



INTESA SANPAOLO BANK



Etični kodeks

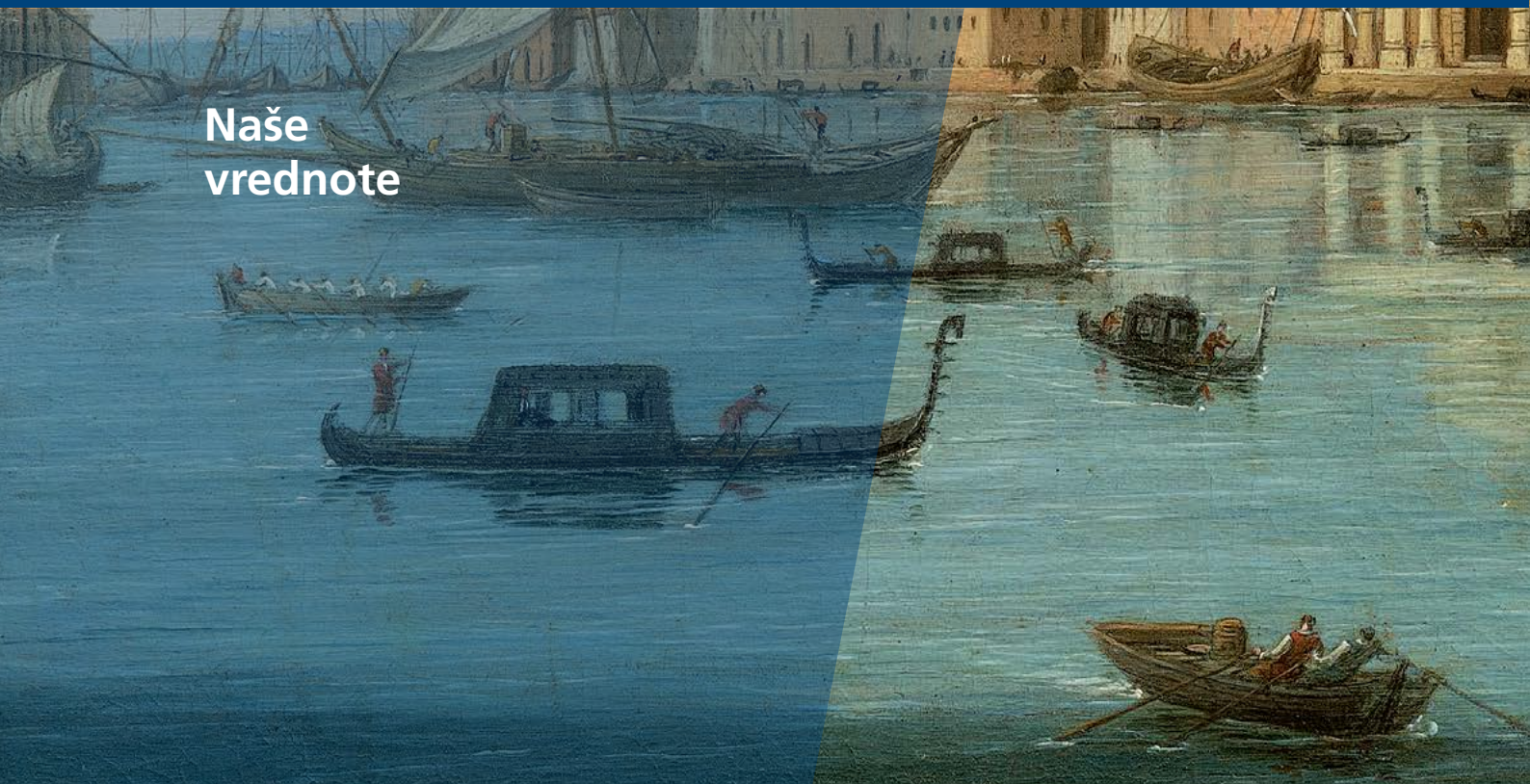
Etični kodeks

Potrjeno s strani upravnega odbora matične družbe na dan 20. 12. 2016.

Kazalo

NAŠE VREDNOTE	4
Naša družbena in okoljska odgovornost	5
Naše poslanstvo	6
Referenčne vrednote in načela	7
NAČELA RAVNANJA Z DELEŽNIKI	8
Skupna načela ravnanja z deležniki	9
Načela ravnanja v odnosih s komitenti	10
Načela ravnanja v odnosih z delničarji (lastniki)	13
Načela ravnanja v odnosih z zaposlenimi	15
Načela ravnanja v odnosih z dobavitelji	17
Načela ravnanja v odnosih z okoljem	18
Načela ravnanja v odnosih z lokalno skupnostjo	19
IMPLEMENTACIJA IN UPRAVLJANJE	21
Mehanizmi za implementacijo načel, interno osveščanje in upravljanje	22

**Naše
vrednote**



Naša družbena in okoljska odgovornost

Dandanes se od gospodarskih družb zahteva odgovorno ravnanje, ki ni omejeno zgolj na ekonomske učinke iz poslovanja, ampak zajema njihovo široko in strukturirano udejstvovanje v družbi in okolju. Pri iskanju učinkovitih odgovorov za zadovoljevanje vedno večjega obsega zahtev in potreb, se mora vsaka gospodarska družba zavedati dejstva, da v okviru proizvodnih ciklov in nastajajočih produktov vplivajo ne samo na komitente, ki želijo zadovoljiti neko ekonomsko potrebo, ampak tudi na pripadnike družbe, v kateri deluje.

Te zahteve in potrebe so povezane z ohranitvijo našega naravnega okolja, zdravja, zaposlitve, prihodnosti, blaginje celotne družbe in z zaščito sistema socialnih odnosov v družbi.

Z obsegom in raznovrstnostjo delovanja gospodarske družbe narašča tudi število oseb, ki so v odnosu z gospodarsko družbo in je potrebno z njimi vzdrževati odnose (v nadaljnjem besedilu: deležniki). Kot deležnike je potrebno opredeliti vse notranje in zunanje posameznike, ki so kakorkoli povezani s poslovanjem gospodarske družbe, bodisi ker na kakršenkoli način prispevajo k njenemu izpolnjevanju ciljev ali ker poslovanje gospodarske družbe pomembno (negativno ali pozitivno) vpliva na njihovo blaginjo in s tem posamezniki prevzemajo del tveganja poslovanja gospodarske družbe. Med deležnike spadajo komitenti, delničarji, zaposleni, dobavitelji, okolje (pravice, ki jih bodo imele prihodnje generacije) in nenazadnje celotna skupnost.

Gospodarske družbe vedno pogosteje poslujejo istočasno na različnih geografskih področjih ter se tako soočajo z različnimi ureditvami in predpisi. Zaradi navedenega je zelo pomembna samodisciplina gospodarske družbe, saj si mora le-ta, ob upoštevanju veljavnih predpisov in pravil, postavljati vedno višje standarde poslovanja in le-te tudi spoštovati.

Zato je Banka Intesa Sanpaolo d.d. (v nadaljevanju: Banka) pripravila svoj lastni Etični kodeks (v nadaljevanju: kodeks). Kodeks je zgrajen kot »dokument odnosov« med banko in deležniki.

