

## SPLOŠNI POGOJI ZA ZAVAROVANJE AVTOMOBILSKE ODGOVORNOSTI 01-AOD-01/20

Splošni pogoji za zavarovanje avtomobilske odgovornosti (v nadaljevanju: pogoji) so sestavni del zavarovalne pogodbe, ki jo zavarovalec sklene z zavarovalnico.



### IZRAZI V TEH POGOJIH POMENIJO:

**Zavarovalec** - oseba, ki z zavarovalnico sklene zavarovalno pogodbo in je dolžna plačati premijo.

**Zavarovanec** - oseba, katere premoženjski interes je zavarovan. Zavarovalec in zavarovanec sta ista oseba, razen pri zavarovanju na tuj račun ali na račun tistega, ki se ga zavarovanje tiče.

**Zavarovalnica** - GENERALI zavarovalnica d. d., Kržičeva ulica 3, 1000 Ljubljana.

**Sozavarovane osebe** - osebe, na katere se razširja zavarovalno kritje na način, kot je to določeno za zavarovanja.

**Polica** - listina o sklenjeni zavarovalni pogodbi.

**Pogodba** - zavarovalna pogodba, sklenjena med zavarovalcem in zavarovalnico.

**Premija** - znesek, ki ga zavarovalec mora plačati zavarovalnici po pogodbi.

**Odškodnina** - znesek, ki ga zavarovalnica izplača po določenih pogodbah.

**Zavarovalna vsota** - znesek, ki predstavlja zgornjo mejo obveznosti zavarovalnice ob nastanku zavarovalnega primera.

**Zavarovalni primer** - z zavarovalno pogodbo krit škodni dogodek, ki mora biti prihodnji, negotov in neodvisen od izključne volje pogodbenikov, z njegovim nastankom pa nastane obveznost zavarovalnice.

**Vozilo** - vozilo, ki je navedeno v polici in na katero se zavarovanje nanaša.

### 1. ČLEN: ZAVAROVANE NEVARNOSTI

- Zavarovalnica povrne škodo, ki je posledica uveljavljanja odškodninskih zahtevkov na podlagi civilnega prava, če je pri uporabi vozila, ki je skladna z običajno funkcijo tega vozila, in posesti vozila prišlo do:
  - smrti, telesne poškodbe ali prizadetega zdravja neke osebe (škoda zaradi poškodb oseb);
  - uničenja ali poškodovanja stvari (škoda zaradi uničenja ali poškodovanja stvari).
- Zavarovalno kritje po teh pogojih je podano izključno v obsegu in skladno z zahtevami veljavnega zakona, ki ureja obvezna zavarovanja v prometu. Samo če je v zavarovalni pogodbi posebej dogovorjeno in je obračunana dodatna premija, se zavarovalno kritje po teh pogojih razširja tudi na primere, ko vozilo opravlja delovno funkcijo izven prometa (izven prometne situacije).
- Poleg lastnika vozila so zavarovane vse osebe, ki imajo po volji lastnika opravke z vozilom (uporabnik, voznik, sprevodnik, spremljevalec in podobno) – sozavarovane osebe. Vse pravice in obveznosti, ki so s temi pogoji določene za zavarovanca, veljajo tudi za sozavarovane osebe.
- Zavarovanje avtomobilske odgovornosti vozila (kot vlečnega vozila) se nanaša tudi na škodo, ki jo povzroči priklopno vozilo, dokler je speto z vozilom in potem, ko ločeno od vozila, ki ga je vleklo, učinkuje v funkcionalni povezanosti z njim. Isto velja za polprikolico in vsako drugo vozilo, ki ga zaradi okvare ali drugega vzroka vleče vozilo.
- Dogovorjeni zavarovalni vsoti za škodo zaradi poškodb oseb in za škodo zaradi uničenja ali poškodovanja stvari predstavljata zgornjo mejo obveznosti zavarovalnice za vsak posamezni zavarovalni primer ne glede na število oškodovancev. Več časovno povezanih škod predstavlja en zavarovalni primer, če škode nastanejo zaradi istega vzroka. Ob zvišanju predpisanih najnižjih zavarovalnih vsot veljajo višje zavarovalne vsote tudi za zavarovalne primere iz veljavnih zavarovalnih pogodb, sklenjenih pred povišanjem zavarovalnih vsot, ki so nastali po uveljavitvi povišanja. Denarni zneski predpisanih najnižjih zavarovalnih vsot se zvišujejo skladno z določbami veljavnega zakona, ki ureja

obvezna zavarovanja v prometu.

