



Mobilna denarnica Wave2Pay

Opis produkta

Mobilna denarnica Wave2Pay je storitev Intese Sanpaolo Bank, ki omogoča enostavno in priročno brezstično mobilno plačevanje majhnih in velikih nakupov z mobilno napravo. Trenutno so za mobilno plačevanje podprte naslednje kartice: Activa Visa Inspire, Activa Mastercard navadna in Activa Mastercard zlata. Obenem storitev omogoča uporabniku pregled limitov, stanja in plačil po vseh karticah, ki jih ima uporabnik pri Intesi Sanpaolo Bank ter izvajanje avtentikacije 3D Secure spletnih nakupov za vse kartice, ki jih ima uporabnik pri Intesi Sanpaolo Bank.

Lastnosti produkta

Mobilna denarnica Wave2Pay omogoča uporabniku enostavno mobilno plačevanje na prodajnih mestih, ki sprejemajo plačilno kartico s katero želi uporabnik opraviti nakup in je prodajno mesto opremljeno s simbolom za brezstično plačevanje. Deluje samo na mobilnih napravah, ki podpirajo operacijski sistem Android verzije vsaj KitKat 4.4. in omogočajo uporabo NFC (Near Field Communication) tehnologije oziroma omogočajo brezstično komunikacijo.

Pregled storitev, ki so uporabniku na voljo z Mobilno denarnico Wave2Pay:

- Plačevanje blaga in storitev s kartico Activa Visa Inspire ali Activa Mastercard na prodajnih mestih z uporabo mobilne naprave.
- Pregled stanja, limitov in opravljenih transakcij po vseh karticah, ki jih ima uporabnik pri Intesi Sanpaolo Bank.
- Potisna obvestila o izvedenih transakcijah.
- Avtomatska statistika nakupov po kategorijah.
- Avtentikacija 3D Secure spletnih nakupov za vse kartice, ki jih ima uporabnik pri Intesi Sanpaolo Bank.
- Možnost dodajanja kartic zvestobe.

Aktivacija mobilne aplikacije

Pred uporabo Mobilne denarnice Wave2Pay mora uporabnik na svojo mobilno napravo namestiti in aktivirati mobilno aplikacijo. Mobilno aplikacijo Wave2Pay aktivira s pomočjo aktivacijskega ključa in aktivacijske kode. Uporabnik lahko namesti mobilno aplikacijo Wave2Pay samo na eno mobilno napravo in na eni mobilni napravi ima lahko naloženo samo eno mobilno aplikacijo Wave2Pay. Po aktivaciji mobilne aplikacije si uporabnik izbere način avtentikacije in v primeru izbora gesla, slednjega določi. Uporabnik lahko geslo Mobilne denarnice Wave2Pay kadarkoli spremeni.

Komu je produkt namenjen

Mobilna denarnica Wave2Pay je namenjena vsem imetnikom in pooblaščenecem transakcijskih računov fizičnih oseb odprtih pri Intesa Sanpaolo Bank in ki poslujejo z eno izmed plačilnih kartic, ki jih izdaja Intesa Sanpaolo Bank.

Tarifa

Vrsta storitve	Nadomestilo
8.1. Nadomestilo za uporabo Mobilne denarnice Wave2Pay	1,00 EUR

Nadomestilo se zaračunava mesečno.

Tveganja povezana z uporabo produkta

Uporabnik Mobilne denarnice Wave2Pay je dolžan kot dober gospodar odgovorno ravnati in storiti vse potrebno, da prepreči izgubo, krajo ali zlorabo mobilne naprave na kateri je nameščena mobilna aplikacija Wave2Pay. V primeru izgube, kraje ali zlorabe mobilne naprave je uporabnik Mobilne denarnice Wave2Pay dolžan takoj po zaznavi takšne okoliščine nemudoma, brez kakršnegakoli odlašanja, obvestiti banko. Prav tako je uporabnik dolžan nemudoma obvestiti banko, ko obstaja sum, da se na mobilni napravi izvaja neobičajna dejavnost med uporabo Mobilne denarnice Wave2Pay, ki bi lahko bile povezane s prevaro ali zlorabo Mobilne denarnice Wave2Pay.

