

## Activa Visa Inspire

### Opis produkta

Bančna kartica Activa Visa Inspire je večfunkcionalna mednarodna kartica, ki omogoča varen nakup blaga in storitev na prodajnih mestih ter dvig gotovine na bankomatih, ki so označeni z znakom Visa. Kartica je vezana na poslovanje z osebnim računom imetnika.

### Lastnosti produkta

- Kartico Activa Visa Inspire prejme vsak imetnik osebnega računa pri Intesi Sanpaolo Bank.
- Je primarna kartica za upravljanje s transakcijskimi računi fizičnih oseb v Intesi Sanpaolo Bank. Je identifikacijska kartica za poslovanje na bančnih okencih ter preko spletne banke Banke IN.
- Je debetna plačilna kartica. Za obveznosti, ki izhajajo iz poslovanja s to kartico, so imetniki bremenjeni dnevno oziroma na dan opravljenega nakupa ali druge transakcije, kar omogoča enostavno upravljanje s finančnimi sredstvi. Banka izda dodatno kartico pooblaščenim osebam na transakcijskem računu na podlagi pisne zahteve imetnika računa. Dodatna kartica se glasi na ime in priimek pooblaščenih oseb. Vse obveznosti iz naslova uporabe dodatne kartice prevzame imetnik računa.
- Omogoča brezgotovinsko plačevanje blaga in storitev na prodajnih mestih preko POS terminala z oznako Activa ali Visa. Spletno plačevanje je omejeno izključno na prodajna mesta, ki so skladna s standardi 3D Secure in podpirajo storitev Verified by Visa.
- Kartica se glasi na ime in priimek imetnika kartice in je neprenosljiva. Ob prejemu mora imetnik kartice kartico lastnoročno podpisati s kemičnim svinčnikom. Nepodpisana kartica je neveljavna.
- Omogoča dvig gotovine na bankomatih in okencih drugih bank, ki so označeni z logotipi Visa ali Plus.
- Omogoča dvig gotovine brez provizije v 12 državah, na več kot 6.000 bankomatih članic skupine Intesa Sanpaolo v Sloveniji, Italiji, na Hrvaškem, v Bosni in Hercegovini, Srbiji, na Slovaškem, Madžarskem, v Romuniji, Albaniji, Rusiji, Ukrajini in Egiptu.
- Kartici pripada PIN - 4 mestna osebna identifikacijska številka.
- Veljavnost kartice je 4 leta in velja do zadnjega dne v mesecu, ki je odtisnjen na sprednji strani kartice.
- Kartica ima na sprednji strani znak za brezstičnost in omogoča brezstično plačevanje na prodajnih mestih, ki imajo POS terminale, označene z znakom za brezstično poslovanje. Za aktivacijo brezstične funkcionalnosti je potrebno najprej opraviti uspešno stično transakcijo na bankomatu ali POS terminalu.

### Komu je produkt namenjen

Bančna kartica Activa Visa Inspire je namenjena vsem imetnikom in pooblaščenim transakcijskih računov fizičnih oseb odprtih pri Banki Intesa Sanpaolo d.d..

### Tarifa

Vrsta storitve	Nadomestilo
2.2.7. Nad. za dvig gotovine z AC-Visa Inspire na POS	2 % od zneska 2,70 EUR
2.2.3. Nado. dviga got. z AC-Visa Inspire izven EUR obm.	za izvršeni dvig 0,54 EUR
2.2.4. Nad. dviga got. na BA druge Slo. banke ali v državah EUR območju	za izvršeni dvig 1,60 EUR
2.2.5. Neomejeno št. dvigov got. na BA druge banke v Slo. in EUR državah	mesečno
2.2.6. Nadomestilo dviga got. na BA v skupini ISP	se ne zaračuna 5,00 EUR
5.1. Neupravičene reklamacije po plačilnih karticah v državah	po plačilni transakciji

5.2. Neupravičene reklamacije po plačilnih karticah v tujini	10,00 EUR po plačilni transakciji
6.6.1. Nad. za vodenje kart.rač. za AC Visa Inspire	0,10 EUR mesečno
6.20.1. Ponatis PIN številke – Activa Visa Inspire	6,00 EUR 0,25 EUR
7.1. Nadomestilo za SMS obveščanje po plačilni kartici - Varnostni paket	mesečno 1,20 EUR
7.2. Nadomestilo za SMS obveščanje po plačilni kartici - Osnovni paket	mesečno 1,20 EUR
7.3. Nadomestilo za SMS obveščanje po plačilni kartici - Paket+	mesečno
8.1. Nadomestilo za uporabo Mobilne denarnice Wave2Pay	1,00 EUR

Nadomestilo se zaračunava mesečno.

