



#withSIGN

Opis storitve

#withSIGN je kvalificiran elektronski podpis, ki ima enak pravni učinek kot lastnoročni podpis, je zaščiten z geslom in se uporablja za podpisovanje Pogodb in pripadajoče dokumentacije bančnih produktov in storitev v kanalih digitalnega bančništva (mobilna banka, spletna Banka ter Digitalna Poslovalnica).

Informacije o ponudniku kvalificiranih storitev zaupanja

Naziv	Intesa Sanpaolo S.p.A.
Naslov	Piazza San Carlo 156, 10121 Torino, Italija
Številka telefona	00 39 011 801 9230
Elektronski naslov	info@intesasanpaolo.com; https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/news/eu-trusted-lists-certification-service-providers
Nadzorni organ	Agenzia per l'Italia Digitale
Naslov	Viale Liszt 21 - 00144 Roma
Spletni naslov	www.agid.gov.it

Banka v tem razmerju deluje kot pogodbeni partner Intese Sanpaolo S.p.A., ki deluje v njenem imenu in za njen račun. Za nadzor banke je pristojna Banka Slovenije, Slovenska 35, Ljubljana.

Lastnosti storitve

Intesa Sanpaolo Bank d. d. v svojem imenu na podlagi pooblastila Intese Sanpaolo S.p.A., ki je kvalificiran ponudnik kvalificiranih storitev zaupanja, svojim strankam, ki so uporabniki digitalnega bančništva, omogoča sklepanje Pogodbe o upravljanju storitev s kvalificiranimi potrdili za elektronski podpis #withSIGN za potrebe nadaljnjega sklepanja in uporabe bančnih in finančnih storitev, ki so v aktualni ponudbi Banke. Pogodbo lahko Imetnik sklene preko mobilne banke Intesa Sanpaolo Bank ali v Digitalni Poslovalnici Banke.

Intesa Sanpaolo S.p.A. je Banki zaupala preverjanje identitete strank, zbiranja osebnih podatkov strank, zbiranja zahtev za izdajanje kvalificiranega potrdila za elektronski podpis, za komunikacijo s strankami za namene sklepanja Pogodbe o upravljanju storitev s kvalificiranimi potrdili za elektronski podpis #withSIGN, za predložitev zahteve za preklic, ukinitvev in obnovo potrdila, arhiviranje pogodbenih dokumentov in odpoved Pogodbe.

Storitve vključujejo izdajo, obnovo, podaljšanje, preklic in ukinitvev kvalificiranega potrdila za elektronski podpis. Pri elektronskem podpisovanju dokumentacije Imetnik uporablja geslo certifikata in enkratno geslo, ki ga generira avtorizacijska naprava s katero Imetnik dostopa do storitve digitalnega bančništva. Naprave za generiranje enkratnega gesla so: programski ali strojni generator gesel ali čitalec kartic, ki se uporabljajo za storitev digitalnega bančništva. O spremembah s področja uporabe avtorizacijskih naprav bo Banka pravočasno obvestila stranke, ki za podpisovanje dokumentov uporabljajo elektronski podpis #withSIGN.

Izdano kvalificirano potrdilo Imetnik uporablja za elektronsko podpisovanje dokumentacije pri sklepanju bančnih in finančnih storitvah v digitalnih kanalih Banke (mobilna in spletna banka) in v Digitalni Poslovalnici Banke. Podpisovanje dokumentacije s kvalificiranim elektronskim podpisom poteka na način, da Banka Imetniku na ustreznem digitalnem kanalu ali Digitalni Poslovalnici Banke predloži osnutek dokumenta. Imetnik v digitalni kanal ali Digitalno Poslovalnico vnese geslo certifikata ter enkratno geslo, ki ga generira ustrezna avtorizacijska naprava. Po uspešnem preverjanju vnesenih podatkov in sistem se smatra, da je dokument podpisan elektronsko s kvalificiranim elektronskim podpisom.

