



Activa Mastercard navadna

Opis produkta

Activa Mastercard je večfunkcionalna mednarodna plačilna kartica, namenjena plačilu blaga in storitev na prodajnih mestih ter dvigu gotovine na bankomatih, ki so označeni z znakom Mastercard.

Lastnosti produkta

Odlog plačila obveznosti do 30 dni brez plačila obresti:

- Imetnik obveznosti pri poslovanju s kartico poravnava enkrat mesečno, in sicer na dogovorjeni dan 8., 18. ali 28. v mesecu.

Obročno plačevanje brez plačila obresti:

- Obročno plačevanje je možno za plačila opravljene v fizičnih trgovinah kot tudi na spletu, doma in v tujini;
- Posamezno plačilo je možno razdeliti na najmanj 2 do največ 24 obrokov;
- Na obroke se lahko razdeli plačilo v znesku, ki je enak ali višji od 80 EUR (minimalni obrok znaša 40 EUR);
- Plačilo na obroke je brez obresti, **se pa za posamezen obrok obračuna fiksno nadomestilo v skladu z veljavno tarifo banke**;
- Gotovinskih transakcij, kot so dvigi gotovine na bankomatu, ali na POS terminalu, ni mogoče razdeliti na obroke;
- Aktivacija funkcionalnosti obročnih plačil je možna po predhodni odobritvi. Imetnik poda vlogo za obročna plačila v poslovalnici banke;
- Potek obročnega plačevanja:
 - Po opravljenem plačilu imetnik, ki ima aktivno funkcionalnost obročnega plačevanja, prejme SMS sporočilo s ponudbo za obročno plačilo, na katero odgovori do 24. ure na dan plačila. V sporočilo zapiše želeno število obrokov;
 - Postopek je zaključen, ko imetnik prejme povratno potrditveno SMS sporočilo z obvestilom o uspešno zaključenem obročnem plačilu;
 - Dodatno dogovarjanje s trgovcem ni potrebno.

Varno spletno plačevanje

Mastercard uporablja napredno zaščito 3D Secure, ki z dodatnim preverjanjem identitete (npr. preko funkcije #withKEY v mobilni banki) omogoča večjo varnost pri spletnih transakcijah.

Mobilna denarnica

Kartico je možno povezati z aplikacijami, kot so Apple Pay, Google Pay za plačevanje s telefonom ali pametno uro.

Nezgodno zavarovanje

Imetnik plačilne kartice Activa Mastercard je pri GENERALI zavarovalnici d.d. nezgodno zavarovan za primer nezgode, katere posledice so lahko smrt ali trajna izguba splošne delovne sposobnosti (invalidnost), in sicer za vsoti:

- smrt zaradi nezgode: 2.045,00 EUR,
- trajna invalidnost zaradi nezgode: 4.090,00 EUR.

Zavarovalna vsota za primer invalidnosti se izplača v primeru, ko zaradi nezgode nastane najmanj 10% invalidnost.

Možnost reklamacije

Imetnik kartice je upravičen do vložitve reklamacije transakcije v primeru:

- Kupljeno blago ni bilo nikoli dostavljeno;
- Prejeto blago bistveno odstopa od opisa (npr. napačen izdelek, druga barva ali velikost);
- Storitve niso bile opravljene;
- Kartica je bila zlorabljena za nakupe, ki jih imetnik ni izvedel ali odobril;
- Znesek transakcije je bil bremenjen dvakrat ali v napačnem znesku;
- Trгоvec je obljubil vračilo denarja, a ga ni izvedel.

Postopek reklamacije omogoča, da se znesek transakcije v primeru utemeljene pritožbe povrne imetniku kartice. Gre za pomemben varnostni mehanizem, ki dodatno ščiti imetnika kartice pri nakupih, zlasti v spletnih trgovinah ali pri nakupih v tujini.

Komu je produkt namenjen

Activa Mastercard kartica je namenjena imetnikom transakcijskih računov fizičnih oseb odprtih pri Intesi Sanpaolo Bank, ki prejemajo redne mesečne prilive ter njihovim pooblaščenecem. Kartico lahko pridobijo polnoletne osebe, ki izpolnjujejo pogoje za izdajo kartice.

