



Zeleni potrošniški kredit

Opis produkta

Zeleni potrošniški kredit je vrsta posojila, ki je namenjena fizičnim osebam za namensko financiranje naložb, ki zagotavljajo učinkovito rabo energije in sisteme za obnovljive vire energije.

Stranka se lahko odloči za sklenitev kredita s:

- **fiksno** obrestno mero - ostane enaka ves čas trajanja kredita
- **spremenljivo** obrestno mero - se spreminja med trajanjem kredita.

Lastnosti produkta

Namen:

- nakup sončne elektrarne (in vgradnja/montaža)
- nakup toplotne črpalke (in vgradnja/montaža)
- nakup kotla na lesno biomaso (in vgradnja/montaža)
- nakup polnilne postaje (in vgradnja/montaža)
- nakup kondenzacijskega kotla na zemeljski plin (in vgradnja/montaža)

Odplačilna doba: trajanje odplačevanje kredita je lahko od 3 do 120 mesecev. Običajno je najdaljše obdobje odplačevanja do 84 mesecev. Krediti z odplačilno dobo od 85 do 120 mesecev so na voljo v omejenem obsegu.

Obrestna mera: možno je izbrati kredit s fiksno ali spremenljivo obrestno mero. Fiksna obrestna mera se med trajanjem odplačevanja kredita ne spreminja. Spremenljiva obrestna mera se med odplačevanjem kredita spreminja in je sestavljena iz Euribor-ja in fiksnega pribitka.

Minimalni znesek kredita: **300 EUR.**

Maksimalni skupni znesek kredita (enega ali več skupaj): je lahko največ **45.000 EUR** oziroma je ta znesek lahko nižji glede na kreditno sposobnost stranke, ki je vzela kredit. V avtomatskem postopku odobritve posameznega kredita so maksimalni zneski:

- največ 30.000 EUR za obstoječe stranke z rednimi mesečnimi prilivi v zadnjih 6. (šestih) mesecih pri Intesa Sanpaolo Banki
- največ 15.000 EUR za stranke drugih bank ter za obstoječe stranke banke brez rednih mesečnih prilivov v zadnjih 6. (šestih) mesecih pri Intesa Sanpaolo Banki

Minimalna anuiteta kredita: **20 EUR** - najnižji znesek mesečnega obroka (anuitete) kredita ne more biti nižji od 20 EUR.

Poraba kredita: kredit se lahko porabi na podlagi prejetih računov, predračunov, pogodb, ki so izdani na ime osebe, ki je vzela kredit.

Način odplačila kredita: z odtegotvanje mesečnih obrokov iz osebne bančnega računa (direktna bremenitev iz transakcijskega računa pri Intesi Sanpaolo Bank ali SEPA direktna bremenitev iz transakcijskega računa pri drugi banki).

Zavarovanje: za pridobitev kredita ni potrebno skleniti zavarovanje kredita.

Komu je produkt namenjen

- strankam, ki na osebni bančni račun pri Intesa Sanpaolo Banki prejema redne mesečne dohodke,
- novim strankam Intesa Sanpaolo Banke, ki odprejo osebni bančni račun pri Intesa Sanpaolo Banki in nanj pričnejo prejemati redne mesečne dohodke.

Kredit lahko pridobijo tudi stranke drugih bank, ki ne odprejo osebne bančnega računa pri Intesa Sanpaolo Banki, **vendar je v tem primeru kreditna obrestna mera višja.**

Ob koncu odplačevanja kredita **stranka ne sme biti starejša od 77 let.**

Dodatne storitve

Življenjsko zavarovanje kreditorejmalca: je posebna vrsta zavarovanja, s katerim zavarujete svoje kreditne obveznosti med odplačevanjem kredita. V primeru nastanka določenih dogodkov, ki so opredeljeni na zavarovalnic polici, se kredit poplača iz sklenjenega zavarovanja. **Sklenitev zavarovanja je prostovoljna izbira stranke in ni pogoj za sklenitev kredita.**

Tveganja povezana z uporabo produkta

Med trajanjem odplačevanja kredita je stranka, ki vzame kredit izpostavljena tveganjem, ki so povezana s spremembami na denarnem, kreditnem in kapitalskem trgu v Republiki Sloveniji in/ali evro območju:

- Obrestno tveganje: **pri kreditu s spremenljivo obrestno mero se lahko kreditna obrestna mera v času odplačila kredita, zaradi spremembe-povišanja Euribor-ja*, bistveno poviša, s čimer se bistveno poviša tudi mesečni obrok kredita in skupni znesek, ki ga boste plačali.** Banka ima v ponudbi tudi kredite s fiksno obrestno mero, ki tega tveganja ne vključujejo, vendar so pogoji lahko drugačni kot pri kreditu s spremenljivo obrestno mero.

