



## Poslovna Mobilna Banka IN

### Opis produkta

---

**Poslovna Mobilna Banka IN** predstavlja nov način mobilnega bančništva namenjenega pravnim osebam in zasebnikom, saj v celoti seli bančno poslovanje iz poslovalnice prek spleta na mobilno napravo uporabnika (pametni telefoni in tablični računalniki). Storitve Poslovna Mobilna Banka IN omogoča uporabniku dostop in upravljanje s transakcijskim računom ter naročanje in upravljanje z ostalimi bančnimi storitvami, ki so na voljo v ponudbi Banke.

### Lastnosti produkta

---

Poslovna Mobilna banka Banka IN je najsodobnejša in posebej za bančno poslovanje pripravljena mobilna spletna rešitev. Uporabniku omogoča pregled financ, dostop do podatkov o pooblaščenih računih, plačilih, prenosih sredstev, plačilnih karticah, prekoračitvah na računu, kreditih, varčevanjih, naložbah, zavarovanjih idr.

Pregled storitev, ki so uporabniku na voljo v Poslovni Mobilni Banki IN:

- pregledovanje stanja in plačilnih transakcij izvršenih na transakcijskem računu,
- izvrševanje plačilnih transakcij na transakcijskem računu,
- naročanje, pregledovanje in upravljanje depozitov,
- naročanje in pregledovanje kreditnih linij,
- naročanje, pregledovanje in upravljanje plačilnih kartic,
- naročanje in pregledovanje kreditov,
- pregledovanje e-računov,
- pregledovanje SEPA direktnih obremenitev ter trajnih nalogov,
- pregledovanje naložb (vzajemni skladi, vrednostni papirji idr.),
- pregledovanje zavarovanj,
- komunikacija z bančnim komercialistom ter
- pregledovanje novic in obvestil Banke.

Poslovna Mobilna Banka IN deluje na operacijskih sistemih: Apple iOS, Android, J2ME in Windows Phone.

### Prijava v Poslovno Mobilno Banko IN

Uporabnik lahko dostopa do Poslovne Mobilne Banke IN prek mobilne aplikacije instalirane na mobilni napravi ali neposredno prek prijavnne spletne strani Mobilne Banke IN.

#### 1. Prijava prek mobilne naprave

Uporabnik si na mobilno napravo naloži in aktivira mobilno aplikacijo Banka IN. Aktivacija se izvede z avtorizacijsko kodo in referenčno številko, ki ju uporabnik prejme po odobreni vlogi za Poslovno Mobilno Banko IN. Uporabniki prejmejo avtorizacijsko kodo neposredno v spletno Poslovno Banki IN. Uporabnik prejmete referenčno številko prek SMS sporočila, v katerem je tudi povezava za prenos aplikacije. Po uspešni aktivaciji storitve se za nadaljnje prijave uporablja osebno geslo, ki ga uporabnik sam določi.

#### 2. Prijava prek prijavnne spletne strani:

Uporabnik se prijavlja prek prijavnne spletne strani Mobilne Banke IN na dva načina, in sicer:

- prijava z uporabo uporabniškega imena in enkratnega varnega gesla, ki ga uporabnik generira z uporabo prenosnega OTP čitalnika in plačilne kartice,
- prijava z uporabo uporabniškega imena in enkratnega varnega gesla, ki ga uporabnik generira z uporabo mobilne naprave prek mobilne aplikacije Banka IN.

### Komu je produkt namenjen

---

Poslovna Mobilna banka Banka IN je namenjena vsem pravnim osebam in zasebnikom, ki imajo poslovni transakcijski račun odprt pri Intesi Sanpaolo Bank.

Komitent lahko postane uporabnik storitve Poslovna Mobilna Banka IN na podlagi odobrene vloge, ki jo lahko izpolni sam neposredno v spletni Banki IN ali v poslovalnici Banke.

