

## Activa Mastercard navadna

### Opis produkta

Activa Mastercard je večfunkcionalna mednarodna plačilna kartica, namenjena plačilu blaga in storitev na prodajnih mestih ter dvigu gotovine na bankomatih, ki so označeni z znakom Mastercard.

### Lastnosti produkta

- Mednarodna plačilna kartica z odlogom plačila 30 dni.
- Omogoča brezgotovinsko plačevanje blaga in storitev na prodajnih mestih preko POS terminala z oznako Mastercard ter nakupe na internetu.
- Omogoča dvig gotovine.
- Kartica se glasi na ime in priimek imetnika kartice in je neprenosljiva. Ob prejemu mora imetnik kartice kartico lastnoročno podpisati s kemičnim svinčnikom. Nepodpisana kartica je neveljavna.
- Veljavnost kartice je 4 leta in velja do zadnjega dne v mesecu, ki je odtisnjen na sprednji strani kartice.
- Imetnik obveznosti pri poslovanju s kartico poravnava enkrat mesečno, in sicer na dogovorjeni dan 8., 18. ali 28. v mesecu.
- Kartici pripada PIN - 4 mestna osebna identifikacijska številka.
- Višina mesečnega limita porabe je odvisna od kreditne sposobnosti imetnika kartice.
- Kartica ima na sprednji strani znak za brezstičnost in omogoča brezstično plačevanje na prodajnih mestih, ki imajo POS terminale, označene z znakom za brezstično poslovanje. Za aktivacijo brezstične funkcionalnosti je potrebno najprej opraviti uspešno stično transakcijo na bankomatu ali POS terminalu.

### Komu je produkt namenjen

Activa Mastercard kartica je namenjena imetnikom transakcijskih računov fizičnih oseb odprtih pri Intesi Sanpaolo Bank, ki prejemajo redne mesečne prilive ter njihovim pooblaščenecem. Kartico lahko pridobijo polnoletne osebe, ki izpolnjujejo pogoje za izdajo kartice.

### Tarifa

Vrsta storitve	Nadomestilo
1.2.1. Mesečna članarina Activa Mastercard, SDD	2,30 EUR
2.3.1. Nadomestilo dviga gotov. z AC-MC/Visa blagajna	5 % od zneska, najmanj 14,00 EUR
2.3.2. Nadomestilo dviga gotov. z AC-MC/Visa bankomat	5 % od zneska, najmanj 14,00 EUR
	5,00 EUR
5.1. Neupravičene reklamacije po plačilnih karticah v državi	po plačilni transakciji
	10,00 EUR
5.2. Neupravičene reklamacije po plačilnih karticah v tujini	po plačilni transakciji
6.7.1. Nad. za sprem. višine limita na kartici na zahtevo imetnika	4,00 EUR
6.7.2. Nad. za sprem. zapadlosti računa po kartici na zahtevo imetnika	4,00 EUR
6.17. Nadomestilo za obdelavo posameznega obroka	1,50 EUR
6.18.1. Vpogled v stanje AC MC na ATM druge banke v Slo in tujini	0,90 EUR
6.19.1. Opomin za AC Mastercard	8 % od zneska, največ 2,50 EUR
6.20.3. Ponatis PIN številke – AC Mastercard	6,00 EUR
6.23. Nad. za prenos sredstev s kartičnega računa na transakcijski račun	2 % od zneska, najmanj 2,00 EUR, največ 25,00 EUR
6.24. Nad. na transakcije na prodajnih mestih, ki ponujajo igre na srečo, stave in loterije	1,00 EUR
6.25. Nad. za vplačila na druge plačilne inštrumente	1,00 EUR
	0,25 EUR
7.1. Nadomestilo za SMS obveščanje po plačilni kartici - Varnostni paket	mesečno

7.2. Nadomestilo za SMS obveščanje po plačilni kartici - Osnovni paket	1,20 EUR
	mesečno
7.3. Nadomestilo za SMS obveščanje po plačilni kartici - Paket+	1,20 EUR
	mesečno
8.1. Nadomestilo za uporabo Mobilne denarnice Wave2Pay	1,00 EUR

Nadomestilo se zaračunava mesečno.

### Dodatne storitve

Vsi imetniki kartice Activa Mastercard so nezgodno zavarovani pri Zavarovalnici Generali d.d. za primer nezgodne smrti in za primer invalidnosti (zavarovalna vsota za primer invalidnosti se izplača v primeru 10% invalidnosti ali več). Imetniki plačilnih kartic so nezgodno zavarovani za zavarovalni vsoti:

- smrt zaradi nezgode 2.045,00 EUR;
- trajna invalidnost zaradi nezgode 4.090,00 EUR.