- Likvidnostno tveganje: **če se obroki zvišajo, lahko pride do težav pri rednem odplačevanju kredita**, kar pomeni, da ne boste mogli poravnati svojih obveznosti po kreditu.

- Tveganje izgube premoženja: če stranka ne odplačuje redno kredita, **lahko izgubi premoženje**, ki je zastavljeno kot zavarovanje za kredit.

* *EURIBOR je letna referenčna obrestna mera, ki jo določi European Money Markets Institute (EMMI; v nadaljevanju Evropski monetarni inštitut) oziroma njegov naslednik in je objavljena na REFINITIV EURIBOR; strani ob 11.00 uri (CET-Bruselj) dva delovna dneva pred začetkom njegove veljavnosti v obrestnem obdobju. Opis EURIBOR-ja ali druge informacije o taki referenčni vrednosti so dostopne na spletni strani administratorja le-te, tj. Evropski monetarni inštitut (ali drugi subjekt, ki bo bil določen za potrebe beleženja EURIBOR vrednosti). Vrednost Referenčne obrestne mere, ki se uporablja pri obračunu obresti za posamično obrestno obdobje, je določena dva delovna dneva pred začetkom njegove veljavnosti. Pri obračunu obresti se Referenčna obrestna mera EURIBOR spreminja vsakega 01.01. in 01.07. v letu in se uporablja pri obračunu obresti za naslednje polletno obdobje.*

Obrestne mere

Veljavne obrestne mere so opredeljene z vsakokrat veljavnim dokumentom banke - Sklep o obrestnih merah za posamezne vrste kreditov in depozitov Banke Intesa Sanpaolo d.d. in je na voljo na spletni strani Banke (<https://www.intesasanpaolobank.si/prebivalstvo/obrestne-mere.html>).

Tarifa

Vrsta storitve	Nadomestilo
23.9. Nadomestilo za vodenje kredita od feb 2026	2,75 EUR
15.2. Opomin za neplačane obveznosti	Do višine zamudnih obresti, največ 2,50 EUR
4.2.2. Druge spremembe pri odobrenem kreditu - potrošniški kredit	100,00 EUR
24.2. Nadomestilo za sklenitev dodatka h kreditni pogodbi občana zaradi nezmožnosti odplačevanja - potrošniški kredit	60,00 EUR
10.2. Nadomestilo za predčasno delno ali dokončno poplačilo kredita za kredite sklenjene od 07.08.2010 dalje	Skladno z določbami Zakona o potrošniških kreditih, veljavnega na dan sklenitve kreditne pogodbe.

Efektivna obrestna mera

Efektivna obrestna mera (EOM) je v odstotku izražena stopnja, ki prikazuje razmerje med skupnimi stroški kredita in skupnim zneskom kredita.

Efektivna obrestna mera je izračunana na podlagi skupnega zneska kredita, trajanja kredita, kreditne obrestne mere ob sklenitvi pogodbe ter vseh stroškov kredita. Izračun je izveden na način, ki ga določa Zakon o potrošniških kreditiranih (ZPotK-2). V izračun EOM niso upoštevani morebitni notarski stroški. EOM se lahko spremeni, če se spremenijo postavke, ki vplivajo na njen izračun.

Obresti se obračunajo po linearni metodi. Način obrestovanja je linearen. Če je kreditna obrestna mera spremenljiva se EOM izračunana ob predpostavki, da kreditna obrestna mera in ostali stroški, ostanejo enaki začetni višini in se ne spreminjajo do konca kreditne pogodbe. **Zato je izračun EOM le informativen.**

Skupni stroški kredita

Skupni stroški kredita so vsi stroški kredita, ki so banki znani ob sklenitvi kreditne pogodbe, vključno z obrestmi kredita za celotno dobo kredita.

V skupne stroške kredita niso všteti notarski stroški in sodne takse.