### 2. ČLEN: NEZAVAROVANE NEVARNOSTI

- Iz zavarovalnega kritja so izključeni odškodninski zahtevki:
  - ki po pogodbi ali posebnem pisnem dogovoru presega obseg obveznosti, ki izvira iz pravnih predpisov o odgovornosti;
  - voznika vozila, s katerim je bila povzročena škoda;
  - zavarovalca, lastnika, solastnika in skupnega lastnika vozila, s katerim je bila povzročena škoda, in sicer za škodo na stvareh;
  - ki se nanašajo na stvari, ki jih ima zavarovanec ali sozavarovana oseba na skrbi, zlasti če jih prevaža, uporablja ali hrani;
  - oškodovancev, ki jim je škoda nastala:
    - zaradi uporabe vozila na športnih prireditvah, za katere so bila izdana uradna dovoljenja;
    - zaradi uporabe vozila pri vadbenih vožnjah z elementmi športne prireditve;
    - zaradi delovanja jedrske energije, nastale med prevozom jedrskega materiala;
    - zaradi vojnih operacij, uporov ali terorističnih dejanj, pri čemer mora zavarovalnica dokazati, da je škodo povzročil tak dogodek. Za teroristično dejanje velja določilo 21. člena.
- Če je s premijskim sistemom za povečano nevarnost določena dodatna premija in če ta ni plačana, ima zavarovalnica:
  - pravico uveljavljati povračilo izplačanih zneskov, skupaj z zamudnimi obrestmi in stroški od zavarovalca, zavarovanca in sozavarovane osebe, v sorazmerju med plačano premijo in premijo, ki bi morala biti plačana zaradi povečane nevarnosti;
  - pravico od zavarovalca, zavarovanca in sozavarovane osebe uveljavljati povračilo izplačanih zneskov, skupaj z zamudnimi obrestmi in stroški po določbi prejšnje točke tudi takrat, kadar je slednji prepustil vozilo v upravljanje osebi z lastnostmi, ki pomenijo povečano nevarnost in se zanjo zahteva plačilo dodatne premije.
  - Za povečano nevarnost štejeta uporaba in posest vozila:
    - pri testnih vožnjah vozil, ki jih prodajalci, uvozniki ali zastopniki vozil izročajo novinarjem ali osebam, ki testirajo vozila za dokazovanje lastnosti vozil;
    - pri prevozu nevarnih snovi;
    - v času najema vozila (rent-a-car);
    - pri uporabi vozila za taksi službo;
    - v lasti pravne osebe;
    - za prevoz potnikov, ki se izvaja v komercialne namene, pri čemer se med tovrsten prevoz ne šteje prevoz, ki ga opravlja podjetje z dejavnostjo taksi službe;
    - s strani voznika z manj kot 3 leti voznških izkušenj, šteto od dneva izdaje prvega ustreznega voznškega dovoljenja, ali voznika s spremljevalcem skladno z veljavno zakonodajo;
    - za moto skiring.



### 3. ČLEN: IZGUBA ZAVAROVALNIH PRAVIC

Zavarovanec in sozavarovane osebe izgubijo svoje pravice iz zavarovanja:

- če je voznik vozilo uporabljal za drugačen namen, kot je to določeno v pogodbi;
- če voznik ni imel veljavnega voznškega dovoljenja tiste oziroma tistih kategorij, v katero spada vozilo, ki ga je vozil, razen če je vozilo vozil kandidat za voznika motornih vozil ali skupine vozil pri učenju vožnje ob upoštevanju vseh predpisov, ki urejajo ta pouk;
- če je bilo vozniku odvzeto ali začasno odvzeto voznško dovoljenje oziroma se mu je izvajala izrečena kazen ali varstveni ukrep prepovedi vožnje vozila določene vrste

