

Avtomatski prenos presežka sredstev

Opis produkta

Avtomatski prenos presežkov sredstev je storitev, ki omogoča avtomatski prenos določenega zneska sredstev iz transakcijskega računa na drugi račun v banki. Prenosi presežkov sredstev se izvajajo samo v valuti evro.

Lastnosti produkta

- Ustvarjene presežke denarnih sredstev lahko pravna oseba ali zasebnik oplemeniti s prenosom na račun depozita.
- Zasebniki si denarna sredstva s transakcijskega računa lahko prenašajo na transakcijske račune fizične osebe.
- Avtomatski prenos presežka sredstev se izvrši vsak dan, na izbrani dan v tednu ali določen dan v mesecu – frekvenco izbere pravna oseba ali zasebnik.
- S sklenitvijo Pogodbe o prenosu presežka sredstev je skrb za izvrševanje prenosov prepuščena banki.
- Izvrševanje prenosov denarnih sredstev se prekine z odstopom od sklenjene pogodbe.
- Avtomatski prenosi denarnih sredstev se izvršijo v okviru kritja na transakcijskem računu.
- Avtomatski prenos presežka sredstev se izvrši v višini celotnega pozitivnega stanja na transakcijskem računu, v natančno določenem znesku ali nad določenim pozitivnim stanjem na transakcijskem računu (npr. če stanje presega 1.000 EUR). Prenosi se lahko izvajajo v določenem številu (v določenem številu obrokov oz. prenosov).
- Prenos presežkov sredstev se izvajajo na delovne dni v različnih frekvencah oz. v različnih časovnih terminih: vsak dan, na določen dan v tednu, na določen dan v mesecu.
- Pravna oseba ali zasebnik je o izvršenih avtomatskih prenosih sredstev iz transakcijskega računa na druge račune pri banki obveščen z rednim izpiskom. Pregled nad izvršenimi prenosi pa ima pravna oseba ali zasebnik v spletni banki.

Komu je produkt namenjen

Produkt avtomatski prenos presežkov sredstev je namenjen pravnim osebam in zasebnikom:

- ki pri rednem poslovanju ustvarjajo presežke sredstev in le-te zbirajo na depozitnih računih,
- ki imajo več računov in želijo sredstva združevati oz. jih prenašati na druge račune,
- produkt je namenjen tudi proračunskim uporabnikom, ki imajo pri naši banki odprt gotovinski račun, z odprtjem tega računa si proračunski uporabniki zagotovijo avtomatski dnevni prenos denarnih sredstev iz računa pri banki na račun pri Banki Slovenije.

Tarifa

Vrsta storitve	Nadomestilo
2.6. Nadomestilo za prenos presežka sredstev	0,55 EUR od izvršenega prenosa

Odstop od pogodbe

Pravna oseba ali zasebnik ima pravico enostransko odstopiti od pogodbe brez odpovednega roka in brez stroškov odpovedi pogodbe. Pravna oseba ali zasebnik odstopi od pogodbe s podpisom Odstopa od pogodbe o prenosu sredstev.

Obravnava pritožb

Morebitne spore, nesoglasja ali pritožbe v zvezi z opravljanjem storitev komitent Banke in Banka rešujeta sporazumno. Pritožbe se v Banki Intesa Sanpaolo d.d. obravnavajo v dvostopenjskem internem pritožbenem postopku.

Komitent posreduje Banki pritožbe na enega od naslednjih načinov:

- na obrazcu, ki se nahaja v enotah poslovanja s komitenti;
- kot dopis banki po klasični pošti na naslov organizacijske enote, na katero se pritožba nanaša;
- v sporočilu po elektronski pošti na elektronski naslov: info@intesasanpaolobank.si;
- preko spletne strani www.intesasanpaolobank.si v rubriki »Posluh 100%« ali »Stopite v stik z nami«;
- preko elektronske banke - **BANKA IN**.

Pritožba mora biti v pisni obliki. Pritožba se obravnava v organizacijski enoti banke, na katero se pritožba nanaša.

Če komitent z odločitvijo glede pritožbe ne soglaša, lahko vloži pisno pritožbo na Komisijo za reševanje pritožb v Banki Intesa Sanpaolo d.d. na naslov/elektronski naslov:

- Banka Intesa Sanpaolo d.d., *Komisija za reševanje pritožb, Pristaniška 14, 6000 Koper*, ali
- info@intesasanpaolobank.si s pripisom v zadevi »za Komisijo za reševanje pritožb«.

Odločitev Komisije je pisna, z njo je interni pritožbeni postopek zaključen.

Če se s predlogom Komisije za reševanje pritožb komitent ne bi strinjal, ima pravico vložiti tožbo za rešitev spora med njim in Banko pri sodišču, ki je krajevno pristojno po sedežu banke.

Dodatne informacije

- preko spletne banke Banke IN,
- preko Mobilne Banke IN,
- preko spletne strani www.intesasanpaolobank.si
- na elektronski naslov info@intesasanpaolobank.si
- na brezplačno številko 080 13 18 za klice iz Slovenije,
- na številko 00386 5 666 1820 za klice iz tujine,
- osebno v poslovalnici Banke.