Plačevanje blaga in storitev s kartico Activa Mastercard na prodajnih mestih z uporabo mobilne naprave prek Mobilne denarnice Wave2Pay. Možnost obročnega plačila posamezne plačilne transakcije na od 2-24 obrokov, katere znesek je enak ali višji od 80 EUR (minimalni znesek obroka je 40 EUR). Na obroke se lahko delijo plačila v fizičnih trgovinah kot tudi spletne nakupe tako doma kot v tujini.

SMS obveščanje o prometu omogoča uporabniku storitve sprotne spremljanje nakupov na prodajnih mestih in dvigov gotovine na bankomatih. Imetnik kartice ima na ta način možnost preverjanja kdaj je plačilo ali druga transakcija dejansko izvedena, takoj lahko ugotovi morebitne zlorabe kartice in hkrati lahko nadzoruje porabo po plačilni kartici Activa Mastercard.

### Tveganja povezana z uporabo produkta

Imetnik kartice je v času poslovanja s kartico izpostavljen tveganju kraje in zlorabe kartice. Zato je imetnik kartice dolžan kot dober gospodar kartico skrbno hraniti, z njo skrbno in odgovorno ravnati in storiti vse potrebno, da se prepreči njena izguba, kraja ali zloraba. O uničenju, poškodb, izgubi, kraji ali zlorabi kartice je imetnik kartice dolžan takoj obvestiti banko na telefonsko številko 00386 (5) 666 1256 ali po faksu 00386 (5) 666 2010, preko spleta ali mobilne banke oziroma se osebno oglasiti v eni izmed poslovalnic banke. V primeru izgube, kraje, zlorabe ali suma na krajo ali zlorabo kartice je imetnik kartice dolžan to takoj prijaviti policiji.

Banka in imetnik kartice odgovarjata za neodobrene, nepravilne oziroma neizvršene plačilne transakcije skladno s predpisi, ki urejajo plačilne storitve in splošnimi pravili obligacijskega prava.

Imetnik kartice krije izgubo zneska neodobrene plačilne transakcije in pripadajočih nadomestil ter obresti do največ 50,00 EUR, če je izvršitev neodobrene plačilne transakcije posledica uporabe:

- ukradene ali izgubljene kartice ali
- kartice, ki je bila zlorabljena, če imetnik kartice ni zavaroval svojih osebnih varnostnih elementov skladno s Splošnimi pogoji.

Imetnik kartice krije celotno izgubo zneska neodobrene plačilne transakcije in pripadajočih nadomestil ter obresti, če je izvršitev neodobrene plačilne transakcije:

- posledica imetnikove prevare ali če imetnik kartice naklepno ali zaradi hude malomarnosti ni izpolnil svojih obveznosti v zvezi z ukrepi za zaščito kartice skladno s Splošnimi pogoji;
- posledica kršitve Splošnih pogojev s strani imetnika kartice.

Nadomestilo za dvig gotovine s plačilno kartico Activa Mastercard je višje kot nadomestilo za dvig gotovine z bančno kartico.

### Odstop od pogodbe

Imetnik kartice lahko s soglasjem banke kadarkoli pisno odpove pogodbo s takojšnjim učinkom. Vse obveznosti po pogodbi zapadejo v takojšnjo plačilo. Imetnik kartice je dolžan v primeru prenehanja uporabe kartice poravnati vse obveznosti, ki se nanašajo na poslovanje s kartico in dodatno kartico in le-te vrniti banki. Ne glede na to lahko imetnik kartice kadarkoli enostransko pisno odpove pogodbo z odpovednim rokom 30 dni.

### Sprememba pogojev in enostranska odpoved pogodbe

Banka lahko v skladu z veljavnimi predpisi in s svojo poslovno politiko spreminja Splošne pogoje. Če banka spreminja Splošne pogoje, mora dva meseca pred predlaganim dnevom začetka uporabe spremenjenih pogojev, posredovati imetniku kartice predlog sprememb Splošnih pogojev. Če imetnik kartice do dneva pred predlaganim datumom začetka uporabe spremenjenih pogojev, banki ne sporoči pisno, da predloga sprememb Splošnih pogojev ne sprejema, se šteje, da s spremembami soglaša. Če imetnik kartice ne sprejme predloga sprememb Splošnih pogojev, lahko brez odpovednega roka in plačila nadomestil pisno odstopi od Okvirne pogodbe o plačilnih storitvah, najkasneje do dneva pred dnem začetka veljavnosti spremembe. V primeru, če imetnik kartice zavrne predlagane spremembe in pri tem ne odpove Okvirne pogodbe o plačilnih storitvah, se šteje, da je banka odpovedala Okvirno pogodbo o plačilnih

storitvah z dvomesečnim rokom, ki teče od dneva, ko je imetnik kartice banki pisno sporočil, da predloga sprememb Splošnih pogojev ne sprejema.