Kodeks opisuje vrednote, v katere Banka verjame in se jim zavezuje, ter ob tem določa načela vodenja, ki izvirajo iz odnosa do deležnikov, ter posledično zvišuje raven skladnosti delovanja zaposlenih v banki pri pridobivanju zaupanja deležnikov. V kodeksu navedene vrednote so odraz podjetniške kulture in okolja, iz katerega Banka izhaja in predstavljajo na eni strani okno, skozi katerega opazujemo in si razlagamo različne vsakodnevne situacije, na drugi strani pa cilj in pot, ki bo zaznamovala naše poslovanje v prihodnjih letih.

Ta kodeks, ki je hkrati orodje za upravljanje banke, je del širše vizije naše družbene in okoljske odgovornosti, in pripisuje prednostni pomen odnosom z deležniki. Preko konstruktivnega dialoga z njimi ter preko upoštevanja in uravnoveženja zahtev, skladno s strategijo banke, lahko dosežemo proces nenehnih izboljšav.

V okviru rednega in transparentnega objavljanja letnega poročila o našem delu bomo objavili tudi vse zahteve, ki bodo izvirale iz neprekinjenega dialoga z deležniki, in razglasili vse zastavljene cilje. Stalno preverjanje naše sposobnosti izpolnjevanja zahtev deležnikov bo pripomoglo k temu, da se bodo vrednote iz tega kodeksa ohranile in uveljavile v naše delo in življenje naše banke.

Naše poslanstvo

S skupnim ustvarjanjem in delom nudimo našim komitentom kakovostne bančne in finančne storitve ter spodbujamo razvoj na vseh področjih našega delovanja.

Zavedajoč se pomena delovanja banke doma in v tujini, pospešujemo v banki takšen način rasti, ki se osredotoča na dolgoročne in stabilne rezultate ter ustvarja proces zaupanja na podlagi zadovoljstva komitentov in delničarjev, občutka pripadnosti zaposlenih in spremljanja potreb lokalne skupnosti ter okolja v katerem delujemo.

Na trgu delujemo pošteno in smo pripravljeni na sodelovanje z drugimi zasebnimi in javnimi gospodarskimi subjekti, še posebej, ko je potrebno okrepiti skupne zmogljivosti in združiti moči za rast gospodarstva države, v kateri smo prisotni.

Prevezemamo odgovornost za preudarno upravljanje s prihranki, zavzemamo se za širitev dostopnosti kreditov in drugih finančnih instrumentov za vse prebivalce ter podpiramo dolgoročni razvoj podjetništva, pri čemer se zavedamo neposrednega ali posrednega vpliva naših odločitev na naravno okolje in lokalno skupnost. Želimo prispevati k blaginji okolja in skupnosti, in sicer tako s podpiranjem in izvajanjem kulturnih projektov, ki so namenjeni za skupno dobro.

Referenčne vrednote in načela

Strategija naše rasti je usmerjena k ustvarjanju vrednot, ki so iz gospodarskega, finančnega, družbenega in okoljskega vidika dolgoročne in stabilne. Te vrednote so ustvarjene na podlagi zaupanja deležnikov in temeljijo na naslednjih načelih:

CELOVITOST Našim ciljem sledimo s poštenostjo, korektnostjo in odgovornostjo, s polnim spoštovanjem pravil in poklicne etike ter v duhu podpisanih dogovorov.

ODLIČNOST Želimo si neprestanega izboljševanja, mislimo naprej in pričakujemo nove izzive, ustvarjamo pogoje za nastajanje raznovrstnih kreativnih idej in inovacij ter vrednotimo in nagrajujemo zasluge.

PREGLEDNOST Zavezujemo se k preglednosti naših dejanj, poslovanja, komuniciranja in sklenjenih pogodb, z namenom, da se omogoči neodvisno in informirano sprejemanje odločitev deležnikov.

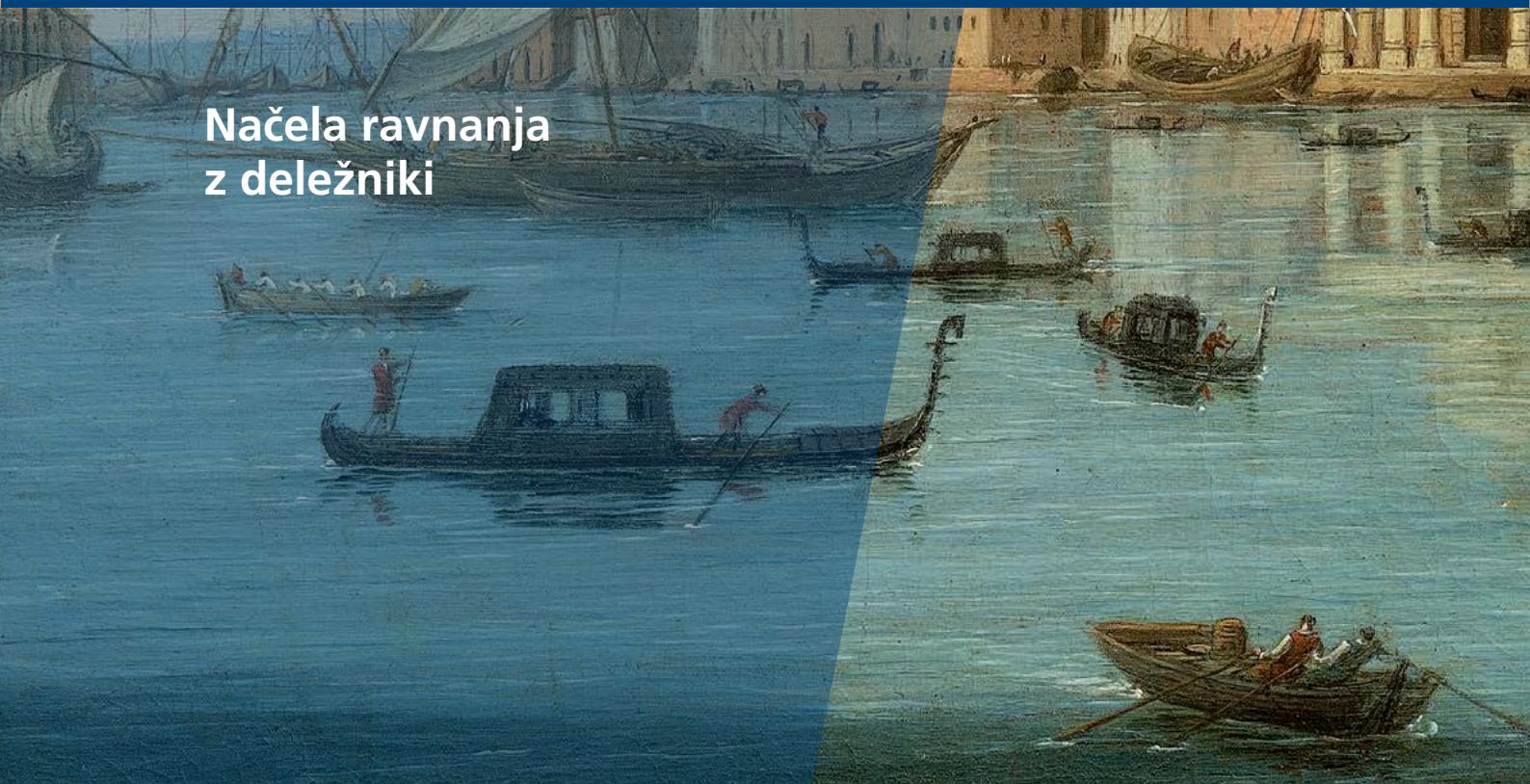
SPOŠTOVANJE POSEBNOSTI Želimo povezati široko paleto bančnih storitev z lokalnimi posebnostmi ter tako postati banka s široko vizijo in občutkom za posameznika.