- ali kategorije oziroma varstveni ukrep prepovedi uporabe tujega vozniškega dovoljenja na ozemlju Republike Slovenije, varnostni ukrep odvzema vozniškega dovoljenja ali kazen prenehanja veljavnosti vozniškega dovoljenja;
- 4) če je voznik vozilo upravljal pod vplivom alkohola. Šteje se, da je voznik pod vplivom alkohola v naslednjih primerih:
- če ima zaradi uživanja alkoholnih pijač v organizmu več alkohola, kot je to dovoljeno po zakonu, ki ureja pravila cestnega prometa, veljavnem v času nastanka škodnega dogodka, ali če se ne glede na količino alkohola v organizmu ugotovi, da kaže znake alkoholiziranosti. Vozniki, ki skladno z določbami omenjenega zakona ne smejo imeti alkohola v organizmu, izgubijo zavarovalne pravice, če kršijo te določbe;
  - če je alkotest pozitiven, voznik pa ne poskrbi, da bi bila s krvno analizo ali analizo urina natančno ugotovljena stopnja njegove alkoholiziranosti, razen če odvzem krvi ogroža njegovo zdravje (npr. hemofilija);
  - če se po nesreči izmakne preiskavi oziroma možnosti ugotavljanja svoje alkoholiziranosti (še zlasti če ne obvesti policije skladno z določili zakona, ki ureja pravila cestnega prometa) oziroma jo odkloni ali če uživa alkohol in tako onemogoči ugotavljanje prisotnosti alkohola v krvi oziroma stopnje alkoholiziranosti v trenutku nastanka prometne nesreče;
- 5) če je voznik vozilo upravljal pod vplivom prepovedanih drog, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi. Šteje se, da je voznik pod vplivom mamil, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi:
- če se s strokovnim pregledom ugotovi prisotnost prepovedanih drog, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi, ki zmanjšujejo voznikovo sposobnost za vožnjo;
  - če se s strokovnim pregledom ugotovi, da kaže znake motenj v vedenju, ki povzročajo nezanesljivo ravnanje v prometu zaradi uživanja prepovedanih drog, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi;
  - če se po prometni nesreči izmakne preiskavi ugotavljanja prisotnosti prepovedanih drog, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi v organizmu ali jo odkloni (še zlasti če ne obvesti policije skladno z določili zakona, ki ureja pravila cestnega prometa) ali jih uživa, tako da onemogoči ugotavljanje prisotnosti navedenih snovi v organizmu v trenutku nastanka prometne nesreče;
- 6) če je voznik škodo povzročil namenoma;
- 7) če vozilo, ki ga je voznik vozil, ni bilo tehnično brezhibno. Šteje se, da vozilo ni bilo tehnično brezhibno, če:
- ni imelo veljavnega tehničnega pregleda ali
  - se pri njegovi uporabi niso upoštevali veljavni predpisi o potrebnih tehničnih opremljenosti vozila.
- 8) če je voznik po prometni nesreči zapustil kraj dogodka, ne da bi posredoval svoje osebne podatke in podatke o zavarovanju.
- (2) Zavarovanec in sozavarovane osebe ne izgubijo svojih pravic po prejšnjih določbah tega člena, če zavarovanec oziroma sozavarovana oseba dokaže:
- da ni kriv za obstoj okoliščin iz 2., 7. in 8. točke 1. odstavka tega člena;
  - da nastanek škode ni v vzročni zvezi z obstojem okoliščin iz 4., 5., 7. in 8. točke 1. odstavka tega člena.
- (3) Zavarovalnica ima pravico od zavarovalca, zavarovanca in sozavarovanih oseb, ki so izgubili svoje pravice iz zavarovanja po 1. odstavku tega člena, uveljavljati povračilo izplačil, skupaj z zamudnimi obrestmi in stroški, vendar največ do zneska, ki ga določa veljavni zakon, ki ureja obvezna zavarovanja v prometu. Ne glede na navedeno lahko zavarovalnica v primeru iz 6. točke 1. odstavka tega člena uveljavlja povračilo v celoti.
- 4. ČLEN: OBVEZNOSTI ZAVAROVANCA PO ZAVAROVALNEM PRIMERU**
- Zavarovanec mora zavarovalnico obvestiti o nastanku zavarovalnega primera najpozneje v treh dneh od dneva, ko zanj izve, in ji dostaviti vso dokumentacijo, za katero zavarovalnica meni, da je potrebna za obravnavo odškodninskega zahtevka.
  - Zavarovanec je dolžan obvestiti policijo skladno z določili zakona, ki ureja pravila cestnega prometa.
  - Če je proti zavarovancu ali osebi, za katero on odgovarja, uveden postopek zaradi suma storitve kaznivega dejanja ali je vložena obtožnica ali izdana odločba v prekrškovnem postopku, mora zavarovanec o tem nemudoma obvestiti zavarovalnico in ji dostaviti vse listine, ki so bile v postopkih izdane in s katerimi razpolaga, čeprav je že prijavil zavarovalni primer.
  - Zavarovanec mora ob upoštevanju navodil zavarovalnice po svojih močeh skrbeti za odvrnitev ali zmanjšanje škode in razjasnitev škodnega dogodka. Podpreti mora zavarovalnico pri odvrnitvi posledic škode in tudi pri ugotavljanju višine škode ter njenem reševanju, dajati mora podrobna in resnična škodna poročila, poročati o vseh okoliščinah, ki se nanašajo na zavarovalni primer, in poslati zavarovalnici vse pisne podatke, ki bi po mnenju zavarovalnice lahko bili pomembni za oceno zavarovalnega primera.
  - Zavarovanec mora vodstvo pravde zaupati zavarovalnici in dati pravdno pooblastilo tisti osebi, ki jo določi zavarovalnica. Zavarovanec ni upravičen pripoznati odškodninskega zahtevka v celoti ali delno, izvesti poravnave ali poplačila brez predhodnega soglasja zavarovalnice.
  - Če zavarovanec onemogoči zavarovalnici, da reši odškodninske zahtevke s poravnavo, zavarovalnica ni dolžna plačati presežka odškodnine, obresti in stroškov, ki nastanejo zaradi tega. Če zavarovanec z zavarovalnico ob reševanju zavarovalnega primera ne sodeluje ali kako drugače krši določila pogodbe, je dolžan zavarovalnici povrniti morebitno škodo, ki nastane zaradi tega.
  - Zavarovanec mora po svojih najboljših močeh pomagati zavarovalnici pri razjasnitvi vprašanja odgovornosti. Posredovati mora resnične in izčrpne podatke o poteku prometne nesreče ter njenih okoliščinah.
  - Kršitev teh obveznosti ima za posledico zmanjšanje dajatev zavarovalnice za toliko, za kolikor je škoda zaradi teh kršitev večja. Pri tem je mišljena zlasti škoda zaradi pravnih stroškov in zamudnih obresti.
- 5. ČLEN: OBVEZNOST ZAVAROVALNICE**
- Obveznost zavarovalnice nastane samo, če do škodnega dogodka pride v času trajanja zavarovalnega kritja.
  - Zavarovalnica je dolžna proučiti odškodninske zahtevke po temelju in tudi po višini, poravnati upravičene zahtevke v rokih, določenih s predpisi odškodninskega prava, in poskrbeti za obrambo zavarovanca pred neutemeljenimi ali pretiranimi odškodninskimi zahtevki. Če zavarovalnica krši to svojo obveznost, ki jo ima do zavarovanca, mu je odškodninsko odgovorna, še zlasti pa ni upravičena zneska zamudnih obresti, ki jih je treba plačati od glavnice, vračunati v zavarovalno vsoto ali v njen preostanek.
  - Zavarovalnica je pooblaščenca v imenu zavarovanca dajati vse izjave, ki so po njenem mnenju potrebne za povračilo škode ali obrambo pred neutemeljenimi ali pretiranimi zahtevki.
  - Zavarovalnica je dolžna zavarovalca opozoriti, da so ti pogoji sestavni del zavarovalne pogodbe in ga seznaniti z njihovim celotnim besedilom.
  - Stroške obrambe zavarovanca v kazenskem postopku povrne zavarovalnica samo, če je izrecno privolila v zagovornika in se zavezala k povračilu stroškov.
  - Stroške pravnega postopka povrne zavarovalnica, če se je zavarovanec pravdal po danem soglasju zavarovalnice ali če je zavarovanca zastopala oseba, ki jo je določila zavarovalnica. Te stroške povrne v celoti ne glede na višino zavarovalne vsote. Če pride do pravde, ne da bi povod zanjo dala zavarovalnica, nosi ona le tisti del pravnih stroškov, ki ustreza razmerju med zavarovalno vsoto in prisojeno odškodnino.
  - Zavarovalnica do zavarovanca nima obveznosti iz predhodnih odstavkov tega člena, če mu povrne dotedanje

pravdne stroške in izplača ali da na voljo zavarovalno vsoto oziroma njen preostanek.