Banka lahko kadarkoli enostransko odpove pogodbo z odpovednim rokom 2 mesecev. Obvestilo o odpovedi pogodbe banka imetniku kartice posreduje na način in naslov dogovorjen v pristopnici. Banka lahko odstopi od pogodbe in blokira kartico brez upoštevanja dvomesečnega odpovednega roka v primeru kršitve obveznosti iz pogodbe, še zlasti:

- če imetnik kartice ravna v nasprotju z določili Splošnih pogojev, z upoštevanjem postopka in rokov, ki jih določajo Splošna pravila obligacijskega zakona;
- ko obstajajo razlogi za odpoved pogodbe na podlagi zakona, sodne ali upravne odločbe z upoštevanjem postopka in rokov, ki jih določajo ti predpisi.

Banka ima v navedenih primerih z dnem odstopa od pogodbe pravico blokirati kartico in onemogočiti njeno uporabo o čemer imetnika kartice obvesti v odstopni izjavi.

## Obrazložitev pritožb in izvensodno reševanje sporov

---

Morebitne spore, nesoglasja ali pritožbe v zvezi z opravljanjem storitev komitent Banke in Banka rešujeta sporazumno. Komitent posreduje Banki pritožbo na enega od naslednjih načinov:

- na obrazcu, ki se nahaja v poslovalnicah Banke;
- po klasični pošti, kot dopis Banki na naslov organizacijske enote, na katero se pritožba nanaša;
- po elektronski pošti na elektronski naslov: [info@intesasanpaolobank.si](mailto:info@intesasanpaolobank.si);
- preko spletne strani [www.intesasanpaolobank.si](http://www.intesasanpaolobank.si).

Za pritožbe, ki se nanašajo na področje kartičnega in bankomatskega poslovanja, mora komitent Banke obvezno izpolniti in podpisati poseben obrazec, ki je na voljo v vseh poslovalnicah Banke. Pritožbe se v Banki obravnavajo v dvostopenjskem internem pritožbenem postopku. Na prvem nivoju se pritožba obravnava v organizacijski enoti, na katero se pritožba nanaša oz. je pristojna za njeno obravnavo/rešitev. Če komitent z odločitvijo na prvem nivoju ne soglaša, lahko vložijo pisno pritožbo, ki se presoja na drugem nivoju v Sektorju za marketing in korporativno komuniciranje. Pritožbo naslovi:

- na naslov: Banka Intesa Sanpaolo d.d., Sektor za marketing in korporativno komuniciranje, Pristaniška 14, 6000 Koper ali
- na elektronski naslov: [info@intesasanpaolobank.si](mailto:info@intesasanpaolobank.si) s pripisom v zadevi »Pritožba 2. stopnje«.

Z odločitvijo Sektorja za marketing in korporativno komuniciranje je interni pritožbeni postopek v Banki zaključen. Če se komitent z odločitvijo Sektorja za marketing in korporativno komuniciranje glede pritožbe ne strinja ali ne prejme odgovora od Banke v roku 30 dni, ima pravico vložiti zahtevo za izvensodno reševanje potrošniških sporov (v nadaljevanju: postopek IRPS). Zahtevo za začetek postopka IRPS lahko vložijo le fizična oseba, ki se po zakonu, ki ureja varstvo potrošnika, šteje kot potrošnik.

Banka kot izvajalca postopka IRPS priznava: **Združenje bank Slovenije - GIZ, Šubičeva ulica 2, 1000 Ljubljana, elektronski naslov: [izvajalec.irps@zbs-giz.si](mailto:izvajalec.irps@zbs-giz.si), telefonska številka: 01 24 29 700** (v nadaljevanju: izvajalec IRPS).

Pisni zahtevek za začetek postopka IRPS se pošlje izvajalcu IRPS, na zgoraj navedeni naslov. Postopek IRPS se izvaja kot kombiniran posredovalni-predlagalni postopek (mediacija), praviloma na naroku. Odločitev izvajalca IRPS za Banko oziroma za komitenta ni zavezujoča.

Banka si pridržuje pravico spremeniti vsakokrat priznanega Izvajalca IRPS. Vsakokrat priznani Izvajalec IRPS je objavljen na spletnih straneh Banke.

Kljub pritožbi na Izvajalca IRPS ima komitent pravico kadarkoli vložiti tožbo za rešitev spora med njim in Banko pri pristojnem sodišču.

## Informacije o obdelavi osebnih podatkov

---

Banka osebne podatke posameznika pridobiva, hrani, zbira in obdeluje z namenom sklenitve pogodbenega razmerja (odobritev in izdaja kartice z odloženim plačilom in obročnim plačilom) in izvrševanjem plačilnega prometa.

