



Poslovna Banka IN

Opis produkta

Poslovna Banka IN predstavlja nov način spletnega bančništva namenjenega pravnim osebam in zasebnikom, saj v celoti seli bančno poslovanje iz poslovalnice na splet. Storitve Poslovna Banka IN omogoča uporabniku dostop in upravljanje s transakcijskim računom ter naročanje in upravljanje z ostalimi bančnimi storitvami namenjenim pravnim osebam in zasebnikom, ki so na voljo v ponudbi Banke.

Lastnosti produkta

Poslovna Banka IN je naj sodobnejša in posebej za bančno poslovanje pripravljena spletna rešitev. Uporabniku omogoča celovit pregled financ, dostop do podatkov o pooblaščenih računih, plačilih, prenosih sredstev, plačilnih karticah, kreditnih linijah, kreditih, naložbah, zavarovanjih idr.

Pregled storitev, ki so uporabniku na voljo v Poslovni Banki IN:

- pregledovanje stanja in plačilnih transakcij izvršenih na poslovnem transakcijskem računu,
- izvrševanje plačilnih transakcij na poslovnem transakcijskem računu,
- naročanje, pregledovanje in upravljanje e-računov,
- naročanje, pregledovanje in upravljanje depozitov,
- naročanje, pregledovanje in upravljanje kreditov,
- naročanje, pregledovanje in upravljanje kreditnih linij,
- naročanje, pregledovanje in upravljanje poslovnih plačilnih kartic,
- naročanje, pregledovanje in upravljanje SEPA direktnih obremenitev ter trajnih nalogov,
- naročanje, pregledovanje in upravljanje naložb (vzajemni skladi, vrednostni papirji idr.),
- naročanje, pregledovanje in upravljanje zavarovanj,
- naročanje valutnih konverzij in čekovnih blanketov ter najava dvigov višjih vsot gotovine,
- naročanje obveščanja za izbrane račune in ostale storitve,
- pregledovanje dnevno-nočnega trezorja,
- komunikacija z bančnim komercialistom ter
- pregledovanje ostalih koristnih informacij, kot so: primerjava bančnih produktov, informacije o poslovalnicah, informacije mreži bankomatov, tečajna lista, tarifa Banke, obrestne mere, slovar bančnih izrazov ter informacije o sami Poslovni Banki IN.

Poslovna Banka IN uporablja tri načine prijave:

- prijava z uporabo uporabniškega imena in enkratnega varnega gesla, ki ga uporabnik generira z uporabo prenosnega OTP čitalnika in plačilne kartice,
- prijava z uporabo uporabniškega imena in enkratnega varnega gesla, ki ga uporabnik generira z uporabo mobilne naprave prek aplikacije Mobilna Banka IN in
- prijava prek Aplikacije Banka IN z uporabo plačilne kartice in PIN kode ter fiksnega čitalnika kartic povezanega oz. vgrajenega na osebem računalniku.

Vsi trije načini so popolnoma varni, razlikujejo se le v načinu same prijave. Prijava s prenosnim čitalnikom in prijava z mobilno napravo temeljita na uporabi enkratnih gesel in vam omogočata prijavo od kjerkoli, kjer je na voljo spletna povezava. Prijava prek Aplikacije Banka IN je hitrejša in enostavnejša, vendar potrebujete nameščeno dodatno programsko opremo in čitalnik pametnih kartic.

Komu je produkt namenjen

Poslovna Banka IN je namenjena vsem pravnim osebam in zasebnikom, ki imajo poslovni transakcijski račun odprt pri Intesi Sanpaolo Bank.

Komitent lahko postane uporabnik Poslovne Banke IN na podlagi odobrene vloge, ki jo lahko izpolni sam na spletni strani Banke ali v poslovalnici Banke.