Odstop od pogodbe

Kreditojemalec ima pravico, da odstopi od kreditne pogodbe brez posebnega razloga v 14 dneh po podpisu pogodbe. Banki pošlje pisno obvestilo na papirju ali drugem trajnem mediju v tem 14-dnevem roku.

Če kreditojemalec odstopi od pogodbe, mora banki vrniti celoten znesek kredita (glavnico) in obresti, ki so se nabrale od dneva, ko je prejel kredit, do dneva vračila. **Vračilo mora opraviti takoj, brez odlašanja, najpozneje v 30 dneh po tem, ko je banki poslal**

obvestilo o odstopu.

Predčasno delno ali dokončno odplačilo

Kreditojemalec ima pravico, da kredit kadarkoli delno ali v celoti predčasno odplača. V primeru delnega predčasnega odplačila lahko Banka in kreditojemalec skleneta dodatek k pogodbi, v katerim uskladiata novo višino obroka (anuitete) in druge kreditne pogoje. Če dodatek ni sklenjen, lahko Banka enostransko prilagodi višino obroka (anuitete) tako, da se kredit odplača v trajanju kreditne pogodbe, kot je bilo pogodbeno določeno in o tem pisno obvesti kreditojemalca.

Kreditojemalec ima v primeru delnega ali celotnega predčasnega odplačila pravico do zmanjšanja skupnih stroškov kredita, kot določa zakon o potrošniških kreditih in pogoji v kreditni pogodbi. Zmanjšanje skupnih stroškov kredita banka predstavi kreditojemalcu na razumljiv način, v pisni obliki. Delno zmanjšanje se izvede, če to omogočajo veljavni predpisi ali sodna praksa na dan predčasnega vračila.

Pri izračunu zneska zmanjšanja skupnih stroškov se upoštevajo:

- znesek vnaprej plačanih skupnih stroškov kredita,
- znesek (začetne) glavnice kredita,
- začetna in preostala odplačilna doba kredita ter
- znesek predčasnega odplačila.

Izračunani znesek banka nakaže na osebni bančni račun kreditojemalca v roku 45 dni od predčasnega poplačila (delnega ali celotnega). Če je bilo izvedenih več delnih predčasnih poplačil, banka pošlje obvestilo o zmanjšanju skupnih stroškov enkrat letno, za vsa poplačila izvedena v preteklem koledarskem letu.

Pri predčasnem odplačilu kredita je banka upravičena do nadomestila za predčasno odplačilo kredita (delno ali v celoti). Banka nadomestilo zaračuna kreditojemalcu, če je za kredit dogovorjena fiksna obrestna mera. Nadomestilo banka zaračuna, če vsota predčasnih odplačil v 12 mesecih presega 10.000,00 EUR.

Nadomestilo za predčasno vračilo kredita znaša:

- 1% od zneska predčasno odplačane glavnice kredita, če kreditojemalec odplača kredit več kot eno leto pred končno dospelostjo kreditne pogodbe;
- 0,5% od zneska predčasno odplačane glavnice, če kreditojemalec odplača kredit eno leto ali manj kot eno leto pred končno dospelostjo kreditne pogodbe.

Nadomestilo ne sme presegati zneska obresti, ki bi jih kreditojemalec plačal v obdobju med predčasnim plačilom in dogovorjenim datumom prenehanja trajanja pogodbe.

Enostranski odpoklic pogodbe

Če kreditna pogodba ni sklenjena v skladu z veljavnim zakonom o potrošniških kreditih (ne vsebuje vseh določb kot jih določa zakon), lahko kreditojemalec pogodbo razdre z enostransko izjavo. To je potrebno storiti najpozneje v 30 dneh po plačilu prve obveznosti. V nasprotnem primeru se šteje, da kreditojemalec pri kreditni pogodbi vztraja. Če kreditojemalec uveljavi pravico do razdora, mora banka v 8 dneh po prejemu izjave vrniti vse že plačane zneske.

Če je kreditojemalec že prejel kredit (črpal sredstva), mora:

- vrniti celoten znesek kredita banki v roku 8 dni, če je izjavo osebno izročil banki,
- ali v roku 10 dni, če je izjavo poslal po elektronski ali priporočeni pošti.

Obravnava reklamacij in pritožb v Banki Intesa Sanpaolo d.d. ter izvensodno reševanje sporov

Pritožbe oz. reklamacije se delijo v dve skupini: splošne pritožbe in reklamacije vezane na plačilne transakcije.