## Tarifa

Vrsta storitve	Nadomestilo
1.3.7. Nadomestilo za uporabo Poslovne Banke IN-zasebnikov, društev in os. civil. prava	5,10 EUR Mesečno nadomestilo. Nadomestilo se ne zaračuna v prvem mesecu uporabe Poslovne Banke IN
1.3.7.1. Nadomestilo za uporabo Banke IN-mala, mikro podj.	6,15 EUR Mesečno nadomestilo. Nadomestilo se ne zaračuna v prvem mesecu uporabe Poslovne Banke IN
1.3.7.2. Nadomestilo za uporabo Banke IN-sred., vel. podj.	10,20 EUR Mesečno nadomestilo. Nadomestilo se ne zaračuna v prvem mesecu uporabe Poslovne Banke IN

## Dodatne storitve

- **QL plačila.** Storitev omogoča prodajnim mestom sprejemanje mobilnih plačil za prodano blago in storitve prek mobilne aplikacije QL Terminal. Aplikacija je lahko nameščena na mobilno napravo, blagajniški sistem ali spletno prodajno mesto prodajnega mesta. Storitev temelji na tehnologiji QR kode in deluje na način, da prodajno mesto na mobilni napravi generira QR kodo s podatki o plačilu, ki jo nato plačnik s svojo mobilno napravo skenira in plačilo potrdi ter zaključí.

## Tveganja povezana z uporabo produkta

Uporabnik storitve Poslovna Mobilna Banka IN je izpostavljen tveganju zlorabe identifikacijskih elementov ter programske opreme, ki so potrebni za dostop in uporabo storitve. Zato je uporabnik dolžan kot dober gospodar skrbno hraniti plačilno kartico s katero prek OTP čitalnika kartic dostopa do Poslovne Mobilne Banke IN na prijavi spletni strani. S plačilno kartico mora skrbno in odgovorno ravnati ter storiti vse potrebno, da se prepreči njena izguba, kraja ali zloraba.

Uporabnik je za zaščito plačilne kartice:

- dolžan uničiti obvestilo o osebni številki - PIN takoj po prejemu;
- ne sme nikomur razkriti PIN-a ali dovoliti njegovo uporabo,
- ne sme zapisati PIN-a na plačilno kartico ali kamorkoli drugam in/ali zapisan PIN hraniti skupaj s plačilno kartico ter
- kartice ne sme posojati ali dajati v hrambo tretjim osebam.

Uporabnik je dolžan kot dober gospodar odgovorno ravnati in storiti vse potrebno, da prepreči izgubo, krajo ali zlorabo mobilne naprave na kateri je nameščena mobilna aplikacija Banka IN preko katere lahko dostopa do Mobilne Banke IN.

Uporabnik za zaščito mobilne aplikacije Banka IN:

- ne sme nikomur razkriti osebnega gesla za dostop do aplikacije ali dovoliti njegovo uporabo;
- ne sme nikamor zapisati osebnega gesla za dostop do aplikacije ali imeti geslo shranjeno na sami mobilni napravi;
- mora skrbno izbirati programsko opremo, ki jo namešča na svojo mobilno napravo v izogib zlonamerni programski opremi (virusi, trojanski konji idr.).

V izogib morebitnim zlorabam je uporabnik dolžan zagotoviti programsko in strojno opremo, ki ustreza zahtevanim tehničnim pogojem. Zahtevani tehnični pogoji so objavljeni na spletni strani Banke ter Poslovne Banke IN na naslovih [www.intesasanpaolobank.si](http://www.intesasanpaolobank.si) in [www.bankain.si](http://www.bankain.si).

Uporabniku je na voljo brezplačna strokovna pomoč na telefonski številki **080/13-18** ali preko elektronske pošte [info@intesasanpaolobank.si](mailto:info@intesasanpaolobank.si). Urnik poslovanja Kontaktnega centra je objavljen na spletni strani Banke.

O uničenju, poškodbi, izgubi, kraji ali zlorabi kartice je uporabnik dolžan takoj obvestiti Banko na telefonsko številko **05/666-1256** ali po faksu **05/666-2010**, ali na telefonsko številko **080/13-18** oziroma se osebno zglasiti v eni izmed poslovalnic Banke.

V primeru izgube, kraje, zlorabe mobilne naprave je uporabnik dolžan takoj obvestiti banko na telefonsko številko **080/13-18** oziroma se osebno zglasiti v eni izmed poslovalnic Banke.

