitve, pa tudi bančni, finančni, zavarovalni in podobni posli;
 - 4) ki nastane v zvezi z uporabo ali posestjo samohodnih delovnih strojev nad 6 kW (8,16 KM) moči (npr. samovoznih kosilnic, motokultivatorjev), motornih vozil in drugih vozil na motorni pogon (skuterjev), zračnih ali vodnih plovil;
 - 5) zavarovanca in oseb, ki živijo z zavarovancem v skupnem gospodinjstvu, delavcev, zaposlenih v gospodinjstvu ter svojcev zavarovanca;
 - 6) ki nastane solastniku ali njegovim svojcem, če ima nepremičnina več lastnikov. Izključitev velja tudi, če so zahtevki postavljeni na druge solastnike;
 - 7) zaradi poškodovanja stvari (premičnine ali nepremičnine), če je vzrok škode bodisi v delu na njih bodisi v delu z njimi (predmet ali sredstvo obdelave, predelave, preizkušanja, čiščenja ipd.);
 - 8) zaradi izdelkov z napako, pri čemer se izključitev ne nanaša na zastrupitev s hrano;
 - 9) ki je nastala kot posledica zavestnega ravnanja, ki ni v skladu s predpisi ali pravili (na primer vožnja s kolesom pod vplivom alkohola);
 - 10) če je ta posledica vplivanja temperature, plina, pare, vlage, padavin, dima, saj, prahu, tresenja, ropota, plesni, mrčesa ipd., če to vplivanje dalj časa škodljivo učinkuje;
 - 11) ki jo namenoma povzročijo zavarovanci;
 - 12) zavodov za zdravstveno, pokojninsko in invalidsko zavarovanje, zavarovalnic za zdravstvena zavarovanja ter drugih posrednih oškodovancev;
 - 13) ki je posledica okoliščin, ki so bile zavarovancu znane oziroma mu niso mogle ostati neznane pred začetkom zavarovanja, in bi se na podlagi njih lahko pričakoval odškodninski zahtevek;
 - 14) zaradi izgube ali izginitve motornih vozil najemnikov, kakor tudi stvari, ki so v vozilih. Kot del motornega vozila štejejo tudi prikolice in motorna plovila;
 - 15) ki se zgodi pri izvajanju dejavnosti brez ustreznih dovoljenj ali če škodo povzroči delavec, ki je pri zavarovancu opravljal delo brez ustrezne delovnopravne podlage (delo na črno);

- 16) ki je posledica kaznivega dejanja, zaradi kazni, glob in zaradi vseh vrst odškodnin, ki nimajo povračilnega namena (kaznovalne odškodnine ipd.);
 - 17) zaradi poškodovanja, uničenja, izgube ali izginitve denarja, menic, vrednostnih papirjev in vrednotnic;
 - 18) na tujih premičnih stvareh, ki jih ima zavarovanec ali druga oseba v njegovem imenu kakorkoli na skrbi (npr. na posodo, v najemu, leasingu, zakupu, hrambi, varstvu, obdelavi, predelavi ipd.);
 - 19) ki izvira iz sosedske ali prijateljske pomoči zavarovancu in jo utrpi izvajalec pomoči;
 - 20) ki se zgodi zato, ker zavarovanec ne odstrani posebno nevarnih okoliščin, kot je zahtevala zavarovalnica. Kot posebno nevarna se v dvomu šteje okoliščina, zaradi katere se je že zgodil škodni dogodek;
 - 21) ki nastane v zvezi z uporabo ali posestjo polnilnice za električna vozila.
- (2) Iz zavarovanja so izključeni tudi odškodninski zahtevki:
- 1) za čiste premoženjske škode;
 - 2) za odvetniške stroške oškodovanca pred pravdo,
 - 3) iz naslova pogodbene odškodninske odgovornosti, ki po svojem obsegu presega zakonsko odškodninsko odgovornost, ali zaradi kršitve pogodbenih obveznosti (penali);
 - 4) zaradi neizpolnitve ali nepravočasne izpolnitve pogodbenih obveznosti.



52. člen Geografska veljavnost zavarovanja

- (1) Zavarovalno kritje se nanaša samo na škodne dogodke, ki se zgodijo v okviru geografske veljavnosti zavarovanja, ki je navedena v polici. Če ni drugače navedeno, se za geografsko veljavnost zavarovanja upošteva področje Evrope v geografskem smislu, ki obsega evropske države in države, zahodno od Urala, britansko otočje, Irsko, Islandijo, otoke v Mediteranu, Maroko, Tunizijo, Turčijo, Kanarske otoke, Madeiro in Azore.
- (2) Za veljavnost zavarovanja za odgovornost veljajo tudi členi na koncu teh pogojev, ki veljajo za vse sklope v teh pogojih.

53. člen Nastanek zavarovalnega primera

- (1) Pri zavarovanju odgovornosti šteje, da je zavarovalni primer nastal v trenutku nastanka škodnega dogodka, ki je zajet s sklenjeno pogodbo in zaradi katerega bi se lahko uveljavljali odškodninski zahtevek proti zavarovancu.
- (2) Za en zavarovalni primer šteje tudi:
- 1) če ima en škodni dogodek za posledico več odškodninskih zahtevkov;
 - 2) več škodnih dogodkov, ki nastanejo zaradi istovrstnih vzrokov;
 - 3) več škodnih dogodkov, ki nastanejo zaradi podobnih vzrokov, če med temi vzroki obstaja pravna, tehnična ali gospodarska povezava.



SKLOP 6: ZAVAROVANJE POTRESA

54. člen Potres

- (1) Če je posebej dogovorjeno in je obračunana dodatna premija, krije zavarovanje tudi škodo zaradi potresa.
- (2) Zavarovanje potresa se lahko sklene le za predmete, ki so zavarovani v sklopu zavarovanja stanovanjskih nepremičnin in premičnin, zavarovanja kmetijskih nepremičnin in premičnin ter zavarovanja pomožnih objektov.
- (3) Predmet zavarovanja so lahko:
- 1) stanovanjske nepremičnine;
 - 2) stanovanjske premičnine;
 - 3) plavalni bazeni na prostem;
 - 4) naprave na prostem;
 - 5) nizke gradnje;
 - 6) sončne elektrarne za samooskrbo;
 - 7) pomožni objekti;
 - 8) kmetijske nepremičnine.
- (4) Opis zavarovane nevarnosti
- POTRES** je naravno tresenje tal, ki ga povzročijo geofizikalni procesi v notranjosti Zemlje.
- Zavarovanje krije** uničenje ali poškodovanje zavarovanih stvari, ki nastane:
- neposredno zaradi delovanja potresa;
 - zaradi delovanja vseh zavarovanih nevarnosti, ki so

opredeljene v teh pogojih in so nastale kot posledica potresa.

Zavarovanje ne krije škod na:

- freskah in zidnih dekoracijah;
- vzdanih rezervoarjih, zunanjih dvoriščih, zunanjih stopniščih in na drugih zunanjih objektih, če ni drugače dogovorjeno;
- stavbah, ki še niso pripravljene za svojo namembnost ali nimajo ustrezne gradbene dokumentacije (črne gradnje).

- (5) Šteje, da je bil potres, če zavarovanec dokaže, da:
- 1) je naravno tresenje tal v bližini zavarovalnega kraja povzročilo škodo na stavbah, ki so bile pred potresom v dobrem stanju, ali na drugih podobno obstojnih objektih;
 - 2) je glede na dobro stanje zavarovanih stavb in objektov pred potresom škoda nastala izključno zaradi potresa.
- (6) Če je škoda, ki jo je povzročil potres, predmet ločenih zahtevkov, velja pravilo, da se škoda, ki jo povzroči potres v 72 zaporednih urah, obravnava kot en zavarovalni primer, pri čemer zavarovanec sam določi, kdaj se to obdobje začne, in sicer tako, da se ne prekriva z drugim obdobjem.
- (7) Stvari, ki so v sklopu klope zavarovanja stanovanjskih nepremičnin in premičnin, zavarovanja kmetijskih nepremičnin in premičnin ter zavarovanja pomožnih objektov zavarovane na:
- 1) novo vrednost, so na novo vrednost zavarovane tudi pred nevarnostjo potresa;
 - 2) dejansko vrednost, so na dejansko vrednost zavarovane tudi pred nevarnostjo potresa.
- (8) Pri zavarovanju potresa je zavarovanec pri vsaki škodi udeležen s franšizo v višini, kot je določena v polici. Če ni drugače dogovorjeno, znaša franšiza 2 % od zavarovalne vsote zavarovanega predmeta.

SKLOP 7: ZAVAROVANJE DOMSKE ASISTENCE

55. člen UVODNA DOLOČILA

- (1) Če je posebej dogovorjeno in je obračunana dodatna premija, zavarovanje v obsegu, določenem s temi pogoji, zagotavlja organizacijo in kritje stroškov asistenčnih storitev, če zavarovanec ob nastopu nujnega primera pokliče Asistenčni center. Kritija domske asistence so zajeta v izbranem paketu kritij, ki je naveden v polici, in sicer:
- 1) *Osnovna domska asistenca,*
 - 2) *Maxi domska asistenca,*
 - 3) *Maxi plus domska asistenca.*
- (2) Zavarovanje domske asistence predstavlja dodatno zavarovanje k sklenjenemu zavarovanju stanovanjskih nepremičnin in/ali premičnin po teh pogojih (nesamostojno zavarovanje).
- (3) Določila, ki se pri zavarovanju domske asistence nanašajo na zavarovano stanovanje (vključno s pripadajočim deležem na skupnih prostorih), veljajo smiselno tudi za zavarovano stanovanjsko hišo.
- (4) Pregled vsebine kritij domske asistence je določen na koncu teh pogojev v *Tabeli 3: Pregled kritij domske asistence.*

56. člen NUJNI PRIMER

- (1) Za nujni primer šteje nenaden in nepričakovan dogodek, ki bi ob opustitvi hitrega ukrepanja imel za posledico bodisi:
- 1) dodatno materialno škodo na stanovanju;
 - 2) ogrožanje zdravja ali varnosti zavarovanca zaradi nastale materialne škode na stanovanju;
 - 3) neustrezno bivanje zavarovanca zaradi nastale materialne škode na stanovanju ali zaradi okvare električne napeljave, ogrevalnih ali klimatskih naprav.



57. člen OBSEG KRITJA

Domska asistenca zagotavlja naslednja kritja:

(1) STORITVE ASISTENČNEGA CENTRA

- Asistenčni center organizira izvedbo domske asistence in kritje stroškov asistenčnih storitev v nujnem primeru:
- 1) le na podlagi klica na Asistenčni center, ki deluje 24 ur na dan, 7 dni v tednu;
 - 2) za prihod obrtnika, ki opravi obrtniške storitve;
 - 3) za iskanje začasne namestitve ter prevoza zavarovanca do začasne namestitve;

- 4) za varovanje stanovanja;
- 5) za oskrbo z najnujnejšimi potrebščinami in organizacijo najema nadomestnih aparatov (zamrzovalna skrinja, električni agregat);
- 6) za predčasno vrnitev iz tujine;
- 7) za posredovanje informacij o storitvah določenih izvajalcev.

(2) OBRTNIŠKE STORITVE

- 1) Zavarovanje krije stroške prvih ukrepov obrtnika (potne stroške in čas prihoda ter stroške dela) v nujnih primerih za naslednje obrtniške storitve:
- a) vodovodnega inštalaterja ob okvari/poškodbi/zamašitvi vodovodnega, kanalizacijskega ali ogrevalnega sistema v stanovanju, kakor tudi aparatov, priključenih na vodovodno napeljavo. Zavarovanje ne krije storitve zamenjave vodovodne armature. Če je potrebno praznjenje greznice, Asistenčni center zagotovi le prihod obrtnika, ne krije pa stroškov praznjenja; Če je potrebno izsuševanje prostorov, Asistenčni center organizira le prihod obrtnika, ne krije pa stroškov izsuševanja prostorov;
 - b) mizarja ob poškodbi zunanjih vrat in oken, zaradi katere je onemogočeno varno zapiranje vrat in oken;
 - c) ključavničarja v primeru:
 - poškodbe zunanjih vrat in oken, ki so nastale zaradi vloma;
 - ko zavarovanec zaradi okvare ključavnice ne more odkleniti/zakleniti vhodnih vrat stanovanja in je zaradi tega vstop vanj ali izstop iz njega onemogočen;
 - ko zavarovanec ne more vstopiti v stanovanje, ker so se vhodna vrata samodejno zaklenila in v primeru izgube ali tatvine ključa. Storitve je vključena le v paketu Maxi plus domska asistenca. Zavarovanje krije en nujni primer letno.

