



Storitvena garancija

Opis produkta

Storitvena garancija/standby akreditiv je namenjena zavarovanju izpolnitve nefinančnih obveznosti naročnika (nalogodajalca) garancije/standby akreditiva.

Banka komitentu odobri izdajo posamezne garancije/standby akreditiva ali zavezujoče izjave za izdajo garancije na podlagi:

- samostojne **Pogodbe o izdaji garancije** ali na podlagi
- **Okvirne pogodbe o izdaji garancij** (garancijskega okvira). Garancijski okvir omogoča hitro izdajo več garancij na podlagi poslanih vloge, zato se komitentom, ki v enem letu potrebujejo več kot eno garancijo, svetuje sklenitev garancijskega okvira.

Banka ponuja **zavezujoče** in **nezavezujoče** garancijske okvire:

- kratkoročni enovalutni garancijski okvir
- dolgoročni enovalutni garancijski okvir
- kratkoročni multivalutni garancijski okvir

Zavezujoč garancijski okvir banko zavezuje, da bo komitentu izdala garancije, skladno z določili v Okvirni pogodbi o izdaji garancij. Zavezujoč garancijski okvir od banke zahteva oblikovanje kapitalnih rezervacij, zato banka komitentu zaračuna nadomestilo za neizkoriščen garancijski okvir.

Nezavezujoč garancijski okvir banko ne zavezuje k izdaji posamezne garancije komitentu in od banke ne zahteva oblikovanje kapitalnih rezervacij, zato se komitent ne zaračuna nadomestilo za neizkoriščen garancijski okvir. Stranke ki ne želijo plačevati nadomestila za neizkoriščen garancijski okvir se jim ponudi nezavezujoči garancijski okvir.

Banka ponuja **enovalutne** garancijske okvire in **multivalutne** garancijske okvire:

Enovalutni garancijski okvir se sklene s stranko, ki potrebuje garancije izdane samo v eni valuti. Ta valuta je lahko EUR ali tuja valuta. Sprejemljive tuje valute so tiste v kateri Banka lahko izvaja plačilni promet. Za druge tuje valute se skrbnik posvetuje s produktnim specialistom.

Multivalutni garancijski okvir se sklene s stranko, ki izdaja garancije v več valutah, tako domačih kot tujih. Sprejemljive tuje valute so tiste v kateri Banka lahko izvaja plačilni promet. Za druge tuje valute se skrbnik posvetuje s produktnim specialistom. Znesek okvira se določi v EUR. Multivalutni garancijski okvir se lahko koristi do 80% vrednosti okvira. Ko je ta koriščenost dosežena ali presežena (zaradi nihanja menjalnih tečajev) se novih garancij ne more več izdati. Ko stopnja koriščenosti okvira doseže ali preseže 80% dobi skrbnik avtomatsko generirano obvestilo po elektronski pošti. Pri sklepanju zavezujočih multivalutnih garancijskih okvirov se stranki obračuna nadomestilo za neizkoriščeni multivalutni garancijski okvir, ki je 20% nižje kot običajno nadomestilo za neizkoriščen garancijski okvir.

Za odobravanje tako samostojne pogodbe o izdaji garancije kot tudi Okvirne pogodbe o izdaji garancij veljajo enaka pravila in postopki kot za odobritev katere koli druge naložbe.

Lastnosti produkta

Garancija/standby akreditiv je neodvisna od temeljnega posla in je plačljiva "na prvi poziv". Če naročnik garancije/standby akreditiva ne izpolni svojih pogodbenih obveznosti v dogovorjenem roku, banka kot garant, ali v primeru standby akreditiva kot akreditivna banka, upravičencu po garanciji/standby akreditivu izplača pogodbeno dogovorjeni denarni znesek pod pogoji, ki so navedeni v garanciji/standby akreditivu.

VRSTE STORITVENIH GARANCIJ/STANDBY AKREDITIVOV (v nadaljevanju: GARANCIJE): banka izdaja naslednje storitvene garancije:

- Garancija za resnost ponudbe (Bid Bond/Tender guarantee)
- Garancija za dobro izvedbo pogodbenih del (Performance guarantee)
- Garancija za odpravo napak v garancijski dobi (Warranty guarantee)
- Garancija za vračilo zadržanih zneskov (Retention money guarantee)
- Garancija za vračilo avansa (Advance payment guarantee)

VALUTA GARANCIJE: v valuti EUR in v tuji valuti.

