

Poslovna kartica Activa Visa

Opis produkta

Poslovna kartica Activa Visa je plačilna kartica s široko domačo in mednarodno veljavo, ki omogoča odlog plačila pri plačevanju poslovnih stroškov. S kartico lahko plačujete blago in storitve ter dvigujete gotovino v bančnih poslovalnicah in na bankomatih, ki so označeni z znakom Visa.

Lastnosti produkta

- Namenjena plačilu reprezentančnih, potovalnih in drugih poslovnih stroškov.
- Omogoča dvig gotovine.
- Imetnik obveznosti pri poslovanju s kartico poravnava enkrat mesečno v celotnem znesku, in sicer na dogovorjeni dan 8., 18. ali 28. v mesecu.
- Kartica se glasi na ime in priimek imetnika kartice ter podjetje in je neprenosljiva. Ob prejemu mora imetnik kartice kartico lastnoročno podpisati s kemičnim svinčnikom. Nepodpisana kartica je neveljavna.
- Kartici pripada PIN - 4 mestna osebna identifikacijska številka.
- Kartica je veljavna 4 leta in velja do zadnjega dne v mesecu, ki je odtisnjen na sprednji strani kartice.
- Kartica ima na sprednji strani znak za brezstičnost in omogoča brezstično plačevanje na prodajnih mestih, ki imajo POS terminale, označene z znakom za brezstično poslovanje. Za aktivacijo brezstične funkcionalnosti je potrebno najprej opraviti uspešno stično transakcijo na bankomatu ali POS terminalu.

Komu je produkt namenjen

Poslovna kartica Activa Visa je namenjena komitentom banke, pravnim osebam za plačilo poslovnih stroškov, ki želijo enostavno in varno plačevanje z denarjem pravne osebe, se izogniti nevšečnostim, povezanim s plačevanjem z gotovino ali naročilnicami ter spoštujejo izjemno kakovost storitev, varnost in prepoznavno.

Tarifa

Vrsta storitve	Nadomestilo
1.7. Letna članarina za poslovno kartico Activa-Visa	35,00 EUR
2.3.1. Nadomestilo dviga gotov. z AC-MC/Visa blagajna	5 % od zneska, najmanj 14,00 EUR
2.3.2. Nadomestilo dviga gotov. z AC-MC/Visa bankomat	5 % od zneska, najmanj 14,00 EUR
5.1. Neupravičene reklamacije po plačilnih karticah v državi	5,00 EUR po plačilni transakciji
5.2. Neupravičene reklamacije po plačilnih karticah v tujini	10,00 EUR po plačilni transakciji
6.18.4. Vpogled v stanje posl. AC Visa na ATM druge banke v Sloveniji in tujini	0,90 EUR
6.19.4. Opomin za poslovno AC Visa	10,00 EUR
6.20.7. Ponatis PIN številke – posl. Activa Visa	8,00 EUR
7.4. Nadomestilo za SMS obveščanje po plačilni kartici - Varnostni paket	0,35 EUR mesečno
7.5. Nadomestilo za SMS obveščanje po plačilni kartici - Osnovni paket	1,50 EUR mesečno
7.6. Nadomestilo za SMS obveščanje po plačilni kartici - Paket+	1,50 EUR mesečno

Dodatne storitve

SMS obveščanje o prometu omogoča uporabniku storitve sprotno spremljanje nakupov na prodajnih mestih in dvigov gotovine na bankomatih. Imetnik kartice ima na ta način možnost preverjanja kdaj je plačilo ali druga transakcija dejansko izvedena, takoj lahko ugotovi morebitne zlorabe kartice in hkrati lahko nadzoruje porabo po poslovni plačilni kartici Activa Visa.

Tveganja povezana z uporabo produkta

Imetnik kartice je v času poslovanja s kartico izpostavljen tveganju kraje in zlorabe kartice. Zato je imetnik kartice dolžan kot dober gospodar kartico skrbno hraniti, z njo skrbno in odgovorno ravnati in storiti vse potrebno, da se prepreči njena izguba, kraja ali zloraba. O uničenju, poškodbi, izgubi, kraji ali zlorabi kartice je imetnik kartice dolžan takoj obvestiti banko na telefonsko številko 00386 (5) 666 1256 ali po faksu 00386 (5) 666 2010, preko spletne banke oziroma se osebno oglasiti v eni izmed poslovalnic banke. V primeru izgube, kraje, zlorabe ali suma na krajo ali zlorabo kartice je imetnik kartice dolžan to takoj prijaviti policiji.