Zavarovanje ne krije stroškov popravila vrat in morebitne škode, nastale pri odpiranju vrat ali na mehanizmu za odpiranje vrat;

- d) steklarja ob razbitju stekel oken in vrat, nameščenih na zunanjih zidovih stanovanja ali oken, nameščenih na njegovi strehi. Med takšne poškodbe štejejo tudi poškodbe na zunanjem steklenem zidu stanovanja;
- e) zidarja, krovca in kleparja ob poškodbi stanovanja; strehe ali ostrejša, če pride oziroma bi lahko prišlo do zamakanja v stanovanju;
- f) električarja v primeru okvare električne napeljave oziroma vtičnic v stanovanju. Zavarovanje ne krije storitve ob okvari varovalke ali sijalke, če je potrebna njihova zamenjava;
- g) inštalaterja ogrevalnih naprav v primeru okvare ogrevalne naprave (IR paneli, toplotna črpalka, plinska peč ipd.) v stanovanju. Zavarovanje ne krije stroškov storitve v primeru:
 - okvare na primarnem ogrevalnem sistemu zaradi ravnanja z napravami za reguliranje, kot so časovnik (timer), termostat, kontrolni in nadzorni gumbi ipd., ki ni skladno z navodili proizvajalca;
 - težav z dimnikom;
 - okvare na rezervoarjih za gorivo;
 - uhajanja plina iz cevi ali naprav za plin;
 - okvare individualnega gretja, ki ni sestavni del primarnega ogrevalnega sistema;
 - okvare na sončnem ogrevalnem sistemu;
- h) inštalaterja klimatskih naprav v primeru okvare fiksne in centralne klimatske naprave v stanovanju. Zavarovanje ne krije stroškov storitve zaradi:
 - okvare na daljinskem upravljalniku klimatske naprave;
 - okvare inštalacije za odvod kondenza;
 - okvare premične oz. mobilne klimatske naprave;
- i) čistilnega servisa ob poplavi, vdoru meteorne, talne, fekalne in drugih voda v stanovanje. Če je potrebno črpanje vode, Asistenčni center zagotovi le storitev čiščenja, ne krije pa stroškov črpanja.

(3) ZAČASNA NAMESTITVE IN PREVOZ ZAVAROVANCA

- 1) Če zaradi nujnega primera bivanje v stanovanju ni mogoče, zavarovalnica organizira prevoz in/ali začasno

- namestitve zavarovancev in upravičencev (oseb, ki živijo z zavarovancem v skupnem gospodinjstvu).
- 2) Prevoz predstavlja vožnjo od stanovanja dočasne namestitve. Niso kriti stroški dodatnih hotelskih storitev, kot so telefoniranje, sobna strežba, vstop v bazen ipd.
 - 3) Če ima zavarovanec hišnega ljubljence (psa ali mačko), Asistenčni center organizira nastanitev v hotelu, kjer so dovoljeni hišni ljubljenci.

(4) **NUJNO VAROVANJE STANOVANJA**

- 1) Če je zaradi nujnega primera treba stanovanje varovati, Asistenčni center organizira in prevzame stroške nadzora za največ 24 ur. Asistenčni center zagotovi varovanje stanovanja:
 - a) če v njem bivanje ni mogoče;
 - b) če zavarovanca in upravičencev ob nastanku nujnega primera ni doma zaradi neodložljive odsotnosti, kot na primer bolnišnične, službene, turistične in podobno, stanovanje pa je prazno oziroma so v njem samo mladoletni otroci do 15. leta starosti.

(5) **OSKRBA Z NAJNUJNEJŠIMI POTREBŠČINAMI**

V primeru požara, uničenja ali izginitve osebnih predmetov zavarovalnica povrne stroške nakupa najnujnejših potrebščin (npr: oblačila, odeje, osnovni higienski pripomočki).

(6) **NAJEM NADOMESTNE ZAMRZOVALNE SKRINJE**

- 1) Ob okvari zamrzovalne skrinje, ki je zavarovana v sklopu paketa stanovanjskih premičnin po teh pogojih, Asistenčni center organizira dostavo nadomestne zamrzovalne skrinje in krije stroške nadomestitve skrinje, prostornine do največ 250 litrov, za čas popravila oziroma za največ 8 dni. Asistenčni center sam določi vrsto nadomestne skrinje.
- 2) Asistenčni center priskrbi nadomestno skrinjo v 24 urah oziroma najpozneje prvi naslednji delovni dan po prejemu zahtevka za to storitev.

(7) **NAJEM ELEKTRIČNEGA AGREGATA**

- 1) Asistenčni center zagotovi in krije stroške najema električnega agregata brez stroška goriva za pogon tega pri popolnem izpadu električnega napajanja v stanovanju, in sicer za čas popravila ali izpada napajanja, vendar največ za 8 dni oziroma največ skupno do 400 EUR stroškov najema.
- 2) Asistenčni center v običajnih razmerah priskrbi električni agregat v 24 urah oziroma najpozneje prvi naslednji delovni dan po prejemu zahtevka za to storitev, če v tem obdobju ni mogoče odpraviti okvare. Pri nesrečah širših razsežnosti se priskrbi električni agregat takoj, ko je to mogoče.
- 3) Asistenčni center ne zagotovi storitve:
 - če izvedba ni mogoča zaradi specifičnih tehničnih rešitev električnega omrežja, ki ne omogočajo primerne in varne izvedbe priključitve agregata,
 - če je izpad električnega napajanja posledica rednih vzdrževalnih del na napeljavi ali napovedanih prekinitvev dobave električne energije.
- 4) Asistenčni center ne odgovarja za neizogibne posledice delovanja agregata (kot na primer povzročanje hrupa).

(8) **PREDČASNA VRNITEV IZ TUJINE**

- 1) Pri večji materialni škodi na stanovanju ali smrti ožjega družinskega člana zavarovanca (otrok, partner, starš, brat ali sestra, zakončev starš) so kriti stroški organizacije nujne vrnitve zavarovanca in upravičencev iz tujine. Kriti so stroški predstavitve letalske karte oziroma povratnega rednega poleta (ekonomski razred), če predstavitev ni možna ali ni možna vožnja z vlakom (1. razred) iz tujine nazaj v stanovanje.
- 2) Za večjo materialno škodo šteje, če nastane škoda na stanovanju v višini 4000 EUR ali več. Stroške predčasne vrnitve iz tujine v primeru večje materialne škode na stanovanju najprej krije zavarovanec oziroma upravičenec sam in nato naknadno uveljavlja povračilo od zavarovalnice.

(9) **INFORMACIJE O STORITVAH DRUGIH IZVAJALCEV**

- 1) Če zavarovanec potrebuje informacije o storitvah določenih izvajalcev (ko ne pride do nujnega primera), mu Asistenčni center zagotovi informacijo o izvajalcih, ki jih zavarovanec kontaktira in plača sam. Asistenčni center ne zagotavlja razpoložljivosti izvajalca.

- 2) Informacije se zagotovijo za izvajalce v primerih: poškodbe na žlebovih, strehah, izpada električne energije (glavna varovalka), poškodovane ključavnice, zunanjskega okna ali vrat (ne zaradi vloma), uhajanja plina (poškodovane plinske naprave, plinovodi), zamašene odtočne cevi, okvare na ogrevanju ali hlajenju, okvare TV, pomivalnega ali pralnega stroja.

58. člen IZKLUČITVE PRI ZAVAROVANJU DOMSKE ASISTENCE

- (1) Zavarovanje ne zajema organizacije storitve in ne krije stroškov če:
 - 1) zavarovanec ne pokliče Asistenčnega centra takoj, ko ugotovi obstoj nujnega primera (v tem primeru šteje, da nujni primer ni nastal);
 - 2) posledice nujnega primera odpravi zavarovanec ali izvajalec, ki ga ni napotil Asistenčni center;
 - 3) je nujni primer posledica očitnega zanemarjanja vzdrževanja, dotrajanosti ali izrabljenosti;
 - 4) zavarovanec poda lažne podatke o okoliščinah nujnega primera;
- (2) Zavarovanje prav tako ne zajema organizacije storitve in ne krije stroškov, če se nujni primer zgodi:
 - 1) namenoma s strani zavarovanca oz. upravičencev;
 - 2) zaradi potresa;
 - 3) zaradi jedrskih nevarnosti;
 - 4) zaradi okvare, ki ima za posledico izostanek preskrbe s toplo vodo ali nedelovanje straniščnega splakovalnika;
 - 5) v neposredni ali posredni povezavi s terorističnim dejanjem, kot je to opredeljeno v 66. členu teh pogojev.
- (3) Če se v večstanovanjski zgradbi zgodi nujen primer v skupnih prostorih ali na skupnih napravah in se na to večstanovanjsko zgradbo nanaša več zavarovanj (tudi drugih zavarovancev), sklenjenih pri zavarovalnici, veljajo za en nujni primer omejitve obveznosti zavarovalnice iz naslova obrtniških storitev, kot je ta določena za en nujni primer, čeprav gre za več zavarovanj.

59. člen OBMOČJE VELJAVNOSTI ZAVAROVANJA ZA STANOVANJSKO ASISTenco

Zavarovanje domske asistence velja le v RS.

60. člen OBVEZNOSTI ZAVAROVANCA OB NASTANKU NUJNEGA PRIMERA PRI ZAVAROVANJU DOMSKE ASISTENCE

- (1) Zavarovanec je upravičen do zagotavljanja organizacije pomoči in kritja stroškov, ki jih zavarovalnica ponuja pri zavarovanju domske asistence v skladu s temi pogoji, samo v primeru takojšnjega klica na Asistenčni center (v nasprotnem šteje, da nujni primer ni nastal). Zavarovanec pred klicem ne sme ukrepati sam.
- (2) Izjema od dolžnosti iz prejšnjega odstavka velja samo v izjemnem stanju – preprečevanju večje škode, reševanju življenj ali če stanje zavarovanca ob nujnem primeru tega ne dopušča. Izjemnost stanja mora zavarovanec opravičiti z ustreznimi dokazili na zahtevo zavarovalnice (fotografije, izjave, poročila, priče ipd). Na osnovi prejetih dokazil zavarovalnica odloča o utemeljenosti zavarovančevega naknadnega zahtevka. Če zavarovalnica oceni, da je šlo v danem primeru za izjemno stanje in da je zaradi tega nastal nujni primer, lahko zavarovancu prizna določene pravice iz zavarovanja domske asistence.
- (3) Ob klicu na Asistenčni center je zavarovanec dolžan posredovati naslednje podatke:
 - 1) ime, priimek in naslov zavarovanca, ki je naveden v polici;
 - 2) številko police;
 - 3) kraj zavarovanja, ki je naveden na polici;
 - 4) kraj, kjer je zavarovanec oziroma upravičenci, telefonsko številko ter morebitni naslov, kjer so dosegljivi;
 - 5) kratek opis nujnega primera oz. pomoči, ki jo zavarovanec oziroma upravičenci potrebujejo.
- (4) Zavarovanec in upravičenci se morajo po prijavi nujnega primera ravnati po navodilih Asistenčnega centra. Če ravnajo v nasprotju s temi navodili, zavarovalnica ne krije stroškov, ki zaradi tega nastanejo.
- (5) Zavarovanec in upravičenci morajo stroške, ki presega

- omejitve po teh pogojih, in stroške, ki po teh pogojih niso kriti, poravnati sami.
- (6) Zavarovanec in upravičenci morajo o vseh primerih, ki so določeni z ustreznimi predpisi, predvsem pa o nujnem primeru, ki je nastal zaradi požara, eksplozije ali udarca motornega vozila, ki ni last zavarovanca, vandalizma ter vloma ali ropa, takoj obvestiti pristojno policijsko postajo ter vložiti, katere stvari so bile uničene ali poškodovane oz. so izginile ob nujnem primeru.

61. člen OBVEZNOSTI ZAVAROVALNICE PRI ZAVAROVANJU DOMSKE ASISTENCE

- (1) Domsko asistenco zagotavlja zavarovalnica s pomočjo Asistenčnega centra, ki sprejema klice 24 ur na dan, vse dni v tednu, in daje zavarovancu tudi informacije o postopku pri reševanju nujnega primera iz zavarovanja domske asistencije.
- (2) Asistenčni center organizira prihod izvajalca storitve na zavarovalni kraj v razumnem času, ki ga zahtevajo nujnost ali obseg primera, številčnost primerov in krajevne možnosti.
- (3) Pri izrednih dogodkih, kot so motnje ali izpad telefonskega in/ali električnega omrežja, stavke, manifestacije, demonstracije, zastoji v prometu, elementarne nesreče in epidemije, Asistenčni center zagotovi prihod izvajalca storitve na zavarovalni kraj takoj, ko je to mogoče.
- (4) Zavarovalnica in Asistenčni center skrbita za skrbno izbiro izvajalca storitve, ne odgovarjata pa za njegovo ravnanje in delo. Odgovornost zavarovalnice ali Asistenčnega centra za morebitno nekakovostno izvedbo del ali storitev posameznih izvajalcev je izključena.



SKLOP 8: DRUŽINSKO NEZGODNO ZAVAROVANJE

62. člen UVODNA DOLOČILA

- (1) Če je posebej dogovorjeno in je obračunana dodatna premija, zavarovanje krije nezgodno zavarovanje družinskih članov.
- (2) Ti pogoji veljajo glede družinskega nezgodnega zavarovanja le skupaj s splošnimi pogoji za nezgodno zavarovanje, ki so navedeni v polici in so sestavni del pogodbe. Če se posamezna določila splošnih pogojev za nezgodno zavarovanje, ki so navedeni v polici, razlikujejo od teh pogojev, se uporabljajo določila teh pogojev, in ne splošnih pogojev za nezgodno zavarovanje.
- (3) Družinsko nezgodno zavarovanje predstavlja dodatno zavarovanje k sklenjenemu zavarovanju stanovanjskih nepremičnin in/ali premoženja po teh pogojih (nesamostojno zavarovanje).
- (4) Družinsko nezgodno zavarovanje se nanaša na vse člane družine do dopolnjenega 75. leta starosti, ki so kot zavarovanci poimensko navedeni v polici. Zavarovanje velja za nezgode, ki se pripetijo kjerkoli (po vsem svetu) in kadarkoli (24-urno kritje).
- (5) Člani družine so zakonec ali zunajzakonski partner, otroci, starši in drugi člani skupnega gospodinjstva, ki živijo na istem naslovu.
- (6) Ne glede na določila v splošnih pogojih za nezgodno zavarovanje se lahko nezgodno zavarujejo tudi osebe s kakršnokoli obliko depresije, anksioznimi motnjami ali z mentalno zaostalostjo.

