



## Zeleni potrošniški kredit

### Opis produkta

**Zeleni potrošniški kredit** je namenski kredit za financiranje naložb, ki zagotavljajo učinkovito rabo energije in sisteme za obnovljive vire energije.

### Lastnosti produkta

- **Namen:**
  - nakup sončne elektrarne (in vgradnja/montažo)
  - nakup toplotne črpalke (in vgradnjo/montažo)
  - nakup kotla na lesno biomaso (in vgradnja/montaža)
  - nakup polnilne postaje (in vgradnja/montaža)
  - nakup kondenzacijskega kotla na zemeljski plin (in vgradnja/montaža)
- **Odplačilna doba:** od 3 do 120 mesecev. Odplačilna doba je praviloma do 84 mesecev. Krediti z odplačilno dobo od 85 do 120 mesecev se odobravajo v omejenem obsegu.
- **Obrestna mera:** nominalno fiksna obrestna mera ali spremenljiva obrestna mera, vezana na Euribor s fiksnim pribitkom.
- **Minimalni znesek kredita:** 300 EUR.
- **Maksimalni skupni znesek kredita (enega ali več skupaj):** 45.000 EUR, v odvisnosti od kreditne sposobnosti kreditojemalca. V avtomatskem postopku odobritve posameznega kredita: 30.000 EUR za komitente Banke z rednimi mesečnimi prilivi v zadnjih 6. (šestih) mesecih; 15.000 EUR za ne-komitente Banke in komitente Banke brez rednih mesečnih prilivov v zadnjih 6. (šestih) mesecih.
- **Poraba kredita:** na podlagi prejetih računov, predračunov, pogodb, ki glasijo na ime kreditojemalca.
- **Način odplačila kredita:** direktna bremenitev iz transakcijskega računa pri Intesi Sanpaolo Bank ali SEPA direktna bremenitev iz transakcijskega računa pri drugi banki..
- **Zavarovanje:** brez zavarovanja.

### Komu je produkt namenjen

- komitentom, ki na transakcijski račun prejemajo redne prihodke,
- novim komitentom, ki odprejo transakcijski račun pri banki in nanj pričnejo prejemati svoje redne prihodke.

Kredit je na voljo tudi brez odprtja transakcijskega računa, vendar je v tem primeru kreditna obrestna mera lahko višja.

Starost kreditojemalca ob izteku kreditne pogodbe ne sme preseči 77 let.

### Dodatne storitve

**Življenjsko zavarovanje kreditojemalca:** je posebna vrsta zavarovanja, s katerim zavarujete svoje kreditne obveznosti med odplačevanjem kredita. V primeru nastanka določenih zavarovanih dogodkov, ki so opredeljeni na potrdilu o zavarovanju, se kredit poplača iz sklenjenega zavarovanja. Sklenitev zavarovanja je prostovoljna izbira kreditojemalca in ni pogoj za sklenitev kredita.

### Tveganja povezana z uporabo produkta

V času odplačevanja kredita je Kreditojemalec izpostavljen tveganjem, ki so povezana s spremembami na denarnem, kreditnem in kapitalskem trgu v Republiki Sloveniji in/ali evro območju:

- **Obrestno tveganje:** pri kreditu s spremenljivo obrestno mero se lahko kreditna obrestna mera v času odplačila kredita, zaradi spremembe-povišanja Euribor-a\*, bistveno poveča, s čimer se bistveno poveča tudi posamezna anuiteta in skupni znesek kredita. Banka ima v ponudbi tudi kredite s fiksno obrestno mero (ne nujno pod enakimi pogoji), ki tovrstnega tveganja ne vključujejo.
- **Likvidnostno tveganje:** povišanje anuitete lahko privede do nezmožnosti poravnave kreditnih obveznosti.
- **Tveganje izgube zastavljenega premoženja** zaradi neporavnavanja kreditnih obveznosti.