Banka in imetnik kartice odgovarjata za neodobrene, nepravilne oziroma neizvršene plačilne transakcije skladno s predpisi, ki urejajo plačilne storitve in splošnimi pravili obligacijskega prava.

Imetnik kartice krije celotno izgubo zneska neodobrene plačilne transakcije in pripadajočih nadomestil ter obresti, če je izvršitev neodobrene plačilne transakcije:

- posledica imetnikove prevare ali če imetnik kartice naklepno ali zaradi hude malomarnosti ni izpolnil svojih obveznosti v zvezi z ukrepi za zaščito kartice skladno s Splošnimi pogoji;
- posledica kršitve Splošnih pogojev s strani imetnika kartice.

Nadomestilo za dvig gotovine s poslovno kartico Activa Visa je višje kot nadomestilo za dvig gotovine z bančno kartico.

Odstop od pogodbe

Imetnik kartice lahko s soglasjem banke kadarkoli pisno odpove pogodbo s takojšnjim učinkom. Vse obveznosti po pogodbi zapadejo v takojšnjo plačilo. Imetnik kartice je dolžan v primeru prenehanja uporabe kartice poravnati vse obveznosti, ki se nanašajo na poslovanje s kartico in kartico dodatnih imetnikov kartice in le-te vrniti banki. Ne glede na to lahko osnovni imetnik kartice kadarkoli enostransko pisno odpove pogodbo z odpovednim rokom 15 dni.

Sprememba pogojev in enostranska odpoved pogodbe

Banka lahko v skladu z veljavnimi predpisi in s svojo poslovno politiko spreminja Splošne pogoje o čemer mora seznaniti imetnika kartice na način in naslov dogovorjen s pogodbo. Če imetnik kartice do dneva pred predlaganim datumom začetka uporabe spremenjenih pogojev, banki ne sporoči pisno, da predloga sprememb Splošnih pogojev ne sprejema, se šteje, da s spremembami soglaša. Če imetnik kartice ne sprejme predloga sprememb Splošnih pogojev, lahko pisno odstopi od pogodbe z odpovednim rokom 15 dni, ki teče od dneva, ko je imetnik kartice banki pisno sporočil, da predloga sprememb Splošnih pogojev ne sprejema. V primeru, če imetnik kartice zavrne predlagane spremembe in pri tem ne odpove pogodbe, se šteje, da je banka odpovedala pogodbo z odpovednim rokom 15 dni, ki teče od dneva, ko je osnovni imetnik kartice banki pisno sporočil, da predloga sprememb Splošnih pogojev ne sprejema.

Banka lahko kadarkoli enostransko odpove pogodbo z odpovednim rokom 15 dni. Obvestilo o odpovedi pogodbe banka osnovnemu imetniku kartice posreduje na način in naslov dogovorjen v okvirni pogodbi o plačilnih storitvah. Odpoved uporabe kartice velja tako za osnovnega imetnika kartice in vse dodatne imetnike kartice. Banka lahko odstopi od pogodbe in blokira kartico brez upoštevanja petnajst dnevnega odpovednega roka v primeru kršitve obveznosti iz pogodbe, še zlasti:

- če imetnik kartice ravna v nasprotju z določili Splošnih pogojev, z upoštevanjem postopka in rokov, ki jih določajo Splošna pravila obligacijskega zakona;
- ko obstajajo razlogi za odpoved pogodbe na podlagi zakona, sodne ali upravne odločbe z upoštevanjem postopka in rokov, ki jih določajo ti predpisi.

Banka ima v navedenih primerih z dnem odstopa od pogodbe pravico blokirati kartico/e in onemogočiti njeno/ihovo uporabo o čemer imetnika kartice obvesti v odstopni izjavi.

Obravnava pritožb

Morebitne spore, nesoglasja ali pritožbe v zvezi z opravljanjem storitev Uporabnik kartice in Banka rešujeta sporazumno. Uporabnik kartice posreduje Banki pritožbo na enega od naslednjih načinov:

- na obrazcu, ki se nahaja v poslovalnicah Banke;
- po klasični pošti, kot dopis Banki na naslov organizacijske enote, na katero se pritožba nanaša;
- po elektronski pošti na elektronski naslov: info@intesasanpaolobank.si;
- preko spletne strani www.intesasanpaolobank.si.