ENAKOPRAVNOST Pri vodenju banke smo zavezani k preprečevanju in odpravi kakršnekoli oblike diskriminacije ter k spoštovanju razlik v spolu, starosti, etnični pripadnosti, veri, političnem ali sindikalnem prepričanju, spolni usmerjenosti, jeziku in telesnih omejitvah posameznika.

POSAMEZNIKOVE VREDNOTE Vrednote vsakega posameznika so vodilo za naše ravnanje. Pri tem sta posluš in dialog glavni orodji za nenehno izboljševanje odnosov z deležniki.

ODGOVORNOST PRI UPORABI VIROV Težimo k skrbni in upravičeni uporabi vseh virov, podpiramo ravnanje, ki temelji na optimizirani izrabi virov ter zavračanju rabsipnosti in bahavosti, prav tako pa dajemo prednost tistim odločitvam, ki upoštevajo dolgoročnost in trajnostni vidik poslovanja banke.

**Načela ravnanja
z deležniki**



Skupna načela ravnanja z deležniki

Banka s tem kodeksom pojasnjuje svoje vrednote ter želi ustrezno usmeriti obnašanje in ravnanje posameznikov, tudi preko zavedanja, da upoštevanje družbenih in okoljskih dejavnikov pripomore k zmanjšanju izpostavljenosti do kreditnega tveganja in tveganja neizpolnjevanja skladnosti ter k povečanju ugleda banke.

Skladno z načeli »Globalnega sporazuma« sprejetega pri Združenih narodih, po katerem se ravna bančna skupina, se banka zavezuje:

- ohranjovati in podpirati varstvo človekovih pravic skladno z načeli »Splošne deklaracije« iz leta 1948;
- spoštovati načela temeljnih konvencij Mednarodne organizacije za delo (ILO), pravice; zaposlenih do skupnega nastopanja in pogajanja o kolektivni pogodbi, prepovedi prisilnega dela in zaposlovanja otrok ter nediskriminacije v postopkih zaposlovanja;
- prispevati v boju proti korupciji, spoštovati in ohranjati smernice Organizacije za ekonomsko sodelovanje in razvoj (OECD) ter protikorupcijska načela, ki so jih uvedli Združeni narodi leta 2003, tudi preko izvajanja politike nične strpnosti do korupcije.

Poleg tega:

- Zahtevamo največjo možno mero transparentnosti pri vseh ravnanjih banke in spodbujamo odstranitev vseh elementov, ki bi lahko privedli do konflikta interesov, tudi če samo potencialnih.

Skupina Intesa Sanpaolo se zavezuje, da bo v vseh družbah Skupine in v državah, v katerih le-te poslujejo, ravnala v skladu s temi načeli. Zavezani smo tudi k širjenju vrednot in načel tega kodeksa v družbah, kjer imamo manjšinske deleže in v skupnih vlaganjih.

Načela ravnanja v odnosih s komitenti

POSLUH IN DIALOG

Prepričani smo, da morajo biti komitenti vedno v središču naše pozornosti in da samo z neprekinjenim dialogom lahko pravilno razumemo njihova dejanska pričakovanja ter vzdržujemo odlične medsebojne odnose, zato:

- uporabljamo sistematična komunikacijska orodja pri razvoju novih produktov in storitev, z namenom pridobivanja in razumevanja predlogov komitentov, združenja potrošnikov in drugih reprezentativnih združenj;
- skozi dialog čim bolj natančno določamo profil tveganja komitentov, ter preko svetovanja in nudenju finančnih instrumentov dosegamo in zadovoljujemo njihove potrebe. Zavedamo se, da s takim pristopom opravljamo pomembno vlogo pri nudenju pomoči komitentom o investicijskih odločitvah in odločitvah glede varnega upravljanja s prihranki;
- se takoj odzovemo na reklamacije in vprašanja, saj si želimo dejanske in ne zgolj formalne rešitve spora.

PREGLEDNOST

Verjamemo, da je za dolgoročna razmerja, ki temeljijo na zaupanju, potrebna obojestranska komunikacija, ki omogoča komitentom razumevanje lastnosti in vrednosti naših bančnih produktov ali storitev, ki jih ponujamo oziroma jih naši komitenti od nas kupujejo, zato:

- poenostavljamo produkte in oblikujemo pogodbe tako, da so lažje razumljive ter z zagotavljanjem jasnih in izčrpnih informacij zmanjšujemo možnosti nesporazumov ali dvoumnega razumevanja. Morebitne spremembe v pogodbah ali splošnih pogojih poslovanja sporočimo komitentom takoj;
- pripravljamo jasna in nedvoumna obvestila, ki jih pošiljamo po vseh razpoložljivih komunikacijskih kanalih in s tem prihranimo čas našim komitentom.

ENAKOPRAVNOST

Verjamemo, da morajo biti naše storitve dostopne vsakomur, zato:

- ne diskriminiramo naših komitentov na podlagi narodnosti, vere ali spola;
- oblikujemo našo ponudbo toliko časa, da zadovolji potrebe vseh družbenih slojev;
- prilagajamo cenovno politiko kvaliteti ponujenih storitev;
- z odpravljanjem arhitekturnih ovir omogočamo invalidom dostop do naših komercialnih enot.

DOSTOPNOST KREDITOV IN DRUGIH FINANČNIH STORITEV

Verjamemo, da je širitev dostopnosti kreditov in drugih finančnih storitev za socialno šibkejše družbene sloje temeljnega pomena za njihovo družbeno vključitev in jim omogoča izboljšanje življenjskih pogojev ter polno uresničevanje državljskih pravic.

Z upoštevanjem načela previdnosti, pri ocenjevanju kreditne sposobnosti kreditojemalcev, varujemo svoje interese ter interese naših komitentov, zato:

- identificiramo potencialna področja poslovanja in posledično širimo ponudbo tistih bančnih produktov in storitev, ki bolje izpolnjujejo razvijajoče se socialne potrebe;

- podpiramo razvoj novih podjetij in aktivnosti, ki imajo potencial za ustvarjanje dodane vrednosti gospodarstva ali družbe, še posebej tam, kjer so bile te možnosti doslej neizrabljene;
- posvečamo posebno pozornost neprofitnim in socialno usmerjenim prizadevanjem ter terciarnemu sektorju, kjer zaznavamo, da je njihovo delovanje pomemben dejavnik družbenega povezovanja in promocije državljskih pravic.