Banka in uporabnik Mobilne denarnice Wave2Pay odgovarjata za neodobrene, nepravilne oziroma neizvršene plačilne transakcije skladno s predpisi, ki urejajo plačilne storitve in splošnimi pravili obligacijskega prava.

Uporabnik Mobilne denarnice Wave2Pay krije izgubo zneska neodobrene plačilne transakcije in pripadajočih nadomestil ter obresti do največ 50,00 EUR, če je izvršitev neodobrene plačilne transakcije posledica uporabe:

- Ukradene ali izgubljene mobilne naprave;
- Mobilne naprave, ki je bila zlorabljena, če uporabnik Mobilne denarnice Wave2Pay ni varoval in/ali zavaroval mobilne naprave in/ali svojih osebnih varnostnih elementov (npr. gesla) skladno s Splošnimi pogoji.

Uporabnik Mobilne denarnice Wave2Pay krije celotno izgubo zneska neodobrene plačilne transakcije in pripadajočih nadomestil ter obresti, če je izvršitev neodobrene plačilne transakcije:

- Posledica prevare uporabnika Mobilne denarnice Wave2Pay ali če je uporabnik Mobilne denarnice Wave2Pay naklepno ali zaradi hude malomarnosti ni izpolnil svojih obveznosti v zvezi z ukrepi za zaščito mobilne naprave ter gesla Mobilne denarnice Wave2Pay skladno s Splošnimi pogoji;
- Posledica kršitve Splošnih pogojev s strani uporabnika Mobilne denarnice Wave2Pay.

Uporabnik Mobilne denarnice Wave2Pay krije celotno izgubo zneska neodobrene plačilne transakcije in pripadajočih nadomestil ter obresti tudi, če naklepno ali iz hude malomarnosti, nemudoma in brez nepotrebnega odlašanja, banke ne obvesti o kraji, izgubi ali zlorabi mobilne naprave.

Odstop od pogodbe

Uporabnik Mobilne denarnice Wave2Pay lahko kadarkoli s soglasjem banke odstopi od pogodbe s takojšnjim učinkom. Ne glede na to lahko uporabnik Mobilne denarnice Wave2Pay kadarkoli enostransko pisno odpove pogodbo z enomesečnim odpovednim rokom.

Sprememba pogojev in enostranska odpoved pogodbe

Banka lahko v skladu z veljavnimi predpisi in s svojo poslovno politiko spreminja Splošne pogoje. Če banka spreminja Splošne pogoje, mora dva meseca pred predlaganim dnevom začetka uporabe spremenjenih pogojev, posredovati uporabniku Mobilne denarnice Wave2Pay predlog sprememb Splošnih pogojev ali pogodbe. Če uporabnik Mobilne denarnice Wave2Pay do dneva pred predlaganim datumom začetka uporabe spremenjenih pogojev, banki ne sporoči pisno, da predloga sprememb Splošnih pogojev ali da pogodbe ne sprejema, se šteje, da s spremembami soglaša. Če uporabnik Mobilne denarnice Wave2Pay ne sprejme predloga sprememb Splošnih pogojev ali pogodbe lahko brez odpovednega roka in plačila nadomestil pisno odstopi od pogodbe najkasneje do dneva pred dnem začetka veljavnosti spremembe. V primeru, če uporabnik Mobilne denarnice Wave2Pay zavrne predlagane spremembe in pri tem ne odpove pogodbe, se šteje, da je banka odpovedala pogodbo z dvomesečnim rokom, ki teče od dneva, ko je uporabnik Mobilne denarnice Wave2Pay banki pisno sporočil, da predloga sprememb Splošnih pogojev ali pogodbe ne sprejema.

Banka lahko kadarkoli enostransko odpove pogodbo z dvomesečnim odpovednim rokom. Obvestilo o odpovedi pogodbe banka uporabniku Mobilne denarnice Wave2Pay posreduje na dogovorjen način. Banka lahko pisno odpove pogodbo, brez odpovednega roka, v naslednjih primerih:

- Če uporabnik Mobilne denarnice Wave2Pay ravna v nasprotju z določili Splošnih pogojev, z upoštevanjem postopka in rokov, ki jih določajo splošna pravila obligacijskega zakona;
- Ko obstajajo razlogi za odpoved pogodbe na podlagi zakona, sodne ali upravne odločbe z upoštevanjem postopka in rokov, ki jih določajo ti predpisi.