## 6. ČLEN: OBMOČJE VELJAVNOSTI ZAVAROVANJA

- (1) Zavarovalno kritje velja na ozemlju držav članic Evropskih skupnosti, ki delujejo v okviru Evropske unije (države članice EU), in držav, katerih nacionalni zavarovalni biro je podpisnik Multilateralnega sporazuma ali Splošnih pravil.
- (2) Zavarovalnica prevzema obveznost do oškodovanca v državah članicah EU in državah, katerih nacionalni zavarovalni biro je podpisnik Multilateralnega sporazuma ali Splošnih pravil do višine najnižjih predpisanih zavarovalnih vsot obiskane države, če so te višje od zavarovalnih vsot, dogovorjenih s to zavarovalno pogodbo. Če pa so zavarovalne vsote, določene s to zavarovalno pogodbo, višje od najnižjih predpisanih zavarovalnih vsot obiskane države, prevzema zavarovalnica obveznost do teh višjih vsot.
- (3) V vseh drugih državah prevzema zavarovalnica obveznost do višine najnižjih predpisanih zavarovalnih vsot v Republiki Sloveniji po predpisih odškodninskega in zavarovalnega prava Republike Slovenije.
- (4) Za vozila s tujo registracijo, za katera je sklenjeno mejno zavarovanje po teh pogojih, velja to zavarovanje samo na ozemlju držav Evropskega gospodarskega prostora in Švice. V teh državah prevzema zavarovalnica obveznost do oškodovanca skladno z določilom 2. odstavka tega člena.

## 7. ČLEN: VELJAVNOST ZAVAROVANJA

- (1) Pogodba je sklenjena, ko pogodbenika podpišeta polico ali potrdilo o kritju.
- (2) Zavarovalnica ima obveznost samo tedaj, če pride do škodnega dogodka po začetku in pred koncem zavarovalnega kritja. Če ni drugače dogovorjeno, se obveznost zavarovalnice začne po izteku 24. ure dneva, ki je v polici označen kot začetek zavarovanja, sicer pa po izteku 24. ure dneva, ko je plačana premija. Obveznost zavarovalnice preneha po izteku 24. ure dneva, ki je v polici naveden kot dan poteka zavarovanja.
- (3) Če je dogovorjeno, da je treba premijo plačati:
  - 1) ob sklenitvi pogodbe in premija ni bila plačana, začne teči obveznost zavarovalnice, da izplača v pogodbi dogovorjeno zavarovalnino ali odškodnino, naslednji dan po vplačilu premije;
  - 2) po sklenitvi pogodbe začne teči obveznost zavarovalnice, da izplača v pogodbi določeno zavarovalnino ali odškodnino, na dan, ki je v pogodbi določen kot dan začetka zavarovanja.
- (4) Če trajanje zavarovanja ni določeno v pogodbi oziroma če je v pogodbi dogovorjen rok trajanja z možnostjo, da se pogodba podaljšuje za enako časovno obdobje, sme vsaka stranka od nje odstopiti z dnem zapadlosti premije, s tem da mora o tem pisno obvestiti drugo stranko najmanj tri mesece pred zapadlostjo premije.
- (5) Če je zavarovanje sklenjeno za več kot tri leta, sme po preteku tega časa vsaka stranka z odpovednim rokom šestih mesecev odstopiti od pogodbe, tako da to pisno sporoči drugi stranki.
- (6) Če je bil glede na dogovorjeni čas zavarovanja priznan popust na premijo, zavarovanje pa je prenehalo pred potekom tega časa, lahko zavarovalnica terjaja razliko do tiste premije, ki bi jo moral zavarovalec plačati, če bi se pogodba sklenila samo za toliko časa, kolikor je dejansko trajala. Če je bil priznan popust na premijo na podlagi sklenjenih več pogodb pri zavarovalnici (paketni popust), lahko v primeru prenehanja posamezne ali vseh od teh pogodb (ne glede na razlog) zavarovalnica paketni popust ustrezno zniža oziroma ukine, zavarovalec pa mora plačevati temu ustrezno premijo.
- (7) Pri pogodbah, sklenjenih na daljavo, ima zavarovalec kot potrošnik pravico, da v 14 dneh obvesti zavarovalnico, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Če je bilo na podlagi police vozilo že registrirano, zavarovalec pa se odloči za odstop, mora k sporočilu za odstop priložiti tudi dokazilo, da je to vozilo objavljeno iz prometa. V tem primeru mora zavarovalnica vrniti samo del premije, ki se nanaša na preostalo dobo trajanja zavarovanja.

- (8) Pri zavarovanju, sklenjenem za eno leto, se obojestranske obveznosti in pravice iz pogodbe podaljšajo za 30 dni (respiro rok), če zavarovalnici vsaj 3 dni pred iztekom zavarovanja ni bila vročena zavarovalčeva izjava, da ne privoli v takšno podaljšanje. Če pride v respiro roku do zavarovalnega primera, je zavarovalec dolžan plačati premijo za celo zavarovalno leto, s tem da je zavarovanje sklenjeno za eno leto od dneva, ko je prenehalo veljati prejšnje zavarovanje.

- (9) Če se med trajanjem zavarovanja spremeni lastnik vozila, obveznost zavarovalnice preneha ob 24. uri dneva, ko novi lastnik vozila sklene pogodbo za to vozilo. Obveznost zavarovalnice pa preneha prej, če je pred tem časom že začela učinkovati nova pogodba.