PODPORA RAZVOJA V DRŽAVI

Verjamemo, da ima velika banka posebno odgovornost pri spodbujanju gospodarske in družbene rasti v državi kjer deluje, zato mora:

- pomagati gospodarskim družbam pri povečevanju njihove konkurenčnosti in širitvi njihovega poslovanja v tujini;
- tudi v težkih časih podpirati podjetja z veljavnimi projekti za doseg inovativnih rešitev za potrebe reorganizacije in vnovičnega zagona;
- podpirati javni sektor in lokalne oblasti v okviru veljavnih pravil, in sicer s sodelovanjem in ne z oviranjem, ter s spodbujanjem finančnih rešitev, ki zagotavljajo dolgoročno ravnovesje, v luči rasti in modernizacije za izboljšanje kakovost življenja za družbo in sicer;
- uporabljati najvišje standarde in mednarodno priznane smernice za vrednotenje okoljskih in družbenih vplivov (UNEP Declaration, UN Global Compact, Equator Principles, katere smo prevzeli) in na področju projektnih financ, še posebej na področju infrastrukturnih projektov;
- razviti nove srednjeročne finančne mehanizme za spodbujanje inovacij in podjetništva tistih, ki, navkljub pomanjkanju kapitala, izkazujejo obetavne zamisli in projekte;
- poseči dlje od ponujanja kreditov in sodelovati pri tveganemu kapitalu podjetij za podporo projektov, ki izkazujejo visok potencial rasti na novih področjih.

SPODBUJANJE GLOBOKIH KORENIN LOKALNEGA GOSPODARSTVA V ITALIJI IN DRUGJE PO SVETU

Verjamemo, da lahko učinkovita podpora vsem državam, v katerih delujemo, ob spoštovanju temeljnih vrednot lokalne skupnosti pri doseganju poslovnih rezultatov, omogoči sprostitev potenciala lokalnega gospodarstva, ki ga sestavljajo mala in srednja podjetja:

- visoko cenimo naše odnose z lokalnimi skupnostmi, in menimo, da je tesen stik s potrebami na območjih, kjer delujemo, bistvenega pomena. Iz tega razloga vzpostavljamo notranje organizacijske procese in instrumente, katerih namen je poenostaviti in razviti ustrezno ponudbo z namenom biti banka, ki povezuje, in ne zgolj prodajna mreža;
- preučujemo razvoj lokalnih gospodarskih sistemov za podporo podjetjem pri sprejemanju njihovih strateških odločitev, in usmerjamo politike Skupine za podporo pri uresničevanju specifičnih finančnih potreb gospodarskih subjektov, ki delujejo na določenem območju ali okrožju;
- ne delujemo le kot ponudnik kreditov ali kapitala, temveč naše storitve ponujamo tudi kot partnerji pri spodbudah in razvoju;
- tesno sodelujemo s posamezniki in skupnostjo, da bi spodbujali najboljši možni razvoj in podpirali socialni in gospodarski napredek, zlasti na področjih, kjer je potreben nov gospodarski zagon;
- spodbujamo pobude z visoko družbeno vrednostjo, tudi v sodelovanju s specializiranimi lokalnimi operaterji;
- razvijamo več-kanalnost, s katero spodbujamo dostopnost do naših storitev.

DRUŽBENO ODGOVORNE NALOŽBE

Verjamemo, da je pri vrednotenju naložb vedno večji poudarek treba nameniti okoljskim, družbenim in upravljavskim ali t.i. ESG kriterijem, z namenom spodbujanja uravnoteženega in trajnostnega razvoja. Našim strankam ponujamo možnost izbire produktov in storitev, ki so vodeni v skladu z etičnimi, družbenimi in okoljskimi načeli, vse s ciljem izboljšanja njihovega profila ustvarjanja donosov glede na sprejeta tveganja ter aktiviranja njihove postopne senzibilizacije in prizadevanj za trajnostno vedenje:

- svojo ponudbo razširjamo z etičnimi investicijskimi instrumenti;
- kot del naših aktivnosti upravljanja s premoženjem na etičen način se zavezujemo, da bomo izrazili svoje stališče glede odločitev družb, v katere vlagamo svoja sredstva (aktivno lastništvo).

ZAŠČITA IN VARNOST

Verjamemo, da je zaščita naših komitentov, bodisi njihovega premoženja, osebnih podatkov ali drugih zaupnih informacij, ne samo prioritarna dolžnost, pač pa tudi osnova zaupanja vrednega odnosa, katerega želimo vzdrževati, zato:

- se obvezujemo varovati osebe, njihovo premoženje, vrednostne predmete, osebne podatke in druge zaupne informacije ter izvajati interne procese na tak način, da jim lahko zagotovimo zanesljive, dolgoročne in kredibilne storitve;
- jamčimo vsakokratno skladnost poslovanja z zakonodajo in drugimi predpisi;
- upoštevamo kriterije popolne preglednosti obveščanja naših komitentov o njihovih pravicah do zasebnosti in o načinu našega ravnanja z osebnimi podatki.

OCENA DRUŽBENO- OKOLJSKEGA TVEGANJA

Verjamemo, da morajo naše odločitve o naložbah in kreditna politika upoštevati družbeno-okoljska tveganja, saj je dejavnost, ki prinaša gospodarski učinek, lahko dolgoročno samo, če ne škodi družbi ali okolju, zato:

- izpolnjujemo domače in mednarodne standarde za doseganje skladnosti z družbenimi in okoljskimi predpisi;
- zavračamo finančno podporo tistim gospodarskim aktivnostim, ki prispevajo h kršenju temeljnih človekovih pravic, ovirajo njihov razvoj ali resno škodujejo zdravju ljudi ali okolju;
- spodbujamo sožitje in se izogibamo financiranju tistih gospodarskih dejavnosti, ki bi ga lahko ogrozile;
- dajemo prednost projektom z visoko okoljsko in družbeno vrednostjo.

Načela ravnanja v odnosih z delničarji (lastniki)

ENAKOPRAVNOST

- Delujemo tako, da se vložena sredstva vseh delničarjev v Banko Intesa Sanpaolo d.d. ohranjajo in dolgoročno plemenitijo na trajnosten način;
- zagotavljamo enako stopnjo informiranosti in vso pozornost delničarjem, brez diskriminacije ali neenakega ravnanja;
- Verjamemo, da skupščina delničarjev predstavlja priložnost za uspešen dialog iz vidika enake stopnje informiranosti, še posebej na področju cenovno občutljivih informacij. Zato spodbujamo in omogočamo najširšo udeležbo na skupščini delničarjev ter si prizadevamo za zagotovitev enostavne in pravilne uporabe volilne pravice;
- predsednik upravnega odbora predseduje in vodi skupščino in jamči za pravice vseh delničarjev.