### Dodatne storitve

S kartico Activa Visa Inspire lahko imetnik kartice opravlja tudi naslednje storitve:

- Vpogleda razpoložljivo stanje na transakcijskem računu na Bankomatih, ki so v lasti Banke in na ostalih Bankomatih, ki to podpirajo.
- Polaga gotovino v domači valuti in predloži plačilne naloge na bankomatih, ki so v lasti banke in označeni z nalepko Depozit, pri čemer:

- z vnosom PIN-a in izbiro storitve Depozit poda soglasje za izvršitev pologa gotovine na transakcijski račun,
- z vnosom PIN-a in izbiro storitve Depozit poda soglasje za izvršitev plačilnega naloga

Plačevanje blaga in storitev s kartico Activa Visa Inspire na prodajnih mestih z uporabo mobilne naprave preko Mobilne denarnice Wave2Pay ali Apple Pay.

SMS obveščanje o prometu omogoča uporabniku storitve sprotne spremljanje nakupov na prodajnih mestih in dvigov gotovine na bankomatih. Imetnik kartice Activa Visa Inspire ima na ta način možnost preverjanja kdaj je plačilo ali druga transakcija dejansko izvedena, takoj lahko ugotovi morebitne zlorabe kartice in hkrati lahko nadzoruje porabo po kartici Activa Visa Inspire.

### Tveganja povezana z uporabo produkta

Imetnik kartice je v času poslovanja s kartico izpostavljen tveganju kraje in zlorabe kartice. Zato je imetnik kartice dolžan kot dober gospodar kartico skrbno hraniti, z njo skrbno in odgovorno ravnati in storiti vse potrebno, da se prepreči njena izguba, kraja ali zloraba. O uničenju, poškodbi, izgubi, kraji ali zlorabi kartice je imetnik kartice dolžan takoj obvestiti banko na telefonsko številko 00386 (5) 666 1256 ali po faksu 00386 (5) 666 2010, preko spletne ali mobilne banke oziroma se osebno oglasi v eni izmed poslovalnic banke. V primeru izgube, kraje, zlorabe ali suma na krajo ali zlorabo kartice je imetnik kartice dolžan to takoj prijaviti policiji.

Banka in imetnik kartice odgovarjata za neodobrene, nepravilne oziroma neizvršene plačilne transakcije skladno s predpisi, ki urejajo plačilne storitve in splošnimi pravili obligacijskega prava.

Imetnik kartice krije izgubo zneska neodobrene plačilne transakcije in pripadajočih nadomestil ter obresti do največ 50,00 EUR, če je izvršitev neodobrene plačilne transakcije posledica uporabe:

- ukradene ali izgubljene kartice ali
- kartice, ki je bila zlorabljena, če imetnik kartice ni zavaroval svojih osebnih varnostnih elementov skladno s Splošnimi pogoji.

Imetnik kartice krije celotno izgubo zneska neodobrene plačilne transakcije in pripadajočih nadomestil ter obresti, če je izvršitev neodobrene plačilne transakcije:

- posledica imetnikove prevare ali če imetnik kartice naklepno ali zaradi hude malomarnosti ni izpolnil svojih obveznosti v zvezi z ukrepi za zaščito kartice skladno s Splošnimi pogoji;
- posledica kršitve Splošnih pogojev s strani imetnika kartice.

## Odstop od pogodbe

Imetnik kartice lahko s soglasjem banke kadarkoli pisno odpove pogodbo s takojšnjim učinkom. Ne glede na to lahko imetnik kartice kadarkoli enostransko pisno odpove pogodbo z odpovednim rokom 30 dni.

## Sprememba pogojev in enostranska odpoved pogodbe

Banka lahko v skladu z veljavnimi predpisi in s svojo poslovno politiko spreminja Splošne pogoje. Če banka spreminja Splošne pogoje, mora dva meseca pred predlaganim dnevom začetka uporabe spremenjenih pogojev, posredovati imetniku kartice predlog sprememb Splošnih pogojev. Če imetnik kartice do dneva pred predlaganim datumom začetka uporabe spremenjenih pogojev, banki ne sporoči pisno, da predloga sprememb Splošnih pogojev ne sprejema, se šteje, da s spremembami soglaša. Če imetnik kartice ne sprejme predloga sprememb Splošnih pogojev, lahko brez odpovednega roka in plačila nadomestil pisno odstopi od Okvirne pogodbe o plačilnih storitvah, najkasneje do dneva pred dnem začetka veljavnosti spremembe. V primeru, če imetnik kartice zavrne predlagane spremembe in pri tem ne odpove okvirne pogodbe o plačilnih storitvah, se šteje, da je banka odpovedala Okvirno pogodbo o plačilnih storitvah z dvomesečnim rokom, ki teče od dneva, ko je imetnik kartice banki pisno sporočil, da predloga sprememb Splošnih pogojev ne sprejema.

