

Poslovna debetna kartica Activa Visa

Opis produkta

Poslovna debetna kartica Activa Visa je večfunkcionalna mednarodna plačilna kartica, ki omogoča nakup blaga in storitev ter dvig gotovine na bankomatih v Sloveniji in tujini. Kartica je vezana na poslovanje s poslovnim računom imetnika.

Lastnosti produkta

- Omogoča vpogled v stanje na poslovnem transakcijskem računu.
- Prenos sredstev na druge račune v banki in ostalih bank.
- Omogoča brezgotovinsko plačevanja blaga in storitev na prodajnih mestih preko POS terminala z oznako Activa ali Visa ter spletna plačila.
- Omogoča dvig gotovine.
- Imetnika se za obveznosti, ki izhajajo iz poslovanja s kartico bremeni dnevno oziroma na dan izvršene transakcije v EUR.
- Ob prejemu mora imetnik kartico lastnoročno podpisati s kemičnim svinčnikom. Nepodpisana kartica je neveljavna.
- Kartici pripada PIN - 4 mestna osebna identifikacijska številka.
- Veljavnost kartice je 4 leta in velja do zadnjega dne v mesecu, ki je naveden na kartici.
- Kartica ima na sprednji strani znak za brezstičnost in omogoča brezstično plačevanje na prodajnih mestih, ki imajo POS terminale, označene z znakom za brezstično poslovanje. Za aktivacijo brezstične funkcionalnosti je potrebno najprej opraviti uspešno stično transakcijo na bankomatu ali POS terminalu.

Komu je produkt namenjen

Poslovna debetna kartica Activa Visa je namenjena vsem komitentom, ki imajo v Intesi Sanpaolo Bank odprt poslovni račun.

Tarifa

| Vrsta storitve | Nadomestilo |
|--|--------------------------------------|
| 2.1.1. Nad. za izvršeni dvig BA v EUR s posl. debetno AC-Visa | 1,85 EUR mesečno |
| 2.1.2. Nad. dviga got. na BA izven EUR s posl. debetno AC-Visa | 1 % od zneska, najmanj 2,50 EUR |
| 2.1.3. Nad. dviga got. na POSu s posl. debetno AC-Visa | 2 % od zneska, najmanj 2,50 EUR |
| 5.1. Neupravičene reklamacije po plačilnih karticah v državi | 5,00 EUR po plačilni transakciji |
| 5.2. Neupravičene reklamacije po plačilnih karticah v tujini | 10,00 EUR po plačilni transakciji |
| 6.6.2. Vodenje kart.rač. za posl. debetno Activa Visa | 0,50 EUR mesečno |
| 6.20.5. Ponatis PIN številke – posl. debetna Activa Visa | 8,00 EUR 0,35 EUR |
| 7.4. Nadomestilo za SMS obveščanje po plačilni kartici - Varnostni paket | mesečno 1,50 EUR |
| 7.5. Nadomestilo za SMS obveščanje po plačilni kartici - Osnovni paket | mesečno 1,50 EUR |
| 7.6. Nadomestilo za SMS obveščanje po plačilni kartici - Paket+ | mesečno |

Dodatne storitve

S poslovno debetno kartico Activa Visa lahko imetnik kartice vpogleda v stanje na poslovnem računu na bankomatih, ki so v lasti Banke.

SMS obveščanje o prometu omogoča uporabniku storitve sprotno spremljanje nakupov na prodajnih mestih in dvigov gotovine na bankomatih. Imetnik kartice ima na ta način možnost preverjanja kdaj je plačilo ali druga transakcija dejansko izvedena, takoj lahko ugotovi morebitne zlorabe kartice in hkrati lahko nadzoruje porabo po poslovni debetni kartici Activa Visa.