63. člen DRUŽINSKO NEZGODNO ZAVAROVANJE

- (1) Družinsko nezgodno zavarovanje krije nevarnosti skladno s spodnjo tabelo.

NEVARNOST	ZAVAROVALNA VSOTA
smrt zaradi nezgode	2.500 EUR
trajna invalidnost zaradi nezgode	5.000 EUR
dnevno nadomestilo za zdravljenje v bolnišnici zaradi nezgode	5 EUR
operacije zaradi nezgode	500 EUR

- (2) Zavarovanje za primer smrti ni veljavno, če je zavarovanec ob nastanku zavarovalnega primera mlajši od 14 let, zato so vse obveznosti zavarovalnice v zvezi s tem iz zavarovanja izključene.
- (3) Obseg obveznosti zavarovalnice za nevarnosti smrti zaradi nezgode, trajna invalidnost zaradi nezgode in dnevno nadomestilo za zdravljenje v bolnišnici zaradi nezgode je opredeljen v splošnih pogojih za nezgodno zavarovanje.

- (4) Obseg kritja operacije zaradi nezgode, ki krije izplačilo dogovorjene zavarovalne vsote ali njenega dela, če zavarovanec zaradi nezgode prestane operacijo, je določen s Tabelo 4 – Zahtevnost operacij zaradi nezgode na koncu teh pogojev. Za to kritje velja naslednje:
- Če mora zavarovanec zaradi nezgode med zavarovalnim kritjem na operativni poseg, bo zavarovalnica izplačala enkratno nadomestilo v višini dogovorjene zavarovalne vsote ali njenega dela skladno s Tabelo 4 – Zahtevnost operacij zaradi nezgode.
 - Kriti bodo samo operativni posegi, opravljeni v bolnišnični obravnavi z nočitvijo.
 - Če bo zaradi iste nezgode opravljenih znotraj enega operativnega posega več operacij na istem delu telesa, bo izplačan odstotek zavarovalne vsote, ki ustreza operaciji, za katero je določen najvišji odstotek zavarovalne vsote skladno s Tabelo 4 – Zahtevnost operacij zaradi nezgode.
 - Če bo moral zaradi iste nezgode po že opravljenem operativnem posegu zavarovanec ponovno na operativni poseg na istem delu telesa in je za slednjega v Tabeli 4 – Zahtevnost operacij zaradi nezgode določen višji odstotek zavarovalne vsote, bo pri ponovljenem operativnem posegu izplačana zavarovalnina v višini razlike odstotkov zavarovalne vsote za prvi in ponovljeni operativni poseg.
 - Če bo zaradi iste nezgode opravljenih več operacij na različnih delih telesa v okviru enega ali več operativnih posegov, bo izplačan seštevek odstotkov zavarovalne vsote, ki ustrezajo odstotkom zavarovalne vsote za različne dele telesa. Če bo seštevek znašal več kot 150 %, bo določena 200-odstotna zavarovalna vsota. V tem primeru zavarovalno kritje za to osebo preneha.
 - Pri operaciji več prstov na rokah bo izplačana zavarovalnina za vsak prst, vendar za največ sedem prstov.
 - Izključene so obveznosti zavarovalnice za operacije:
 - ki so opravljene ambulantno ali v dnevni bolnišnični obravnavi;
 - ki so opravljene na zahtevo zavarovanca;
 - ki so opravljene zaradi estetskih razlogov;
 - ki so opravljene na endoskopski način z namenom diagnostike;
 - ki so posledica nezgod, ki so nastale pred sklenitvijo zavarovanja;
 - zaradi odstranitve osteosintetskega materiala;
 - ki se opravijo za isto nezgodo po že ocenjeni stopnji invalidnosti, saj se upošteva, da so obveznosti zavarovalnice po tem zavarovalnem primeru že v celoti izpolnjene.
 - Če zavarovanec v 48 urah po opravljeni operaciji umre, upravičenci niso upravičeni do izplačila zavarovalnine iz naslova kritja operacij.
- (5) Zavarovalna kritja pri povečani nevarnosti so omejena, zato bo zavarovalnica izplačala le:
- 40 % zneska, ki bi ga sicer morala, če se nezgoda pripeti pri alpinizmu, smučanju in deskanju zunaj urejenih smučišč, podvodnem ribolovu, potapljanju in kanjoningu.
 - 50 % zneska, kot bi ga sicer morala, če se nezgoda pripeti:
 - pri dirkah in treningih z motornimi vozili, ne glede na kategorijo vozila;
 - pri upravljanju mini motorjev, gokartov, štirikolesnikov, kros motorjev, vodnih skuterjev ipd.;
 - pri upravljanju in letih z letali vseh vrst ter pri športnih skokih s padali, zmaji.
 - 70 % zneska, kot bi ga sicer morala, če se bo zavarovancu od dopolnjenega 18. leta nezgoda pripetila:
 - kot registriranemu članu športnega kluba na treningu ali tekmovanju v naslednjih disciplinah: nogometu, hokeju, košarki, vseh borilnih športih, vseh vrstah smučanja, sankanja, deskanja in smučarskih skokov, ragbiju, alpinizmu, jamarstvu, kolesarstvu, rokometu, športnem plezanju (razen na umetnih stenah),
 - pri upravljanju poklicev v gozdarstvu, rudarstvu,

proizvodnji kovin in kovinskih izdelkov, proizvodnji plovil in vozil, gradbeništvu, zračnem prometu in obrambi.

- 4) 75 % zneska, ki bi ga sicer morala, če se nezgoda pripeti zavarovancu, ki:
 - a) je bil sopotnik v vozilu, ki ga je med nastankom nezgode upravljal voznik pod vplivom alkohola, drog ali drugih psihoaktivnih snovi;
 - b) med nastankom nezgode ni uporabljal zaščitne čelade ali ni bil pripet z varnostnim pasom.
- 5) 80 % zneska, ki bi ga sicer morala, če so na zdravljenje poškodbe, ki je posledica nezgode, vplivala predhodna obolenja ali degenerativne spremembe.



SKLOP 9: ZAVAROVANJE PRAVNE ZAŠČITE

64. člen Zavarovanje pravne zaščite

- (1) Če je posebej dogovorjeno in je obračunana dodatna premija, zavarovanje krije tudi storitve pravne zaščite.
- (2) Zavarovanje pravne zaščite predstavlja dodatno zavarovanje k sklenjenemu zavarovanju stanovanjskih nepremičnin in/ali premičnin po teh pogojih (nesamostojno zavarovanje).
- (3) Ti pogoji veljajo le skupaj s posebni pogoji za zavarovanje pravne zaščite, ki so navedeni v polici in so sestavni del pogodbe. Če se posamezna določila posebnih pogojev za zavarovanje pravne zaščite, ki so navedeni v polici, razlikujejo od teh pogojev, se uporabljajo določila posebnih pogojev za zavarovanje pravne zaščite.

SPLOŠNE IZKLJUČITVE (VELJA ZA VSE SKLOPE)

65. člen Splošne izključitve

Zavarovanje ne krije škode in stroškov, ki nastanejo:

- (1) namerno ali s prevaro zavarovalca, zavarovanca ali oškodovanca;
- (2) zato, ker zavarovanec ne odstrani posebno nevarnih okoliščin, kar je zahtevala zavarovalnica. Kot posebno nevarna se v dvomu šteje okoliščina, zaradi katere se je že zgodil škodni dogodek;
- (3) zaradi jedrske reakcije, jedrske radiacije ali radioaktivne kontaminacije ali kot posledica ionizirajočega sevanja;
- (4) zaradi vojne, nasilnih dejanj države ali nasilnih dejanj proti državi in njenim organom, zaradi nasilnih dejanj ob javnih zborovanjih, manifestacijah ali shodih, kakor tudi zaradi nasilnih dejanj ob stavkah in zaporah (blokadah);
- (5) kot posredna škoda ali izguba zaradi zavarovalnega primera (zmanjšanje vrednosti, lepotnih ali estetskih pomanjkljivosti in podobnih izgub);
- (6) zaradi naklepnih dejanj zavarovanca. Kot naklep šteje tudi ravnanje, ki ga zavarovanec ne opusti, čeprav bi moral pričakovati njegovo škodljivo posledico;
- (7) v garancijski dobi, dokler in kolikor po zakonu ali na osnovi pogodbe nosi odgovornost proizvajalec, prodajalec, najemodajalec, podjetje za popravila ali vzdrževanje;
- (8) zaradi terorističnih dejanj ali kibernetške škode, kot opredeljeno v naslednjih dveh členih;
- (9) neposredno ali posredno zaradi potresa, če nevarnost potresa ni zavarovana.

66. člen Izključitve terorističnih dejanj

- (1) Ne glede na druga določila pogodbe s tem zavarovanjem ni krita škoda, ki je nastala v neposredni ali posredni povezavi s terorističnim dejanjem, niti katerikoli stroški, ki so nastali kot posledica te škode, in sicer niti, če je skupaj s terorističnim dejanjem na nastanek škode vplival še kakšen drug vzrok ali dejanje.
- (2) Šteje se, da je teroristično dejanje vsako nasilno dejanje ali dejanje, ki ogroža človeško življenje, premično oziroma nepremično premoženje ali infrastrukturo, in sicer s silo, nasiljem ali grožnjo, je izvedeno zaradi političnih, verskih, ideoloških ali podobnih namenov ter ima namen vplivati ali vpliva na vlado kakšne države ali ima namen ustrahovati ali ustrahuje javnost oziroma katerikoli njen del ali pa ima tak učinek. Za teroristično dejanje se šteje dejanje, ki je izvedeno samostojno, kot tudi tisto, ki je izvedeno v povezavi s katerikoli organizacijo ali oblastjo.
- (3) Iz kritja so izključeni tudi škoda in stroški, nastali zaradi preprečevanja oziroma zatiranja terorističnih dejanj.

67. člen Izključitev kibernetške škode

- (1) Kibernetška škoda pomeni vsako neposredno ali posredno poškodovanje, uničenje ali izginev zavarovanih stvari, odgovornost, stroške, globe, kazni ali kakršenkoli drug znesek, ki nastane zaradi:
 - 1) uporabe ali delovanja kateregakoli računalniškega sistema ali računalniške mreže.
 - 2) zmanjšanja ali izgube sposobnosti uporabe ali upravljanja kateregakoli računalniškega sistema, računalniškega omrežja ali podatkov;
 - 3) dostopa, obdelave, prenosa, shranjevanja ali uporabe kakršnihkoli podatkov;
 - 4) nezmožnosti dostopa, obdelave, prenosa, shranjevanja ali uporabe kakršnihkoli podatkov;
 - 5) kakršnekoli grožnje ali prevare, ki se nanašajo na točke od 1. do 6.;
 - 6) kakršnekoli napake, opustitve ali nesreče v zvezi z računalniškim sistemom, računalniškim omrežjem ali podatki.
- (2) Za računalniški sistem šteje katerikoli računalnik, strojna oprema, programska oprema, aplikacija, postopek, koda, program, informacijska tehnologija, komunikacijski sistem ali elektronska naprava, ki jo ima ali z njo deluje zavarovanec ali katerakoli druga oseba. To vključuje tudi katerikoli podoben sistem in z njim povezane vhodne ali izhodne naprave oz. sisteme za shranjevanje podatkov, mrežno opremo ali za zagotavljanje varnostnih kopij.
- (3) Računalniško omrežje pomeni skupino računalniških sistemov in drugih elektronskih naprav ali omrežnih naprav, povezanih prek oblike komunikacijske tehnologije, vključno z internetom, intranetom in virtualnimi zasebnimi omrežji (VPN), ki omrežnim računalniškim napravam omogočajo izmenjavo podatkov.
- (4) Podatki pomenijo informacije, ki jih računalniški sistem uporablja, do njih dostopa, jih obdeluje, prenaša ali shranjuje.