V primeru suma, da se na mobilni napravi izvajajo neobičajne stvari med uporabo Poslovne Mobilne Banke IN, ki bi lahko bile povezane s prevaro, je uporabnik dolžan takoj prenehati z njeno uporabo in zapreti aplikacijo ter obvestiti Banko na telefonsko številko 080/13-18 ali na e-pošto: [info@intesasanpaolobank.si](mailto:info@intesasanpaolobank.si).

Kartico ali mobilno aplikacijo Banka IN lahko uporabnik blokira tudi v sami spletni Poslovni Banki IN.

Če Uporabnik Poslovne Mobilne Banke IN ne ravna kot dober gospodar oz. ne upošteva bančnih navodil, Banka ne prevzema odgovornosti za morebitno nastalo škodo. Uporabnik krije celotno izgubo zneska neodobrene plačilne transakcije in pripadajočih nadomestil ter obresti, če je izvršitev neodobrene plačilne transakcije:

- posledica ukradene ali izgubljene kartice ali mobilne naprave,
- posledica uporabe kartice, ki je bila zlorabljena, če uporabnik ni zavaroval varnostnih elementov kartice oz. osebnega gesla na mobilni napravi,
- posledica uporabnikove prevare ali če uporabnik naklepno ali zaradi hude malomarnosti ni izpolnil svojih obveznosti v zvezi z ukrepi za zaščito kartice in PIN-a oz. osebnega gesla na mobilni napravi,
- posledica kršitve splošnih pogojev s strani uporabnika Poslovne Mobilne Banke IN.

## Odstop od pogodbe

---

Uporabnik Poslovne Mobilne Banke IN lahko s soglasjem Banke kadarkoli pisno odpove pogodbo s takojšnjim učinkom. Ne glede na to, lahko uporabnik kadarkoli enostransko pisno odpove pogodbo z odpovednim rokom 15 dni.

## Sprememba pogodbe in enostranska odpoved pogodbe

---

Banka lahko v skladu z veljavnimi predpisi in s svojo poslovno politiko spreminja Splošne pogoje poslovanja v Poslovni Banki IN o čemer mora seznaniti uporabnika na dogovorjen način in naslov. Če uporabnik do dneva pred predlaganim datumom začetka uporabe spremenjenih pogojev, Banki ne sporoči pisno, da predloga sprememb ne sprejema, se šteje, da s spremembami soglaša. Če uporabnik ne soglaša s spremembami, lahko pisno odstopi od pogodbe z odpovednim rokom 15 dni, ki teče od dneva, ko je uporabnik Banki pisno sporočil, da predloga sprememb ne sprejema. V primeru, če uporabnik zavrne predlagane spremembe in pri tem ne odpove pogodbe, se šteje, da je Banka odpovedala pogodbo z odpovednim rokom 15 dni, ki teče od dneva, ko je uporabnik Banki pisno sporočil, da predloga sprememb splošnih pogojev ne sprejema.

Banka lahko tudi kadarkoli enostransko odpove Okvirno pogodbo o plačilnih storitvah in posledično uporabniku onemogoči dostop in uporabo storitve Poslovna Mobilna Banka IN s 15 dnevni odpovednim rokom. Obvestilo o odpovedi okvirne pogodbe Banka uporabniku posreduje na dogovorjen način in naslov.

Banka lahko pisno odpove okvirno pogodbo tudi v naslednjih primerih:

- če uporabnik ravna v nasprotju z določili splošnih pogojev, z upoštevanjem postopka in rokov, ki jih določajo splošna pravila obligacijskega zakona,
- ko obstajajo razlogi za odpoved okvirne pogodbe na podlagi zakona, sodne ali upravne odločbe z upoštevanjem postopka in rokov, ki jih določajo ti predpisi.

## Reklamacije

---

Uporabnik je dolžan Banko obvestiti glede napak ali nepravilnosti delovanja Poslovne Mobilne Banke IN ali suma nepooblaščenega vstopa v Poslovno Mobilno Banko IN. Uporabnik posreduje Banki reklamacije na enega od naslednjih načinov:

- preko spletne Banke Poslovna Banka IN,
- preko Poslovne Mobilne Banke IN,
- na elektronski naslov [info@intesasanpaolobank.si](mailto:info@intesasanpaolobank.si),
- na brezplačno številko **080 13 18** za klice iz Slovenije,
- na številko **+386 5 666 1820** za klice iz tujine,
- osebno v poslovalnici Banke.