IZDAJA GARANCIJE: odvisna je od bonitete nalogodajalca, kreditne sposobnosti nalogodajalca, tveganosti posla in ponujene oblike

zavarovanja.

VELJAVNOST GARANCIJE: kratkoročna in dolgoročna. Ne glede na to, ali je bila garancijska listina vrnjena garantu ali ne, garancija preneha veljati:

- ob izteku roka veljavnosti,
- ko je znesek garancije v celoti izplačan ali
- ko upravičenec predloži garantu podpisano izjavo o razbremenitvi obveznosti po garanciji.

ZAVAROVANJE: oblika zavarovanja je odvisna od bonitete nalogodajalca pri Banki Intesa Sanpaolo d.d., od zneska in ročnosti garancije. Osnovna in hkrati obvezna oblika zavarovanja so menice. Poleg menic so možne naslednje oblike zavarovanj:

- bančna vloga ali denarju podobni instrumenti,
- zastava vrednostnih papirjev,
- zastava enot premoženja investicijskih skladov,
- zastava nepremičnin,
- zastava premičnin,
- zavarovanje pri zavarovalnici,
- zastava police življenjskega zavarovanja,
- poroštvo,
- garancija,
- ostale oblike zavarovanja, ki pomenijo ustrezno kritje za kreditno tveganje.

Komu je produkt namenjen

Produkt je namenjen pravnim osebam in zasebnikom, ki želijo svojim poslovnim partnerjem izkazati poslovno resnost in zanesljivost.

Tveganja povezana z uporabo produkta

V času veljavnosti garancije/standby akreditiva je nalogodajalec izpostavljen tveganju, ki je odvisno od oblike zavarovanja garancije/standby akreditiva. To pomeni, da je nalogodajalec zaradi neporavnavanja obveznosti iz naslova unovčene garancije/standby akreditiva izpostavljen tveganju izgube zastavljenega premoženja.

Obrestne mere

V primeru unovčenja garancije/standby akreditiva se sredstva obrestujejo po zakonsko predpisani obrestni meri zamudnih obresti, ki je objavljena v Uradnem listu RS in v vsakokrat veljavnem Sklepu o obrestnih merah za posamezne vrste kreditov in depozitov Banke Intesa Sanpaolo d.d..

Tarifa

- 1.1.1. Obdelava zahtevka za garancijo/kontragarancijo/standby akreditiv: od 0,2% od odobrenega zneska, najmanj 100,00 EUR
- 1.1.2. Garancijski okvir:
 - 1.1.2.1. Obdelava zahtevka (vključno z dodatkom): od 0,2% od odobrenega zneska, najmanj 100,00 EUR
 - 1.1.2.2. Nadomestilo za neizkoriščen garancijski okvir: 0,5% letno od neizkoriščenega zneska, zaračuna se mesečno za nazaj.
 - 1.1.2.3. Nadomestilo za neizkoriščen multivalutni garancijski okvir: 0,4% letno od neizkoriščenega zneska, zaračuna se mesečno za nazaj.
- 2.1.1. Nadomestilo v času trajanja storitvene garancije za resnost ponudbe/kontragarancije/standby akreditiva: od 0,2% trimesečno, najmanj 100,00 EUR
- 2.1.2. Nadomestilo v času trajanja ostale storitvene garancije/kontragarancije/standby akreditivi: od 0,2% trimesečno, najmanj 100,00 EUR
5. Nadomestilo za opravljene storitve druge banke po garanciji/kontragaranciji/standby akreditivu: dejanski stroški druge banke
7. Ureditev zavarovanja kredita in sklepanje pogodb v obliki notarskega zapisa
 - 7.1. Ureditev zavarovanja:
 - 7.1.1. z maksimalno hipoteko: 110,00 EUR
 - 7.1.2. z zastavno pravico v obliki notarskega zapisa: 110,00 EUR
 - 7.4. Sklepanje pogodbe v obliki notarskega zapisa: 110,00 EUR. Nadomestilo se ne zaračuna, če se zaračuna nadomestilo iz tarifne postavke 7.1.1. ali 7.1.2.

8. Unovčenje garancije/kontragarancije/standby akreditiva: 0,2% od zneska unovčenja, najmanj 50,00 EUR, največ 300,00 EUR

11.1 Opomin za neplačane obveznosti: 10,00 EUR po opominu

12. Pregled ali priprava osnutka garancije/kontragarancije/standby akreditiva: 50,00 EUR. Nadomestilo se ne zaračuna le v primeru, ko pride do sklenitve posla.