SKUPNA DOLOČILA

68. člen Veljavnost zavarovanja

- (1) Pogodba je sklenjena, ko pogodbenika podpišeta polico ali potrdilo o kritju.
- (2) Zavarovalnica ima obveznost samo takrat, če pride do škodnega dogodka po začetku in pred koncem zavarovalnega kritja. Če ni drugače dogovorjeno, se obveznost zavarovalnice začne po izteku 24. ure dneva, ki je v polici označen kot začetek zavarovanja, sicer pa po izteku 24. ure dneva, ko je plačana premija. Obveznost zavarovalnice preneha po izteku 24. ure dneva, ki je v polici naveden kot dan poteka zavarovanja.
- (3) Če je dogovorjeno, da je treba premijo plačati:
 - 1) ob sklenitvi pogodbe in premija ni bila plačana, začne teči obveznost zavarovalnice, da izplača v pogodbi dogovorjeno zavarovalnino ali odškodnino naslednji dan po vplačilu premije;
 - 2) po sklenitvi pogodbe, začne teči obveznost zavarovalnice, da izplača v pogodbi določeno zavarovalnino ali odškodnino, na dan, ki je v pogodbi določen kot dan začetka zavarovanja.
- (4) Če trajanje zavarovanja ni določeno v pogodbi oziroma če je v pogodbi dogovorjen rok trajanja z možnostjo, da se pogodba podaljšuje za enako časovno obdobje, sme vsaka stranka od nje odstopiti z dnem zapadlosti premije, s tem, da mora o tem pisno obvestiti drugo stranko najmanj tri mesece pred zapadlostjo premije.
- (5) Če je zavarovanje sklenjeno za več kot tri leta, sme po preteku tega časa vsaka stranka z odpovednim rokom šestih mesecev odstopiti od pogodbe, tako da to pisno sporoči drugi stranki.
- (6) Če je bil glede na dogovorjeni čas zavarovanja priznan popust na premijo, zavarovanje pa je prenehalo pred potekom tega časa, lahko zavarovalnica terjaa razliko do tiste premije, ki bi jo moral zavarovalec plačati, če bi se bila pogodba sklenila samo za toliko časa, kolikor je dejansko trajala. Če je bil priznan popust na premijo na podlagi sklenjenih več pogodb pri zavarovalnici (paketni popust), lahko v primeru prenehanja posamezne ali vseh od teh

pogodb (ne glede na razlog) zavarovalnica paketni popust ustrezno zniža oziroma ukine, zavarovalec pa mora plačevati temu ustrezno premijo.

- (7) Če pogodbo odpove zavarovalnica, lahko skupaj z odpovedjo zavarovalcu ponudi sklenitev nove istovrstne pogodbe. Zavarovalec ima pravico, da v 30 dneh po prejemu odpovedi in ponudbe za sklenitev nove pogodbe zavarovalnici sporoči, da s sklenitvijo nove pogodbe ne soglaša. V tem primeru zavarovalno razmerje z iztekom tekočega zavarovalnega leta preneha. Če zavarovalec ob prejemu odpovedi in ponudbe za sklenitev nove pogodbe zavarovalnici ne sporoči ničesar, se šteje, da se potrebe zavarovalca niso spremenile in da se zavarovalec s ponudbo za sklenitev nove pogodbe strinja, zato se zavarovalno razmerje z iztekom tekočega zavarovalnega leta nadaljuje po novi pogodbi. Na podlagi sklenitve nove pogodbe zavarovalnica pošlje zavarovalcu novo polico.
- (8) Pri pogodbah, sklenjenih na daljavo, ima zavarovalec kot potrošnik pravico, da v 14 dneh obvesti zavarovalnico, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Zavarovalnica je v tem primeru upravičena obdržati premijo za vsak dan, ko je zagotavljala zavarovalno kritje.



69. člen Plačilo premije in posledice neplačila premije

- (1) Premijo oziroma 1. obrok mora zavarovalec plačati ob sklenitvi pogodbe. Za plačilo ob sklenitvi pogodbe šteje tudi plačilo, ki je izvršeno najpozneje do dneva zapadlosti, ki je naveden na terjatvenem dokumentu. V tem primeru je zavarovalno kritje zagotovljeno od dneva in ure, ki sta določena kot začetek zavarovanja. Če premija (oziroma 1. obrok) do dneva zapadlosti na terjatvenem dokumentu ni plačana v celoti, je zavarovalno kritje zagotovljeno šele z naslednjim dnevom po celotnem plačilu.
- (2) Premije za naslednja zavarovalna leta (oz. 1. obrok v naslednjem zavarovalnem letu) pri večletnih zavarovanjih pa mora zavarovalec plačati prvi dan vsakega nadaljnjega zavarovalnega leta. Če ni drugače dogovorjeno, je dinamika plačil za naslednja zavarovalna leta enaka kot v prvem zavarovalnem letu.
- (3) Če je dogovorjeno, da se premija plačuje v obrokih ali za nazaj, se lahko obračuna doplačilo. Če obrok ni plačan do dneva zapadlosti, ima zavarovalnica pravico zaračunati zakonske zamudne obresti in zahtevati takojšnje plačilo vseh še nezapadlih obrokov.
- (4) Če je premija plačana po pošti ali banki, za čas plačila velja dan, ko je bil podan nalog za plačilo pošti ali banki. Če ob plačevanju premije ni naveden točen sklic, iz katerega bi bilo razvidno, katera premija oziroma kateri obrok premije in po kateri pogodbi se plačuje, se šteje, da se plačuje tista neplačana premija oziroma tisti obrok premije, ki je po dnevu zapadlosti najstarejši, in sicer ne glede na vrsto pogodbe, ki je sklenjena pri zavarovalnici.
- (5) Ob prenehanju pogodbe zaradi neplačane zapadle premije mora zavarovalec plačati premijo za čas do dneva prenehanja pogodbe. Zavarovalec mora plačati celotno premijo za tekoče zavarovalno leto, če je do dneva prenehanja veljavnosti pogodbe nastal zavarovalni primer, za katerega mora zavarovalnica plačati odškodnino ali zavarovalnino. Zavarovalec mora povrniti tudi popust na premijo, ki mu je bil priznan za dogovorjeni čas zavarovanja, kot je opredeljeno v 6. odstavku 68. člena.
- (6) Zavarovalnica ima pravico, da ob kakršnemkoli izplačilu iz zavarovanja od zavarovalnine ali odškodnine odtegne vse zapadle in neplačane premije tekočega zavarovalnega leta, pa tudi druge zapadle obveznosti zavarovalca do zavarovalnice iz preteklih let.
- (7) Obveznost zavarovalnice, da izplača zavarovalnino ali odškodnino, preneha, če zavarovalec do zapadlosti ne plača zavarovalne premije, ki je zapadla po sklenitvi pogodbe, in tega tudi ne stori kdo drug, ki je za to zainteresiran, po 30 dneh od dneva, ko je bilo zavarovalcu vročeno priporočeno pismo zavarovalnice z obvestilom o zapadlosti premije, pri čemer pa se ta rok ne more izteči prej, preden ne preteče 30 dni od zapadlosti premije.
- (8) Zavarovalnica lahko po izteku roka iz 7. odstavka tega člena, če je zavarovalec v zamudi s plačilom premije, ki jo je

treba plačati po sklenitvi pogodbe oziroma druge in naslednjih premij, razdre pogodbo brez odpovednega roka, s tem, da razdrte pogodbe nastopi z iztekom roka iz 7. odstavka tega člena in s prenehanjem zavarovalnega kritja, če je bil zavarovalec na to opozorjen v priporočenem pismu z obvestilom o zapadlosti premije in prenehanju zavarovalnega kritja.

- (9) Če zavarovalec, v primerih ko zavarovalnica ni razdrila pogodbe, plača premijo po izteku roka 7. odstavka tega člena, vendar v enem letu od zapadlosti premije, mora zavarovalnica, če nastane zavarovalni primer, plačati odškodnino ali zavarovalnino od 24. ure po plačani premiji in zamudnih obrestih. Če zavarovalec premije v tem roku ne plača, pogodba preneha veljati s potekom zavarovalnega leta.
- (10) Na premijo se zaračunavajo zakonsko predpisane dajatve (davščine, takse ipd.). Če se med trajanjem zavarovanja spremenijo ali uvedejo nove dajatve (nova pristojbina, sprememba davčne stopnje ipd.), te spremembe vplivajo na višino dogovorjene premije.
- (11) Zavarovalnica zaračunava stroške papirnatega poslovanja in drugih administrativnih storitev skladno s cenikom, ki je objavljen na www.generalisi.si/ceniki.

70. člen Vračilo premije

- (1) Če je zavarovana stvar uničena ali je zavarovana nevarnost prenehala obstajati pred začetkom kritja, zavarovalnica na zahtevo zavarovalca vrne plačano premijo, zmanjšano za administrativne stroške.
- (2) Ne glede na razlog za prenehanje pogodbe ima zavarovalec pravico terjati vračilo premije za preostalo dobo trajanja zavarovanja samo, če za to zavarovalno obdobje ni bilo prijavljenega zavarovalnega primera. Če je bil zavarovalni primer prijavljen pozneje, mora zavarovalec ta znesek premije zavarovalnici na njen poziv vrniti.
- (3) Pri izračunu vrnjenega dela premije se upoštevajo administrativni stroški skladno s cenikom, ki je objavljen na www.generalisi.si/ceniki.

71. člen Nevarnostne okoliščine

- (1) Pred sklenitvijo kakor tudi med trajanjem pogodbe mora zavarovalec prijaviti zavarovalnici vse okoliščine, ki so pomembne za ocenitev nevarnosti in za katere je vedel oziroma bi moral vedeti. Za okoliščine, ki so pomembne za ocenitev nevarnosti, štejejo zlasti okoliščine, ki so zavarovalcu znane in na podlagi katerih je določena in obračunana premija, kakor tudi tiste, navedene v pogodbi.
- (2) Zavarovalec je dolžan zavarovalnico obvestiti o vsaki spremembi okoliščin, ki utegnejo biti pomembne za ocenitev nevarnosti. Prav tako mora brez odlašanja zavarovalnico obvestiti o povečanju nevarnosti, če se je nevarnost povečala zaradi katerega od njegovih ravnanj; če pa je do povečanja nevarnosti prišlo brez njegovega sodelovanja, jo mora obvestiti v 14 dneh, odkar je za to zvedel. Če je povečanje nevarnosti tolikšno, da zavarovalnica ne bi sklenila pogodbe, če bi bilo tako stanje takrat, ko je bila sklenjena, lahko odstopi od pogodbe. Če pa je povečanje nevarnosti tolikšno, da bi zavarovalnica sklenila pogodbo samo proti večji premiji, če bi bilo tako stanje takrat, ko je bila sklenjena, lahko predlaga zavarovalcu novo višino premije. Če zavarovalec ne privoli v novo višino premije v 14 dneh od prejema takega predloga, preneha pogodba po samem zakonu. Vendar pogodba ostane v veljavi in zavarovalnica ni več upravičena predlagati zavarovalcu nove višine premije ali odstopiti od pogodbe, če teh svojih pravic ne izkoristi v 30 dneh od dneva, ko je kakorkoli izvedela za povečanje nevarnosti, ali če še pred iztekom tega roka kako pokaže, da soglaša s podaljšanjem pogodbe (če sprejme premijo, izplača zavarovalnino za zavarovalni primer, ki je nastal po tem povečanju ipd.).
- (3) Zavarovalec mora zavarovalnici omogočiti pregled in oceno nevarnosti.



72. člen Nastanek zavarovalnega primera

- (1) Pri zavarovanju stvari šteje, da je nastal zavarovalni primer v trenutku, ko so zaradi ene od zavarovanih nevarnosti začele nastajati poškodbe na zavarovani stvari.
- (2) Za en zavarovalni primer štejejo vsi škodni dogodki (začenši

s pojavom prve posamezne škode), ki trajajo:

- 1) 72 ur za nevarnosti požara, manifestacije in demonstracije, viharja, toče, potresa;
 - 2) 168 ur za nevarnosti poplave, hudournika visoke in talne vode in drugih v polici navedenih nevarnosti.
- (3) Pri več škodnih dogodkih hkrati, ko ni mogoče določiti vzroka posameznega škodnega dogodka, šteje kot vzrok škodnega dogodka tisti vzrok, ki je najverjetnejši za nastanek škode.