Kvalificiran elektronski podpis pomeni napredni elektronski podpis, ki je narejen s pomočjo kvalificiranih sredstev za izdelavo elektronskega podpisa, temelji na kvalificiranem potrdilu za elektronski podpis in izpolnjuje naslednje zahteve:

- je nedvoumno povezan z Imetnikom,
- omogoča identifikacijo Imetnika,
- je bil ustvarjen z uporabo podatkov za kreiranje elektronskega podpisa katerega lahko Imetnik z visoko stopnjo zaupnosti uporablja izključno pod svojim nadzorom in
- je povezan s podpisnimi podatki na način, da se lahko odkrije katerakoli naknadna sprememba podatkov.

Pravni učinki elektronskega podpisa:

1. Elektronskemu podpisu se kot dokaz v pravnih postopkih ne sme odvzeti pravni učinek in dopustnost samo zato, ker je v elektronski obliki ali ker ne izpolnjuje vseh zahtev za kvalificirani elektronski podpis.
2. Kvalificirani elektronski podpis ima enak pravni učinek kot lastnoročni podpis.
3. Kvalificiran elektronski podpis, ki temelji na kvalificiranem certifikatu izdanemu v eni izmed držav članici EU se priznava kot kvalificiran elektronski podpis v vseh ostalih državah članicah.

Imetnik lahko prekliče kvalificirano potrdilo v poslovalnici Banke. Ko je zahtevek za preklic podan, se sproži za Imetnika pregleden avtomatski mehanizem preklica kvalificiranega potrdila za elektronski podpis.

Banka lahko izvede preklic kvalificiranega potrdila iz utemeljenega razloga torej v primeru suma na zlorabo gesla ali samega kvalificiranega potrdila za elektronski podpis.

Glede učinkovanja preklica potrdil velja naslednje:

- če preklic potrdila zahteva Imetnik, potem preklic prične učinkovati od datuma, ko Banka prejme obvestilo o preklicu,
- če preklic potrdila zahteva Banka, potem preklic prične učinkovati od datuma, ko obvestilo o preklicu prejme Imetnik.

Seznam preklicanih kvalificiranih potrdil je javno objavljen v imeniku potrdil na:

<http://crl2.ca.intesasanpaolo.com/FirmaQualificata/CRL20.crl>

Opravljanje storitev s kvalificiranimi potrdili za elektronski podpis je sklenjeno za nedoločen čas. Vsako kvalificirano potrdilo (certifikat) izdano v okviru storitve je veljavno za obdobje 3 let.

Komu je storitev namenjena

Kvalificiran elektronski podpis #withSIGN je namenjen komitentom banke, ki imajo odprt transakcijski račun pri Banki.

Nadomestila

Vse storitve v navedene v Pogodbi o upravljanju storitev s kvalificiranimi potrdili (izdaja, obnova, podaljšanje, preklic in ukinitve kvalificiranega potrdila za elektronski podpis) so za Imetnika kvalificiranega elektronskega podpisa brezplačne.

Enostranski odstop od pogodbe s strani komitenta

Pogodba o upravljanju storitev s kvalificiranimi potrdili za elektronski podpis #withSIGN je sklenjena za nedoločen čas in se konča z odpovedjo, s takojšnjim učinkom.

Imetnik lahko kadarkoli enostransko prekine to Pogodbo s pisno odpovedjo banki, ki se pošlje na eno od poslovalnic Banke. Pogodba se šteje za prekinjeno, ko Imetnik banki predloži obvestilo o odpovedi.

V primeru, da je pogodba sklenjena na daljavo brez istočasne fizične prisotnosti obeh pogodbenih strank, ima komitent tudi dodatno pravico, da v štirinajstih dneh od sklenitve pogodbe sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev ali plačati pogodbeno kazen. Komitent lahko pravico do odstopa uveljavlja tako, da v zgoraj navedenem odpovednem roku izpolni in podpiše obrazec odstopa od pogodbe v poslovalnici Banke oz. jo pošlje v skladu z določili pogodbe.

Prekinitev te pogodbe pomeni tudi preklic potrdila ali potrdil, ki so izdana v zvezi z njo.