Pri reklamacijah s področja kartičnega poslovanja in ostalih plačilnih transakcij komitent izpolni obrazec - reklamacijski zahtevek, ki je na voljo na spletni strani Banke (<https://www.intesasanpaolobank.si/prebivalstvo/kontakti/oddajte-pritozbo.html>).

Kreditojemalec posreduje Banki reklamacijski zahtevek ali pritožbo na enega od naslednjih načinov:

- osebno v poslovalnici Banke,
- po klasični pošti na naslov poslovalnice Banke, na katero se pritožba nanaša,
- po elektronski pošti na elektronski naslov: info@intesasanpaolobank.si,
- prek spletne strani Banke (<https://www.intesasanpaolobank.si/prebivalstvo/kontakti/oddajte-pritozbo.html>).

Za oddajo splošne pritožbe komitent posreduje pisni opis razloga pritožbe s podrobnejšimi informacijami na kateri produkt ali storitev se pritožba nanaša, z opisom in predložitvijo morebitnih dokazil.

Banka prejete reklamacije in pritožbe obravnava v internem pritožbenem postopku banke. Informacije glede roka odločanja o pritožbi so navedene na povezavi (<https://www.intesasanpaolobank.si/document/documents/ISPSLOVENIA/dokumenti-splosni/Pritozbени-postopek-in-resevanje-sporov.pdf>).

Banka poda odgovore in pojasnila na reklamacijo ali pritožbo pisno, na jasen in razumljiv način.

Izvensodno reševanje sporov (IRPS):

Če kreditojemalec ni zadovoljen z odločitvijo Banke ali če Banka o njegovi pritožbi neutemeljeno ne odloči v 30 dneh, lahko v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov v roku največ 13 mesecev od dokončne odločitve v internem pritožbenem postopku oziroma od poteka roka za obravnavo pritožbe, vloži pobudo za začetek postopka izvensodnega reševanja konkretnega potrošniškega spora (v nadaljevanju: postopek IRPS). Zahtevo za začetek postopka IRPS lahko vloži le fizična oseba, ki se po zakonu,

ki ureja varstvo potrošnika, šteje kot potrošnik.

Banka kot izvajalca IRPS priznava:
Združenje bank Slovenije - GIZ, Šubičeva ulica 2, 1000 Ljubljana,
elektronski naslov: izvajalec.irps@zbs-giz.si,
telefonska številka: 01 24 29 700 (v nadaljevanju: izvajalec IRPS).

Pisni zahtevek za začetek postopka IRPS se pošlje izvajalcu IRPS, na zgoraj navedeni naslov. Postopek IRPS se izvaja kot kombiniran posredovalni-predlagalni postopek (mediacija), praviloma na naroku. Odločitev izvajalca IRPS za Banko oziroma za Kreditojemalca ni zavezujoča. Postopek IRPS izvaja pristojen organ/oseba pri izvajalcu IRPS, v skladu s pravili postopka izvajalca IRPS in zakona, ki ureja izvensodno reševanje potrošniških sporov. Ustanovitveni akt in pravila postopka IRPS pri izvajalcu IRPS so objavljeni na spletni strani priznanega izvajalca IRPS. Vsakokrat priznani Izvajalec IRPS je objavljen na spletni strani banke.

Kljub pritožbi na Izvajalca IRPS ima kreditojemalec pravico kadarkoli vložiti tožbo za rešitev spora med njim in Banko pri pristojnem sodišču.

Informacije o obdelavi osebnih podatkov

Banka Intesa Sanpaolo d.d. (v nadaljevanju: Banka), kot upravljevalec osebnih podatkov obdeluje osebne podatke skladno s Splošno uredbo o varstvu podatkov (2016/679) in drugimi zakoni, ki urejajo varstvo osebnih podatkov v Republiki Sloveniji. Banka osebne podatke obdeluje in uporablja zakonito, pošteno in pregledno. Banka pri obdelavi osebnih podatkov zagotavlja ustrezno varnost pred nepooblaščenimi ali nezakonito obdelavo osebnih podatkov, neupravičenim razkritjem podatkov nepooblaščenim osebam ter sledi najvišjim tehnično -organizacijskim varnostnim ukrepom. Banka se zavezuje, da osebnih podatkov ne po posredovala tretjim osebam.