## Dodatne informacije

---

- preko spletne Banke Poslovna Banka IN
- preko Poslovne Mobilne Banke IN
- preko spletne strani [www.intesasanpaolobank.si](http://www.intesasanpaolobank.si)
- na elektronskem naslovu [info@intesasanpaolobank.si](mailto:info@intesasanpaolobank.si)
- na brezplačni telefonski številki **080 13 18** za klice iz Slovenije
- na telefonski številki **+386 5 666 1820** za klice iz tujine
- osebno v poslovalnici Banke.

## Obrazložitev izrazov

---

**Aktivacija mobilne aplikacije.** Uporabnik Mobilne Banke IN mora po namestitvi mobilne aplikacije Banka IN pred prvo uporabo izvesti

aktivacijo oz. registracijo.

**Aktivacijska koda** je tajni niz alfanumeričnih znakov (crk in številke), ki jo uporabnik Mobilne Banke IN osebno prevzame v poslovalnici Banke ali prek Banke IN in jo potrebuje za aktivacijo mobilne aplikacije Banka IN.

**Čitalnik kartic** je naprava priklopljena v osebni računalnik, ki je namenjena branju podatkov na Kartici pri poslovanju z digitalnimi potrdili. SmartCard reader »SC« - najpogosteje v USB izvedbi za priklop na računalnik, pri poslovnih modelih prenosnih računalnikov pa je tak čitalnik lahko že vgrajen.

**Digitalno potrdilo PKI** je digitalno potrdilo, ki ga izdaja Banka oz. digitalno potrdilo, ki izpolnjuje zahteve veljavnih predpisov.

**Elektronski podpis** je potrdilo v elektronski obliki, ki zagotavlja dokumentu v elektronski obliki pravno veljavo in je enakovreden lastnoročnemu podpisu.

**Enkratno geslo** ali enkratno varno geslo, je enkratna 8-mestna številka, ki jo generira mikroprocesor kartice in se na zaslonu prenosnega čitalnika izpiše po vnosu PIN-a oz. jo generira mobilna aplikacija Mobilna Banka IN prek izbir enkratno geslo in Podpis+. Za generiranje enkratnega varnega gesla je v mobilni aplikaciji zahtevan vnos osebnega gesla.

**E-račun** je račun v elektronski obliki, ki ga izdajatelj e-računa izda svojemu dolžniku.

**Mobilna naprava** je napredni mobilni telefon ali tablični računalnik ali druga naprava, ki omogoča namestitev in Aktivacijo mobilne aplikacije.

**Osebno geslo** je tajni niz alfanumeričnih znakov (crk in številke), ki si ga uporabnik Mobilne Banke IN izbere ob namestitvi aplikacije in ga bo potreboval pri izvajanju avtentikacije, avtorizacije in elektronskega podpisa z uporabo Mobilne aplikacije Banka IN.

**PIN** ali "Personal Identification Number" je 4-mestna tajna osebna številka, ki zagotavlja varnost pri uporabi bančnih storitev. Uporabnik jo prejme skupaj s plačilno kartico. Uporablja se kot osebni varnostni element, namenjen identifikaciji.

**Poziv/odgovor in Podpis+** je enkratna 8-mestna številka, ki jo generira prenosni čitalnik z uporabo plačilne kartice, PIN-a in podatkov o naročilu. Številka se izpiše na zaslonu prenosnega čitalnika in se uporablja kot elektronski podpis. Poziv/odgovor in Podpis+ se lahko generira tudi z uporabo mobilne naprave preko aplikacije Mobilna Banka IN.

**Prenosni čitalnik** je naprava, ki je namenjena branju plačilne kartice in vnosu PIN-a ter generiranju enkratnih varnih gesel (OTP eng. one time password), "Poziv/Odgovor" in "Podpis +".

**Uporabniško ime** je številka transakcijskega računa ali niz številke in znakov, ki jih je določil uporabnik Banke IN.