\* *EURIBOR je letna referenčna obrestna mera, ki jo določi European Money Markets Institute (EMMI; v nadaljevanju Evropski monetarni inštitut) oziroma njegov naslednik in je objavljena na REFINITIV EURIBOR; strani ob 11.00 uri (CET-Bruselj) dva delovna dneva pred začetkom njegove veljavnosti v obrestnem obdobju. Opis EURIBOR-ja ali druge informacije o taki referenčni vrednosti so dostopne na spletni strani administratorja le-te, tj. Evropski monetarni inštitut (ali drugi subjekt, ki bo bil določen za potrebe beleženja EURIBOR vrednosti). Vrednost Referenčne obrestne mere, ki se uporablja pri obračunu obresti za posamično obrestno obdobje, je določena dva delovna dneva pred začetkom njegove veljavnosti. Pri obračunu obresti se Referenčna*

obrestna mera EURIBOR spreminja vsakega 01.01. in 01.07. v letu in se uporablja pri obračunu obresti za naslednje polletno obdobje.

## Obrestne mere

Skladno z vsakokrat veljavnim Sklepom o obrestnih merah za posamezne vrste kreditov in depozitov Banke Intesa Sanpaolo d.d.

## Tarifa

Vrsta storitve	Nadomestilo
23.3. Nadomestilo za vodenje kredita	2,00 EUR Zaračuna se mesečno od meseca prenosa kredita v odplačilo do končnega roka vračila po pogodbi.
15.2. Opomin za neplačane obveznosti	Do višine zamudnih obresti, največ 2,50 EUR
4.2.2. Druge spremembe pri odobrenem kreditu - potrošniški kredit	100,00 EUR
24.2. Nadomestilo za sklenitev dodatka h kreditni pogodbi občana zaradi nezmožnosti odplačevanja - potrošniški kredit	60,00 EUR
10.2. Nadomestilo za predčasno delno ali dokončno poplačilo kredita za kredite sklenjene od 07.08.2010 dalje	Skladno z določbami Zakona o potrošniških kreditih, veljavnega na dan sklenitve kreditne pogodbe.

## Efektivna obrestna mera

EOM je v odstotku izražena stopnja, ki izraža razmerje med skupnimi stroški in skupnim zneskom kredita. Efektivna obrestna mera vključuje in je izračunana na podlagi skupnega zneska kredita, roka trajanja kredita in kreditne obrestne mere ob sklenitvi pogodbe, skupnih stroškov kredita, na način, ki ga določa zakon, ki ureja potrošniško kreditiranje. V EOM se ne upoštevajo in niso upoštevani morebitni notarski stroški. EOM se lahko spremeni, če se spremenijo navedene postavke za njen izračun. Način obrestovanja je linearen. Če je kreditna obrestna mera spremenljiva je EOM izračunana ob predpostavki, da kreditna obrestna mera in stroški, ki vplivajo na EOM, ostanejo enaki začetni višini in se uporabljajo do poteka veljavnosti kreditne pogodbe, zaradi česar je izračun EOM informativne narave.

## Skupni stroški kredita

Skupni stroški kredita so vsi stroški, vključno s kreditnimi obrestmi, ki jih mora Kreditojemalec plačati v zvezi s kreditno pogodbo, ki so znani Banki ob sklenitvi pogodbe. V skupne stroške niso všteti niti notarski stroški niti sodne takse.

## Odstop od pogodbe

Kreditojemalec ima pravico odstopiti od pogodbe brez navedbe razloga v 14 dneh od sklenitve pogodbe. Kreditojemalec uveljavi pravico do odstopa od kreditne pogodbe z obvestilom pisno na papirju ali drugem trajnem nosilcu podatkov, ki ga pošlje Banki v roku 14 dni od sklenitve pogodbe. V tem primeru je dolžan Kreditojemalec plačati Banki ves črpan kredit (glavnico) in obresti, obračunane na glavnico, od dneva, ko je bil kredit črpan, do dneva vračila celotne glavnice, takoj, brez nepotrebne odlašanja, najkasneje v roku 30 dni od dneva, ko je Banki poslal obvestilo o odstopu.