Ostale lastnosti

- Kartica je izdana na ime in priimek imetnika ter je neprenosljiva;
- Kartica velja 4 leta, do zadnjega dne v mesecu, kot je navedeno na prednji strani kartice;
- Kartici je dodeljena štirimestna osebna identifikacijska številka (PIN), za potrjevanje plačil na POS terminalih in dvigov na bankomatih;
- Kartica omogoča brezstično plačevanje na POS terminalih in brezstično dvigovanje gotovine na bankomatih, ki to omogočajo;
- Vsi podatki kartice na sprednji strani so zapisani z reliefnim odtisom. Na sprednji strani kartice se nahaja logotip banke, čip, ime in priimek imetnika, celotna številka kartice (PAN), datum veljave kartice, šifra izdajatelja, hologram Mastercard ter oznaki Activa in Mastercard. Na hrbtni strani kartice je magnetna steza, podpisni trak ter CVV (Card Verification Value) – trimesčna varnostna številka.

Poslovna pravila

- Banka izda kartico uporabniku kartice na podlagi odobrene vloge za izdajo kartice;
- Višina mesečnega limita porabe je odvisna od kreditne sposobnosti imetnika kartice;
- Uporabnik enkrat mesečno, in sicer na dogovorjeni dan 8., 18. ali 28. v mesecu, poravna obveznosti iz naslova plačevanja s kartico. Banka poravna obveznosti preko direktne obremenitve transakcijskega računa uporabnika;
- Kartica se glasi na ime in priimek uporabnika kartice in je neprenosljiva. Ob prejemu jo mora uporabnik lastnoročno podpisati s trajnim pisalom (npr. kemični svinčnik), sicer kartica ni veljavna;
- Uporabnik kartice ob prevzemu nove kartice ločeno prejme tudi PIN kodo. Če je uporabnik kartice hkrati tudi uporabnik mobilne banke, mu banka PIN kodo posreduje preko mobilne banke;
- Veljavnost kartice je 4 leta, in sicer velja do zadnjega dne v mesecu, ki je naveden na kartici. Če uporabnik kartice izpolnjuje vsa določila okvirne pogodbe o plačilnih storitvah, mu banka izda obnovljeno kartico pred iztekom veljavnosti stare kartice;
- Ob naročilu nove kartice komitent izbere način dostave, ali želi kartico prejeti po pošti na dogovorjeni naslov ali jo prevzeti v poslovalnici banke. Ob poteku veljavnosti kartice banka obnovljeno kartico dostavi na način, ki je bil določen ob naročilu nove kartice. Komitent lahko način dostave kadarkoli v času veljavnosti kartice spremeni;
- Prenehanje veljavnosti same kartice ne vpliva na obveznost uporabnika kartice za plačilo obveznosti iz naslova uporabe kartice do dneva prenehanja veljavnosti kartice;
- Osnovni uporabnik kartice lahko poda vlogo za izdajo dodatne kartice za pooblaščen osebo na njegovem transakcijskem računu. Vse obveznosti iz naslova uporabe dodatne kartice prevzame osnovni uporabnik kartice, ki je lastnik transakcijskega računa.

Z namenom boljšega razumevanja pravil in obveznosti, povezanih z uporabo kartice, se mora imetnik pred uporabo kartice natančno seznaniti s:

- Splošnimi pogoji za opravljanje plačilnih storitev za potrošnike;
- dokumentom Osnovna pravila varne rabe kartic ter
- Tarifo banke za prebivalstvo.

Poslovni pogoji

Uporaba kartice je povezana z nadomestili, določenimi v veljavni Tarifi Banke, objavljeni na spletni strani banke. Med ta nadomestila sodijo zlasti:

- mesečna članarina za uporabo plačilne kartice Activa Mastercard,
- nadomestilo za obdelavo posameznega obroka pri obročnem odplačevanju nakupov,
- nadomestilo za dvig gotovine na bankomatu,
- nadomestilo za dvig gotovine na blagajni preko POS terminala,
- nadomestilo za predčasno zamenjavo plačilne kartice Activa Mastercard na željo imetnika,
- nadomestilo za blokacijo plačilne kartice Activa Mastercard.

Tarifa

Vrsta storitve	Nadomestilo
1.2.1. Mesečna članarina Activa Mastercard, SDD	2,30 EUR
2.3.2. Nadomestilo dviga gotov. z AC-MC bankomat	5 % od zneska, najmanj 14,00 EUR

