



Depozit

Opis produkta

Depozit je preprosta in priljubljena oblika vezave posameznih nižjih ali višjih zneskov, ki se jih lahko veže za krajše ali daljše časovno obdobje, namenjen oplemenitju presežnih denarnih sredstev.

Lastnosti produkta

- Depozit je enkratno vplačilo denarnih sredstev ob sklenitvi depozitne pogodbe. Depozitna pogodba se lahko sklene osebno v poslovalnici banke, prek spletne ali mobilne banke.
- Sklenitelj depozita je fizična oseba, ki je komitent Intese Sanpaolo Bank, rezident ali nerezident. Deponent lahko sklene depozit v svojem imenu, v imenu pooblaščenega osebe na podlagi Pooblastila za vezavo depozita ali v imenu mladoletne osebe kot starš oz. zakoniti zastopnik.
- Depozit je kratkoročna ali dolgoročna naložba z zagotovljenim donosom.
- Valuta vezave depozita je EUR in USD (Ameriški dolar). Najnižji znesek depozita je 300 EUR oz. protivrednost v drugi valuti.
- Vplačilo depozita je izključno negotovinsko.
- Doba vezave se določi v mesecih. Datum začetka in konca vezave depozita je lahko le delovni dan.
- V valuti EUR se lahko sklene kratkoročni depozit od 1 do vključno 11 mesecev in dolgoročni depozit od 12 do vključno 36 mesecev. V valuti USD se lahko sklene kratkoročni depozit od 1 do vključno 6 mesecev in od 7 do vključno 12 mesecev.
- Obrestna mera depozita je fiksna. Višina obrestne mere je odvisna od dobe vezave in zneska vezave.
- Vezana sredstva in obresti se praviloma izplačajo ob zapadlosti depozita. V nekaterih primerih se pri dolgoročni vezavi depozita lahko dogovori tudi za izplačilo obresti in dela vezanih sredstev v krajših časovnih obdobjih.
- Obresti od depozitov pri bankah, ki jih prejmejo davčni zavezanci RS, so obdavčene po določenih Zakona o dohodnini. Napoved za odmero dohodnine od obresti na denarne depozite mora davčni zavezanec - rezident vložiti do 28. februarja tekočega leta za preteklo leto pri pristojnem davčnem uradu, če znesek obresti presega 1.000 EUR. Zavezanec vložijo napoved pri davčnem uradu na posebnem obrazcu, ki je dosegljiv na spletni strani <https://www.fu.gov.si> ali pa v elektronski obliki prek sistema eDavki. Banka fizičnim osebam do konča meseca januarja pošlje obvestilo oz. povzetek obračuna dohodkov, izplačanih v preteklem koledarskem letu.
- Sredstva depozita spadajo v sistem zajamčenih vlog, ki je urejen z Zakonom o sistemu jamstva za vloge.
- Deponent lahko z depozitom zavaruje kredite in druge obveznosti pri banki.

Komu je produkt namenjen

Depozit je namenjen fizičnim osebam, ki imajo določena sredstva na transakcijskem računu že privarčevana in jih želijo dodatno oplemeniti.

Tveganja povezana z uporabo produkta

Skladno z Zakonom o sistemu jamstva za vloge so sredstva depozita zajamčena do višine 100.000 EUR. Podrobnejše informacije lahko pridobite v poslovalnicah banke, pri svojem referentu in na spletni strani Banke Slovenije www.bsi.si – Jamstvo za vloge v bankah.

Obrestne mere

Pregled obrestnih mer v evrih:

	Sklenitev v enoti		Sklenitev preko Digital	
	Do vključno 50.000 EUR	Nad 50.000 EUR	Do vključno 50.000 EUR	Nad 50.000 EUR
EUR depozit 1 - 5 mesecev	0,01% letno	0,01% letno	0,01% letno	0,01% letno
EUR depozit 6 - 8 mesecev	1,30% letno	1,50% letno	1,30% letno	1,50% letno
EUR depozit 9 - 11 mesecev	1,30% letno	1,50% letno	1,30% letno	1,50% letno
EUR depozit 12 - 23 mesecev	1,20% letno	1,40% letno	1,20% letno	1,40% letno
EUR depozit 24 - 36 mesecev	1,00% letno	1,20% letno	1,00% letno	1,20% letno

Pregled deviznih obrestnih mer:

Devizni depozit v USD od 1 do 6 mesecev	0,02% letno
Devizni depozit v USD od 7 do 12 mesecev	0,10% letno

Tarifa

Vrsta storitve	Nadomestilo
16. Nadomestilo predčasne prekinitve pogodbe	33,00 EUR

Redno in predčasno prenehanje pogodbe

V času vezave, deponent ne more enostransko prekiniti vezave in odstopiti od pogodbe. Deponent lahko banko zaprosi za predčasno prenehanje pogodbe. Banka ni dolžna podati soglasja za predčasno prenehanje.