## 8. ČLEN: DOLOČANJE PREMIJE OB UPOŠTEVANJU ŠTEVILA PRIJAVLJENIH ŠKOD

- (1) S pogodbo določena premija se v naslednjem zavarovalnem obdobju spremeni v odvisnosti od škodnega dogajanja (zavarovalnih primerov) v predhodnem zavarovalnem obdobju ne glede na vrsto vozila.
- (2) Premija se določi na osnovi razporeditve v ustrezen premijski razred, s katerim je določen odstotek izhodiščne premije. Izhodiščna premija je premija, ki je pri zavarovalnici za zavarovanje avtomobilske odgovornosti določena za zavarovanje vozila določene vrste, moči ter glede na razširitev zavarovalnega kritja in povečano nevarnost vozila in voznika ipd.
- (3) Premijski razredi in odstotki izhodiščne premije so:

Premijski razredi																			
Bonus področje														Malus področje					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Višina izhodiščne premije v odstotkih																			
45	45	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	110	120	135	150	170	200

- (4) Razvrstitev v ustrezni premijski razred se opravi na naslednji način:
  - 1) za vsako novo zavarovanje se premija določi po 14. premijskem razredu. Za novo zavarovanje se štejeta zavarovanje, ki ga je zavarovalec sklenil za vozilo prvič, in zavarovanje, ki ga je zavarovalec sklenil po poteku več kot treh let, odkar mu je prenehalo veljati prejšnje zavarovanje;
  - 2) vsako zavarovalno leto brez prijavljene škode za vozilo iste vrste omogoča razvrstitev za en premijski razred nižje v naslednjem zavarovalnem letu (bonus);
  - 3) posledica vsake prijavljene škode v preteklem zavarovalnem letu oziroma obdobju je pomik za tri razrede višje za posamezno škodo (malus). Upoštevajo se največ 4 prijavljene škode v istem zavarovalnem letu oziroma obdobju;
  - 4) če je v pogodbi z zavarovalnico posebej dogovorjeno in obračunana premija za dodatno kritje »odkup prve škode«, se ob eni prijavljeni škodi v tekočem zavarovalnem letu ne glede na določbe tega člena upošteva razvrstitev za en premijski razred nižje v naslednjem zavarovalnem letu (bonus);
  - 5) pri zavarovanju vsakega konkretnega koli naslednjega vozila se premija določi enako kot za novo zavarovanje.
- (5) Razvrstitev do zdaj že zavarovanih vozil v premijske razrede po teh pogojih se opravi na podlagi ugotovljenega odstotka obračunane izhodiščne premije za zadnje zavarovalno obdobje in škodnega poteka v tem obdobju.

## 9. ČLEN: DRUGE DOLOČBE O BONUSU IN MALUSU

- (1) Pri določanju premije, ob upoštevanju števila prijavljenih škod v preteklem zavarovalnem obdobju, veljajo tudi naslednje določbe:
  - 1) če je bilo za zavarovanca sklenjeno zavarovanje za dobo, krajšo od 1 leta, se to zavarovanje v naslednjem zavarovalnem letu ne upošteva kot podlaga za znižanje premije, in sicer ne glede na to, da ni prijavil škode, upošteva pa se število škod iz tega obdobja;

- 2) če je bilo zavarovanje prekinjeno, ima zavarovanec po prekinitvi za isto vozilo ali drugo vozilo iste vrste pravico do istega bonusa, če je do prekinitve zavarovanja prišlo pred potekom zavarovalnega leta in če prekinitev ni trajala dlje kot 3 leta, ob pogoju, da v prejšnjem obdobju do sklenitve nove pogodbe ni bila prijavljena škoda. Če je do prekinitve zavarovanja prišlo po izteku zavarovalnega leta, med katerim ni bila prijavljena škoda in škoda ni prijavljena tudi v obdobju prekinitve zavarovanja, ima zavarovanec pravico do bonusa, kot da prekinitve ni bilo, ob pogoju, da prekinitev ni trajala dlje kot 3 leta;
  - 3) v primeru odsvojitve vozila se pravica do bonusa oziroma obveznost plačila malusa ne prenese na novega lastnika oziroma uporabnika vozila, razen pri prenosu lastniške pravice na vozilo na zakonca oziroma izvenzakonskega partnerja (darovalec s tem izgubi bonus). Če zavarovanec po uničenju, odsvojitvi in podobno prej zavarovanega vozila zavaruje drugo vozilo, se pridobljena pravica do bonusa oziroma obveznost plačila malusa prenese na to drugo vozilo, če je vozilo iste vrste. Bonus oziroma malus se obračunava od premije za novo vozilo. Zamenjava mora biti opravljena v 3 letih;
  - 4) pri vozilih v zakupu (leasingu) se pravice in dolžnosti zavarovanca glede bonusa in malusa prenesejo na zavarovalca, če ni drugače dogovorjeno;
  - 5) zavarovanec se pri zamenjavi zavarovalnice razvrsti v ustrezni premijski razred na podlagi dokumenta (potrdila prejšnje zavarovalnice, zavarovalne police ipd.) o prejšnjem trajanju zavarovanja in številu zaporednih let brez prijavljene škode oziroma številu prijavljenih škod. Če se tega dokumenta ne predloži, se zavarovanca razvrsti v 20. premijski razred.
- (2) Šteje se, da škoda ni prijavljena, če:
    - 1) je zavarovalni primer zaključen brez izplačila v roku treh let od prijave škode;
    - 2) je celotni izplačani znesek povrnjen zaradi izgube zavarovalnih pravic v postavljenem roku;
    - 3) zavarovanec sam povrne škodo v roku enega leta od izplačila škode od zavarovalnice;
    - 4) škodo povzroči nepooblaščen voznik, za čigar ravnanje zavarovanec ni odgovoren in ni član njegove ožje družine.
  - (3) Zavarovalnica in zavarovanec imata pravico zahtevati ponovni obračun bonusa oziroma malusa, če se v roku treh let od sklenitve pogodbe, za katero se zahteva ponovni obračun bonusa oziroma malusa, ugotovi, da čas trajanja prejšnjega zavarovanja, število zaporednih let brez prijavljene škode ali število prijavljenih škod niso bili pravilno ugotovljeni oziroma upoštevani.
  - (4) Določbe glede bonusa in malusa po tem členu se ne uporabljajo za sozavarovane osebe.