Banka lahko kadarkoli enostransko odpove pogodbo z odpovednim rokom 2 mesecev. Obvestilo o odpovedi pogodbe banka imetniku kartice posreduje na način in naslov dogovorjen v okvirni pogodbi o plačilnih storitvah. Banka lahko odstopi od pogodbe in blokira kartico brez upoštevanja dvomesečnega odpovednega roka v primeru kršitve obveznosti iz pogodbe, še zlasti:

- če imetnik kartice ravna v nasprotju z določili Splošnih pogojev, z upoštevanjem postopka in rokov, ki jih določajo Splošna pravila obligacijskega zakona;
- ko obstajajo razlogi za odpoved pogodbe na podlagi zakona, sodne ali upravne odločbe z upoštevanjem postopka in rokov, ki jih določajo ti predpisi.

Banka ima v navedenih primerih z dnem odstopa od pogodbe pravico blokirati kartico in onemogočiti njeno uporabo o čemer imetnika kartice obvesti v odstopni izjavi.

## Obravnavanje pritožb in izvensodno reševanje sporov

Morebitne spore, nesoglasja ali pritožbe v zvezi z opravljanjem storitev komitent Banke in Banka rešujeta sporazumno. Komitent posreduje Banki pritožbo na enega od naslednjih načinov:

- na obrazcu, ki se nahaja v poslovalnicah Banke;
- po klasični pošti, kot dopis Banki na naslov organizacijske enote, na katero se pritožba nanaša;
- po elektronski pošti na elektronski naslov: [info@intesasanpaolobank.si](mailto:info@intesasanpaolobank.si);
- preko spletne strani [www.intesasanpaolobank.si](http://www.intesasanpaolobank.si).

Za pritožbe, ki se nanašajo na področje kartičnega in bankomatskega poslovanja, mora komitent Banke obvezno izpolniti in podpisati poseben obrazec, ki je na voljo v vseh poslovalnicah Banke. Pritožbe se v Banki obravnavajo v dvostopenjskem internem pritožbenem postopku. Na prvem nivoju se pritožba obravnava v organizacijski enoti banke, na katero se pritožba nanaša oz. je pristojna za njeno obravnavo/rešitev. Odločitve o pritožbi Banka izda v pisni obliki. Če komitent z odločitvijo na prvem nivoju ne soglaša, lahko vložijo pisno pritožbo, ki se presoja na drugem nivoju v Sektorju za marketing in korporativno komuniciranje. Pritožbo naslovi:

- na naslov: Banka Intesa Sanpaolo d.d., *Sektor marketinga in korporativnega komuniciranja, Pristaniška 14, 6000 Koper* ali
- na elektronski naslov: [info@intesasanpaolobank.si](mailto:info@intesasanpaolobank.si) s pripisom v zadevi »Pritožba 2. stopnje«.

Z odločitvijo Sektorja marketinga in korporativnega komuniciranja je interni pritožbeni postopek v Banki zaključen. Če se komitent z odločitvijo Sektorja marketinga in korporativnega komuniciranja glede pritožbe ne strinja ali ne prejme odgovora od Banke v roku 30 dni, ima pravico vložiti zahtevo za izvensodno reševanje potrošniških sporov (v nadaljevanju: postopek IRPS). Zahtevo za začetek postopka IRPS lahko vložijo fizična oseba, ki se po zakonu, ki ureja varstvo potrošnika, šteje kot potrošnik.

Banka kot izvajalca postopka IRPS priznava: **Združenje bank Slovenije - GIZ, Šubičeva ulica 2, 1000 Ljubljana, elektronski naslov: [izvajalec.irps@zbs-giz.si](mailto:izvajalec.irps@zbs-giz.si), telefonska številka: 01 24 29 700** (v nadaljevanju: izvajalec IRPS).

Pisni zahtevek za začetek postopka IRPS se pošlje izvajalcu IRPS, na zgoraj navedeni naslov. Postopek IRPS se izvaja kot kombiniran posredovalni-predlagalni postopek (mediacija), praviloma na naroku. Odločitev izvajalca IRPS za Banko oziroma za komitenta ni zavezujoča.

Banka si pridržuje pravico spremeniti vsakokrat priznanega Izvajalca IRPS. Vsakokrat priznani Izvajalec IRPS je objavljen na spletnih straneh Banke.

Kljub pritožbi na Izvajalca IRPS ima komitent pravico kadarkoli vložiti tožbo za rešitev spora med njim in Banko pri pristojnem sodišču.

## Informacije o obdelavi osebnih podatkov

Banka osebne podatke posameznika pridobiva, hrani, zbira in obdeluje z namenom sklenitve Okvirne pogodbe o plačilnih storitvah in izvrševanjem plačilnega prometa.