PREGLEDNOST DO TRGA

Vsa komunikacija v zvezi s financami v Banki, vključno s komunikacijo do nadzornih in kontrolnih oblasti doma ali v tujini, temelji na preglednosti, izčrpnosti in pravočasnosti informacij ter na upoštevanju veljavnih predpisov in sprejetih samoregulatornih pravil:

- delničarjem in finančni skupnosti zagotavljamo pravočasno in pregledno komunikacijo, z namenom zagotavljanja jasnih, popolnih in pravočasnih informacij o statusu izvajanja strategij ter o poslovnih rezultatih banke. Zaradi zagotavljanja enake stopnje informiranosti vseh delničarjev banke in vseh oseb na katere vplivajo odločitve v banki, omogočamo dostop do informacij preko različnih kanalov – tudi spletnih strani, kjer med drugim objavljamo:
 - letno poročilo in druga periodična poročila;
 - letno poročilo o upravljanju banke;
 - informacije delničarjem o pogojih in formalnostih, ki se zahtevajo za uveljavljanje njihovih pravic, kot je sodelovanje na skupščini delničarjev, izplačilo dividend, kapitalski posli, itd.;
 - sporočila za tisk ter predstavitev strategij in poslovnih rezultatov banke;
 - glavne dokumente banke;
 - podatke o gibanju tečajev vrednostnih papirjev na borzi in o strukturi delničarjev;
 - bonitetne ocene banke, podeljene s strani specializiranih bonitetnih agencij.
- v skladu z mednarodnimi najboljšimi praksami redno organiziramo srečanja in konference tako z italijansko kot tudi s finančnimi skupnostmi iz drugih držav, bodisi po telefonu ali prek interneta, da bi okrepili dolgoročne in stalne odnose, ki prispevajo k ustvarjanju trajnostne vrednosti.

POLITIKE NAGRAJEVANJA ZA VODSTVO IN OSTALE ZAPOSLENE

Politika nagrajevanja vseh zaposlenih v Skupini Intesa Sanpaolo (vključno z variabilno komponento) temelji na kriterijih enakosti, priznavanja zaslug in trajnosti rezultatov.

Smernice za definiranje politike nagrajevanja vodstva temeljijo na objektivnih parametrih in elementih, ki izhajajo iz ocene delovnega mesta ter uspešnosti in potenciala, z namenom vzpostaviti celosten sistem upravljanja s kadri in spodbujati njihov razvoj.

Transparentnost je sestavni del sistemov nagrajevanja in stimulacij za zaposlene na vseh nivojih, ki spodbujajo konkurenčnost in v Skupino Intesa Sanpaolo privabijo ter zadržijo najvišjo možno raven strokovnosti in profesionalnosti.

Sistemi spodbud, ki so v skladu z regulatorskimi določbami, so zasnovani zlasti v skladu z dolgoročnimi strategijami in v okviru pravil, namenjenih ustreznemu nadzoru sedanjih in prihodnjih tveganj podjetij ter ohranjanju ustrezne ravni likvidnosti in kapitalizacije.

Predvidevamo nagrajevanje v obliki spodbud, ki temeljijo na finančnih instrumentih v povezavi s poslovnimi rezultati. Te spodbude so zasnovane v skladu s sprejeto stopnjo tveganja in na način, ki preprečuje določanje spodbud, ki niso v skladu z dolgoročnimi interesi Skupine.

Pri oblikovanju spodbud, med drugim, izhajamo iz načel simetričnosti, pri čemer je znesek izplačanih spodbud neposredno povezan z doseganjem poslovnih rezultatov Skupine, organizacijske enote ter na individualni ravni. V primerih, ko minimalni kazalniki glede dobičkonosnosti Skupine niso doseženi, ob upoštevanju sprejetih tveganj in vloženega kapitala, se lahko izplačila spodbud posledično znatno zmanjšajo vse do tega, da se tudi ne izplačajo.

V primeru prenehanja delovnega razmerja uveljavljamo omejitev predvidenega zneska za izplačilo, vedno v skladu z doseženimi rezultati in v skladu z regulatorskimi določbami, ki opredeljujejo to področje.

Dokumentacija o vlogi in pristojnostih družbenih teles pri določanju mehanizmov nagrajevanja in stimulacij ter izvajanju politik nagrajevanja je na voljo na spletnem naslovu www.intesasanpaolo.com

Načela ravnanja v odnosih z zaposlenimi

SPOŠTOVANJE POSAMEZNIKA

Verjamemo, da je spoštovanje osebnosti in dostojanstva slehernega posameznika osnova za razvoj takšnega delovnega okolja, ki temelji na obojestranskem zaupanju, lojalnosti in je obogateno s prispevkom vsakega posameznika, zato:

- sprejemamo takšne postopke za zaposlovanje in upravljanje zaposlenih, ki temeljijo na poštenosti in doslednem ravnanju ter preprečujejo neenako obravnavo, zlorabo in druge vrste diskriminacije na podlagi spola, etičnega izvora, vere, političnega ali sindikalnega prepričanja, jezika, spolne usmerjenosti, starosti ali invalidnosti;
- zaposlenim zagotavljamo enake možnosti za strokovni razvoj, dostop do programov izobraževanja in strokovnih tečajev ter razporeditve na delovna mesta, in sicer že pri izboru kandidatov;
- zaposlenim omogočamo pri delu kreativnost in izražanje osebnosti. Različnost in specifičnost vsakega posameznika razumemo kot dodatni zagon pri inovacijah in rasti banke in skupine;
- prizadevamo si za odličnost poslovnih rezultatov, tako po količini kot kakovosti, in sicer tako v poslovnih aktivnostih kot tudi pri realizaciji proračunskega plana, katerega načrtujemo in spremljamo skladno z etičnimi načeli tega kodeksa ter s spoštovanjem strokovnosti in dostojanstva vseh zaposlenih in razmer v katerih delujemo;
- posvečamo posebno pozornost opredelitvi ciljev banke, da so razumljivi in dostopni javnosti. Na tak način spodbujamo korektno in pregledno obnašanje v odnosih s komitenti;
- vzpostavljamo objektivne in pregledne motivacijske sheme, ki so usmerjene k doseganju realno postavljenih ciljev;
- olajšujemo delo s poenostavljanjem produktov ter z novimi postopki in oblikami komuniciranja, hkrati pa s sprejemanjem vse bolj učinkovitih ukrepov varujemo zdravje in varnost zaposlenih;
- podpiramo tiste ukrepe, zaradi katerih je zasebno in poklicno življenje zaposlenih v banki lažje, in sicer zaradi večje fleksibilnosti, prilagodljivosti in realizacije pobud za uskladitev delovnih obveznosti z zasebnimi potrebami. Hkrati se zavedamo, da je to ravnovesje temelj blagostanja vsakega posameznika;
- ob upoštevanju skladnosti poslovanj z etičnimi načeli ocenjujemo uspešnost tistih na odgovornih položajih, ki opredeljujejo odnose z zaposlenimi.

MOTIVACIJA IN NAGRAJEVANJE

Prizadevamo si za poštenost, enakost in priznavanje zaslug pri ocenjevanju, nagrajevanju, motiviranju in poklicnem razvoju zaposlenih v banki, zato:

- se zavedamo, da so sposobnost razvijanja medosebnih odnosov ter intelektualne, organizacijske in strokovne sposobnosti vsakega zaposlenega, glavni strateški vir, ki ga moramo zaščititi in ohraniti, saj gre za ključni dejavnik pri zagotavljanju dolgoročnih konkurenčnih prednosti;
- sprejemamo sisteme za vrednotenje in ocenjevanje ravnanja, spretnosti, znanja in drugih sposobnosti zaposlenih, skladno s kriterijem preglednosti, vrednotenja zaslug in spoštovanja različnosti. S tem krepimo motivacijo

in pošteno nagrajevanje ter tako spodbujamo k doseganju odličnih poslovnih rezultatov;

- razvijamo izobraževalne programe, ki so usmerjeni k potrebam posameznika. Prepričani smo namreč, da je upoštevanje potreb posameznika ključnega pomena za pripravo kvalitetnih izobraževalnih programov;
- vsakega posameznika usposobimo za najboljše izvajanje svojih zadolžitev ter ga usmerjamo k trajnemu pridobivanju dodatnih znanj in razvijanju sposobnosti timskega dela z namenom doseganja ciljev banke;
- spodbujamo odgovorno sodelovanje zaposlenih in jih podpiramo tudi med daljšimi odsotnostmi, pri čemer od njih zahtevamo aktiven pristop, tako, da se čutijo vključene v procesu rasti banke, skozi katerega dosežejo tudi svojo osebno in strokovno rast;
- zahtevamo od zaposlenih odgovorno rabo vseh sredstev, ki jih potrebujejo za svoje delo.