Tveganja povezana z uporabo produkta

Imetnik kartice je v času poslovanja s kartico izpostavljen tveganju kraje in zlorabe kartice. Zato je imetnik kartice dolžan kot dober gospodar kartico skrbno hraniti, z njo skrbno in odgovorno ravnati in storiti vse potrebno, da se prepreči njena izguba, kraja ali zloraba. O uničenju, poškodbi, izgubi, kraji ali zlorabi kartice je imetnik kartice dolžan takoj obvestiti banko na telefonsko številko 00386 (5) 666 1256 ali po faksu 00386 (5) 666 2010, preko spletne banke oziroma se osebno oglasiti v eni izmed poslovalnic banke. V primeru izgube, kraje, zlorabe ali suma na krajo ali zlorabo kartice je imetnik kartice dolžan to takoj prijaviti policiji.

Banka in imetnik kartice odgovarjata za neodobrene, nepravilne oziroma neizvršene plačilne transakcije skladno s predpisi, ki urejajo plačilne storitve in splošnimi pravili obligacijskega prava.

Imetnik kartice krije celotno izgubo zneska neodobrene plačilne transakcije in pripadajočih nadomestil ter obresti, če je izvršitev neodobrene plačilne transakcije:

- posledica imetnikove prevare ali če imetnik kartice naklepno ali zaradi hude malomarnosti ni izpolnil svojih obveznosti v zvezi z ukrepi za zaščito kartice skladno s Splošnimi pogoji;
- posledica kršitve Splošnih pogojev s strani imetnika kartice.

Odstop od pogodbe

Imetnik kartice lahko s soglasjem banke kadarkoli pisno odpove pogodbo s takojšnjim učinkom. Vse obveznosti po pogodbi zapadejo v takojšnjo plačilo. Imetnik kartice je dolžan v primeru prenehanja uporabe kartice poravnati vse obveznosti, ki se nanašajo na poslovanje s kartico in kartico dodatnih imetnikov kartice in le-te vrniti banki. Ne glede na to lahko osnovni imetnik kartice kadarkoli enostransko pisno odpove pogodbo z odpovednim rokom 15 dni.

Sprememba pogojev in enostranska odpoved pogodbe

Banka lahko v skladu z veljavnimi predpisi in s svojo poslovno politiko spreminja Splošne pogoje o čemer mora seznaniti imetnika kartice na način in naslov dogovorjen s pogodbo. Če imetnik kartice do dneva pred predlaganim datumom začetka uporabe spremenjenih pogojev, banki ne sporoči pisno, da predloga sprememb Splošnih pogojev ne sprejema, se šteje, da s spremembami soglaša. Če imetnik kartice ne sprejme predloga sprememb Splošnih pogojev, lahko pisno odstopi od pogodbe z odpovednim rokom 15 dni, ki teče od dneva, ko je imetnik kartice banki pisno sporočil, da predloga sprememb Splošnih pogojev ne sprejema. V primeru, če imetnik kartice zavrne predlagane spremembe in pri tem ne odpove pogodbe, se šteje, da je banka odpovedala pogodbo z odpovednim rokom 15 dni, ki teče od dneva, ko je osnovni imetnik kartice banki pisno sporočil, da predloga sprememb Splošnih pogojev ne sprejema.

Banka lahko kadarkoli enostransko odpove pogodbo z odpovednim rokom 15 dni. Obvestilo o odpovedi pogodbe banka osnovnemu imetniku kartice posreduje na način in naslov dogovorjen v okvirni pogodbi o plačilnih storitvah. Odpoved uporabe kartice velja tako za osnovnega imetnika kartice in vse dodatne imetnike kartice. Banka lahko odstopi od pogodbe in blokira kartico brez upoštevanja petnajst dnevnega odpovednega roka v primeru kršitve obveznosti iz pogodbe, še zlasti:

- če imetnik kartice ravna v nasprotju z določili Splošnih pogojev, z upoštevanjem postopka in rokov, ki jih določajo Splošna pravila obligacijskega zakona;
- ko obstajajo razlogi za odpoved pogodbe na podlagi zakona, sodne ali upravne odločbe z upoštevanjem postopka in rokov, ki jih določajo ti predpisi.

Banka ima v navedenih primerih z dnem odstopa od pogodbe pravico blokirati kartico/e in onemogočiti njeno/ihovo uporabo o čemer imetnika kartice obvesti v odstopni izjavi.