Banka osebne podatke pridobiva zaradi izvajanja same pogodbe in zaradi zahtev veljavnih predpisov, na podlagi katerih Banka izvaja plačilne storitve ter preprečuje zlorabe in goljufije.

Osebne podatke, pridobljene za zgoraj navedeni namen, obdelujejo osebe, ki delajo v imenu in za račun Banke, to so njeni zaposleni in njeni pogodbeni obdelovalci (npr. procesorji).

Zbrane podatke Banka hrani ves čas trajanja poslovnega razmerja med stranko in Banko in še 10 let po prenehanju poslovnega razmerja.

Oseba, na katero se nanašajo osebni podatki, ima pravico dostopa do svojih osebnih podatkov, pravico njihovega popravka ali izbrisa, pravico do omejitve njihove obdelave, kot tudi pravico do njihove prenosljivosti.

Če oseba, na katero se nanašajo osebni podatki, meni, da Banka krši pravila Splošne uredbe o varstvu podatkov (Uredba (EU) 2016/679) lahko vloži pritožbo pri Informacijskem pooblaščenцу Republike Slovenije ali pristojnem organu iz druge države članice EU (zlasti države članice, v kateri prebiva ali v kateri dela).

Vsebina pravic posameznikov, način njihovega izvrševanja, podatki o pooblaščenцу Banke za varstvo osebnih podatkov in druge koristne splošne informacije o ravnanju Banke z osebnimi podatki posameznikov so podani v Splošnih informacijah o varstvu osebnih podatkov v Banki, ki so dostopne v poslovalnici Banke in na spletni strani Banke [www.intesasapaolobank.si](http://www.intesasapaolobank.si).

## Dodatne informacije

---

- preko spletne banke Banke IN,
- preko Mobilne Banke IN,
- preko spletne strani [www.intesasapaolobank.si](http://www.intesasapaolobank.si),
- na elektronski naslov [info@intesasapaolobank.si](mailto:info@intesasapaolobank.si),
- na brezplačno številko 080 13 18 za klice iz Slovenije,
- na številko 00386 5 666 1256,
- na številko 00386 5 666 1820 za klice iz tujine,
- osebno v poslovalnici Banke.

## Obrazložitev izrazov

---

**Bančna kartica** je kartica, ki jo izda banka imetniku računa pri banki za identifikacijo pri opravljanju bančnih storitev na različne načine in je istočasno tudi plačilna kartica.

**Plačilna kartica** je kartica, s katero imetnik plača blago ali storitev, za znesek plačila pa banka bremeni njegov račun.

**Dodatna kartica** je kartica, ki jo banka na podlagi zahteve imetnika kartice dodeli pooblaščenči osebi na transakcijskem računu imetnika kartice.

**Kartični račun** je račun na katerem se vodijo kartice imetnika in je del transakcijskega računa. Kartični račun določa osnovne pogoje v okviru katerih delujejo kartice, ki so vezane na kartični račun.

**Osebna številka - PIN** je 4 mestna tajna osebna identifikacijska številka imetnika kartice. Uporablja se kot osebni varnostni element, namenjen identifikaciji imetnika kartice in zagotavljanju pristnosti opravljenih plačilnih transakcij s karticami.

**POS terminal** je elektronski čitalec na prodajnem mestu, ki je namenjen elektronskemu prenosu podatkov plačilnega naloga med prodajnim mestom, procesnim centrom in banko pri plačilni transakciji s plačilno kartico.

**Prodajno mesto** je ponudnik blaga in storitev, ki pri plačilni transakciji s kartico nastopa kot najemnik plačila.

**Bankomat** je naprava namenjena opravljanju plačilnih transakcij s kartico dviga in pologa gotovine ter oddaje plačilnih nalogov za izvršitev.

**NFC tehnologija** (Near Field Communication) pomeni komunikacijska tehnologija kratkega dosega, ki omogoča brezstično izmenjavo podatkov med plačilno kartico in POS terminalom, ki podpira NFC tehnologijo.

**Mobilna denarnica Wave2Pay** pomeni storitev, namenjeno mobilnemu plačevanju, ki uporabniku preko mobilne naprave omogoča plačevanje blaga in storitev, pregledovanje porabe, upravljanje ter ostale storitve s kartico.

**Mobilna naprava** pomeni napredni mobilni telefon ali tablični računalnik ali druga naprava, ki podpira NFC tehnologijo in omogoča namestitvev in aktivacijo mobilne aplikacije.

**Splošni pogoji** so vsakokrat veljavni Splošni pogoji poslovanja s plačilno kartico Activa Visa Inspire, s katerimi se določijo pravice in obveznosti banke in imetnika kartice. Splošni pogoji imajo značaj pogodbe.