Tarifa

Vrsta storitve	Nadomestilo
1.3.7. Nadomestilo za uporabo Poslovne Banke IN-zasebnikov, društev in os. civil. prava	5,10 EUR Mesečno nadomestilo. Nadomestilo se ne zaračuna v prvem mesecu uporabe Poslovne Banke IN
1.3.7.1. Nadomestilo za uporabo Banke IN-mala, mikro podj.	6,15 EUR Mesečno nadomestilo. Nadomestilo se ne zaračuna v prvem mesecu uporabe Poslovne Banke IN
1.3.7.2. Nadomestilo za uporabo Banke IN-sred., vel. podj.	10,20 EUR Mesečno nadomestilo. Nadomestilo se ne zaračuna v prvem mesecu uporabe Poslovne Banke IN
1.3.6. Izdaja prenosnega OTP čitalnika	10,95 EUR prva izdaja je za uporabnike Infotela brezplačna

Dodatne storitve

- Banka 2xIN (Banka dvakrat IN). Storitev Banka 2xIN deluje v sklopu Poslovne Banke IN in je namenjena zasebnikom, ki imajo pri Intesi Sanpaolo Bank odprt tudi osebni bančni račun in so uporabniki Banke IN. Banka 2xIN omogoča uporabniku enostavno prehajanje med osebnim in poslovnim bančnim računom, kar občutno skrajša čas upravljanja z računi. Poleg tega storitev Banka 2xIN omogoča uporabniku, da se v Banko IN lahko prijavi s katerokoli od pametnih plačilnih kartic, in sicer z Activa Visa Inspire kot fizična oseba ali z Activa Visa Business Electron kot pravna oseba in tako v enem koraku dostopa do vseh svojih računov na Banki. Storitev deluje tudi v sklopu Mobilne Banke IN.
- Mobilna Banka IN. Storitev je različica Banke IN pripravljena za uporabo na mobilnih napravah (pametni telefoni in tablični računalniki), lahko pa se uporablja tudi preko spleta, aktivira se jo preko Poslovne Banke IN. Uporabniku omogoča upravljanje s transakcijskim računom ter izvajanje plačilnih in drugih bančnih storitev prek pametne mobilne naprave.
- QL plačila. Storitev omogoča prodajnim mestom sprejemanje mobilnih plačil za prodano blago in storitve prek mobilne aplikacije QL Terminal. Aplikacija je lahko nameščena na mobilno napravo, blagajniški sistem ali spletno prodajno mesto prodajnega mesta. Storitev temelji na tehnologiji QR kode in deluje na način, da prodajno mesto na mobilni napravi generira QR kodo s podatki o plačilu, ki jo nato plačnik s svojo mobilno napravo skenira in plačilo potrdi ter zaključi.

Tveganja povezana z uporabo produkta

Uporabnik storitve Poslovna Banka IN je izpostavljen tveganju zlorabe identifikacijskih elementov ter programske opreme, ki so potrebni za dostop in uporabo storitve Poslovna Banka IN. Zato je uporabnik dolžan kot dober gospodar skrbno hraniti plačilno kartico s katero prek OTP čitalnika ali fiksnega čitalnika kartic dostopa do Banke IN. S plačilno kartico mora skrbno in odgovorno ravnati ter storiti vse potrebno, da se prepreči njena izguba, kraja ali zloraba.

Uporabnik je za zaščito plačilne kartice:

- dolžan uničiti obvestilo o osebni številki - PIN takoj po prejemu;
- ne sme nikomur razkriti PIN-a ali dovoliti njegovo uporabo,
- ne sme zapisati PIN-a na plačilno kartico ali kamorkoli drugam in/ali zapisan PIN hraniti skupaj s plačilno kartico ter
- kartice ne sme posojati ali dajati v hrambo tretjim osebam.

Uporabnik je dolžan kot dober gospodar odgovorno ravnati in storiti vse potrebno, da prepreči izgubo, krajo ali zlorabo mobilne naprave na kateri je nameščena mobilna aplikacija Banka IN preko katere lahko dostopa do spletne banke Banka IN.

Uporabnik za zaščito mobilne aplikacije Banka IN:

- ne sme nikomur razkriti osebnega gesla za dostop do aplikacije ali dovoliti njegovo uporabo;
- ne sme nikamor zapisati osebnega gesla za dostop do aplikacije ali imeti geslo shranjeno na sami mobilni napravi;
- mora skrbno izbirati programsko opremo, ki jo namešča na svojo mobilno napravo v izogib zlonamerni programski opremi (virusi, trojanski konji idr.).