2.3.1. Nadomestilo dviga gotov. z AC-MC blagajna	5 % od zneska, najmanj 14,00 EUR
6.7.1. Nad. za sprem. višine limita na kartici na zahtevo imetnika	4,00 EUR
6.7.2. Nad. za sprem. zapadlosti računa po kartici na zahtevo imetnika	4,00 EUR
6.17. Nadomestilo za obdelavo posameznega obroka	1,75 EUR
6.20.3. Ponatis PIN številke – AC Mastercard	6,00 EUR
6.23. Nad. za prenos sredstev s kartičnega računa na transakcijski račun	2 % od zneska, najmanj 2,00 EUR, največ 25,00 EUR
6.24. Nad. na transakcije na prodajnih mestih, ki ponujajo igre na srečo, stave in loterije	1,00 EUR
6.25. Nad. za vplačila na druge plačilne instrumente	1,00 EUR
	0,50 EUR
7.1. Nadomestilo za SMS obveščanje po plačilni kartici - Varnostni paket	mesečno
	2,20 EUR
7.2. Nadomestilo za SMS obveščanje po plačilni kartici - Osnovni paket	mesečno
	2,20 EUR
7.3. Nadomestilo za SMS obveščanje po plačilni kartici - Paket+	mesečno

Dodatne storitve

SMS obveščanje o plačilih s kartico omogoča uporabniku storitve sprotne spremljanje nakupov na prodajnih mestih in dvigov gotovine na bankomatih. Imetnik kartice ima na ta način možnost preverjanja kdaj je plačilo ali druga transakcija dejansko izvedena, takoj lahko ugotovi morebitne zlorabe kartice in hkrati lahko nadzoruje porabo po plačilni kartici Activa Mastercard. Imetnik kartice lahko izbere enega od naslednjih paketov obveščanja:

- **Varnostni paket** vključuje vsako avtorizirano in neavtorizirano plačilno transakcijo opravljeno na internetnih prodajnih mestih, bankomatih v tujini in na prodajnih mestih v tujini, brez omejitve zneska;
- **Osnovni paket** vključuje vsako avtorizirano in neavtorizirano plačilno transakcijo na bankomatih, prodajnih mestih in na internetu, v Sloveniji in tujini brez omejitve zneska;
- **Paket+** vključuje Varnostni paket in vse plačilne transakcije opravljene v Sloveniji v znesku višjem od 25€.

Tveganja povezana z uporabo produkta

Imetnik kartice Activa Mastercard je pri uporabi kartice izpostavljen določenim tveganjem, zlasti tveganju izgube, kraje ali zlorabe kartice in z njo povezanih podatkov. Zato je izjemno pomembno, da imetnik kartico in varnostne elemente kartice varno shranjuje, z njo ravna odgovorno in sledi pravilom varne rabe.

V primeru izgube, kraje ali suma zlorabe kartice mora imetnik nemudoma obvestiti banko na telefonsko številko **00386 (5) 666 1256**, ki je dosegljiva 24 ur na dan, vse dni v letu, ali pa se osebno oglasi v eni izmed poslovalnic banke in kartico blokirati. Priporočamo tudi, da imetnik primer prijavi najbližji policijski postaji.

Banka priporoča redno spremljanje prometa na kartici preko izpiska, ali elektronske banke in mobilne aplikacije, če je imetnik uporabnik teh storitev, saj lahko tako hitro zazna morebitne nepravilnosti. Poleg tega svetujemo tudi aktivacijo storitve SMS obveščanja o transakcijah, s čimer imetnik pridobi takojšen vpogled v dogajanje na kartici in dodatno zmanjša tveganje morebitne zlorabe.

Z namenom boljšega razumevanja pravil in obveznosti, povezanih z uporabo kartice, se mora imetnik pred uporabo kartice natančno seznaniti s:

- Splošnimi pogoji za opravljanje plačilnih storitev za potrošnike;
- dokumentom Osnovna pravila varne rabe kartic ter
- Tarifo banke za prebivalstvo.

Z upoštevanjem navedenih smernic in pravočasnim ukrepanjem ob sumu zlorabe lahko imetnik pomembno zmanjša tveganje finančne škode.

Odstop od pogodbe

Odpoved s strani uporabnika

Uporabnik lahko kadarkoli brez navedbe razloga odpove pogodbo z odpovednim rokom 30 dni. Odpoved mora biti pisna in se lahko posreduje:

- osebno v poslovalnici banke ali
- po elektronski pošti na naslov: info@intesasampaolobank.si.

Odpoved s strani banke

Banka lahko odpove pogodbo z odpovednim rokom dveh mesecev. Odpoved uporabniku posreduje na pogodbeno dogovorjen način.

Izredna odpoved s strani banke (brez odpovednega roka) je mogoča v primerih, kot so:

- kršitev določil splošnih pogojev s strani uporabnika,
- predložitev ponarejene ali neverodostojne dokumentacije,
- uvedba osebnega stečaja ali blokada transakcijskega računa,
- neodzivnost uporabnika na poziv banke za posodobitev podatkov,
- neizpolnitev obveznosti glede izjave o insolventnosti,
- razlogi, določeni z zakonodajo ali na podlagi odločb pristojnih organov.