73. člen Dolžnosti zavarovanca po zavarovalnem primeru

- (1) Po nastanku zavarovalnega primera mora zavarovanec takoj storiti vse, kar je v njegovi moči, da bi preprečil nadaljnje nastajanje škode, upoštevajoč pri tem navodila zavarovalnice.
- (2) Zavarovanec mora obvestiti zavarovalnico o nastanku zavarovalnega primera najpozneje v 3 dneh od dneva, ko zanj izve. Pri zavarovanju odgovornosti pa mora zavarovalnici dostaviti vso dokumentacijo, za katero zavarovalnica meni, da je potrebna za obravnavo odškodninskega zahtevka.
- (3) Zavarovanec mora o vseh primerih, predvidenih s predpisi, zlasti pa, kadar je vzrok za škodo požar, eksplozija, udarec motornega vozila, ki ni last zavarovanca, vandalizem, vlom ali rop, takoj obvestiti policijo ter navesti, katere stvari so uničene, poškodovane ali so izginile pri nastanku zavarovalnega primera. Če zavarovanec po svoji krivdi zavarovalnici ne prijavi nastanka zavarovalnega primera v času in na način, ki je določen s temi pogoji, mora zavarovalnici povrniti morebitno škodo in/ali stroške, ki jih ta utrpi zaradi tega.
- (4) Nastanek zavarovalnega primera zaradi vloma ali ropa se izkazuje izključno s policijskim zapisnikom. Če vloma ali ropa ni mogoče izkazati s policijskim zapisnikom, se šteje, da zavarovalni primer ni nastal.
- (5) Pri izgubi hranilnih knjižic, plačilnih instrumentov vseh vrst ali vrednostnih papirjev mora zavarovanec nemudoma zahtevati prepoved izplačila in proces preklica.
- (6) Zavarovanec mora dati zavarovalnici vse podatke, ki so potrebni za ugotavljanje vzroka, obsega in višine škode. Zavarovalnica lahko prav tako zahteva, da zavarovanec priskrbi tudi druge dokaze, če je to nujno potrebno in upravičeno. Stroške za te dokaze nosi zavarovanec.
- (7) Pri škodi na nepremičninah mora zavarovanec na zahtevo zavarovalnice na svoje stroške priskrbiti dokaze o stanju objekta pred škodnim dogodkom.
- (8) Zavarovanec mora zagotoviti, da na kraju škodnega dogodka do prihoda predstavnika zavarovalnice nihče ne spreminja stanja poškodovanih ali uničenih stvari. Iz tega so izvzeti ukrepi za zmanjšanje škode, spremembe, potrebne zaradi javnega interesa ali aktivnosti policije, gasilcev in drugih uradnih organov.
- (9) Če zavarovanec svojih obveznosti iz tega člena v dogovorjenem roku ne izpolni, zavarovalnica lahko odkloni plačilo zavarovalnine, če zaradi tega ne more ugotoviti nastanka zavarovalnega primera ali obsega poškodovanja zavarovanih stvari.
- (10) Pri škodah, ki izvirajo iz odgovornosti, mora zavarovanec:
 - 1) nemudoma obvestiti zavarovalnico, če je proti zavarovancu ali osebi, za katero on odgovarja, uveden postopek zaradi suma storitve kaznivega dejanja ali je vložena obtožnica ali izdana odločba v prekrškovnem postopku, četudi je že prijavil zavarovalni primer;
 - 2) ob upoštevanju navodil zavarovalnice po svojih močeh skrbeti za odvrnitev ali zmanjšanje škode in razjasnitev škodnega dogodka. Podpreti mora zavarovalnico tako pri odvrnitvi posledic škode kot tudi pri ugotavljanju višine škode ter njenem reševanju, dajati mora podrobna in resnična škodna poročila, poročati o vseh okoliščinah, ki se nanašajo na zavarovalni primer, in poslati zavarovalnici vse pisne podatke, ki bi po mnenju zavarovalnice lahko bili pomembni za oceno zavarovalnega primera;
 - 3) vodstvo pravde zaupati zavarovalnici in dati pravdno pooblastilo tisti osebi, ki jo določi zavarovalnica. Zavarovanec ni upravičen pripoznati odškodninskega zahtevka v celoti ali delno, izvesti poravnave ali

- poplačila brez predhodnega soglasja zavarovalnice;
- 4) če zavarovanec onemogoči zavarovalnici, da reši odškodninske zahtevke s poravnavo, zavarovalnici ni treba plačati presežka odškodnine, obresti in stroškov, ki nastanejo zaradi tega. Če zavarovanec z zavarovalnico ob reševanju zavarovalnega primera ne sodeluje ali kako drugače krši določila pogodbe, mora zavarovalnici povrniti morebitno škodo, ki nastane zaradi tega.

74. člen Obveznost zavarovanja v zvezi z nepremičninami, ki se oddajo v najem

- (1) Zavarovanec mora vzdrževati nepremičnine, ki se oddajajo v najem, v stanju, ki zagotavlja najemniku normalno uporabo nepremičnine.
- (2) Na zahtevo zavarovalnice mora zavarovanec ob zavarovalnem primeru predložiti kopijo pogodbe o najemu in dokazila o plačilu najemnine ter varščine.
- (3) Zavarovanec oziroma njegov pooblaščenec mora preveriti pravilno uporabo nepremičnine pred/po vsakokratnem kratkoročnem najemu ali vsaj dvakrat letno pri dolgoročnem najemu.
- (4) Pri dolgoročnem najemu mora zavarovanec v najemni pogodbi navesti stanovanjsko opremo, ki se oddaja v najem.
- (5) Pri dolgoročnem najemu mora zavarovanec prijaviti oddajo stanovanja pri pristojnem davčnem organu in registrirati najemno pogodbo pri pristojnem registrskem organu.
- (6) Zavarovanec mora podati pisno soglasje najemniku za oddajo najete nepremičnine v podnajem.
- (7) Zavarovanec mora ob nastopu zavarovalnega primera unovčiti vsa obstoječa zavarovanja in kavcije.

75. člen Obračun škode

- (1) Pri zavarovanju na dejansko vrednost se škoda, ki jo krije zavarovanje, obračuna pri:
 - 1) uničenju ali izginitvi zavarovane stvari – po zavarovalni vrednosti stvari neposredno pred nastankom škodnega dogodka, zmanjšani za vrednost rešenih delov povprečnih manipulativnih primanjkljajev v preteklih letih in dovoljenega razsipa (kala);
 - 2) poškodb zavarovanih stvari – po stroških popravila, ki so potrebni, da se vzpostavi takšno stanje stvari, kot je bilo neposredno pred nastankom škodnega dogodka, zmanjšanih za izgubljeno vrednost stvari zaradi obrabe, starosti, ekonomske in tehnične zastarelosti (amortizacija) ter za vrednost rešenih delov.
- (2) Šteje, da je stvar uničena in se zato škoda obračuna po 1. točki prejšnjega odstavka, če bi stroški popravila dosegli zavarovalno vrednost stvari, zmanjšano za vrednost rešenih delov.
- (3) Pri zavarovanju na novo vrednost se škoda, ki jo krije zavarovanje, obračuna pri:
 - 1) uničenju ali izginitvi zavarovane stvari – po zavarovalni vrednosti stvari neposredno pred nastankom škodnega dogodka, zmanjšani za vrednost rešenih delov, povprečnih manipulativnih primanjkljajev v preteklih letih in dovoljenega razsipa (kala);
 - 2) poškodb zavarovanih stvari – po stroških popravila, ki so potrebni, da se vzpostavi takšno stanje stvari, kot je bilo neposredno pred nastankom škodnega dogodka;
 - 3) če je dejanska (trenutna) vrednost stvari nižja od 50 % nove vrednosti, nadomesti zavarovalnica škodo, kot je to določeno za zavarovanje na dejansko vrednost (glej 1. in 2. odstavek tega člena).
- (4) Pri zavarovanju na novo vrednost šteje, da je stvar uničena in se zato škoda obračuna po 1. točki prejšnjega odstavka, če stroški popravila, od katerih se odštejejo rešeni deli oz. ostanki, presegajo 80 % nove vrednosti.
- (5) V škodo se ne računajo stroški, ki so nastali ob popravilu zaradi izboljšave, izpopolnitve ali drugih sprememb na zavarovanih stvareh.
- (6) Ostanki uničenih ali poškodovanih stvari ostanejo zavarovancu in se obračunajo po tržni ceni ob zaključku likvidacije zavarovalnega primera ter po stanju, v kakršnem so bili takoj po nastanku zavarovalnega primera.
- (7) Če stvari ni mogoče popraviti v RS ali popravilo opravi v RS tuji strokovnjaki po višjih stroških od stroškov najdražjega usposobljenega serviserja v RS, se višji stroški priznajo le, če je to posebej dogovorjeno.

- (8) Če zavarovanec sam popravi poškodovano stvar in je strošek popravila večji, kot bi ga zaračunal drugi usposobljeni serviser, zavarovalnica pri obračunu zavarovalnine prizna stroške popravila drugega serviserja. Vključeni so tudi nujni prevozni stroški.
- (9) Zavarovani stroški se nadomestijo le, če so dokazani, in sicer v okviru zneska, kritega v skladu s temi pogoji.
- (10) Če je poškodovana stvar del zavarovanega stroja ali naprave in predstavlja samostojno in funkcionalno zaključeno celoto, ob zamenjavi ali popravilu te stvari zavarovalnica ne sme presežati dejanske vrednosti poškodovane stvari v trenutku pred nastankom škode. Amortizacija se oceni glede na pogoje in čas trajanja obratovanja teh delov.
- (11) Ne nadomesti se razvrednotenje preostalih nepoškodovanih delov pri stvarih, ki spadajo skupaj, ali pri celotah, zaradi poškodovanja, uničenja ali izginitve drugih delov in ljubiteljske vrednosti.
- (12) Če so zavarovane stvari uničene ali izginele ter zavarovanec ne more dokazati njihove vrednosti, krije zavarovanje škodo v višini največ 50 % od domnevne zavarovalne vrednosti zavarovane stvari. Če pa zavarovanec ne more dokazati niti obstoja teh stvari, je zavarovalnica prosta svoje obveznosti.
- 76. člen Obveznost zavarovalnice**
- (1) Obveznost zavarovalnice nastane samo, če se škodni dogodek zgodi med trajanjem zavarovalnega kritja. Če pa vzrok za dogodek izvira iz časa pred sklenitvijo zavarovanja ali iz časa, ko je bilo zavarovalno kritje prekinjeno, krije zavarovalnica škodo samo, če zavarovancu/zavarovalcu do sklenitve zavarovanja oz. do ponovne vzpostavitve zavarovalnega kritja ta vzrok ni bil znan.
- (2) Če nastane zavarovalni primer, mora zavarovalnica izplačati zavarovalnino v 14 dneh, šteto od dneva, ko razpolaga z vso dokumentacijo, na podlagi katere lahko odloča o temelju in višini zahtevka. Če znesek njene obveznosti ni ugotovljen v tem roku, mora zavarovalnica zavarovancu na njegovo zahtevo izplačati nesporni del svoje obveznosti kot predujem.
- (3) Če je na dan nastanka zavarovalnega primera zavarovalna vsota enaka ali višja od zavarovalne vrednosti, plača zavarovalnica obračunano škodo v znesku največ do višine zavarovalne vrednosti.
- (4) Če je na dan nastanka zavarovalnega primera zavarovalna vsota nižja od zavarovalne vrednosti (podzavarovanje), plača zavarovalnica obračunano škodo samo v razmerju med zavarovalno vsoto in zavarovalno vrednostjo, vendar največ do višine zavarovalne vsote. Podzavarovanja se ne upoštevata:
- 1) če zavarovalna vrednost stvari ne presega zavarovalne vsote za več kot 10 %;
 - 2) če se uporabijo smernice zavarovalnice za določitev zavarovalnih vsot za stavbe.
- (5) Če se ob zavarovalnem primeru ugotovi, da je v polici navedena osnova za izračun premije (skupna površina zunanje zasteklitve, površina stavbe ipd.) prenizka in je bila zaradi tega obračunana prenizka premija, se pri vseh zavarovanjih, kjer je premija odvisna od osnove za izračun premije, zavarovalnina zmanjša v sorazmerju med obračunano premijo in premijo, ki bi morala biti obračunana.
- (6) Ko je sklenjeno zavarovanje z zavarovalno vsoto na prvi riziko, zavarovalnica plača obračunano škodo v polnem znesku, vendar največ do dogovorjene zavarovalne vsote na prvi riziko. V tem primeru se določilo o podzavarovanju iz 4. odstavka tega člena ne uporablja.
- (7) K škodi se prištejejo tudi stroški za čiščenje, ki je potrebno zaradi poškodbe ali uničenja zavarovanih stvari, če ni drugače dogovorjeno. Med te stroške spadajo nujni stroški za čiščenje kraja škode, rušenje poškodovanih in neuporabnih delov, pa tudi izdatki za odvoz zgorelin, ruševin in naplavin do najbližjega kraja, kjer je dovoljeno odlaganje. Povrnejo se samo tisti stroški, ki nastanejo kot izključna posledica delovanja zavarovanih nevarnosti na zavarovanih stvareh in so dokazani.
- (8) Stroški za čiščenje se izplačajo v priznani višini tudi, če skupaj s priznano škodo presežajo zavarovalno vsoto poškodovanih stvari.
- (9) Če je v polici posebej navedeno, je pri izplačilu zavarovalnine treba upoštevati tudi letni agregat zavarovalnin. Ta predstavlja največjo obveznost zavarovalnice za vse zavarovalne primere, nastale v enem zavarovalnem letu, in je lahko naveden v fiksnem znesku ali z večkratnikom zavarovalne vsote.
- (10) Če je v pogodbi dogovorjeno, da zavarovanec sam nosi del škode (franšiza), se pri izračunu zavarovalnine upošteva tudi ta. V tem primeru je najvišja dajatev zavarovalnice omejena z višino zavarovalne vsote, zmanjšane za znesek franšize.
- (11) Zavarovalnica mora povrniti stroške, izgube in drugo škodo, povzročeno z razumnim poskusom odvrnitve neposredne nevarnosti za nastanek zavarovalnega primera ter s poskusom omejitve njegovih škodljivih posledic, in sicer tudi takrat, če so bili ti poskusi brezuspešni. Zavarovalnica mora dati to povračilo celo takrat, če skupaj s povračilom škode od zavarovalnega primera presega zavarovalno vsoto.
- (12) Zavarovalnica ne povrne stroškov za odstranitev ali zmanjšanje nevarnosti in tudi ne stroškov za posredovanje gasilskih ali drugih organizacij, ki morajo po namenu svojega poslovanja zagotoviti brezplačno pomoč ob zavarovalnem primeru.
- (13) Na dan končnega obračuna zavarovalnega primera se obračunana zavarovalnina zmanjša za morebitno že izplačani predujem, prevrednoten skladno s stopnjo rasti cen življenjskih potrebščin v RS od izplačila predujma do končnega obračuna zavarovalnega primera.
- (14) Zavarovalnica lahko terjatev zavarovanca za zavarovalnino pobota s terjatvijo, ki jo ima zavarovalnica do zavarovanca iz kateregakoli naslova.
- (15) Pri zavarovalnem primeru iz zavarovanja odgovornosti:
- 1) zavarovalnica mora proučiti odškodninske zahtevke tako po temelju kot po višini in ugoditi upravičenim zahtevkom ter poskrbeti za obrambo zavarovanca pred neutemeljenimi ali pretiranimi odškodninskimi zahtevki;
 - 2) zavarovalnica do višine zavarovalne vsote krije tudi pravdne stroške zavarovanca in škodo zaradi pravdnih stroškov, ki so prisojeni oškodovancu zgolj, če pravdo usmerja od vsega začetka sama ali pa oseba, ki jo ona določa;
 - 3) zavarovalna vsota predstavlja zgornjo mejo obveznosti zavarovalnice po posameznem zavarovalnem primeru ne glede na število oškodovancev in vrsto škode. V zavarovalno vsoto se poleg odškodnine všteta tudi obresti (razen tistih, ki so posledica ravnanja zavarovalnice) ter stroški spora o zavarovančevi odgovornosti;
 - 4) stroške obrambe zavarovanca v kazenskem postopku krije zavarovalnica samo, če izrecno privoli v branilca in se zaveže poravnati te stroške, vendar največ do zavarovalne vsote;
 - 5) za ugotavljanje kapitalizirane vrednosti rent, ki jih je treba plačevati oškodovancu in s tem obsega udeležbe zavarovalnice pri plačevanju rent se uporabljajo tablice umrljivosti in 4,5-odstotna obrestna mera. Če gre za rentnega upravičenca, ki ni polnoleten in je pridobil pravico do rente zaradi smrti osebe, ki ga je bila dolžna preživljati, šteje, da bo prejemal rento do svojega 20. leta starosti. Zavarovalnica ima tudi pravico položiti zavarovalno vsoto ali njen preostali del kot hranilno vlogo v korist zavarovanca, vezano za plačevanje rente; morebitni preostanek vloge šteje za preostanek zavarovalne vsote. Zavarovalnica ima tudi pravico, da zavarovalno vsoto ali njen del uporabi, kot da bi bila hranilna vloga, za kritje škode zaradi plačevanja rente, dokler zavarovalna vsota ni izčrpana;
 - 6) kadar ima isti zavarovanec zavarovanih več stanovanjskih enot, zavarovanih z več zavarovanji, ki so sklenjena po teh pogojih, in je sklenjeno tudi zavarovanje odgovornosti po tem sklopu, se pri določitvi zgornje meje obveznosti zavarovalnice upošteva naslednje pravilo:
 - a) za odgovornost zasebnika se zavarovalne vsote iz posamičnih zavarovanj seštejejo v eno zavarovalno vsoto;
 - b) za odgovornost iz hišne in zemljiške posesti se zavarovalne vsote iz posamičnih zavarovanj ne seštevajo, ampak za posamično zavarovanje velja zavarovalna vsota, ki je na posamezni polici navedena;