POSLUH IN DIALOG

Verjamemo, da sta posluš in dialog osnovna elementa za ustvarjanje zaupanja, zato:

- spodbujamo strateško vlogo internega komuniciranja in pomagamo zaposlenim pri bolj ozaveščenem sodelovanju v življenju banke;
- gradimo komunikacijo na osnovi načel korektnosti, celovitosti, preprostosti in preglednosti;
- razvijamo orodja za posredovanje informacij in spodbujamo izmenjavo izkušenj za lažje primerjanje in povezovanje med različnimi enotami Banke;
- pri zaposlenih na vodilnih pozicijah si prizadevamo razviti poseben občutek za zaznavanje potreb sodelavcev, kot tudi za vrednotenje njihovih predlogov in mnenj, vse v smislu iskanja novih priložnosti za rast in napredek banke.

PRIPADNOST

Pripadnost je posebna značilnost skupine zaposlenih, ki skupaj uspešno delujejo in so ponosni na to, da pripadajo banki. Zavedamo se pomena spodbujanja in krepitve duha pripadnosti zaposlenih znotraj močne identitete banke, zato:

- razlagamo in širimo naše vrednote ter neprestano preverjamo njihovo aktualnost, tako, da se vsak izmed zaposlenih lahko v njih identificira;
- omogočamo dostop do informacij o poslovnih strategijah in ciljih Banke z namenom, da si med seboj delimo tiste elemente, ki označujejo našo identiteto;
- pri zaposlenih na vodilnih položajih spodbujamo rast sposobnosti delovanja kot vodje in ravnika, preko ravnanj, ki so skladna z etičnimi načeli banke;
- sprejemamo tako politiko vodenja in nagrajevanja, da omogoča prepoznavanje in ovrednotenje prispevkov posameznikov in skupin pri doseganju zastavljenih ciljev banke;
- načrtujemo oblike soudeležbe zaposlenih tudi pri poslovnih uspehih banke;
- spodbujamo solidarnost do sodelavcev, ki se soočajo s težavami in sledimo družbeno pomembnim ciljem.

Načela ravnanja v odnosih z dobavitelji

POSLUH IN DIALOG

Verjamemo, da lahko z aktivnim poslušanjem in medsebojno izmenjavo idej v odnosih z našimi dobavitelji te odnose izboljšujemo, jih krepimo in ustvarjamo obojestransko vrednost preko:

- pristopov, ki temeljijo na zaupanju in vključujejo dobavitelje v aktivni vlogi;
- merjenja stopnje zadovoljstva dobaviteljev in ugotavljanja področij, kjer so potrebne izboljšave, še posebej glede preglednosti, komunikacije in upoštevanja plačilnih pogojev.

PREGLEDNOST

Verjamemo, da nedvoumno, pregledno in korektno poslovanje prispeva k vzdrževanju dobrih dolgoročnih odnosov z dobavitelji. Prepričani smo, da je poštenost temeljna predpostavka navedenega, zato:

- izbiramo naše dobavitelje po nedvoumnih, preverjenih in dokumentiranih kriterijih v objektivnih in preglednih izbirnih postopkih;
- smo zvesti politiki banke, ki za temelj postavlja popolno korektnost, še posebej pri sklepanju in vodenju pogodb, in se na tak način izognemo morebitnim situacijam navzkrižja interesov;
- v specifičnih primerih profesionalnega svetovanja temeljijo naše odločitve na strokovnih in kompetenčnih kriterijih, s čimer se izognemo morebitnim situacijam navzkrižja interesov;
- smo zavezani k zunanji objavi naših pravil o upravljanju odnosov z dobavitelji;
- stremimo k sklepanju pogodb z dobavitelji, ki izkazujejo občutljivost do vprašanj korporativne in družbene odgovornosti.

ENAKOPRAVNOST

Verjamemo, da mora banka odgovorno upravljati s svojo pogajalsko močjo pri sklepanju pogodb, zato:

- pri izbiranju zagotavljamo vsem dobaviteljem in poslovnim partnerjem enake možnosti, upoštevajoč združljivost in njihovo sposobnost izpolnitve obveznosti, skladno s potrebami banke, ter spodbujamo vzpostavljanje partnerstva z njimi;
- zagotavljamo, da z dobavitelji sklenjene pogodbe banke temeljijo na poštenosti, še posebej glede plačilnih pogojev in skladnosti z veljavnimi predpisi.

Načela ravnanja v odnosih z okoljem

POSLUH IN DIALOG

Varstvo okolja ter v tem okviru zavračanje razsipnosti in posebna pozornost do okoljskih posledic naših odločitev, je eden izmed ključnih elementov izpolnjevanja politike družbene in okoljske odgovornosti. Verjamemo, da lahko velika bančna skupina kot je Intesa Sanpaolo pomembno vpliva na ohranitev okolja, predvsem v družbi in okolju, kjer posluje, tako kratkoročno kot dolgoročno. To se kaže preko procesov uravnavanja porabe virov in nastanka emisij oziroma odpadkov, in sicer, bodisi z izvajanjem poslovnih aktivnosti v banki (neposredni vpliv), kot tudi z aktivnostmi, ki niso pod neposredno kontrolo banke, saj izhajajo iz delovanja tretjih oseb – komitentov ali dobaviteljev (posredni vpliv).

Iz tega vidika:

- zagotavljamo popolno skladnost z zakonskimi predpisi na področju varstva okolja;
- neprestano iščemo inovativne in učinkovite rešitve za okolje, tudi preko ponudbe specifičnih produktov in storitev našim komitentom ter prilagojenih ponudb našim dobaviteljem;
- se zavezujeemo za razširjanje najboljše prakse pri izvajanju okoljske odgovornosti, in sicer v skladnosti in z izvajanjem mednarodnih načel (Deklaracija UNEP, Global Compact ZN in Equator Principles), katerim smo pristopili;
- smo odprti za dialog in izmenjavo mnenj z vsemi, ki predstavljajo glas okolja;
- smo odgovorni, da so naši odnosi v povezavi z okoljem na voljo javnosti preko različnih kanalov.

ODGOVORNA IN UČINKOVITA RABA VIROV

- zavzemamo se za razumno in odgovorno porabo virov, ki so potrebni za izvajanje naših aktivnosti, vključno z vzpostavljanjem sistema upravljanja z okoljem in učinkovitejšo izrabo energije v naših aktivnostih;
- prizadevamo si za izboljšanje našega odnosa do okolja, tudi s spremljanjem podatkov iz okolja in s spodbujanjem zavedanja zaposlenih v banki in skupini.