Enostranski odstop od pogodbe s strani banke

Banka preneha nuditi storitve certifikacije kot tudi storitve registracije in elektronskega podpisovanja v skladu s to pogodbo, če:

- a) ugotovi, da so podatki Imetnika v potrdilu nepravilni ali nepopolni,
- b) prejme uradno ali ustrezno overjeno potrdilo o smrti Imetnika,
- c) prejme uradno ali ustrezno overjeno potrdilo o izgubi pravne sposobnosti Imetnika,
- d) ugotovi, da je Imetnik uporabil podatke za kreiranje kvalificiranega elektronskega podpisa v nasprotju z veljavno zakonodajo.

V primeru prekinitve Pogodbe v skladu z zgornjim odstavkom Banka o tem ustrezno obvesti Imetnika in/ali morebitne druge zainteresirane osebe v čim krajšem času, a v vsakem primeru najkasneje v 24 (štiriindvajsetih) urah po tem, ko je Banka obveščena o tovrstnem dogodku, z uporabo predhodno dogovorjenih komunikacijskih poti in sredstev ali v skladu z navodili zadevne zainteresirane osebe.

Ponudnik kvalificiranih storitev zaupanja ali Banka lahko kadarkoli in iz kakršnegakoli razloga enostransko prekineta to Pogodbo, tako da Imetniku pošljeta odpoved po pošti s povratnico s 30-dnevnim odpovednim rokom. Po izteku odpovednega roka se potrdilo prekličje.

Prekinitev te Pogodbe pomeni tudi preklic potrdila ali potrdil, ki so izdana v zvezi z njo.

Pravica do pritožbe

Če komitent meni, da banka krši določbe Pogodbe o upravljanju storitev s kvalificiranimi potrdili za elektronski podpis #withSIGN, lahko vloži pritožbo. Pritožba mora biti v pisni obliki katero lahko posreduje na spodaj navedene naslove:

- po pošti na naslov: Intesa Sanpaolo Bank d. d., Dunajska cesta 167, 1000 Ljubljana
- po pošti na naslov izbrane poslovalnice
- preko elektronske pošte: withsign@intesasanpaobank.si

Banka pritožbo rešuje v sodelovanju s ponudnikom kvalificiranih storitev zaupanja (Intesa Sanpaolo S.p.A.).

V primeru kakršnegakoli spora, ki izhaja iz te Pogodbe bodo Imetnik, Intesa Sanpaolo S.p.A in Banka reševali sporazumno.

Ob prejemu pritožbe/sporočila s strani Imetnika bo Banka preučila njegovo vsebino in po potrebi pridobila dodatne informacije, da bi lahko Imetniku posredovala točen in popoln odgovor, ki se Imetniku posreduje v 15 (petnajstih) koledarskih dneh po prejemu.

Pristojnost za reševanje sporov

Za Pogodbo o upravljanju storitev s kvalificiranimi potrdili za elektronski podpis #withSIGN velja pravo Republike Slovenije in o morebitnih sporih, ki bi nastali v zvezi s Pogodbo, odloča pristojno sodišče v Republiki Sloveniji, ki ima izključno pristojnost za odločanje o sporih, ki bi izhajali iz ali bili v zvezi s to pogodbo

Informacije o obdelavi osebnih podatkov

Informacije o obdelavi podatkov s strani Ponudnika kvalificiranih storitev zaupanja Intesa Sanpaolo S.p.A. so navedene v dokumentu **Obvestilo o zasebnosti Intesa Sanpaolo S.p.A.**

Banka osebne podatke v okviru pogodbenega razmerja za kvalificirani elektronski podpis #withSIGN obdeluje kot pogodbeni obdelovalec Intese Sanpaolo S.p.A. (skladno z njenimi navodili in pod njenim nadzorom).

Dodatne informacije

- preko spletne strani www.intesasanpaolobank.si,
- na elektronski naslov info@intesasanpaolobank.si,
- na brezplačno številko 080 13 18 za klice iz Slovenije, • na številko 00386 5 666 1820 za klice iz tujine,
- osebno v poslovalnici banke.