## Predčasno delno ali dokončno odplačilo

Kreditojemalec ima pravico, da kadarkoli delno ali v celoti predčasno odplača znesek kredita. Znesek kredita predstavlja obrestovano glavnico do dne plačila. V primeru delnega predčasnega odplačila lahko Banka in Kreditojemalec skleneta dodatek k pogodbi, v katerem uskladi višino anuitete in druge kreditne pogoje. Če dodatek ni sklenjen, lahko Banka enostransko uskladi/spremeni višino anuitet, ki bodo omogočale, da se kredit odplača v pogodbeni odplačilni dobi, in o tem pisno obvesti Kreditojemalca. Kreditojemalec je v primeru delnega ali celotnega predčasnega odplačila kredita skladno z določili zakona o potrošniških kreditih upravičen do zmanjšanja skupnih stroškov kredita, na način, ki ga določa kreditna pogodba. Banka bo kreditojemalcu zmanjšanje skupnih stroškov kredita z obvestilom na razumljiv način predstavila. Delno zmanjšanje skupnih stroškov, se izvede na način in v primerih, ki jih določajo vsakokrat veljavni predpisi/sodna praksa, ki urejajo potrošniško kreditiranje na dan predčasnega vračila (npr. če je določen strošek po predpisih/sodni praksi predmet zmanjšanja, se delno zmanjša, če pa določen strošek po predpisih/sodni praksi ni predmet zmanjšanja, se ne zmanjša). Pri izračunu zneska zmanjšanja skupnih stroškov kredita v primeru delnega ali celotnega

predčasnega odplačila kredita se upoštevajo naslednji kriteriji: (i) znesek vnaprej plačanih skupnih stroškov kredita, (ii) znesek (začetne) glavnice kredita, (iii) (začetna) odplačilna doba kredita, (iv) preostala odplačilna doba kredita in (v) znesek predčasnega odplačila kredita. Izračunani znesek se Kreditorejalcu vrne na njegov transakcijski račun v roku 45 dni od opravljenega predčasnega odplačila (delnega/v celoti). V primeru delnih predčasnih poplačil, pošlje Banka obvestilo o zmanjšanju skupnih stroškov kredita zgolj enkrat letno za izvedena predčasna poplačila v preteklem letu (v koledarskem letu po letu, v katerem so bila izvedena delna predčasna poplačila).

Pri predčasnem odplačilu kredita je banka upravičena do nadomestilo za predčasno odplačilo kredita (delno ali v celoti). Banka nadomestilo zaračuna Kreditorejalcu, če je za kredit dogovorjena fiksna obrestna mera. Nadomestilo banka zaračuna, če vsota predčasnih odplačil v 12 mesecih presega 10.000,00 EUR. Nadomestilo za predčasno vračilo kredita znaša:

- 1% od zneska predčasno odplačane glavnice kredita, če Kreditorejalec odplača kredit več kot eno leto od pred končno dospelostjo kreditne pogodbe;
- 0,5% od zneska predčasno odplačane glavnice, če Kreditorejalec odplača kredit eno leto ali manj kot eno leto pred končno dospelostjo kreditne pogodbe.

Nadomestilo ne sme presegati zneska obresti, ki bi jih Kreditorejalec plačal v obdobju med predčasnim plačilom in dogovorjenim datumom prenehanja trajanja pogodbe.

## Enostranski odpoklic pogodbe

Če kreditna pogodba ni sklenjena skladno z na dan sklenitve veljavnim zakonom, ki ureja potrošniške kredite, to je da ne vsebuje vseh določb, ki jih mora skladno z zakonom vsebovati, lahko Kreditorejalec kreditno pogodbo z enostransko izjavo razdre, v roku 30 dni od dne plačila prve obveznosti, sicer se šteje, da pri kreditni pogodbi vztraja. Če Kreditorejalec uveljavi pravico do razdora, mora Banka vrniti vse plačane zneske v roku 8 dni od prejema izjave o razdoru. Če je Kreditorejalec že črpal kredit, mora Banki v istem roku 8 dni vrniti celoten črpan kredit, če je izjavo izročil Banki neposredno, oziroma v 10 dneh od oddaje izjave, če je izjavo Banki poslal po elektronski ali priporočeni pošti.

## Obravnavanje reklamacij in pritožb v Banki Intesa Sanpaolo d.d. ter izvensodno reševanje sporov

Pritožbe oz. reklamacije se delijo v dve skupini: splošne pritožbe in reklamacije vezane na plačilne transakcije.

Pri reklamacijah s področja kartičnega poslovanja in ostalih plačilnih transakcij komitent izpolni obrazec - reklamacijski zahtevek, ki je na voljo na spletni strani <https://www.intesasanpaolobank.si/prebivalstvo/kontakti/oddajte-pritozbo.html>.