V primeru, predčasnega prenehanja pogodbe na prošnjo deponenta in s soglasjem banke, bo banka izplačala 50% pripadajočih obresti in zaračunala nadomestilo za predčasno prenehanje pogodbe v skladu z vsakokrat veljavno Tarifo Intese Sanpaolo Bank.

V primeru, da deponent s sklenjeno pogodbo o kratkoročnem depozitu z avtomatskim podaljšanjem ne želi, da se ob zapadlosti sredstva ponovno vežejo, lahko avtomatsko podaljšanje prekliče najmanj 10 dni pred zapadlostjo.

Odstop od pogodbe

Če pogodbeni stranka krši pogodbo o vezanem depozitu, lahko druga, pogodbi zvesta stranka, po predhodnem opominu in dodatnem roku 15 dni za odpravo kršitev in če kršitev v tem roku ni odpravljena, odstopi od pogodbe, s čimer pogodba preneha.

V primeru, da se v skladu z zakonom deponent šteje kot potrošnik in je pogodba o vezanem depozitu sklenjena na daljavo brez istočasne fizične prisotnosti obeh pogodbenih strank, ima deponent tudi dodatno pravico, da v štirinajstih dneh od sklenitve pogodbe sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev in plačati pogodbeno kazen. Deponent lahko pravico do odstopa uveljavlja tako, da v zgoraj navedenem odpovednem roku izpolni in podpiše obrazec za odstop od pogodbe, dostopen na spletni strani banke in v poslovalnici banke oz. ga pošlje na način, opredeljen v pogodbi. Na podlagi odpovedi pogodbe banka depozitni račun zapre.

Banka lahko kadarkoli odstopi od te pogodbe z odpovednim rokom 60 dni.

Banka lahko kadarkoli predčasno izpolni svojo obveznost vračila depozita, s čimer pogodba posledično preneha veljati.

Obravnava reklamacij in pritožb v Banki Intesa Sanpaolo d.d. ter izvensodno reševanje sporov

Pritožbe oz. reklamacije delimo v dve skupini: splošne pritožbe in reklamacije vezane na plačilne transakcije.

Pri reklamacijah s področja kartičnega poslovanja in ostalih plačilnih transakcij komitent izpolni obrazec - reklamacijski zahtevek, ki je na voljo na spletni strani <https://www.intesasanpaolobank.si/prebivalstvo/kontakti/oddajte-pritozbo.html>

Komitent posreduje banki reklamacijski zahtevek ali pritožbo na enega od naslednjih načinov:

- osebno v poslovalnici banke,
- po klasični pošti na naslov poslovalnice banke, na katero se pritožba nanaša,
- po elektronski pošti na elektronski naslov: info@intesasanpaolobank.si,
- prek spletne strani: <https://www.intesasanpaolobank.si/prebivalstvo/kontakti/oddajte-pritozbo.html>

Za oddajo splošne pritožbe nam komitent posreduje pisni opis razloga pritožbe s podrobnejšimi informacijami na kateri produkt ali storitev se pritožba nanaša, z opisom in predložitvijo morebitnih dokazil.

Banka prejete reklamacije in pritožbe obravnava v internem pritožbenem postopku banke. Informacije glede roka odločanja o pritožbi so navedene na povezavi: <https://www.intesasanpaolobank.si/document/documents/ISPSLOVENIA/dokumenti-splosni/Pritozbeni-postopek-in-resevanje-sporov.pdf>.

Banka poda odgovore in pojasnila na reklamacijo ali pritožbo pisno, na jasen in razumljiv način.

Če komitent ni zadovoljen z odločitvijo banke ali če banka o njegovi pritožbi neutemeljeno ne odloči v 30 dneh, lahko v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov v roku največ 13 mesecev od dokončne odločitve v internem pritožbenem

postopku oziroma od poteka roka za obravnavo pritožbe, vloži pobudo za začetek postopka izvensodnega reševanja konkretnega potrošniškega spora (v nadaljevanju: postopek IRPS). Zahtevo za začetek postopka IRPS lahko vloži le fizična oseba, ki se po zakonu, ki ureja varstvo potrošnika, šteje kot potrošnik.