Sprememba pogojev in enostranska odpoved pogodbe

Banka lahko v skladu z zakonodajo in svojo poslovno politiko spremeni Splošne pogoje ali pogoje pogodbe. O vsaki predlagani spremembi mora uporabnika obvestiti najmanj dva meseca pred začetkom njihove uporabe, in sicer preko pogodbeno dogovorjenega komunikacijskega kanala.

Če uporabnik do dneva pred predlaganim datumom začetka uporabe pisno ne sporoči, da sprememb ne sprejema, se šteje, da s spremembo soglaša.

Če uporabnik sprememb ne sprejme, lahko pogodbo odpove brez odpovednega roka in brez stroškov, in sicer najkasneje do dneva pred začetkom veljavnosti sprememb.

Spremembe, ki se nanašajo zgolj na poimenovanje produktov ali vključitev novih dodatnih storitev, ki prej niso bile predmet pogodbe, se ne štejejo za spremembe pogodbenih pogojev, in začnejo veljati z dnem objave.

Obravnavanje reklamacij in pritožb ter izvensodno reševanje sporov

Uporabnik lahko morebitne napake, nepravilnosti ali pritožbe v zvezi z delovanjem plačilnih storitev (vključno s kartičnim poslovanjem) posreduje Banki:

- preko spletne in mobilne banke,
- po elektronski pošti na info@intesasampaolobank.si,
- na brezplačno številko 080 13 18 (iz Slovenije) ali na 00386 5 666 1820 (iz tujine),
- osebno v poslovalnici banke,
- preko spletnega obrazca na strani: <https://www.intesasampaolobank.si/prebivalstvo/kontakti/oddajte-pritozbo.html>.

Postopek:

- Uporabnik izpolni reklamacijski zahtevek, ;
- Banka vodi interni postopek reševanja reklamacij in si prizadeva odgovoriti v zakonskem roku;
- Če reklamacija ni rešena pravočasno, banka uporabniku pojasni razloge in predviden rok rešitve;
- Uporabnik lahko vmes dopolni zahtevek z novimi dejstvi ali dokazi, kar podaljša rok za odgovor.

Izvensodno reševanje sporov (IRPS):

Če se uporabnik z odločitvijo Banke glede reklamacije ali pritožbe ne strinja ali ne prejme odgovora Banke, ima pravico vložiti zahtevo za izvensodno reševanje potrošniških sporov (v nadaljevanju: postopek IRPS). Zahtevo za začetek postopka IRPS lahko vložijo le fizična oseba, ki se po zakonu, ki ureja varstvo potrošnika, šteje kot potrošnik.

Banka kot izvajalca IRPS priznava:
Združenje bank Slovenije – GIZ
Šubičeva 2, 1000 Ljubljana
E-pošta: izvajalec.irps@zbs-giz.si
Tel.: 01 24 29 700

Pisni zahtevek za začetek postopka IRPS se pošlje izvajalcu IRPS, na zgoraj navedeni naslov. Postopek IRPS se izvaja kot kombiniran posredovalni-predlagalni postopek (mediacija), praviloma na naroku. Odločitev izvajalca IRPS za Banko oziroma za uporabnika ni zavezujoča. Postopek IRPS izvaja pristojen organ/oseba pri izvajalcu IRPS, v skladu s pravili postopka izvajalca IRPS in zakona, ki ureja izvensodno reševanje potrošniških sporov. Ustanovitveni akt in pravila postopka IRPS pri izvajalcu IRPS so objavljeni na spletni strani priznanega izvajalca IRPS.

Kljub pritožbi na Izvajalca IRPS ima uporabnik pravico kadarkoli vložiti tožbo za rešitev spora med njim in Banko pri pristojnem sodišču.

Ostale podrobnosti v zvezi s postopkom IRPS so objavljene na spletnih straneh banke, v rubriki Pravne informacije/Pritožbeni postopek.

Informacije o obdelavi osebnih podatkov

Banka obdeluje osebne podatke uporabnikov za namen sklenitve in izvajanja pogodbe, za izpolnjevanje zakonskih obveznosti (npr. preprečevanje pranja denarja) ter na podlagi zakonitega interesa. Podatki se lahko posredujejo povezanim družbam znotraj bančne skupine, pogodbenim obdelovalcem in drugim udeležencem v plačilnem prometu, tudi v tretje države, kadar je to potrebno za izvršitev plačilne transakcije.