## 10. ČLEN: PLAČILO PREMIJE

- (1) Prvo ali enkratno premijo plača zavarovalec ob sklenitvi pogodbe, vsako naslednjo premijo pa do prvega dneva vsakega zavarovalnega obdobja. Če se premija plača na podlagi terjatvenega dokumenta, mora zavarovalec premijo plačati do dneva zapadlosti na terjatvenem dokumentu.
- (2) Če je dogovorjeno, da se premija plačuje v obrokih, se za odložene obroke lahko zaračunava doplačilo. Če dospeli obrok premije ni plačan ob zapadlosti, se zavarovalcu lahko zaračunajo zamudne obresti.
- (3) Zavarovalec mora zavarovalnici pošiljati premijo na lastno tveganje in svoje stroške.
- (4) Če je premija plačana na pošti ali banki, kot dan plačila premije velja tisti dan, ko je premija pravilno vplačana na pošti ali banki.
- (5) Obveznost zavarovalnice, da izplača odškodnino oziroma zavarovalnino, preneha, če zavarovalec do zapadlosti ne plača premije, ki je zapadla po sklenitvi pogodbe, in tega tudi ne stori kdo drug, ki je za to zainteresiran, po 30 dneh od dneva, ko je bilo zavarovalcu vročeno priporočeno pismo zavarovalnice z obvestilom o zapadlosti premije, pri čemer pa ta rok ne more izteči prej, preden ne preteče 30 dni od zapadlosti premije.
- (6) Zavarovalnica lahko po izteku roka iz 5. odstavka tega

člena, če je zavarovalec v zamudi s plačilom premije, ki jo je treba plačati po sklenitvi pogodbe, oziroma druge in naslednjih premij, razdre pogodbo brez odpovednega roka, s tem da razdrtje pogodbe nastopi z iztekom roka iz 5. odstavka tega člena in s prenehanjem zavarovalnega kritja, če je bil zavarovalec na to opozorjen v priporočenem pismu z obvestilom o zapadlosti premije in prenehanju zavarovalnega kritja.

- (7) Če zavarovalec plača premijo po izteku roka iz 5. odstavka tega člena, vendar v enem letu od zapadlosti premije, in zavarovalnica skladno s 6. odstavkom tega člena pogodbe ni odpovedala, je zavarovalnica dolžna, če nastane zavarovalni primer, plačati odškodnino oziroma zavarovalnino od 24. ure dneva, ko je bila plačana premija skupaj z zamudnimi obrestmi.
- (8) Na premijo se zaračunavajo zakonsko predpisane dajatve (davščine, takse ipd.). Če se med trajanjem zavarovanja spremenijo ali uvedejo nove dajatve (nova pristojbina, sprememba davčne stopnje ipd.), te spremembe vplivajo na višino dogovorjene premije.
- (9) Zavarovalnica zaračunava stroške papirnatega poslovanja in drugih administrativnih storitev skladno s cenikom, ki je objavljen na [www.generali.si/ceniki](http://www.generali.si/ceniki).

## 11. ČLEN: VRAČILO PREMIJE

- (1) V primeru prenehanja zavarovanja zaradi uničenja vozila, odjave vozila iz prometa ali odsvojitve vozila (odjava vozila zaradi odsvojitve) je zavarovalnica na zahtevo zavarovalca dolžna vrniti premijo za preostalo dobo trajanja zavarovanja od prejema pisnega zahtevka za vračilo premije, če za to zavarovalno obdobje ni bilo prijavljenega zavarovalnega primera.
- (2) Vračilo premije se na zahtevo zavarovalca lahko opravi na podlagi dokazil o izpolnitvi pogojev za vračilo premije.
- (3) Pri izračunu vrnjenega dela premije se upoštevajo administrativni stroški skladno s cenikom, ki je objavljen na [www.generali.si/ceniki](http://www.generali.si/ceniki).
- (4) Za zavarovalni primer po prvem odstavku se upošteva tudi zavarovalni primer, ki je nastal pri dodatnem zavarovanju za zavarovanje voznika za škodo zaradi telesnih poškodb (AO plus).

## 12. ČLEN: PORAČUN PREMIJE

- (1) Poračun premije se izvaja pri zavarovanjih, pri katerih se med zavarovalnim letom spremeni osnova za izračun premije, ki je bila upoštevana na začetku zavarovalnega leta.
- (2) Po poteku zavarovalnega leta se opravi poračun zavarovalne premije. Če se osnova poveča, mora zavarovalec razliko doplačati, če pa se osnova zmanjša, bo zavarovalnica preveč plačano zavarovalno premijo zavarovalcu upoštevala za prihodnje zavarovalno leto, razen če je bila premija določena kot minimalna depozitna premija, ki jo je v zavarovalnem letu treba plačati v vsakem primeru.

## 13. ČLEN: NEVARNOSTNE OKOLIŠČINE

- (1) Zavarovalec je ob sklenitvi pogodbe dolžan prijaviti zavarovalnici vse okoliščine, ki so pomembne za ocenitev nevarnosti in so mu znane ali mu niso mogle ostati neznane.
- (2) O vsaki spremembi okoliščin med trajanjem zavarovalne pogodbe, ki utegne biti pomembna za ocenitev nevarnosti, je zavarovanec dolžan nemudoma obvestiti zavarovalnico.
- (3) Zavarovanec je dolžan po potrebi omogočiti zavarovalnici pregled in revizijo prevzetih tveganj.