Banka osebne podatke pridobiva zaradi izvajanja ukrepov pred sklenitvijo pogodbe (ocena kreditne sposobnosti), zaradi izvajanja same pogodbe in zaradi zahtev veljavnih predpisov, ki urejajo potrošniško kreditiranje in izvajanje plačilnih storitev ter preprečevanje zlorab in goljufij.

Osebne podatke, pridobljene za zgoraj navedeni namen, obdelujejo osebe, ki delajo v imenu in za račun Banke, to so njeni zaposleni in njihovi pogodbeni obdelovalci (npr. procesorji).

Zbrane podatke Banka hrani ves čas trajanja poslovnega razmerja med stranko in Banko in še 10 let po prenehanju poslovnega razmerja.

Oseba, na katero se nanašajo osebni podatki, ima pravico dostopa do svojih osebnih podatkov, pravico njihovega popravka ali izbrisa, pravico do omejitve njihove obdelave, kot tudi pravico do njihove prenosljivosti.

Če oseba, na katero se nanašajo osebni podatki, meni, da Banka krši pravila Splošne uredbe o varstvu podatkov (Uredba (EU) 2016/679) lahko vložijo pritožbo pri Informacijskem pooblaščenca Republike Slovenije ali pristojnem organu iz druge države članice EU (zlasti države članice, v kateri prebiva ali v kateri dela).

Vsebina pravic posameznikov, način njihovega izvrševanja, podatki o pooblaščenju Banke za varstvo osebnih podatkov in druge koristne splošne informacije o ravnanju Banke z osebnimi podatki posameznikov so podani v Splošnih informacijah o varstvu osebnih podatkov v Banki, ki so dostopne v poslovalnici Banke in na spletni strani Banke [www.intesasapaolobank.si](http://www.intesasapaolobank.si).

Oseba, na katero se osebni podatki nanašajo, ima pravico zahtevati izvrševanje določil Mastercard Binding Corporate Rules, kot drugi upravičenec. Mastercard Binding Corporate Rules so dostopni na <https://www.mastercard.us/content/dam/mccom/en-us/documents/mastercard-bcrs-february-2017.pdf>. Mastercard ima procesne centre locirane tudi izven meja Evrope.

## Dodatne informacije

---

- preko spletne strani [www.intesasapaolobank.si](http://www.intesasapaolobank.si),
- na elektronski naslov [info@intesasapaolobank.si](mailto:info@intesasapaolobank.si),
- na brezplačno številko 080 13 18 za klice iz Slovenije,
- na številko 00386 5 666 1256,
- na številko 00386 5 666 1820 za klice iz tujine,
- osebno v poslovalnici Banke.

## Obrazložitev izrazov

---

**Plačilna kartica** je kartica, s katero imetnik plača blago ali storitev, za znesek plačila pa banka bremeni njegov račun.

**Dodatna kartica** je kartica, ki jo banka na podlagi zahteve imetnika kartice dodeli pooblaščenim osebam na transakcijskem računu imetnika kartice.

**Bančna kartica** je kartica, ki jo izda banka imetniku računa pri banki za identifikacijo pri opravljanju bančnih storitev na različne načine in je istočasno tudi plačilna kartica.

**Osebna številka - PIN** je 4 mestna tajna osebna identifikacijska številka imetnika kartice. Uporablja se kot osebni varnostni element, namenjen identifikaciji imetnika kartice in zagotavljanju pristnosti opravljenih plačilnih transakcij s karticami.

**POS terminal** je elektronski čitalec na prodajnem mestu, ki je namenjen elektronskemu prenosu podatkov plačilnega naloga med prodajnim mestom, procesnim centrom in banko pri plačilni transakciji s plačilno kartico.

**Prodajno mesto** je ponudnik blaga in storitev, ki pri plačilni transakciji s kartico nastopa kot najemnik plačila.

**Bankomat** je naprava namenjena opravljanju plačilnih transakcij dviga gotovine.

**Mobilna denarnica Wave2Pay** pomeni storitev namenjeno mobilnemu plačevanju, ki uporabniku preko mobilne naprave omogoča plačevanje blaga in storitev, pregledovanje porabe, upravljanje ter ostale storitve s kartico.

**Mobilna naprava** pomeni napredni mobilni telefon ali tablični računalnik ali druga naprava, ki podpira NFC tehnologijo in omogoča namestitvev in aktivacijo mobilne aplikacije.

**NFC tehnologija** (Near Field Communication) pomeni komunikacijska tehnologija kratkega dosega, ki omogoča brezstično izmenjavo podatkov med mobilno napravo in POS terminalom, ki podpira NFC tehnologijo.

**Splošni pogoji** so vsakokrat veljavni Splošni pogoji poslovanja s plačilno kartico Activa Mastercard, s katerimi se določijo pravice in obveznosti banke in imetnika kartice. Splošni pogoji imajo značaj pogodbe.