Banka ima v navedenih primerih z dnem odstopa od pogodbe pravico blokirati Mobilno aplikacijo Wave2Pay in onemogočiti njeno uporabo o čemer uporabnika Mobilne denarnice Wave2Pay obvesti v odstopni izjavi.

Obravnava pritožb in izvensodno reševanje sporov

Morebitne spore, nesoglasja ali pritožbe v zvezi z opravljanjem storitev komitent Banke in Banka rešujeta sporazumno. Komitent posreduje Banki pritožbo na enega od naslednjih načinov:

- na obrazcu, ki se nahaja v poslovalnicah Banke;
- po klasični pošti, kot dopis Banki na naslov organizacijske enote, na katero se pritožba nanaša;
- po elektronski pošti na elektronski naslov: info@intesasanpaolobank.si;
- preko spletne strani www.intesasanpaolobank.si.

Pritožbe se v Banki obravnavajo v dvostopenjskem internem pritožbenem postopku. Na prvem nivoju se pritožba obravnava v organizacijski enoti, na katero se pritožba nanaša oz. je pristojna za njeno obravnavo/rešitev. Odločitev o pritožbi Banka izda v pisni obliki. Če komitent z odločitvijo na prvem nivoju ne soglaša, lahko vložijo pisno pritožbo, ki se presoja na drugem nivoju v Sektorju za marketing in korporativno komuniciranje. Pritožbo naslovi:

- na naslov: Banka Intesa Sanpaolo d.d., *Sektor za marketing in korporativno komuniciranje, Pristaniška 14, 6000 Koper* ali
- na elektronski naslov: info@intesasanpaolobank.si s pripisom v zadevi »Pritožba 2. stopnje«.

Z odločitvijo Sektorja za marketing in korporativno komuniciranje je interni pritožbeni postopek v Banki zaključen. Če se komitent z odločitvijo Sektorja za marketing in korporativno komuniciranje glede pritožbe ne strinja ali ne prejme odgovora od Banke v roku 30 dni,

ima pravico vložiti zahtevo za izvensodno reševanje potrošniških sporov (v nadaljevanju: postopek IRPS). Zahtevo za začetek postopka IRPS lahko vložijo le fizična oseba, ki se po zakonu, ki ureja varstvo potrošnika, šteje kot potrošnik.

Banka kot izvajalca postopka IRPS priznava: **Združenje bank Slovenije - GIZ, Šubičeva ulica 2, 1000 Ljubljana, elektronski naslov: izvajalec.irps@zbs-giz.si, telefonska številka: 01 24 29 700** (v nadaljevanju: izvajalec IRPS).

Pisni zahtevek za začetek postopka IRPS se pošlje izvajalcu IRPS, na zgoraj navedeni naslov. Postopek IRPS se izvaja kot kombiniran posredovalni-predlagalni postopek (mediacija), praviloma na naroku. Odločitev izvajalca IRPS za Banko oziroma za komitenta ni zavezujoča.

Banka si pridržuje pravico spremeniti vsakokrat priznanega Izvajalca IRPS. Vsakokrat priznani Izvajalec IRPS je objavljen na spletnih straneh Banke.

Kljub pritožbi na Izvajalca IRPS ima komitent pravico kadarkoli vložiti tožbo za rešitev spora med njim in Banko pri pristojnem sodišču.

Informacije o obdelavi osebnih podatkov

Banka osebne podatke posameznika pridobiva, hrani, zbira in obdeluje z namenom sklenitve pogodbenega razmerja (odobritev Mobilne denarnice Wave2Pay).

Banka osebne podatke pridobiva zaradi izvajanja same pogodbe.

Osebne podatke, pridobljene za zgoraj navedeni namen, obdelujejo osebe, ki delajo v imenu in za račun Banke, to so njeni zaposleni in njeni pogodbeni obdelovalci (npr. procesorji).

Zbrane podatke Banka hrani ves čas trajanja poslovnega razmerja med stranko in Banko in še 10 let po prenehanju poslovnega razmerja.

Oseba, na katero se nanašajo osebni podatki, ima pravico dostopa do svojih osebnih podatkov, pravico njihovega popravka ali izbrisa, pravico do omejitve njihove obdelave, kot tudi pravico do njihove prenosljivosti.