## 14. ČLEN: NASTANEK ZAVAROVALNEGA PRIMERA

- (1) Pri zavarovanju avtomobilske odgovornosti šteje, da je zavarovalni primer nastal v trenutku nastanka škodnega dogodka, ki je zajet s sklenjeno pogodbo in zaradi katerega bi se lahko uveljavljal odškodninski zahtevak proti zavarovancu.
- (2) Za en zavarovalni primer šteje tudi, če ima en škodni dogodek za posledico več odškodninskih zahtevkov.

## 15. ČLEN: IZVEDENSKI POSTOPEK

- (1) Vsaka pogodbená stranka lahko zahteva, da določena sporna dejstva ugotavljajo izvedenci.
- (2) Vsaka stranka imenuje enega izvedenca od oseb, ki s strankami niso v delovnem ali sorodstvenem razmerju. Imenovana izvedenca pred začetkom dela imenujeta tretjega izvedenca, ki svoje mnenje poda samo, kadar se

ugotovitve prvih dveh izvedencev razlikujejo in zgolj v mejah njihovih ugotovitev.

- (3) Vsaka stranka nosi stroške za izvedenca, ki ga je imenovala, za tretjega izvedenca si pogodbeni stranki stroške delita.
- (4) Končne ugotovitve so obvezujoče za obe pogodbeni stranki.

## 16. ČLEN: PREPREČEVANJE KORUPCIJE

Pogodba, pri kateri kdo v imenu ali na račun druge pogodbene stranke, predstavniku ali posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja obljubi, ponudi ali da kakšno nedovoljeno korist za pridobitev posla ali za sklenitev posla pod ugodnejšimi pogoji ali za opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali za drugo ravnanje ali opustitev, s katero je organu ali organizaciji iz javnega sektorja povzročena škoda ali je omogočena pridobitev nedovoljene koristi predstavniku organa, posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja, drugi pogodbeni stranki ali njenemu predstavniku, zastopniku, posredniku, je nična.

## 17. ČLEN: SANKCIJSKA KLAUZULA

- (1) Zavarovalnica ne zagotavlja zavarovalnega kritja in nima obveznosti poplačila zahtevka ali plačila kakršne koli druge koristi, če bi takšno poplačilo zahtevka ali plačilo kakršne koli druge koristi izpostavilo zavarovalnico kakršnim koli sankcijam, prepovedim, omejitvam, kontrolam izvoza in/ali uporabe menjalnih tečajev na podlagi resolucij Združenih narodov ali trgovinskim ali ekonomskim sankcijam, kršitvam zakonov ali predpisov Evropske unije, Združenih držav Amerike, Združenega kraljestva, Republike Slovenije ali predpisov katere koli jurisdikcije, ki velja za zavarovalnico.
- (2) Zavarovalnica ne zagotavlja zavarovalnega kritja in nima obveznosti poplačila zahtevka ali plačila kakršne koli druge koristi v povezavi z izgubami, škodo ali obveznostmi, ki izhajajo iz dejavnosti v sankcioniranih državah/ozemljih ali iz dejavnosti, ki so neposredno ali posredno povezane z ali koristijo njihovim vladam, osebam ali subjektom s prebivališčem v sankcioniranih državah/ozemljih ali osebam ali subjektom v sankcioniranih državah/ozemljih ali njihovih teritorialnih vodah. Ta izključitev se ne uporablja za dejavnosti, ki se izvajajo, ali storitve, ki se opravljajo v izrednih razmerah zaradi varnosti, ali kadar je bila o tem tveganju zavarovalnica obveščena in je pisno potrdila zavarovalno kritje.
- (3) Za sankcionirane države/ozemlja po prejšnjem odstavku štejejo Krim, Demokratična ljudska republika Koreja, Iran, Sirija in Venezuela, pri čemer se seznam teh držav lahko spremeni. Vsakokrat veljavni seznam teh držav je dostopen na [www.generalis.si/sankcijska\\_klavzula](http://www.generalis.si/sankcijska_klavzula).

## 18. ČLEN: NAČIN OBVEŠČANJA

- (1) Dogovori o vsebini pogodbe so veljavni samo, če so sklenjeni v pisni obliki.
- (2) Vsaka obvestila in izjave, ki jih je treba dati skladno z določili pogodbe, morajo biti v pisni obliki.
- (3) Obvestilo ali izjava je dana pravočasno, če se pošlje pred potekom roka.
- (4) Izjava, ki jo je treba dati drugemu, začne veljati šele ob prejemu druge osebe.

## 19. ČLEN: SPREMEMBA ZAVAROVALNIH POGOJEV ALI PREMIJSKEGA CENIKA

- (1) Če zavarovalnica spremeni zavarovalne pogoje ali premijski cenik, mora o spremembi pisno ali na drug primeren način obvestiti zavarovalca vsaj 60 dni pred potekom tekočega zavarovalnega leta.
- (2) Zavarovalec ima pravico, da v 30 dneh po prejemu obvestila odpove pogodbo. Pogodba preneha veljati s potekom tekočega zavarovalnega leta.
- (3) Če zavarovalec ne odpove pogodbe, se ta z začetkom prihodnjega leta spremeni skladno z novimi zavarovalnimi pogoji ali premijskim cenikom.
- (4) Zavarovalnica lahko v 30 dneh po ugotovitvi, da so ji bili ob sklepanju pogodbe posredovani netočni podatki (na primer neustreznost podatkov o nevarnostnih okoliščinah, o predmetu zavarovanja, o predhodnem škodnem dogajanju, o stranki idr.), temu ustrežno popravi polico in o tem obvesti zavarovalca. Če zavarovalec s popravki ne soglaša,

lahko odstopi od pogodbe v 14 dneh od prejema popravka police. Če zavarovalec v tem roku od pogodbe ne odstopi, se šteje, da s temi popravki soglaša, zato pogodba od izteka tega roka dalje velja z upoštevanimi popravki, kot izhaja iz popravka police.