Kreditorejalec posreduje Banki reklamacijski zahtevek ali pritožbo na enega od naslednjih načinov:

- osebno v poslovalnici Banke,
- po klasični pošti na naslov poslovalnice Banke, na katero se pritožba nanaša,
- po elektronski pošti na elektronski naslov: [info@intesasanpaolobank.si](mailto:info@intesasanpaolobank.si),
- prek spletne strani: <https://www.intesasanpaolobank.si/prebivalstvo/kontakti/oddajte-pritozbo.html>.

Za oddajo splošne pritožbe komitent posreduje pisni opis razloga pritožbe s podrobnejšimi informacijami na kateri produkt ali storitev se pritožba nanaša, z opisom in predložitvijo morebitnih dokazil.

Banka prejete reklamacije in pritožbe obravnava v internem pritožbenem postopku banke. Informacije glede roka odločanja o pritožbi so navedene na povezavi: <https://www.intesasanpaolobank.si/document/documents/ISPSLOVENIA/dokumenti-splosni/Pritozbeni-postopek-in-resevanje-sporov.pdf>.

Banka poda odgovore in pojasnila na reklamacijo ali pritožbo pisno, na jasen in razumljiv način.

Če Kreditorejalec ni zadovoljen z odločitvijo Banke ali če Banka o njegovi pritožbi neutemeljeno ne odloči v 30 dneh, lahko v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov v roku največ 13 mesecev od dokončne odločitve v internem pritožbenem postopku oziroma od poteka roka za obravnavo pritožbe, vložijo pobudo za začetek postopka izvensodnega reševanja konkretnega potrošniškega spora (v nadaljevanju: postopek IRPS). Zahtevo za začetek postopka IRPS lahko vložijo fizična oseba, ki se po zakonu, ki ureja varstvo potrošnika, šteje kot potrošnik.

Banka kot izvajalca IRPS priznava: **Združenje bank Slovenije - GIZ, Šubičeva ulica 2, 1000 Ljubljana, elektronski naslov: [izvajalec.irps@zbs-giz.si](mailto:izvajalec.irps@zbs-giz.si), telefonska številka: 01 24 29 700** (v nadaljevanju: izvajalec IRPS).

Pisni zahtevek za začetek postopka IRPS se pošlje izvajalcu IRPS, na zgoraj navedeni naslov. Postopek IRPS se izvaja kot kombiniran posredovalni-predlagalni postopek (mediacija), praviloma na naroku. Odločitev izvajalca IRPS za Banko oziroma za Kreditorejalcu ni zavezujoča. Postopek IRPS izvaja pristojen organ/oseba pri izvajalcu IRPS, v skladu s pravili postopka izvajalca IRPS in zakona, ki ureja izvensodno reševanje potrošniških sporov. Ustanovitveni akt in pravila postopka IRPS pri izvajalcu IRPS so objavljeni na spletni strani priznanega izvajalca IRPS. Vsakokrat priznani Izvajalec IRPS je objavljen na spletni strani banke.

Kljub pritožbi na Izvajalca IRPS ima kreditorejalec pravico kadarkoli vložiti tožbo za rešitev spora med njim in Banko pri pristojnem sodišču.

## Informacije o obdelavi osebnih podatkov

Banka Intesa Sanpaolo d.d. (v nadaljevanju: Banka), kot upravljavec osebnih podatkov obdeluje osebne podatke skladno s Splošno uredbo o varstvu podatkov (2016/679) in drugimi zakoni, ki urejajo varstvo osebnih podatkov v Republiki Sloveniji. Banka osebne podatke obdeluje in uporablja zakonito, pošteno in pregledno. Banka pri obdelavi osebnih podatkov zagotavlja ustrezno varnost pred nepooblaščenimi ali nezakonito obdelavo osebnih podatkov, neupravičenim razkritjem podatkov nepooblaščenim osebam ter sledi najvišjim tehnično-organizacijskim varnostnim ukrepom. Banka se zavezuje, da osebnih podatkov ne po posredovala tretjim osebam. Banka osebne podatke posameznika, pridobiva, hrani, zbira in obdeluje z namenom sklenitve poslovnega razmerja (odobranje in sklepanje potrošniških kreditov).

Banka osebne podatke pridobiva zaradi izvajanja ukrepov pred sklenitvijo pogodbe (ocena kreditne sposobnosti), zaradi izvajanja same pogodbe in zaradi zahtev veljavnih predpisov, ki urejajo potrošniško kreditiranje.