OKOLJSKA IN DRUŽBENA ODGOVORNOST V OSKRBOVALNI VERIGI

- ugotavljamo, da se naša odgovornost do okolja in družbe širi po celotni oskrbovalni verigi, zato si prizadevamo usmerjati našo politiko do dobaviteljev in njihovih podizvajalcev v smer zaščite okolja ter spoštovanja človekovih in delavskih pravic;
- spoštujemo dobavitelje, ki so svoje poslovanje prilagodili dolgoročnemu varstvu okolja in družbe, ter sprejemajo ukrepe in instrumente, potrebne za zmanjšanje negativnih učinkov iz poslovanja;
- zavzemamo se, da bi postali naši dobavitelji še bolj dovzetni za sprejemanje odgovornega odnosa do okoljskih, družbenih ali etičnih tveganj in priložnosti iz poslovanja.

Načela ravnanja v odnosih z lokalno skupnostjo

DIALOG Z ZDRUŽENJI, KI ZASTOPAJO DELEŽNIKE

Verjamemo, da je dialog z združenji strateškega pomena za dolgoročni razvoj našega poslovanja, zato:

- poslušamo in upoštevamo opažanja in komentarje o naših aktivnostih s strani različnih organizacij civilne družbe;
- vzdržujemo odprto komunikacijo z združenji, ki zastopajo posamezne skupine deležnikov, z namenom sodelovanja pri skupnih interesih ter preprečevanja morebitnih konfliktov;
- obveščamo in aktivno vključujemo v reševanje odprtih vprašanj tista združenja, za katera ocenjujemo, da so najbolj reprezentativni zastopniki deležnikov.

PODPORA NEPROFITNIM ORGANIZACIJAM

Priznavamo vlogo in pomen neprofitnih organizacij pri poštenem in usklajenem razvoju družbe, zato:

- preko partnerskih projektov, ki prinašajo skupno korist družbi, podpiramo neprofitne organizacije in družbeno orientirana podjetja;
- podpiramo izgradnjo omrežja družbenih podjetij za potrebe uresničevanja poslovnih idej, ki so v korist zapostavljenih družbenih slojev;
- vzpostavljamo in sodelujemo v neprofitnih organizacijah, kot so fundacije ali konzorciji, katerih namen je delovati in služiti v korist širši družbi;
- podpiramo razvoj dopolnilnih socialnih programov.

ODGOVORNOST DO SVETOVNE SKUPNOSTI

Zavedamo se dejstva, da je svetovno ravnotežje gospodarstva, okolja in družbe odvisno od povezanosti lokalnih dejavnikov, zato preko slednjih poskušamo vplivati na svetovno skupnost, in sicer tako, da:

- upoštevamo dolgoročni razvoj vsakokrat, ko imamo priložnost sodelovanja v procesih z vplivom na makroekonomske kazalce;
- vplivamo na poslovno politiko naših komitentov (velikih gospodarskih družb) in jih podpiramo v mednarodnih aktivnostih, ko poslujejo v deželah z nizko družbeno ali okoljsko zaščito;
- podpiramo pobude mednarodne solidarnosti.

PODPORA SKUPNOSTI Z DONATORSTVI IN SPONZORSTVI

Ugotavljamo materialne in druge potrebe skupnosti ter jih podpiramo preko donatorstev in sponzorstev:

- pri izboru področij naše podpore posvečamo posebno pozornost upoštevanju naših vrednot, še posebej pa zavedanju in zaščiti zgodovinske, umetniške in kulturne dediščine;
- uporabljamo pregledne in dokumentirane postopke in s tem preprečujemo kakršnokoli osebno ali poslovno navzkrižje interesov;
- zagotavljamo, da dane materialne podpore niso povezane z opravljanjem poslovnih dejavnosti spoštujemo in varujemo našo zgodovino ter kulturno in umetnostno dediščino tudi za javno dobro.

ODNOSI Z INSTITUCIJAMI

Naši odnosi z državo ter drugimi državnimi in mednarodnimi institucijami zajemajo samo tiste oblike komuniciranja, s katerimi pridobivamo uradna pojasnila o posledicah sprejetih zakonodajnih ali upravnih ukrepov za Banko. Tako si pomagamo pri pojasnjevanju in razlagi notranjih zahtev ter pri pregledih pristojnega sindikata, in o vsakem primeru opredelimo naše stališče do pomembnih vprašanj:

- vzpostavljamo komunikacijske kanale za potrebe komuniciranja z institucijami, ki so v odnosu z banko na lokalni, nacionalni ali mednarodni ravni;
- zastopamo naše interese na pregleden način;
- sprejemamo posebne organizacijske modele za preprečevanje kaznivih dejanj v odnosih z javno upravo in tako varujemo družbene interese;
- aktivno prispevamo k tistim pobudam panožnih združenj in drugih poslovnih subjektov, ki so usmerjene v rast, stabilnost in poštenost bančnega oziroma finančnega sistema.

Implementacija
in upravljanje



Mehanizmi za implementacijo načel, interno osveščanje in upravljanje

Mehanizmi za implementacijo načel, interno osveščanje in upravljanje so usmerjeni k doseganju naslednjih ciljev:

- povezovanje strategij, poslovnih politik in postopkov banke s skupnimi etičnimi načeli in vrednotami, ter širitev njihove vsebine,
- spremljanje zavedanja in poznavanja omenjenih vsebin.

IMPLEMENTACIJA ETIČNEGA KODEKSA

Etični kodeks in spremembe le-tega potrdi Upravni odbor matične družbe, ki s spremembami seznanja pristojne organe za ustrezno ukrepanje.

Področje za družbeno odgovornost pri matični družbi je odgovorno za ažuriranje in spremljanje poznavanja kodeksa.

INTERNO OSVEŠČANJE

Postopki za razkritje, sodelovanje in vpletenost

Etični kodeks je objavljen na spletnih straneh (www.group.intesasanpaolo.com; www.intesasanpaolobank.si), do katerega lahko dostopajo tako komitenti kot druge zainteresirane stranke. Na voljo je tudi na intranetu banke.

Ob novi zaposlitvi ali pričetku poslovnega odnosa, se izvod Kodeksa izroči vsakemu direktorju, zaposlenemu ali zunanjemu sodelavcu.

Uveljavljanje vrednot in načel Etičnega kodeksa Skupine Intesa Sanpaolo poteka z izobraževanjem in usposabljanjem, katerih cilj je doseganje soglasja o vsebini kodeksa in zagotavljanje instrumentov za dvig ozaveščenosti in znanja o mehanizmih oziroma postopkih za prevajanje etičnih načel v vsakodnevno vedenje.

Izobraževalni tečaji bodo organizirani tako, da bo njihova vsebina oblikovana v skladu s položajem vsakega udeleženca posebej, in na način, da bo s tem zaokrožen njegov proces strokovnega izpopolnjevanja, ki jim bo omogočil tudi osebno rast.

Poleg tega pa je področje za družbeno odgovornost, s posebnim občutkom za zaznavanje specifičnih potreb deležnikov, vključeno v oblikovanje in načrtovanje izobraževalnih in informativnih kampanj. Kultura in vrednote etičnega kodeksa se bodo širile tudi prek vseh kanalov internega komuniciranja.