Za pritožbe, ki se nanašajo na področje kartičnega in bankomatskega poslovanja, mora Uporabnik kartice obvezno izpolniti in podpisati poseben obrazec, ki je na voljo v vseh poslovalnicah Banke. Pritožbe se v Banki obravnavajo v dvostopenjskem internem pritožbenem postopku. Na prvem nivoju se pritožba obravnava v organizacijski enoti, na katero se pritožba nanaša oziroma je pristojna za njeno obravnavo / rešitev.

Če Uporabnik kartice z odločitvijo glede pritožbe na prvem nivoju ne soglaša, lahko vloži pisno pritožbo, ki se presoja na drugem nivoju v Sektorju za marketing in korporativno komuniciranje. Pritožbo naslovi:

- na naslov: Banka Intesa Sanpaolo d.d., *Sektor za marketing in korporativno komuniciranje, Pristaniška 14, 6000 Koper* ali
- na elektronski naslov: info@intesasanpaolobank.si s pripisom v zadevi »Pritožba 2. stopnje«.

Z o dločitvijo Sektorja za marketing in korporativno komuniciranje je interni pritožbeni postopek v Banki zaključen. Za reševanje vseh morebitnih sporov, ki jih Uporabnik kartice ter Banka ne bi uspela rešiti sporazumno, odloča sodišče, ki je krajevno pristojno po sedežu Banke ali drugo krajevno pristojno sodišče skladno z veljavno zakonodajo.

Dodatne informacije

- preko spletne banke Banke IN,
- preko Mobilne Banke IN,
- preko spletne strani www.intesasanpaolobank.si,
- na elektronski naslov info@intesasanpaolobank.si,
- na brezplačno številko 080 13 18 za klice iz Slovenije,
- na številko 00386 5 666 1256,
- na številko 00386 5 666 1820 za klice iz tujine,
- osebno v poslovalnici Banke.

Obrazložitev izrazov

Plačilna kartica je kartica, s katero imetnik plača blago ali storitev, za znesek plačila pa banka bremeni njegov račun.

Imetnik kartice je pravna oseba, zasebnik ali podjetnik, ki ji banka ob izpolnitvi pogojev odobri izdajo pametne poslovne kartice Activa Visa.

Pravna oseba je pravna oseba javnega prava (država, občine, javna podjetja, proračunski uporabniki) ali pravna oseba zasebnega prava (gospodarske družbe, zasebni zavodi).

Podjetnik je fizična oseba, ki na trgu samostojno opravlja pridobitno dejavnost v okviru organiziranega podjetja;

Zasebnik je zdravnik, notar, odvetnik, kmet ali druga fizična oseba, ki ni podjetnik in kot poklic opravlja določeno dejavnost;

Dodatni imetnik kartice je fizična oseba, ki ji banka na podlagi zahteve osnovnega imetnika kartice izda kartico;

Bančna kartica je kartica, ki jo izda banka imetniku računa pri banki za identifikacijo pri opravljanju bančnih storitev na različne načine in je istočasno tudi plačilna kartica.

Osebna številka - PIN je 4 mestna tajna osebna identifikacijska številka imetnika kartice. Uporablja se kot osebni varnostni element, namenjen identifikaciji imetnika kartice in zagotavljanju pristnosti opravljenih plačilnih transakcij s karticami.

POS terminal je elektronski čitalec na prodajnem mestu, ki je namenjen elektronskemu prenosu podatkov plačilnega naloga med prodajnim mestom, procesnim centrom in banko pri plačilni transakciji s plačilno kartico.

Prodajno mesto je ponudnik blaga in storitev, ki pri plačilni transakciji s kartico nastopa kot najemnik plačila.

Bankomat je naprava namenjena opravljanju plačilnih transakcij s kartico dviga in pologa gotovine ter oddaje plačilnih nalogov za izvršitev.

Splošni pogoji so vsakokrat veljavni Splošni pogoji poslovanja s poslovno kartico Activa Visa, s katerimi se določi pravice in obveznosti banke in imetnika kartice. Splošni pogoji imajo značaj pogodbe.