V izogib morebitnim zlorabam je uporabnik dolžan zagotoviti programsko in strojno opremo, ki ustreza zahtevanim tehničnim pogojem. Zahtevani tehnični pogoji so objavljeni na spletni strani Banke ter Banke IN na naslovih www.intesasbanpaolobank.si in www.bankain.si.

Uporabniku je na voljo brezplačna strokovna pomoč na telefonski številki **080/13-18** ali preko elektronske pošte info@intesasampaolobank.si. Urnik poslovanja Kontaktnega centra je objavljen na spletni strani Banke.

O uničenju, poškodbi, izgubi, kraji ali zlorabi kartice je uporabnik dolžan takoj obvestiti Banko na telefonsko številko **05/666-1256** ali po faksu **05/666-2010**, ali na telefonsko številko **080/13-18** oziroma se osebno zglasiti v eni izmed poslovalnic Banke.

V primeru izgube, kraje, zlorabe Mobilne naprave je uporabnik dolžan takoj obvestiti Banko na telefonsko številko **080/13-18** oziroma se osebno zglasiti v eni izmed poslovalnic Banke.

Kartico ali mobilno aplikacijo Banka IN lahko uporabnik blokira tudi v sami Banki IN.

Uporabnik je dolžan obvestiti Banko o vsaki zaznani napaki ali nepravilnosti v delovanju storitve, ki je lahko posledica napačnega delovanja ali suma nepooblaščenega vstopa v Poslovno Banko IN. V teh primerih je uporabnik dolžan takoj prenehati z uporabo storitve in zapreti brskalnik ter obvestiti Banko na telefonsko številko **080/13-18** ali na e-pošto: info@intesasampaolobank.si.

Če Uporabnik ne ravna kot dober gospodar oz. ne upošteva bančnih navodil, Banka ne prevzema odgovornosti za morebitno nastalo škodo.

Uporabnik krije celotno izgubo zneska neodobrene plačilne transakcije in pripadajočih nadomestil ter obresti, če je izvršitev neodobrene plačilne transakcije:

- posledica ukradene ali izgubljene kartice ali mobilne naprave,
- posledica uporabe kartice, ki je bila zlorabljena, če uporabnik ni zavaroval varnostnih elementov kartice oz. osebnega gesla na mobilni napravi,
- posledica uporabnikove prevare ali če uporabnik naklepno ali zaradi hude malomarnosti ni izpolnil svojih obveznosti v zvezi z ukrepi za zaščito kartice in PIN-a oz. osebnega gesla na mobilni napravi,
- posledica kršitve splošnih pogojev s strani uporabnika.

Odstop od pogodbe

Uporabnik Poslovne Banke IN lahko s soglasjem Banke kadarkoli pisno odpove pogodbo s takojšnjim učinkom. Ne glede na to, lahko uporabnik Banke IN kadarkoli enostransko pisno odpove pogodbo z odpovednim rokom 15 dni.

Sprememba pogodbe in enostranska odpoved pogodbe

Banka lahko v skladu z veljavnimi predpisi in s svojo poslovno politiko spreminja Splošne pogoje poslovanja v Poslovni Banki IN o čemer mora seznaniti uporabnika na dogovorjen način in naslov. Če uporabnik do dneva pred predlaganim datumom začetka uporabe spremenjenih pogojev, Banki ne sporoči pisno, da predloga sprememb ne sprejema, se šteje, da s spremembami soglaša. Če uporabnik ne soglaša s spremembami, lahko pisno odstopi od pogodbe z odpovednim rokom 15 dni, ki teče od dneva, ko je uporabnik Banki pisno sporočil, da predloga sprememb ne sprejema. V primeru, če uporabnik zavrne predlagane spremembe in pri tem ne odpove pogodbe, se šteje, da je Banka odpovedala pogodbo z odpovednim rokom 15 dni, ki teče od dneva, ko je uporabnik Banki pisno sporočil, da predloga sprememb splošnih pogojev ne sprejema.