UPRAVLJANJE ETIČNEGA KODEKSA

Za zagotovitev najširšega uresničevanja Etičnega kodeksa, se Banka Intesa Sanpaolo d.d. zavezuje k oblikovanju in izvajanju operativnih politik za vsako področje dejavnosti z visokim etičnim in uglednim učinkom.

V Banki Intesa Sanpaolo d.d. obstaja interni Kodeks ravnanja Skupine, ki v skladu z njegovimi etičnimi načeli in vrednotami določa bistvene standarde ravnanja za direktorje, zaposlene in svetovalce pri izvajanju in ohranjanju vrednot Etičnega kodeksa.

Model, iz katerega izhaja skupina Intesa Sanpaolo, temelji na samoodgovornosti organizacijskih enot, ki si prizadevajo vzpostavljati in varovati ugleda, ki ga prinaša družbeno odgovorno vedenje.

Vsaka organizacijska enota družbe vzpostavlja aktivnosti v skladu z načeli in vrednotami Etičnega kodeksa. Posledično je tako vsaka organizacijska enota, v okviru svojega delovanja, neposredno odgovorna za določanje ciljev, kot tudi načrtovanje projektov in aktivnosti. Na ta način bo osmislila načela Kodeksa ravnanja, ki narekujejo vedenje Banke in njenih odnosov z različnimi deležniki.

Za uveljavitev načela samo-odgovornosti morajo direktorji in vodje organizacijskih enot nasloviti pooblaščenca za družbeno odgovornost (CSR). Slednji lahko delujejo v okviru svoje organizacijske enote za družbeno odgovornost ali pa znotraj mreže različnih organizacijskih enot. Sodelovati morajo tudi s Področjem za družbeno odgovornost v matični družbi, in sicer tako, da skupaj določijo cilje za svojo organizacijsko enoto, da upravljajo, spremljajo in občasno poročajo o tekočih projektih in vzdržujejo odnose z relevantnimi deležniki.

Omenjeni cilji se določijo in spremljajo kot del procesa upravljanja, ki ureja Poročilo o trajnostnem razvoju.

Področje družbene odgovornosti

- Ta funkcija po eni strani spremlja učinkovitost osveščanja in informiranja s pomočjo orodij, ki se določijo vsakič po izvedbi notranje ocene poznavanja in zavedanja vsebine Etičnega kodeksa. Pri tem se označijo šibka področja, pri katerih je potrebno ukrepati. V primeru občutljivih etičnih in področij, ki zadevajo ugled, pa po drugi strani skrbi za širjenje politik in smernic družbe;
- Nudi podporo in svetuje organizacijskim enotam znotraj družbe;
- V dogovoru z drugimi odgovornimi funkcijami ugotavlja in poroča o določenih kazalnikih, z namenom podajanja ocene o uspešnosti doseganja družbenih in okoljevarstvenih ciljev;
- Sodeluje s Službo za kadrovske zadeve v ustvarjanju in širjenju kulture ter vrednot, ki so zapisane v Etičnem kodeksu;
- Ob podpori Sektorja za notranjo revizijo spremlja spoštovanje načel in vrednot, ki so zapisani v Etičnem kodeksu, in letno poroča Upravnemu nadzornemu odboru in Nadzornemu svetu v skladu z zakonskim odlokom 231/2001;
- Predlaga ustrezne spremembe za uskladitev Etičnega kodeksa s trenutnim stanjem družbe.

UKREPI V PRIMERU NESKLADNOSTI

V primeru, da se ugotovi, da je bilo poslovanje banke neskladno s tem kodeksom, mora skupina Intesa Sanpaolo sprejeti ukrepe za odpravo neskladnosti, in sicer s konstruktivnim pristopom – to velja za primere, ki niso goljufive narave in za primere kršitve zakonov, pogodb ali pravil – lahko tudi z izobraževalnimi programi, katerih namen je povečati dovezetnost posameznikov za skladnost z vrednotami in načeli, izraženimi v tem etičnem kodeksu.

POROČANJE O PRIMERIH NESKLADNEGA RAVNANJA

Poročila o primerih ravnanja, ki ni skladno s tem Etičnim kodeksom, se pošljejo po elektronski pošti na naslov eticni.kodeks@intesasanpaolobank.si. Skupina Intesa Sanpaolo zagotavlja, da bo vsakdo, ki v dobri veri poroča o primeru neskladnosti, zaščiten pred kakršnokoli obliko povračilnih ukrepov, diskriminacije ali drugega kaznovanja; hkrati zagotavlja v vseh primerih najvišjo stopnjo zaupnosti, razen v primerih, kjer zakon drugače določa.



GALERIJE ITALIJE

TRIJE MUZEJSKI CENTRI: KULTURNO OMREŽJE ZA DRŽAVO

S projektom Galerije Italije namerava Intesa Sanpaolo podeliti umetniško in arhitektonsko dediščino s širšo javnostjo: 1.000 umetniških del, razstavljenih v zgodovinskih palačah v treh mestih, povezanih v enkratno muzejsko omrežje.

Arhitektonski kompleks velike vrednosti, Gallerie di Piazza Scala v Milanu gosti selekcijo 200 del 'Lombardske šole' iz 19. stoletja in razstavo italijanske umetnosti 20. stoletja. Gallerie di Palazzo Leoni Montanari v Vicenzi prikazujejo pomembno kolekcijo ruskih ikon na Zahodu, primere beneške umetnosti v 18. stoletju in kolekcijo antične keramike iz Magne Graecie.

V Neaplju Gallerie di Palazzo Zevallos Stigliano predstavljajo Maučeništvo Sv. Uršule, enega od zadnjih remek del Caravaggia, in umetniška dela iz južne Italije, nastala v obdobju med 17. in zgodnjim 20. stoletjem.

Slika , ki prikazuje pogled Van Linta na cerkev Santa Maria della Salute s Carinskim pomolom, je v lasti Intese Sanpaolo in pripada kolekciji beneške umetnosti iz 18. stoletja, ki je del stalne razstave Gallerie d'Italia - Palazzo Leoni Montanari, muzej Banke v Vicenzi.

Kolekcija ponuja vpogled v različne slikarske žanre – zlasti pejzaže –, ki so Benetkam in beneški šoli zagotovili centralno vlogo na mednarodni umetniški sceni v 18. stoletju. Vedute številnih italijanskih krajev, vključno z Benetkami, ki jih je slikal Gaspar van Wittel (pozno 17. stoletje), so bile ključne za uspeh, ki ga je ta žanr užival v 18. stoletju. Med njegovimi poglavitnimi nasledniki moramo omeniti Hendrika Fransa van Linta, znanega flamskega slikarja, ki je bil priljubljen zaradi izjemne natančnosti svojih del.

Fotografija:



HENDRIK FRANS VAN LINT

(Antwerpen, 1684– Rim, 1763)

Cerkev Santa Maria della Salute in Carinski pomol,
ca. 1750

Olje na platnu, 46.5 x 71.5 cm

Kolekcija Intesa Sanpaolo

Gallerie d'Italia - Palazzo Leoni Montanari, Vicenza