Obravnavna pritožb

Morebitne spore, nesoglasja ali pritožbe v zvezi z opravljanjem storitev Uporabnik kartice in Banka rešujeta sporazumno. Uporabnik kartice posreduje Banki pritožbo na enega od naslednjih načinov:

- na obrazcu, ki se nahaja v poslovalnicah Banke;
- po klasični pošti, kot dopis Banki na naslov organizacijske enote, na katero se pritožba nanaša;
- po elektronski pošti na elektronski naslov: info@intesasanpaolobank.si;
- preko spletne strani www.intesasanpaolobank.si.

Za pritožbe, ki se nanašajo na področje kartičnega in bankomatskega poslovanja, mora Uporabnik kartice obvezno izpolniti in podpisati poseben obrazec, ki je na voljo v vseh poslovalnicah Banke. Pritožbe se v Banki obravnavajo v dvostopenjskem internem pritožbenem postopku. Na prvem nivoju se pritožba obravnava v organizacijski enoti, na katero se pritožba nanaša oziroma je pristojna za njeno obravnavo / rešitev.

Če Uporabnik kartice z odločitvijo glede pritožbe na prvem nivoju ne soglaša, lahko vloži pisno pritožbo, ki se presoja na drugem nivoju v Sektorju za marketing in korporativno komuniciranje. Pritožbo naslovi:

- na naslov: Intesa Sanpaolo Bank, Sektor za marketing in korporativno komuniciranje, Pristaniška 14,6000 Koper ali
- na elektronski naslov: info@intesasanpaolobank.si s pripisom v zadevi »Pritožba 2. stopnje«.

Z odločitvijo Sektorja za marketing in korporativno komuniciranje je interni pritožbeni postopek v Banki zaključen. Za reševanje vseh morebitnih sporov, ki jih Uporabnik kartice ter Banka ne bi uspela rešiti sporazumno, odloča sodišče, ki je krajevno pristojno po sedežu Banke ali drugo krajevno pristojno sodišče skladno z veljavno zakonodajo.

Dodatne informacije

- preko spletne banke Banke IN,
- preko Mobilne Banke IN,
- preko spletne strani www.intesasanpaolobank.si,
- na elektronski naslov info@intesasanpaolobank.si,
- na brezplačno številko 080 13 18 za klice iz Slovenije,
- na številko 00386 5 666 1256,
- na številko 00386 5 666 1820 za klice iz tujine,
- osebno v poslovalnici Banke.

Obrazložitev izrazov

Kartica je poslovna debetna kartica Activa Visa, je plačilni instrument.

Imetnik kartice je imetnik po Splošnih pogojih za opravljanje plačilnih storitev za pravne osebe in zasebnike.

Dodatna kartica je kartica, ki jo banka na podlagi zahteve imetnika kartice dodeli pooblaščenim osebam na transakcijskem računu imetnika kartice.

Kartični račun je račun na katerem se vodijo kartice imetnika in je del transakcijskega računa. Kartični račun določa osnovne pogoje v okviru katerih delujejo kartice, ki so vezane na kartični račun.

Osebna številka - PIN je 4 mestna tajna osebna identifikacijska številka imetnika kartice. Uporablja se kot osebni varnostni element, namenjen identifikaciji imetnika kartice in zagotavljanju pristnosti opravljenih plačilnih transakcij s karticami.

POS terminal je elektronski čitalec na prodajnem mestu, ki je namenjen elektronskemu prenosu podatkov plačilnega naloga med prodajnim mestom, procesnim centrom in banko pri plačilni transakciji s plačilno kartico.

Prodajno mesto je ponudnik blaga in storitev, ki pri plačilni transakciji s kartico nastopa kot najemnik plačila.

Bankomat je naprava namenjena opravljanju plačilnih transakcij s kartico dviga in pologa gotovine ter oddaje plačilnih nalogov za izvršitev.

Splošni pogoji so vsakokrat veljavni Splošni pogoji poslovanja s poslovno debetno kartico Activa Visa, s katerimi se določijo pravice in obveznosti banke in imetnika kartice. Splošni pogoji imajo značaj pogodbe.