- 7) zavarovalnica za vse zavarovalne primere, nastale v enem zavarovalnem letu, izplača odškodnino v skupni višini največ do višine dvakratnika zavarovalne vsote (letni agregat);
- 8) zavarovanje je sklenjeno brez franšize, če ni drugače dogovorjeno v polici;
- 9) odškodnina, ki jo zavarovalnica mora plačati po zavarovalnem primeru, se pred izplačilom oškodovancu lahko zmanjša tudi iz razlogov, navedenih v 6. odstavku 68. člena.

77. člen Obveznost zavarovalnice pri zavarovanju na novo vrednost

- (1) Za izplačilo zavarovalnine pri zavarovanju na novo vrednost mora biti izpolnjen pogoj, da se namesto uničenih stvari ponovno nabavijo ali zgradijo nove in da se uporabljajo za enak namen kot pred škodo.
- (2) Če zavarovalec oz. zavarovanec dokaže, da so ponovno postavitve oz. popravilo pristojni organi prepovedali, se lahko izvede ponovna postavitve na drugem mestu v isti državi.
- (3) Če se ponovna postavitve, popravilo ali nakup ne izvede v treh letih po obračunu škodnega primera ali če zavarovalec ali zavarovanec pisno izjavi zavarovalnici, da poškodovane stvari ne želi popraviti oz. nadomestiti, se pri dokončnem obračunu škode upošteva dejanska vrednost stvari.
- (4) Pri stavbah, ki so bile med nastopom škodnega dogodka obremenjene s hipotekami, s po predpisih izvršilnega postopka pridobljenimi pravicami ali drugimi stvarnimi pravicami in realnimi bremenii, se zavarovalnina slednjim stvarnopravnim upravičencem izplača le, če ti zagotovijo ponovno izgradnjo ali vzpostavitev v prejšnje stanje.

78. člen Izsleditev ukradenih stvari

- (1) Če zavarovanec kakorkoli izve, kje so ukradene stvari, mora nemudoma s sodelovanjem pristojne policijske postaje ukreniti vse potrebno, da ugotovi istovetnost teh stvari in jih dobi čim prej nazaj, ter o tem takoj obvestiti zavarovalnico.
- (2) Če zavarovanec še ni prejel zavarovalnine za najdene stvari, jih mora prevzeti. Če so stvari poškodovane, se škoda obračuna po določilih teh pogojev.
- (3) Če je zavarovanec že prejel zavarovalnino, preden je izvedel, kje so ukradene stvari, jih lahko, če so najdene, zahteva zase; pri tem pa mora zavarovalnici vrniti zavarovalnino, prejeta za stvari, ki so bile najdene nepoškodovane. Če pa so najdene stvari poškodovane, jih zavarovanec lahko zahteva zase po sporazumno določeni vrednosti in mora vrniti zavarovalnici samo ustrezajoči del zavarovalnine. Če zavarovanec noče sprejeti teh stvari, preidejo v last zavarovalnice. Če zavarovalnica s prodajo doseže izkupiček, ki presega znesek izplačane zavarovalnine in prodajnih stroškov, se ta presežek prizna zavarovancu.

79. člen Omejitev obveznosti zaradi drugih zavarovanj

Če so stvari ali zavarovančeva odgovornost zavarovane še po kateri drugi pogodbi (npr. požarno zavarovanje), mora zavarovanec najprej uveljavljati svoje pravice po drugi pogodbi. Zavarovalnica je po tej pogodbi zavezana k plačilu samo, če druga zavarovalnica ne pokrije škode zavarovancu ali oškodovancu oziroma je zavezana k doplačilu zneska razlike med izplačilom zavarovalnine ali odškodnine druge zavarovalnice in škodo, obračunano po tej pogodbi.

80. člen Odpoved zavarovalne pogodbe ob zavarovalnem primeru

Ob nastopu zavarovalnega primera lahko pogodbo prekine katerakoli pogodbeni stranka, in sicer v enem mesecu, odkar je zavarovalnica priznala ali odklonila zavarovalno kritje. Odpoved lahko učinkuje takoj ali ob koncu tekočega zavarovalnega obdobja.

81. člen Izvedenski postopek

- (1) Vsaka pogodbeni stranka lahko zahteva, da določena sporna dejstva ugotavljajo izvedenci.
- (2) Vsaka stranka imenuje enega izvedenca od oseb, ki s strankami niso v delovnem ali sorodstvenem razmerju. Imenovana izvedenca pred začetkom dela imenujeta tretjega izvedenca, ki svoje mnenje poda samo, kadar se

ugotovitve prvih dveh izvedencev razlikujejo in zgolj v mejah njenih ugotovitev.

- (3) Vsaka stranka nosi stroške za izvedenca, ki ga je imenovala, za tretjega izvedenca si pogodbeni stranki stroške delita.
- (4) Končne ugotovitve so obvezujoče za obe pogodbeni stranki.

82. člen Zavarovanje po zavarovalnem primeru

- (1) Po zavarovalnem primeru, pri katerem so bile zavarovane stvari poškodovane, se zavarovalno razmerje nadaljuje brez spremembe, če ni v pogodbi drugače dogovorjeno.
- (2) Za stvari, ki po pogodbi veljajo za uničene, zavarovanje po zavarovalnem primeru preneha.

83. člen Sprememba zavarovalnih pogojev ali premijskega cenika

- (1) Če zavarovalnica spremeni zavarovalne pogoje ali premijski cenik, mora o spremembi pisno obvestiti zavarovalca vsaj 60 dni pred potekom tekočega zavarovalnega leta.
- (2) Zavarovalec ima pravico, da v 30 dneh po prejemu obvestila odpove pogodbo. Pogodba preneha veljati s potekom tekočega zavarovalnega leta.
- (3) Če zavarovalec ne odpove pogodbe, se ta z začetkom prihodnjega leta spremeni skladno z novimi zavarovalnimi pogoji ali premijskim cenikom.
- (4) Zavarovalnica lahko v 30 dneh po ugotovitvi, da so ji bili ob sklepanju pogodbe posredovani netočni podatki (na primer neustreznost podatkov o nevarnostnih okoliščinah, podatkov o predmetu zavarovanja, podatkov o predhodnem škodnem dogajanju, podatkov o stranki idr.), temu ustrezno popravi polico in o tem obvesti zavarovalca. Če zavarovalec s popravki ne soglaša, lahko odstopi od pogodbe v 14 dneh od prejema popravka police. Če zavarovalec v tem roku od pogodbe ne odstopi, šteje, da s temi popravki soglaša, zato pogodba od izteka tega roka velja z upoštevanimi popravki, kot izhaja iz popravka police.

84. člen Način obveščanja

- (1) Dogovori o vsebini pogodbe so veljavni samo, če so sklenjeni v pisni obliki.
- (2) Vsaka obvestila in izjave, ki jih je treba dati skladno z določili pogodbe, morajo biti v pisni obliki.
- (3) Obvestilo ali izjava je dana pravočasno, če se pošlje pred potekom roka.
- (4) Izjava, ki jo je treba dati drugemu, začne veljati šele ob prejemu druge osebe.

85. člen Sprememba podatkov in vročanje

- (1) Zavarovalnica pisna obvestila zavarovalcu (tudi zavarovancu) pošilja na naslov, ki ga navede ob sklenitvi pogodbe.
- (2) Zavarovalec oziroma zavarovanec mora zavarovalnico obvestiti o spremembi svojega bivališča oziroma sedeža ali svojega imena oziroma imena podjetja v 15 dneh od dneva spremembe.
- (3) Če poskus vročitve pošiljke s priporočeno pošto pošiljko na naslov, ki ga je zavarovalec navedel ob sklenitvi pogodbe, oziroma na naslov, ki ga je zavarovalec zavarovalnici sporočil med trajanjem pogodbe, ali na naslov stalnega prebivališča zavarovalca, kot je naveden v Centralnem registru prebivalstva oziroma na poslovni naslov podjetja, kot je naveden v Poslovnem registru Slovenije, ni bil uspešen (npr. ker zavarovalec ni prevzel poštne pošiljke oziroma je odklonil njen sprejem), šteje, da je bila pošiljka vročena s potekom 15-dnevnega roka, v katerem bi lahko zavarovalec priporočeno pošto pošiljko prevzel na poštнем uradu. Zavarovalec mora zavarovalnico takoj, ko izve za fikcijo vročitve pošiljke, obvestiti, če pošiljke ni mogel prevzeti iz razlogov, ki niso bili na njegovi strani. V tem primeru šteje, da mu je bila pošiljka vročena, ko zavarovalnica prejme njegov pisni ugovor, v katerem zavarovalec pojasni vse okoliščine primera in priloži dokaze, ki opravičujejo, da priporočene pošiljke ni prevzel v danem 15-dnevem roku in da tega ni mogel storiti nihče drug po njegovem pisnem pooblastilu.
- (4) Pravna fikcija uspele vročitve, navedena v prejšnjem odstavku, ima na podlagi pogodbenega dogovora z zavarovalcem pravno veljavne učinke.

86. člen Preprečevanje korupcije

Pogodba, pri kateri kdo v imenu ali na račun druge pogodbenice stranke predstavniku ali posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja obljubi, ponudi ali da kakšno nedovoljeno koristi za pridobitev posla ali za sklenitev posla pod ugodnejšimi pogoji ali za opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali za drugo ravnanje ali opustitev, s katerim je organu ali organizaciji iz javnega sektorja povzročena škoda ali je omogočena pridobitev nedovoljene koristi predstavniku organa, posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja, drugi pogodbeni stranki ali njenemu predstavniku, zastopniku, posredniku, je nična.



87. člen Sankcijska klavzula

- (1) Zavarovalnica ne zagotavlja zavarovalnega kritja in nima obveznosti poplačila zahtevka ali plačila kakršne koli druge koristi, če bi takšno poplačilo zahtevka ali plačilo kakršne koli druge koristi izpostavilo zavarovalnico kakršnim koli sankcijam, prepovedim, omejitvam, nadzoru izvoza in/ali uporabe menjalnih tečajev na podlagi resolucij Združenih narodov ali trgovinskim ali ekonomskim sankcijam, kršitvam zakonov ali predpisov Evropske unije, Združenih držav Amerike, Združenega kraljestva, Republike Slovenije ali predpisov katerekoli jurisdikcije, ki velja za zavarovalnico.
- (2) Zavarovalnica ne zagotavlja zavarovalnega kritja in nima obveznosti poplačila zahtevka ali plačila kakršne koli druge koristi v povezavi z izgubami, škodo ali obveznostmi, ki izhajajo iz dejavnosti v sankcioniranih državah/ozemljih ali iz dejavnosti, ki so neposredno ali posredno povezane z ali koristijo njihovim vladam, osebam ali subjektom s prebivališčem v sankcioniranih državah/ozemljih, ali osebam ali subjektom v sankcioniranih državah/ozemljih ali njihovih teritorialnih vodah. Ta izključitev se ne uporablja za dejavnosti, ki se izvajajo, ali storitve, ki se opravljajo v izrednih razmerah zaradi varnosti, ali kadar je bila o tem tveganju zavarovalnica obveščena ter je pisno potrdila zavarovalno kritje.
- (3) Za sankcionirane države/teritorije po prejšnjem odstavku štejejo Demokratična ljudska republika Koreja, Iran, Sirija, Venezuela, Kuba, Belorusija, Rusija, Afganistan, Mjanmar in teritoriji Krim, Donetsk, Luhansk, Zaporozžje ter Herson, pri čemer se lahko seznam teh držav/teritorijev spremeni. Vsakokrat veljavni seznam teh držav je dostopen na www.general.si/sankcijska_klavzula.