Preklic izdajanja garancij/standby akreditivov in odpoklic pogodbe

Če nalogodajalec ne izpolnjuje pogodbenih določil in dokler ne vrne zneska, ki ga je zanj plačal garant oz. v primeru izdaje standby akreditiva akreditivna banka, mu garant/akreditivna banka ne bo izdajal novih garancij/standby akreditivov. V primeru kršenja pogodbenih določil ima banka pravico odpoklicati pogodbo z rokom, ki ga sama določi.

Obravnavanje pritožb

Morebitne spore, nesoglasja ali pritožbe v zvezi z opravljanjem storitev komitent in banka rešujeta sporazumno.

Komitent posreduje banki pritožbe na enega od naslednjih načinov:

- na obrazcu, ki se nahaja v poslovalnicah banke;
- po klasični pošti, kot dopis banki na naslov organizacijske enote, na katero se pritožba nanaša;
- po elektronski pošti na elektronski naslov: info@intesasanpaolobank.si;
- preko spletne strani www.intesasanpaolobank.si.

Pritožbe se v banki obravnavajo v dvostopenjskem internem pritožbenem postopku. Pritožba mora biti v pisni obliki in se na prvem nivoju obravnava v organizacijski enoti, na katero se pritožba nanaša oz. je pristojna za njeno obravnavo/rešitev. Odločitev o pritožbi banka izda v pisni obliki.

Če komitent z odločitvijo na prvem nivoju ne soglaša, lahko vloži pisno pritožbo, ki se presoja na drugem nivoju v Sektorju za marketing in korporativno komuniciranje, na naslov/elektronski naslov:

- Banka Intesa Sanpaolo d.d., Sektor za marketing in korporativno komuniciranje, Pristaniška 14, 6000 Koper, ali
- info@intesasanpaolobank.si s pripisom v zadevi »pritožba 2. stopnje«.

Z odločitvijo Sektorja za marketing in korporativno komuniciranje je interni pritožbeni postopek v banki zaključen.

Če se s predlogom Sektorja za marketing in korporativno komuniciranje komitent ne bi strinjal, ima pravico vložiti tožbo za rešitev spora med njim in banko pri sodišču, ki je krajevno pristojno po sedežu banke ali pri drugem krajevnem pristojnem sodišču skladno z veljavno zakonodajo.

Dodatne informacije

- preko spletne banke,
- preko mobilne banke,
- preko spletne strani www.intesasanpaolobank.si,
- na elektronski naslov info@intesasanpaolobank.si,
- na brezplačno številko 080 13 18 za klice iz Slovenije,
- na številko 00386 5 666 1820 za klice iz tujine,
- osebno v poslovalnici Banke.

Obrazložitev izrazov

Nalogodajalec je tisti, ki je v garanciji/standby akreditivu naveden kot stranka, ki je svoje obveznosti iz osnovnega posla zavarovala z garancijo/standby akreditivom.

Upravičenec je stranka, v korist katere je garancija/standby akreditiv izdana.

Garant je stranka, ki izda garancijo (Banka Intesa Sanpaolo d.d.).

Akreditivna banka je stranka, ki izda standby akreditiv (Banka Intesa Sanpaolo d.d.).

Standby akreditiv je produkt ameriške bančne prakse, ki je po vsebini izenačen z garancijami na poziv.

Rok veljavnosti pomeni datum izteka veljavnosti ali dogodek ob nastopu katerega se izteče veljavnost, ali če sta navedena oba, tisto, kar nastopi prej.

Datum veljavnosti je datum, naveden v garanciji/standby akreditivu, na katerega ali pred katerim mora biti predložena zahteva za plačilo.

Dogodek izteka veljavnosti je tisti dogodek, ki skladno s pogoji garancije/standby akreditiva povzroči, da garancija/standby akreditiv preneha veljati bodisi takoj bodisi v določenem času po nastopu dogodka.

Osnovni posel pomeni pogodbo, javni razpis ali drug odnos med nalogodajalcem in upravičencem, na podlagi katere je bila izdana garancija/standby akreditiv.

Kreditna sposobnost je finančna sposobnost dolžnika, da bo vrnil unovčen znesek garancije/standby akreditiva in plačal pripadajoče obresti.