Če oseba, na katero se nanašajo osebni podatki, meni, da Banka krši pravila Splošne uredbe o varstvu podatkov (Uredba (EU) 2016/679) lahko vložijo pritožbo pri Informacijskem pooblaščenцу Republike Slovenije ali pristojnem organu iz druge države članice EU (zlasti države članice, v kateri prebiva ali v kateri dela).

Vsebina pravic posameznikov, način njihovega izvrševanja, podatki o pooblaščenцу Banke za varstvo osebnih podatkov in druge koristne splošne informacije o ravnanju Banke z osebnimi podatki posameznikov so podani v Splošnih informacijah o varstvu osebnih podatkov v Banki, ki so dostopne v poslovalnici Banke in na spletni strani Banke www.intesasapaolobank.si.

Dodatne informacije

- preko spletne banke Banke IN,
- preko Mobilne Banke IN,
- preko spletne strani www.intesasapaolobank.si,
- na elektronski naslov info@intesasapaolobank.si,
- na brezplačno številko 080 13 18 za klice iz Slovenije,
- na številko 00386 5 666 1820 za klice iz tujine,
- osebno v poslovalnici Banke.

Obrazložitev izrazov

Mobilna denarnica Wave2Pay pomeni storitev namenjeno mobilnemu plačevanju, ki uporabniku preko mobilne naprave omogoča plačevanje blaga in storitev, pregledovanje porabe, upravljanje ter ostale storitve s kartico.

Mobilna naprava pomeni napredni mobilni telefon ali tablični računalnik ali druga naprava, ki podpira NFC tehnologijo in omogoča namestitve in aktivacijo mobilne aplikacije.

NFC tehnologija (Near Field Communication) pomeni komunikacijska tehnologija kratkega dosega, ki omogoča brezstično izmenjavo podatkov med mobilno napravo in POS terminalom, ki podpira NFC tehnologijo.

Mobilna aplikacija Wave2Pay pomeni mobilna aplikacija, ki deluje na mobilnem operacijskem sistemu Android. Mobilna aplikacija Wave2Pay se namesti na mobilno napravo uporabnika in služi za izvrševanje plačilnih transakcij in uporabo ostalih funkcionalnosti, ki jih omogoča Mobilna denarnica Wave2Pay.

Geslo Mobilne denarnice Wave2Pay pomeni 4-6 mestna osebna identifikacijska številka, ki se uporablja kot osebni varnostni element, namenjen identifikaciji. Uporabnik sam določi geslo, ki ga bo uporabljal za prijavo v Mobilno denarnico Wave2Pay in izvajanje storitev. Uporabnik gesla Mobilne denarnice Wave2Pay ne sme razkriti nobeni osebi.

Avtentikacija pomeni postopek, ki Banki omogoča preverjanje identitete uporabnika Mobilne denarnice Wave2Pay.

Močna avtentikacija je avtentikacija z uporabo dveh ali več elementov, ki spadajo v kategorijo znanja uporabnika (nekaj, kar ve samo uporabnik), lastništva uporabnika (nekaj, kar je v izključni lasti uporabnika) in neločljive povezanosti z uporabnikom (nekaj, kar uporabnik je), ki so med seboj neodvisni, kar pomeni, da kršitev enega elementa ne zmanjšuje zanesljivosti drugih, in so zasnovani tako, da varujejo zaupnost podatkov, ki se preverjajo.

Aktivacija mobilne aplikacije po namestitvi mobilne aplikacije Wave2Pay na mobilno napravo mora uporabnik izvesti aktivacijo mobilne aplikacije.

Aktivacijski ključ pomeni tajni niz alfanumeričnih znakov, ki ga uporabnik osebno prevzame v poslovalnici banke, prek spletne Banke IN ali mobilne Banke IN in ga potrebuje za aktivacijo mobilne aplikacije.

Aktivacijska koda pomeni tajni niz alfanumeričnih znakov, ki jo uporabnik prejme kot SMS sporočilo na telefonsko številko navedeno na vlogi in jo potrebuje za aktivacijo mobilne aplikacije.

Splošni pogoji so vsakokrat veljavni Splošni pogoji poslovanja z Mobilno denarnico Wave2Pay, s katerimi se določi pravice in obveznosti banke in uporabnika Mobilne denarnice Wave2Pay. Splošni pogoji imajo značaj pogodbe.