Na temelju zakona (Zakonom o centralnem kreditnem registru (ZCKR), Zakonom o potrošniških kreditih (ZPotK-2) Banka osebne podatke stranke posreduje v SISBON. Na temelju zakona (zahteva po konsolidaciji finančnega položaja znotraj bančne skupine) in zakonitega/legitimnega interesa (učinkovito upravljanje tveganj znotraj bančne skupine) Banka osebne podatke tudi prenaša matičnim bankam (nadrejeni/m družbi/am v smislu vsakokrat veljavnega zakona, ki ureja gospodarske družbe in bančništvo).

Osebnih podatki, pridobljeni za zgoraj navedeni namen, so obdelani s strani oseb, ki delajo v imenu in za račun Banke, to so njeni zaposleni in njeni pogodbeni obdelovalci.

Banka odločitve o odobritvi ali zavrnitvi kredita sprejema avtomatizirano. Pri tem Banka upošteva podatke iz sistema SISBON, podatke iz aplikativne podpore banke za ustrezno časovno obdobje in po potrebi podatke pridobljene s strani kreditjemalca. V procesu avtomatiziranega odločanja Banka preveri izpolnjevanje zahtevanih pogojev, zlasti glede kreditne sposobnosti kreditjemalca, korektnosti poravnavanja obveznosti in pogojev produkta. V procesu avtomatiziranega odločanja Banka posamezniku zagotavlja pravico do osebnega posredovanja s strani zaposlenega Banke (če se posameznik pritoži zoper avtomatizirano odločitev ali če želi izraziti svoje mnenje, o odobritvi ali zavrnitvi kredita ponovno odloča zaposleni Banke z ustreznimi pooblastili).

Zbrane podatke Banka hrani ves čas trajanja poslovnega razmerja med stranko in Banko in še 10 let po prenehanju poslovnega razmerja.

Oseba, na katero se nanašajo osebni podatki, ima pravico dostopa do svojih osebnih podatkov, pravico njihovega popravka ali izbrisa, pravico do omejitve njihove obdelave, kot tudi pravico do njihove prenosljivosti. Če oseba, na katero se nanašajo osebni podatki, meni, da Banka krši pravila Splošne uredbe o varstvu podatkov (Uredba (EU) 2016/679) lahko vloži pritožbo pri Informacijskem pooblaščenca Republike Slovenije ali pristojnem organu iz druge države članice EU (zlasti države članice, v kateri prebiva ali v kateri dela).

Pooblaščenca oseba za varstvo podatkov Banke je dosegljiva na: (05) 666 28 00 ali na e-mail: [DPO@intesasampaolobank.si](mailto:DPO@intesasampaolobank.si) Vsebinske pravice posameznikov, način njihovega izvrševanja, podatki o pooblaščenca Banke za varstvo osebnih podatkov in druge koristne splošne informacije o ravnanju Banke z osebnimi podatki posameznikov so podani v Splošnih informacijah o varstvu osebnih podatkov v Banki, ki so dostopne v poslovalnicah ali na spletni strani banke ([www.intesasampaolobank.si](http://www.intesasampaolobank.si)).

## Kredit v tuji valuti

---

Banka v svoji ponudbi nima kredita v tuji valuti kot ga določa Zakon o potrošniških kreditih (ZPotK-2). Za kredit v tuji valuti po ZPotK-2 se šteje kreditna pogodba, pri kateri je kredit obračunan v valuti, ki:

- ni valuta, v kateri potrošnik ob oceni kreditne sposobnosti prejema dohodek ali ima sredstva, iz katerih se bo odplačeval kredit ali
- ni valuta države članice, v kateri ima potrošnik ob sklenitvi kreditne pogodbe stalno prebivališče.

## Dodatne informacije

---

- preko spletne in mobilne banke,
- preko spletne strani [www.intesasampaolobank.si](http://www.intesasampaolobank.si),
- na elektronski naslov [info@intesasampaolobank.si](mailto:info@intesasampaolobank.si),
- na brezplačno številko 080 13 18 za klice iz Slovenije,
- na številko 00386 5 666 1820 za klice iz tujine,
- osebno v poslovalnici Banke.