88. člen Informacija o obdelavi osebnih podatkov

Zavarovalnica spoštuje pravico do zasebnosti svojih strank. V ta namen je zavarovalnica pripravila celovito »Informacijo o obdelavi osebnih podatkov«, ki je dostopna na www.general.si/vop. Informacija se lahko zahteva tudi v pisni obliki prek brezplačne telefonske številke **080 70 77** ali pooblaščenega zastopnika zavarovalnice.

89. člen Izvensodno reševanje sporov

Če zavarovalec, zavarovanec ali drug upravičenec s storitvijo zavarovalnice ni zadovoljen, lahko o tem obvesti zavarovalnico. Potrošniki imajo zoper odgovor zavarovalnice oziroma odločitev pritožbene komisije zavarovalnice pravico vložiti pobudo za začetek postopka mediacije pred izbranim izvajalcem izvensodnega reševanja potrošniških sporov, tj. Mediacijski center pri Slovenskem zavarovalnem združenju, Železna cesta 14, SI-1000 Ljubljana, telefon: +386 (0)1 300 93 81, elektronski naslov: irps@zav-zdruzenje.si, spletno mesto: www.zav-zdruzenje.si. Več informacij o pritožbenih postopkih je na voljo na www.general.si/pritozbeni-postopki ali prek telefona **080 70 77**.

90. člen Končna določila

- (1) Za razmerja iz pogodbe se uporablja slovensko pravo.
- (2) Za izvajanje nadzora nad zavarovalnico je pristojna Agencija za zavarovalni nadzor, Trg republike 3, Ljubljana.
- (3) Poročilo o solventnosti in finančnem položaju zavarovalnice je dostopno na www.general.si.
- (4) Ti pogoji so veljavni od 23. 11. 2022.

TABELE KRITIJ

Tabela 1: Pregled vsebine kritij pri zavarovanju nepremičnin

Opomba k tabeli 1: Obseg kritija za posamezne zavarovane nevarnosti je podrobno opisan v členih teh pogojev, ki zavarovano nevarnost obravnavajo.

OSNOVNE POŽARNE NEVARNOSTI	OSNOVNI PAKET	EKSKLUZIVNI PAKET	PREMIUM PAKET
Požar	✓	✓	✓
Eksplozija	✓	✓	✓
Neposredni udar strele	✓	✓	✓
Padec zračnega plovila ali dela plovila	✓	✓	✓
Udarec zavarovančevega motornega vozila	✓	✓	✓
Manifestacija in demonstracija	✓	✓	✓
DODATNE POŽARNE NEVARNOSTI			
Posredni udar strele na instalacijah zavarovane nepremičnine	-	2.500 EUR +	✓
Udarec tujega motornega vozila	-	2.500 EUR +	✓
Vandalizem	-	2.500 EUR +	✓
Izginitev posameznih delov stavbe	-	2.500 EUR +	✓
NARAVNE NEVARNOSTI			
Vihar	✓	✓	✓
Toča	✓	✓	✓
Teža snega	-	✓	✓
Vdor meteorne vode s streh	-	2.500 EUR +	✓
Poplava, hudournik, visoka in talna voda	-	2.500 EUR +	✓
Snežni plaz	-	2.500 EUR +	✓
Zemeljski plaz, padec kamenja ali skal	-	2.500 EUR +	✓
Padec drevesa	-	2.500 EUR +	✓
Žled	-	2.500 EUR +	✓
Potres (franšiza 2 %, 5 % ali 10 %)	⊙	⊙	⊙
NEVARNOSTI IZLIVA VODE			
Izliv vode zaradi loma cevi	⊙	2.500 EUR +	✓
Izliv vode iz sprinklerske gasilne naprave	⊙	2.500 EUR +	✓
Izliv vode zaradi zamašitve dovodnih in odvodnih cevi	⊙	2.500 EUR +	✓
Izliv vode zaradi dotrajanosti, korozije, obrabe in izrabljenosti cevi, slabega vzdrževanja vodovodnega in odvodnega omrežja	-	1.000 EUR	2.500 EUR
Izliv vode iz naprav, ki niso priključene na cevovodno omrežje, pri čemer niso kriti stroški za popravilo teh naprav	-	1.000 EUR	5.000 EUR
Izliv vode iz odprtih pip	-	1.000 EUR	2.500 EUR
Škoda na ceveh zaradi mehanskega loma	-	do 6 m	do 10 m
Škoda na ceveh ter na priključenih napravah zaradi zamrznitve	-	1.000 EUR	2.500 EUR
Škoda na dovodnih in odvodnih ceveh zunaj zavarovane nepremičnine na kraju zavarovanja	-	1.000 EUR	2.500 EUR
IZTEK (LEKAŽA)			
Iztek tekočine ali plina	-	1.000 EUR	✓
NEVARNOSTI LOMA STEKLA			
Ravna stekla do površine posameznega kosa			
- stekla v oknih in vratih	⊙	8 m ² +	15 m ² +
- steklene stene in pregrade			
Posebne zasteklitve			
- stekleni nadstreški, steklene strehe			
- pohodna stekla, steklene stopnice			
- steklene ograje in stekla v ograjah			
- zasteklitve balkonov, vetrolofov in zimskih vrtov iz vseh vrst materialov			
- steklene stenske obloge, obloge iz steklenih ploščic	-	1.000 EUR +	2.500 EUR +
- fasadna stekla, steklene prizme v stenah, tleh ali stropu			
- keramika (umivalnik, straniščna školjka, pisoar, bide, kad, tuš kad) iz vseh vrst materialov			
- stekla v kabinah za prhanje iz vseh vrst materialov			
- stekla kaminov			
PRI DEJAVNOSTI ODDAJANJA V NAJEM			
Škoda, ki jo povzročijo najemniki	-	2.500 EUR +	5.000 EUR +
Stroški izgube najemnine	-	4.000 EUR do 12 mesecev	6.000 EUR do 12 mesecev
DODATNO ZAVAROVANE STVARI			
POMOŽNI OBJEKTI (nadstreški, ki se držijo stavbe ali samostojni, garaže, garažni boksi, letne kuhinje, lope, ute, pergole, tende, senčna jadra, senčila za zimske vrtove, ne glede na vrsto materiala ipd.)	⊙	5.000 EUR ↑	10.000 EUR ↑
NIZKE GRADNJE (tlakovana, asfaltirana ali betonska dvorišča, pločniki in poti, ograje, zidovi)	-	1.500 EUR +	2.500 EUR +
Kulture (drevesa, žive meje, rože)	-	1.500 EUR	2.500 EUR
Igrala na prostem, fiksno pritrjena na fiksno podlago, na zavarovalnem kraju	-	1.500 EUR	2.500 EUR

ZAVAROVANI STROŠKI	OSNOVNI PAKET	EKSKLUZIVNI PAKET	PREMIUM PAKET
Stroški zmanjševanja škode	✓	✓	✓
Stroški gašenja, brez stroškov gasilskih organizacij	✓	✓	✓
Stroški odtajevanja na zavarovanih ceveh, stroški iskanja mesta škode na zavarovanih ceveh, stroški odmašitve in stroški odprave netesenja	-	2.000 EUR	4.000 EUR
Stranski stroški: stroški čiščenja in rušenja, stroški demontaže, ponovne montaže, stroški premikanja in stroški zaščite, stroški odstranjevanja	2 % od limita za posamezno zavarovano nevarnost	10 % od limita za posamezno zavarovano nevarnost	10 % od limita za posamezno zavarovano nevarnost
Dodatni stroški zaradi izvajanja predpisov uradnih organov ter stroški projektiranja in nadzora	-	4.000 EUR	6.000 EUR
Stroški najema nadomestnega stanovanja, stroški selitve v nadomestno stanovanje in nazaj, stroški skladiščenja	-	4.000 EUR do 12 mesecev	6.000 EUR do 12 mesecev
Dodatni stroški: za pot do uradnih organov, stroški pridobitve osebnih dokumentov, dodatni telefonski stroški ipd.	-	250 EUR	500 EUR
Stroški začasne zasteklitve: stroški snemanja in ponovnega nameščanja stvari, ogrodij in odrov, ki ovirajo montažo novega stekla ter stroški nujno potrebne zasteklitve	-	2.500 EUR	5.000 EUR
Stroški čiščenja in odstranjevanja posledic izlita kurilnega olja iz cevodovodov in atestiranih rezervoarjev	-	1.000 EUR	2.000 EUR
DODATNA KRITJA			
Strojelomno zavarovanje instalacij	-	⊙	⊙
Naprave na prostem	-	⊙	⊙
Strojelomno zavarovanje naprav na prostem	-	⊙	⊙
Zavarovanje plavalnih in masažnih bazenov ter savn	-	⊙	⊙
Strojelomno zavarovanje tehnike bazenov in savn	-	⊙	⊙
Zavarovanje sončnih elektrarn za samooskrbo	-	⊙	⊙
Strojelomno zavarovanje sončnih elektrarn	-	⊙	⊙
Pomožni objekti	⊙	⊙	⊙
Nizke gradnje	-	⊙	⊙
Kmetijske nepremičnine	⊙	⊙	⊙
Zavarovanje odgovornosti	⊙	⊙	⊙
Zavarovanje domske asistence	⊙	⊙	⊙
Družinsko nezgodno zavarovanje	⊙	⊙	⊙
Zavarovanje pravne zaščite	⊙	⊙	⊙
POSEBNA KRITJA			
Zavarovanje razlike v obsegu kritja pri zavarovanju etažne lastnine v večstanovanjskih stavbah, ki je že zavarovana prek upravnika	-	⊙	⊙
Zavarovanje stanovanjske stavbe v gradnji	⊙	⊙	⊙

Tabela 2: Pregled vsebine kritij pri zavarovanju premičnin

Opomba k tabeli 2: Obseg kritija za posamezne nevarnosti je natančno opisan v členih teh pogojev, ki nevarnost obravnavajo.

ZAVAROVANJE STANOVANJSKIH PREMIČNIN

POŽARNE NEVARNOSTI	OSNOVNI PAKET	EKSKLUZIVNI PAKET	PREMIUM PAKET
Požar	✓	✓	✓
Eksplozija	✓	✓	✓
Neposredni udar strele	✓	✓	✓
Padec zračnega plovila ali dela plovila	✓	✓	✓
Udarec zavarovančevega motornega vozila	✓	✓	✓
Manifestacija in demonstracija	✓	✓	✓
Posredni udar strele	-	2.500 EUR +	✓
Udarec tujega motornega vozila	-	2.500 EUR +	✓
NARAVNE NEVARNOSTI			
Vihar	✓	✓	✓
Toča	✓	✓	✓
Teža snega	-	✓	✓
Vdor meteorne vode s streh	-	2.500 EUR +	✓
Poplava, hudournik, visoka in talna voda	-	2.500 EUR +	✓
Snežni plaz	-	2.500 EUR +	✓
Zemeljski plaz, padec kamenja ali skal	-	2.500 EUR +	✓
Padec drevesa	-	✓	✓
Žled	-	✓	✓
Potres (franšiza 2 %, 5 % ali 10 %)	⊙	⊙	⊙
NEVARNOSTI IZLIVA VODE			
Izliv vode zaradi loma cevi	⊙	2.500 EUR +	✓
Izliv vode iz sprinklerske gasilne naprave	⊙	2.500 EUR +	✓
Izliv vode zaradi zamašitve dovodnih in odvodnih cevi	-	2.500 EUR +	✓
Izliv vode zaradi dotrajanosti, korozije, obrabe in izrabljenosti, slabega vzdrževanja vodovodnega in odvodnega omrežja	-	2.500 EUR	5.000 EUR
Izliv vode iz naprav, ki niso priključene na cevovodno omrežje (akvariji, vodne postelje ipd.), pri čemer niso kriti stroški za popravilo teh naprav	-	2.500 EUR	5.000 EUR
Izliv vode iz odprtih pip	-	500 EUR	2.500 EUR
Škoda na priključenih napravah zaradi zamrznitve	-	500 EUR	2.500 EUR
IZTEK (LEKAŽA)			
IZTEK (lekaža)	-	1.000 EUR	✓
NEVARNOSTI VLOMNE TATVINE IN ROPA			
Vlomna tatvina ali poskus vlomne tatvine	⊙	✓	✓
Vandalizem v zvezi z vlomno tatvino	⊙	✓	✓
Rop v zavarovanem stanovanju	⊙	✓	✓
Rop izven zavarovanega stanovanja (ves svet)	-	2.500 EUR	5.000 EUR
Poškodovanje stavb	-	2.500 EUR	5.000 EUR
Navadna tatvina na zavarovalnem kraju	-	250 EUR	500 EUR
NEVARNOSTI LOMA STEKLA			
Ravna stekla do površine posameznega kosa			
- stekla v oknih in vratih	⊙	8 m ² +	15 m ² +
- steklene stene in pregrade			
Posebne zasteklitve			
- zasteklitve pohištva, vitrin, slik			
- ogledala			
- sanitarna keramika (umivalnik, straniščna školjka, pisoar, bide, kad, tuš kad) iz vseh vrst materialov			
- stekla v kabinah za prhanje iz vseh vrst materialov	-	1.000 EUR +	2.500 EUR +
- stekla kuhalnih plošč, pečic, kaminov in steklene police v hladilnikih			
- steklene kuhinjske nape, steklena in keramična pomivalna korita			
- steklene stenske obloge, obloge iz steklenih ploščic			
- slikarije na steklu, svinčene medeninaste in druge umetniške zasteklitve			
- zasteklitve akvarijev			
STROJELOMNO ZAVAROVANJE GOSPODINJSKIH APARATOV IN NAPRAV			
- bela tehnika (pralni stroj, pralno-sušilni stroj, sušilni stroj, hladilniki, zamrzovalniki, kuhalne plošče, pomivalni stroj, kuhinjska napa, mikrovalovna pečica)			
- mali gospodinjstvi aparati (kavni aparati, parni kuhalniki, likalniki in likalne postaje, klasični, robotski in baterijski sesalniki, kuhinjski roboti), katerih nabavna vrednost presega 100,00 EUR	-	⊙	1.000 EUR +
- druge naprave (TV-sprejemniki, predvajalniki in snemalniki, projektorji, stacionarni računalnik s pripadajočo opremo, stacionarni telefoni, prenosne klimatske naprave)			
ZAVAROVANJE ZAMRZNJENEGA BLAGA			
Zamrznjeno blago	-	500 EUR	1.000 EUR