Banka kot izvajalca IRPS priznava: **Združenje bank Slovenije - GIZ, Šubičeva ulica 2, 1000 Ljubljana, elektronski naslov:** izvajalec.irps@zbs-giz.si, **telefonska številka: 01 24 29 700** (v nadaljevanju: izvajalec IRPS).

Pisni zahtevek za začetek postopka IRPS se pošlje izvajalcu IRPS, na zgoraj navedeni naslov. Postopek IRPS se izvaja kot kombiniran posredovalni-predlagalni postopek (mediacija), praviloma na naroku. Odločitev izvajalca IRPS za banko oziroma za komitenta ni zavezujoča. Postopek IRPS izvaja pristojen organ/oseba pri izvajalcu IRPS, v skladu s pravili postopka izvajalca IRPS in zakona, ki ureja izvensodno reševanje potrošniških sporov. Ustanovitveni akt in pravila postopka IRPS pri izvajalcu IRPS so objavljeni na spletni strani priznanega izvajalca IRPS.

Vsakokrat priznani Izvajalec IRPS je objavljen na spletni strani banke.

Informacije o obdelavi osebnih podatkov

Banka osebne podatke posameznika, pridobiva, hrani, zbira in obdeluje z namenom sklenitve pogodbe o vezanem depozitu.

Banka osebne podatke pridobiva zaradi izvajanja same pogodbe in zaradi zahtev veljavnih predpisov, na podlagi katerih je dolžna davčnemu organu poročati o dohodku od prihrankov v obliki plačil obresti.

Osebne podatke, pridobljene za zgoraj navedeni namen, obdelujejo osebe, ki delajo v imenu in za račun Banke to so njeni zaposleni in njeni pogodbeni obdelovalci.

Zbrane podatke Banka hrani ves čas trajanja poslovnega razmerja med stranko in Banko in še 10 let po prenehanju poslovnega razmerja.

Oseba, na katero se nanašajo osebni podatki, ima pravico dostopa do svojih osebnih podatkov, pravico njihovega popravka ali izbrisa, pravico do omejitve njihove obdelave, kot tudi pravico do njihove prenosljivosti.

Če oseba, na katero se nanašajo osebni podatki, meni, da Banka krši pravila Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov (Uredba (EU) 2016/679) lahko vloži pritožbo pri Informacijskem pooblaščenču Republike Slovenije ali pristojnem organu iz druge države članice EU (zlasti države članice, v kateri prebiva ali v kateri dela).

Vsebina pravic posameznikov, način njihovega izvrševanja, podatki o pooblaščenču Banke za varstvo osebnih podatkov in druge koristne splošne informacije o ravnanju Banke z osebnimi podatki posameznikov so podani v Splošnih informacijah o varstvu osebnih podatkov v Banki, ki so dostopne v poslovalnicah ali na spletni strani banke.

Dodatne informacije

- preko spletne banke,
- preko mobilne banke,
- preko spletne strani www.intesasanpaolobank.si,
- na elektronski naslov info@intesasanpaolobank.si,
- na brezplačno številko 080 13 18 za klice iz Slovenije,
- na številko 00386 5 666 1820 za klice iz tujine,
- osebno v poslovalnici banke.

Obrazložitev izrazov

Glavnica je znesek, ki ga deponent vplača na depozitni račun kot finančno naložbo z namenom pridobivanja obresti v kasnejših obdobjih.

Datum začetka vezave je datum, ko deponent vplača pogodbeni znesek vezave oz. glavnico.

Datum konca vezave je datum, ko banka deponentu vrne glavnico in pripadajoče obresti (tiste, ki še niso bile izplačane v času trajanja vezave). Datum konca vezave lahko poimenujemo tudi zapadlost depozita.

Obdobje vezave oz. čas trajanja vezave je čas, ko deponent ne more prosto razpolagati s sredstvi oziroma čas, ko banka v zameno za razpolaganje z deponentovimi sredstvi obrestuje glavnico.

Izplačilo dela glavnice v času trajanja vezave depozita je zmanjšanje pogodbenega zneska vezave za del, ki ga banka že v času trajanja vezave depozita vrne deponentu.

Izplačilo obresti v času trajanja vezave depozita je zmanjšanje stanja obračunanih obresti, ki jih banka vrne deponentu že v času trajanja vezave in tako ne razmejuje več.

Fiksna obrestna mera je obrestna mera, ki se ne spreminja ves čas trajanja pogodbe.