Uporabnik mora redno posodabljati svoje podatke – banka lahko omeji dostop do storitev, če tega ne stori. V primeru avtomatiziranega odločanja (npr. pri storitvi osnovne prekoračitve) se uporabnik posebej obvesti o tej obdelavi.

Banka hrani podatke še 10 let po prenehanju poslovnega razmerja. Uporabnik ima pravico do:

- dostopa do svojih podatkov,
- popravka, izbrisa,
- omejitve obdelave,
- ugovora in prenosljivosti podatkov.

Dodatne informacije so na voljo v poslovalnicah, na spletni strani banke ali pri pooblaščenca za varstvo osebnih podatkov (DPO@intesasanpaolobank.si).

Dodatne informacije

Za vse dodatne informacije v zvezi z delovanjem plačilne kartice Activa Mastercard se lahko imetnik obrne na banko:

- preko spletne in mobilne banke,
- po elektronski pošti na info@intesasanpaolobank.si,
- na brezplačno številko 080 13 18 (iz Slovenije) ali na 00386 5 666 1820 (iz tujine),
- osebno v poslovalnici banke.

Obrazložitev izrazov

Plačilna kartica je plačilni instrument, namenjen opravljanju plačilnih transakcij (brezgotovinskemu plačevanju blaga in storitev, dvigu gotovine preko bankomata ali osebno v poslovalnici Banke, za opravljanje nakupov na daljavo ipd.).

Dodatna kartica je kartica, ki jo banka na podlagi zahteve imetnika kartice dodeli pooblaščeni osebi na transakcijskem računu imetnika kartice.

Osebna številka - PIN je 4 mestna tajna osebna identifikacijska številka uporabnika. Uporablja se kot osebni varnostni element, namenjen identifikaciji uporabnika in zagotavljanju pristnosti opravljenih plačilnih transakcij s plačilnimi karticami na prodajnih mestih in na bankomatih.

POS terminal je elektronski čitalec na prodajnem mestu, ki je namenjen elektronskemu prenosu podatkov plačilnega naloga med prodajnim mestom, procesnim centrom in banko pri plačilni transakciji s plačilno kartico.

Prodajno mesto je ponudnik blaga in storitev, ki pri plačilni transakciji s plačilno kartico nastopa kot prejemnik plačila.

Bankomat je naprava namenjena opravljanju plačilnih transakcij dviga in pologa gotovine ter vpogledu v razpoložljivo stanje na transakcijskem računu.

Brezstični nakup je plačilna transakcija, ki jo uporabnik odredi na prodajnem mestu s približanjem plačilne kartice POS terminalu. Za plačilne transakcije do zneska 50,00 EUR se brezstični nakup opravi brez vnosa osebne številke-PIN v POS terminal. Za plačilne transakcije nad zneskom 50,00 EUR se brezstični nakup opravi z vnosom osebne številke-PIN v POS terminal. Limiti za brezstični nakup se lahko pri plačilih izven Slovenije razlikujejo. Za aktivacijo brezstične funkcionalnosti plačilne kartice je potrebno najprej izvesti uspešno stično plačilno transakcijo z vnosom plačilne kartice in osebne številke – PIN v POS terminal.

Močna avtentikacija je preverjanje identitete uporabnika z uporabo dveh ali več elementov iz različnih kategorij: znanje uporabnika (nekaj, kar ve samo uporabnik, npr. PIN kartice), lastništvo uporabnika (nekaj, kar ima v izključni lasti, npr. mobilni telefon) in neločljiva povezanost z uporabnikom (nekaj, kar uporabnik je, npr. prstni odtis). Ti elementi so med seboj neodvisni, kar pomeni, da kršitev enega ne vpliva na zanesljivost drugih. Zasnovani so tako, da varujejo zaupnost preverjenih podatkov. V naši mobilni spletni banki se za močno avtentikacijo uporablja aplikacija #withKey.

CVV koda (Card Verification Value) je trimesčna varnostna številka, ki je natisnjena na hrbtni strani plačilne kartice (običajno ob podpisnem traku). Uporablja se za preverjanje pristnosti kartice pri spletnih nakupih ali drugih plačilih, kjer kartica ni fizično prisotna. CVV koda pomaga preprečevati zlorabe, saj naj bi jo poznal le imetnik kartice.

PAN (Primary Account Number) je številka plačilne kartice, ki je izpisana na njeni sprednji strani. Gre za edinstveno številko, s katero se identificira imetnik kartice in njegov račun pri izdajatelju kartice. PAN je običajno sestavljen iz 16 števil.