MOTORNA VOZILA IN SAMOHODNI STROJI	OSNOVNI PAKET	EKSKLUZIVNI PAKET	PREMIUM PAKET
Samohodni stroji do 6 kW, avtomobili, kolesa s pomožnim motorjem, motorna kolesa, tovorne prikolice ter različni deli za te stvari, ki se ne uporabljajo v pridobitne namene	-	⊙	2.000 EUR +
ZAVAROVANJE TVEGANJA ZLORABE PLAČILNEGA INSTRUMENTA			
Zloraba	-	-	150 EUR
Zloraba pri hudi malomarnosti	-	-	1.000 EUR
PRI DEJAVNOSTI ODDAJANJA V NAJEM			
Škoda, ki jo povzročijo najemniki	-	2.500 EUR +	5.000 EUR +
Stroški izgube najemnine	-	4.000 EUR do 12 mesecev	6.000 EUR do 12 mesecev
DODATNO ZAVAROVANE STVARI			
POSEBNI PREDMETI			
Gotovina, dragocenosti in vrednostni papirji (samo v naseljenih stavbah)	100 EUR	500 EUR ↑	1.000 EUR ↑
Stvari večjih vrednosti (samo v naseljenih stavbah)	200 EUR	1.500 EUR ↑	3.000 EUR ↑
Tehnična oprema	1.000 EUR/kos ↑	2.500 EUR/kos ↑	3.000 EUR/kos ↑
Kolesa, električna kolesa, skuterji, električni skiroji, znotraj zaklenjenega prostora le v masivno grajeni stavbi	-	2.000 EUR (500 EUR/kos) ↑	4.000 EUR (1.000 EUR/kos) ↑
Tuje stvari, ki so namenjene opreми stanovanja ter osebni uporabi in potrošnji, so zavarovane le, če jih ni zavaroval njihov lastnik	-	1.000 EUR	2.000 EUR
Zunaj stanovanja in znotraj večstanovanjske stavbe na podstrešju, stopniščih, v kleti ter v POMOŽNIH OBJEKTIH, oddaljenih največ 300 m od zavarovane hiše ali stanovanja			
Stanovanjske premičnine, ki so namenjene opreми stanovanja ter osebni uporabi in potrošnji (NI zavarovana gotovina, dragocenosti, vrednostni papirji, stvari večjih vrednosti in tehnična oprema)	500 EUR +	2.000 EUR +	3.000 EUR +
Igrače (brez elektronskih naprav in aparatov, računalnikov in računalniške opreme) in otroška igrala, ki niso fiksno pritrjena	-	750 EUR	1.500 EUR
Na balkonih, atrijih, terasah in na prostem na zemljišču, ki je v polici navedeno kot zavarovalni kraj			
Vrtno pohištvo (vrtno garniture, mize, stoli, ležalniki in klopi), vrtno orodje, otroški vozički in perilo	500 EUR	2.000 EUR	3.000 EUR
Igrače (brez elektronskih naprav in aparatov, računalnikov in računalniške opreme) in otroška igrala, ki niso fiksno pritrjena	-	750 EUR	1.500 EUR
Zunaj zavarovalnega kraja			
Stanovanjske premičnine v osebnih vozilih, ko se prevažajo (NISO zavarovani gotovina, dragocenosti, vrednostni papirji, stvari večjih vrednosti, avtoradio in navigacijska oprema)	-	1 % od ZV stanovanjskih premičnin	2 % od ZV stanovanjskih premičnin
Stanovanjske premičnine, v izključni lasti zavarovanca, med prevozom z namenom preselitve znotraj RS (NISO zavarovani gotovina, dragocenosti, vrednostni papirji, stvari večjih vrednosti; zavarovanje ne velja za lom stekla in navadno tatvino)	500 EUR	✓	✓
Osebni predmeti otrok v njihovih sobah in apartmajih med njihovim študijem znotraj Evrope, pod pogojem, da pripadajo osebam gospodinjstva po teh pogojih	-	2.000 EUR	3.000 EUR
Otroški vozički za navadno tatvino znotraj RS	-	200 EUR	200 EUR
ZAVAROVANI STROŠKI			
Stroški zmanjševanja škode	✓	✓	✓
Stroški gašenja, brez stroškov gasilskih organizacij	✓	✓	✓
Stranski stroški: stroški čiščenja in rušenja, stroški demontaže, ponovne montaže, stroški premikanja in stroški zaščite, stroški odstranjevanja	2 % od limita za posamezno zavarovano nevarnost	10 % od limita za posamezno zavarovano nevarnost	10 % od limita za posamezno zavarovano nevarnost
Stroški najema nadomestnega stanovanja, stroški selitve v nadomestno stanovanje in nazaj, stroški skladiščenja	-	4.000 EUR do 12 mesecev	6.000 EUR do 12 mesecev
Stroški zamenjave ključavnic	-	250 EUR	500 EUR
Stroški začasne zasteklitve: stroški snemanja in ponovnega nameščanja stvari, ogrodij in odrov, ki ovirajo montažo novega stekla, ter stroški nujno potrebne zasteklitve	-	2.500 EUR	5.000 EUR
Dodatni stroški: za pot do uradnih organov, stroški preklica dokumentov, stroški nabave novih dokumentov, stroški najema nadomestnega računalnika, dodatni telefonski stroški, morebitni stroški zlorabe telefona in interneta ter stroški psihološkega svetovanja po vltomu ipd.	-	250 EUR	500 EUR
DODATNA KRITJA			
Strojelomno zavarovanje mobilnih telefonov, prenosnih in tabličnih računalnikov	-	⊙	⊙
Dodatno zavarovanje medicinskih pripomočkov	-	⊙	⊙
Dodatno zavarovanje glasbil	-	⊙	⊙
Dodatno zavarovanje robotske kosilnice	-	⊙	⊙
Dodatno zavarovanje živali	-	⊙	⊙
Kmetijske premičnine	⊙	⊙	⊙
Zavarovanje odgovornosti	⊙	⊙	⊙
Zavarovanje domske asistence	⊙	⊙	⊙
Družinsko nezgodno zavarovanje	⊙	⊙	⊙
Zavarovanje pravne zaščite	⊙	⊙	⊙
KIBERNETSKA IN IT POMOČ			
Storitve kibernetske in IT pomoči v skladu s klavzulo 03-KIT-01/22.	-	✓	✓

Tabela 3: Pregled kritij domske asistencence

DOMSKA ASISTENCA	OSNOVNA DOMSKA ASISTENCA	MAXI DOMSKA ASISTENCA	MAXI PLUS DOMSKA ASISTENCA
Zavarovalna vsota / nujni primer	500 EUR	2.000 EUR	6.000 EUR
Število nujnih primerov letno	2	3	6
Storitve Asistenčnega centra	✓	✓	✓
IZVAJALCI OBRTNIŠKIH STORITEV			
vodovodni inštalater	✓	✓	✓
mizar	✓	✓	✓
ključavničar	✓	✓	(tudi v primeru samodejne zaklenitve ali izgube/tatvine ključa)
steklar	✓	✓	✓
zidar, krovec in klepar	✓	✓	✓
električar	✓	✓	✓
inštalater ogrevalnih naprav	✓	✓	✓
Inštalater klimatskih naprav	✓	✓	✓
čistilni servis	✓	✓	✓
stroški izvajalcev obrtniških storitev	potni stroški + čas prihoda + 1 delovna ura	potni stroški + čas prihoda + 2 delovni uri	potni stroški + čas prihoda + 3 delovne ure
potrošni material	-	do 100 EUR	do 200 EUR
Začasna namestitvev in prevoz zavarovanca	-	namestitvev za eno noč, največ 70 EUR za vsakega upravičenca na noč stroški prevoza do 75 EUR	za tri noči, največ 100 EUR za vsakega upravičenca na noč stroški prevoza do 100 EUR
Nujno varovanje stanovanja	-	do 24 ur	do 24 ur
Oskrba z najnujnejšimi potrebščinami	-	-	200 EUR
Najem nadomestne zamrzovalne skrinje	-	do 8 dni in največ do 400 EUR	do 8 dni in največ do 400 EUR
Najem električnega agregata	-	-	do 8 dni in največ do 400 EUR
Predčasna vrnitev iz tujine	-	-	organizacija in plačilo vrnitve
Informacije o storitvah drugih izvajalcev	✓	✓	✓

Tabela 4: Zahtevnost operacij zaradi nezgode

ŠT.	OPIS OPERACIJE	IZPLAČILO (V %)
1	Trepanacija glave z odpiranjem trde možganske ovojnice	100
2	Trepanacija glave brez odpiranja trde možganske ovojnice	25
3	Dvig kosti pri zaprtem lobanjskem zlomu	10
4	Enukleacija enega očesa	75
5	Ohranitveni poseg po poškodbi očesnega zrkla	25
6	Operativna oskrba poškodbe ene obrazne kosti	25
7	Operativna oskrba poškodbe dveh obraznih kosti ali več	50
8	Traheotomija	10
9	Osteosinteza zloma medenične kosti na enem mestu	25
10	Osteosinteza zloma medenične kosti na vsaj dveh mestih	50
11	Operacija zloma ali izpaha vretenc	100
12	Vstavitve proteze velikih sklepov (rama, komolec, kolk, koleno, gleženj)	75
13	Osteosinteza zunaj sklepnih zlomov dolgih kosti	25
14	Osteosinteza znotraj sklepnih zlomov dolgih kosti	50
15	Osteosinteza petnice, skočnice, pogačice, stopalnih kosti in zapestnih kosti	25
16	Šivanje mišic in tetiv: kvadricepsa, kolenske obodne vezi in rotatorne manšete	20
17	Amputacija v predelu goleni ali stegna	75
18	Amputacija v predelu podlahti ali nadlahti	75
19	Amputacija v predelu skočnega sklepa (eksartikulacija)	50
20	Amputacija v predelu zapestja	50
21	Amputacija stopala (Chopart, Lisfranc)	35
22	Amputacija v višini dlančnih ali zapestnih kosti	35
23	Amputacija celega palca na nogi	10
24	Amputacija prstov na roki (vsaj enega celega členka na roki)	5 (največ 35)
25	Odstranitev dojke	50
26	Odstranitev obeh dojk	75
27	Odstranitev maternice in/ali jajčnika	75
28	Odstranitev testisa	15
29	Odstranitev obeh testisov	25
30	Amputacija/rekonstrukcija penisa	25
31	Operacija poškodbe aorte in/ali vene cave	100
32	Primarni šiv arterije nadlahti ali stegna	50
33	Primarni šiv perifernega živca od zapestja ali gležnja navzdol	30
34	Primarni šiv arterije podlahti ali goleni	25
35	Rekonstrukcija kolenskih križnih vezi	20
36	Šivanje ahilove tetive	10
37	Odprte operacije na prsnem košu	100
38	Odstranitvena operacija votlega ali parenhimatoznega organa	100
39	Ohranitvena operacija votlega ali parenhimatoznega organa	50
40	Operacija s šivanjem votlega ali parenhimatoznega organa	25
41	Ohranitvena operacija poškodbe ledvic	50
42	Odstranitev ledvice	75
43	Odstranitev obeh ledvic	100
44	Operativna oskrba opeklin nad 50 % telesne površine	100
45	Operativna oskrba opeklin nad 30 % do 50 % telesne površine	75
46	Operativna oskrba opeklin nad 9 % in do 30 % telesne površine	25
47	Rekonstrukcija defektov mehkih tkiv s transplantati kože, ki zajema najmanj 1 % telesne površine	25