Banka osebne podatke posameznika, pridobiva, hrani, zbira in obdeluje z namenom sklenitve poslovnega razmerja (odobranje in sklepanje potrošniških kreditov).

Banka osebne podatke pridobiva zaradi izvajanja ukrepov pred sklenitvijo pogodbe (ocena kreditne sposobnosti), zaradi izvajanja same pogodbe in zaradi zahtev veljavnih predpisov, ki urejajo potrošniško kreditiranje.

Na temelju zakona (Zakonom o centralnem kreditnem registru (ZCKR), Zakonom o potrošniških kreditih (ZPotK-2) Banka osebne podatke stranke posreduje v SISBON. Na temelju zakona (zahteva po konsolidaciji finančnega položaja znotraj bančne skupine) in zakonitega/legitimnega interesa (učinkovito upravljanje tveganj znotraj bančne skupine) Banka osebne podatke tudi prenaša matičnim bankam (nadrejeni/m družbi/am v smislu vsakokrat veljavnega zakona, ki ureja gospodarske družbe in bančništvo).

Osebnih podatki, pridobljeni za zgoraj navedeni namen, so obdelani s strani oseb, ki delajo v imenu in za račun Banke, to so njeni zaposleni in njeni pogodbeni obdelovalci.

Banka odločitve o odobritvi ali zavrnitvi kredita sprejema avtomatizirano. Pri tem Banka upošteva podatke iz sistema SISBON, podatke iz aplikativne podpore banke za ustrezno časovno obdobje in po potrebi podatke pridobljene s strani kreditojemalca. V procesu avtomatiziranega odločanja Banka preveri izpolnjevanje zahtevanih pogojev, zlasti glede kreditne sposobnosti kreditojemalca, korektnosti poravnave obveznosti in pogojev produkta. V procesu avtomatiziranega odločanja Banka posamezniku zagotavlja pravico do osebnega posredovanja s strani zaposlenega Banke (če se posameznik pritoži zoper avtomatizirano odločitev ali če želi izraziti svoje mnenje, o odobritvi ali zavrnitvi kredita ponovno odloča zaposleni Banke z ustreznimi pooblastili). Zbrane podatke Banka hrani ves čas trajanja poslovnega razmerja med stranko in Banko in še 10 let po prenehanju poslovnega razmerja.

Oseba, na katero se nanašajo osebni podatki, ima pravico dostopa do svojih osebnih podatkov, pravico njihovega popravka ali izbrisa, pravico do omejitve njihove obdelave, kot tudi pravico do njihove prenosljivosti. Če oseba, na katero se nanašajo osebni podatki, meni, da Banka krši pravila Splošne uredbe o varstvu podatkov (Uredba (EU) 2016/679) lahko vložijo pritožbo pri Informacijskem pooblaščenцу Republike Slovenije ali pristojnem organu iz druge države članice EU (zlasti države članice, v kateri prebiva ali v kateri dela). Pooblaščenca oseba za varstvo podatkov Banke je dosegljiva na: (05) 666 28 00 ali na e-mail: DPO@intesasanpaolobank.si Vsebinske pravice posameznikov, način njihovega izvrševanja, podatki o pooblaščenцу Banke za varstvo osebnih podatkov in druge koristne splošne informacije o ravnanju Banke z osebnimi podatki posameznikov so podani v Splošnih informacijah o varstvu osebnih podatkov v Banki, ki so dostopne v poslovalnicah ali na spletni strani banke (www.intesasanpaolobank.si).

Kredit v tuji valuti

Banka ne ponuja kreditov v tuji valuti, kot jih opredeljuje Zakon o potrošniških kreditih (ZPotK-2). Kredit v tuji valuti po tem zakonu pomeni kreditno pogodbo, pri kateri je kredit izražen v valuti, ki:

- ni valuta, v kateri stranka ob preverjanju kreditne sposobnosti prejema dohodek ali ima sredstva za odplačilo kredita ali
- ni valuta države članice EU, v kateri ima stranka ob sklenitvi kreditne pogodbe stalno prebivališče.

Dodatne informacije

- preko spletne in mobilne banke,
- preko spletne strani Banke (www.intesasanpaolobank.si),
- na elektronski naslov info@intesasanpaolobank.si,
- na brezplačno številko 080 13 18 za klice iz Slovenije,
- na številko 00386 5 666 1820 za klice iz tujine,
- osebno v poslovalnici Banke.