Banka lahko tudi kadarkoli enostransko odpove Okvirno pogodbo o plačilnih storitvah in posledično uporabniku onemogoči dostop in uporabo storitve Poslovna Banka IN s 15 dnevni odpovedni rokom. Obvestilo o odpovedi okvirne pogodbe Banka uporabniku posreduje na dogovorjen način in naslov.

Banka lahko pisno odpove okvirno pogodbo tudi v naslednjih primerih:

- če uporabnik ravna v nasprotju z določili splošnih pogojev, z upoštevanjem postopka in rokov, ki jih določajo splošna pravila obligacijskega zakona,
- ko obstajajo razlogi za odpoved okvirne pogodbe na podlagi zakona, sodne ali upravne odločbe z upoštevanjem postopka in rokov, ki jih določajo ti predpisi.

Reklamacije

Uporabnik je dolžan Banko obvestiti glede napak ali nepravilnosti delovanja Poslovne Banke IN ali suma nepooblaščenega vstopa v Poslovno Banko IN. Uporabnik posreduje Banki reklamacije na enega od naslednjih načinov:

- preko spletne banke Poslovna Banka IN,
- preko Poslovne Mobilne Banke IN,
- na elektronski naslov info@intesasampaolobank.si,
- na brezplačno številko **080 13 18** za klice iz Slovenije,
- na številko **+386 5 666 1820** za klice iz tujine,
- osebno v poslovalnici Banke.

Dodatne informacije

- preko spletne banke Poslovna Banka IN
- preko Poslovne Mobilne Banke IN
- preko spletne strani www.intesasanpaolobank.si
- na elektronskem naslovu info@intesasanpaolobank.si
- na brezplačni telefonski številki **080 13 18** za klice iz Slovenije
- na telefonski številki **+386 5 666 1820** za klice iz tujine
- osebno v poslovalnici Banke.

Obrazložitev izrazov

Čitalnik kartic je naprava priklopljena v osebni računalnik, ki je namenjena branju podatkov na Kartici pri poslovanju z digitalnimi potrdili. SmartCard reader »SC« - najpogosteje v USB izvedbi za priklon na računalnik, pri poslovnih modelih prenosnih računalnikov pa je tak čitalnik lahko že vgrajen.

Digitalno potrdilo PKI je digitalno potrdilo, ki ga izdaja Banka oz. digitalno potrdilo, ki izpolnjuje zahteve veljavnih predpisov.

Elektronski podpis je potrdilo v elektronski obliki, ki zagotavlja dokumentu v elektronski obliki pravno veljavo in je enakovreden lastnoročnemu podpisu.

Enkratno geslo ali enkratno varno geslo, je enkratna 8-mestna številka, ki jo generira mikroprocesor kartice in se na zaslonu prenosnega čitalnika izpiše po vnosu PIN-a oz. jo generira mobilna aplikacija Mobilna Banka IN prek izbir enkratno geslo in Podpis+. Za generiranje enkratnega varnega gesla je v mobilni aplikaciji zahtevan vnos osebnega gesla.

E-račun je račun v elektronski obliki, ki ga izdajatelj e-računa izda svojemu dolžniku.

PIN ali "Personal Identification Number" je 4-mestna tajna osebna številka, ki zagotavlja varnost pri uporabi bančnih storitev. Uporabnik jo prejme skupaj s plačilno kartico. Uporablja se kot osebni varnostni element, namenjen identifikaciji.

Poziv/odgovor in Podpis+ je enkratna 8-mestna številka, ki jo generira prenosni čitalnik z uporabo plačilne kartice, PIN-a in podatkov o naročilu. Številka se izpiše na zaslonu prenosnega čitalnika in se uporablja kot elektronski podpis. Poziv/odgovor in Podpis+ se lahko generira tudi z uporabo mobilne naprave preko aplikacije Mobilna Banka IN.

Prenosni čitalnik je naprava, ki je namenjena branju plačilne kartice in vnosu PIN-a ter generiranju enkratnih varnih gesel (OTP eng. one time password), "Poziv/Odgovor" in "Podpis +".

Uporabniško ime je številka transakcijskega računa ali niz števil in znakov, ki jih je določil uporabnik Banke IN.