## 20. ČLEN: SPREMEMBA PODATKOV IN VROČANJE

- (1) Zavarovalnica pisna obvestila zavarovalcu (tudi zavarovancu) pošilja na naslov, ki ga navede ob sklenitvi pogodbe.
- (2) Zavarovalec oziroma zavarovanec mora zavarovalnico obvestiti o spremembi svojega bivališča oziroma sedeža ali svojega imena oziroma firme v 15 dneh od dneva spremembe.
- (3) Če poskus vročitve pošiljke s priporočeno pošto pošiljko na naslov, ki ga je zavarovalec navedel ob sklenitvi pogodbe, oziroma na naslov, ki ga je zavarovalec zavarovalnici sporočil med trajanjem pogodbe, ali na naslov stalnega prebivališča zavarovalca, kot je naveden v Centralnem registru prebivalstva, oziroma na poslovni naslov podjetja, kot je naveden v Poslovnem registru Slovenije, ni bil uspešen (npr. ker zavarovalec ni prevzel poštno pošiljke oziroma je odklonil njen sprejem), se šteje, da je bila pošiljka vročena s potekom 15-dnevnega roka, v katerem bi lahko zavarovalec priporočeno pošto pošiljko prevzel na poštnem uradu. Zavarovalec mora zavarovalnico takoj, ko izve za fikcijo vročitve pošiljke, obvestiti, če pošiljke ni mogel prevzeti iz razlogov, ki niso bili na njegovi strani. V tem primeru se šteje, da mu je bila pošiljka vročena, ko zavarovalnica prejme njegov pisni ugovor, v katerem zavarovalec pojasni vse okoliščine primera in priloži dokaze, ki opravičujejo dejstvo, da priporočene pošiljke ni prevzel v danem 15-dnevem roku in da tega ni mogel storiti nihče drug po njegovem pisnem pooblastilu.
- (4) Pravna fikcija uspele vročitve, navedena v prejšnjem odstavku, ima na podlagi pogodbenega dogovora z zavarovalcem pravno veljavne učinke.

## 21. ČLEN: IZKLJUČITVE TERORISTIČNIH DEJANJ

- (1) Ne glede na druga določila pogodbe s tem zavarovanjem ni krita škoda, ki je nastala v neposredni ali posredni povezavi s terorističnim dejanjem, niti kateri koli stroški, ki so nastali kot posledica te škode, in sicer niti v primeru, če je skupaj s terorističnim dejanjem na nastanek škode vplival še kak drug vzrok ali dejanje.
- (2) Šteje se, da je teroristično dejanje vsako nasilno dejanje ali dejanje, ki ogroža človeško življenje, premoženje ali infrastrukturo, in sicer s silo, nasiljem ali grožnjo, je izvedeno zaradi političnih, verskih, ideoloških ali podobnih namenov in ima namen vplivati ali vpliva na vlado kakšne države ali ima namen ustrahovati ali ustrahuje javnost oziroma kateri koli njen del ali pa ima tak učinek. Za teroristično dejanje se šteje dejanje, ki je izvedeno samostojno, in tudi tisto, ki je izvedeno v povezavi s katero koli organizacijo ali oblastjo.
- (3) Iz kritja so izključeni tudi škoda in stroški, nastali zaradi preprečevanja oziroma zatiranja terorističnih dejanj.

## 22. ČLEN: INFORMACIJA O OBDELAVI OSEBNIH PODATKOV

Zavarovalnica spoštuje pravico do zasebnosti svojih strank. V ta namen je zavarovalnica pripravila celovito »Informacijo o obdelavi osebnih podatkov«, ki je dostopna na [www.generalis.si/vop](http://www.generalis.si/vop). Informacija se lahko zahteva tudi v pisni obliki prek brezplačne telefonske številke **080 70 77** ali pooblaščenega zastopnika zavarovalnice.

## 23. ČLEN: IZVENSODNO REŠEVANJE SPOROV

Če zavarovalec, zavarovanec ali drug upravičenec s storitvijo zavarovalnice ni zadovoljen, lahko o tem obvesti zavarovalnico. Potrošniki imajo zoper odgovor zavarovalnice oziroma odločitev pritožbene komisije zavarovalnice pravico vložiti pobudo za začetek postopka mediacije pred izbranim izvajalcem izvensodnega reševanja potrošniških sporov, tj. Mediacijski center pri Slovenskem zavarovalnem združenju, Železna cesta 14, SI-1000 Ljubljana, telefon: +386 (0)1 300 93 81, elektronski naslov: [irps@zav-zdruzenje.si](mailto:irps@zav-zdruzenje.si), spletno mesto: [www.zav-zdruzenje.si](http://www.zav-zdruzenje.si). Več informacij o pritožbenih postopkih je na voljo na [www.generalis.si/pritozbeni-postopki](http://www.generalis.si/pritozbeni-postopki) ali prek telefona **080 70 77**.



## 24. člen – KONČNA DOLOČILA

- (1) Za razmerja iz pogodbe se uporablja slovensko pravo.
- (2) Za izvajanje nadzora nad zavarovalnico je pristojna Agencija za zavarovalni nadzor, Trg republike 3, Ljubljana.
- (3) Poročilo o solventnosti in finančnem položaju zavarovalnice je dostopno na [www.generalisi.si](http://www.generalisi.si).
- (4) Ti pogoji so veljavni od 3. 1. 2020 naprej.