

**ZAHTEVEK O PODAJI REKLAMACIJE DRUGE (NEKARTIČNE)
PLAČILNE TRANSAKCIJE**(POSREDOVANO PREKO SPLETNE ALI MOBILNE BANKE ALI V POSLOVALNICI
NA BANČNEM OKENCU)**IZJAVA STRANKE**

Stranka: Ime in priimek/Naziv podjetja	
Naslov:	
Davčna številka:	
Banka:	Banka Intesa Sanpaolo d.d., Pristaniška ulica 14, Koper (v nadaljevanju: Banka)
ID komitenta (Izpolni banka.):	
Številka transakcije (Izpolni banka.):	
Podatki o reklamirani transakciji (Če jih je več, se izpolni seznam na zadnji strani obrazca.):	
TRR plačnika (stranke):	SI56 1010-
Znesek in valuta reklamirane transakcije:	
Datum transakcije:	
Naziv prejemnika plačila:	
Številka TRR prejemnika plačila:	
Referenca prejemnika plačila:	
Razlog reklamacije (Izberite ustrezno.):	<input type="checkbox"/> Sum prevare/goljufije/zlorabe** <input type="checkbox"/> Neizvršena ali nepravilno izvršena transakcija <input type="checkbox"/> Pozno izvršena transakcija <input type="checkbox"/> Drugo:
Podrobnejši opis dogodka:	
Želim, da se pri banki prejemnika plačila sproži zahteva za povrnitev zneska na moj transakcijski račun. Pri tem se strinjam z dodatnimi stroški skladno s cenikom Banke in se zavedam, da povrnitev zneska ni nujna.	DA NE
Način obveščanja o rešitvi reklamacije (Obkrožite.):	E-pošta Pošta
E-poštni naslov:	
Poštni naslov:	

S podpisom tega obrazca izjavljam, da:

**** Obvezen vnos, če je razlog reklamacije: sum prevare/goljufije/zlorabe.**

Za izvršitev zgoraj navedene plačilne transakcije (oz. v seznamu na zadnji strani) sem podal soglasje (transakcijo sem opravil jaz).	DA	NE
Za izvršitev plačilne transakcije v mojem imenu, z mojega transakcijskega računa, nisem pooblastil tretje osebe.	DA	NE
S strani banke sem bil obveščen o možnosti prijave Policiji, oz. Državnega tožilstva v primeru poskusa goljufije, oziroma prevare banke.	DA	NE
Na policijski postaji sem prijavil sum zlorabe svojega transakcijskega računa pri Banki z odtujitvijo sredstev z računa oz. izvršitev plačilne transakcije brez mojega soglasja. Datum prijave: _____	DA	NE
Skladno s prejšnjo postavko prilagam policijski zapisnik.	DA	NE
Varnostnih/avtentikacijskih podatkov nisem izgubil niti mi niso bili odtujeni in so ves čas v moji posesti.	DA	NE
Moj račun je bil obremenjen za znesek v višini: _____ Obremenjen pa bi moral biti za znesek v višini: _____ (Prilagam fotokopijo računa.)		
Reklamirana transakcija je bila izvedena na naslednji način: (Izberite ustrezno.)	<input type="checkbox"/> v poslovalnici (bančno okence) <input type="checkbox"/> spletna banka <input type="checkbox"/> mobilna banka <input type="checkbox"/> Drug ponudnik plačilnih storitev	
Preko mobilne banke, oz. uporabe čitalca kartice, sem izvedbo transakcije potrdil.	DA	NE
Sumim, da so bili podatki, ki so potrebni za izvedbo transakcije, pridobljeni s prevaro/goljufijo.	DA	NE
Tretji osebi je bil omogočen dostop do upravljanja z mojo napravo (mobilni telefon, računalnik, tablica (v nadaljevanju: naprava)).	DA	NE
Tretji osebi je bil omogočen dostop do mojih podatkov na napravah, ki jih uporabljam za namene uporabljanja bančnih storitev.	DA	NE
Prejel sem klic iz neznane telefonske številke, na katerega sem se oglasil in sogovornik je od mene zahteval dostop do mojih naprav, ali osebnih podatkov.	DA	NE
Od neznane tretje osebe sem prejel spletno povezavo, na katero sem kliknil.	DA	NE
V zadnjih 30 dneh sem opazil nepravilno delovanje svoje naprave.	DA	NE
V zadnjih 30 dneh sem zamenjal svojo napravo.	DA	NE
V zadnjih 30 dneh sem zamenjal mobilnega operaterja. (Izpolnite v primeru zlorabe mobilne banke.)	DA	NE

Podpisani **pooblašcam Banko** in ji dovoljujem, da za namen izterjave plačilne transakcije **posreduje** vse informacije/podatke, ki so Banki na voljo in so povezane s tem dogodkom ter pomembne za izterjavo sredstev: policiji z namenom nadaljnje raziskave suma zlorabe in banki, ki vodi račun prejemnika plačila, na katerega je bila izvršena neodobrena plačilna transakcija.

Izrecno **dovoljujem in pooblašcam Banko**, da obdeluje moje osebne podatke za namene, ki so povezani z izvršitvijo te izjave. Banka bo osebne podatke obdelovala v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov zgolj za namene, ki so povezani s to izjavo. S podpisom te vloge tudi potrjujem, da: mi je Banka zagotovila vse relevantne informacije o obdelavi osebnih podatkov, me je Banka opozorila na obstoj ter usmerila pozornost na Splošne informacije o varstvu osebnih podatkov v Banki.

Spodaj podpisani **izjavljam**, da so vse dane informacije resnične ter popolne in Banki nisem ničesar zamolčal. V primeru začasnega povračila reklamirane transakcije s strani Banke zagotavljam, da bom v primeru **negativno rešene reklamacije** Banki povrnil znesek, in **pooblašcam Banko**, da za poravnavo teh zneskov, brez posebnega dodatnega naloga, soglasja ali izjave, uporabi vsa sredstva na računih, ki jih imam ali jih bom imel odprte pri Banki, in/ali depozitih (zapadlih in/ali nezapadlih) in/ali uveljavi pobot medsebojnih terjatev. Banka lahko uveljavi pobot tudi iz sredstev, ki predstavljajo zajamčeno bančno vlogo po zakonu, ki ureja sistem jamstev za bančne vloge. Prav tako soglašam, da v času/primeru obstoja zapadlih in neporavnanih obveznosti Banka omeji mojo pravico razpolaganja oziroma prihodnjega razpolaganja s sredstvi na računih, s plačilnimi karticami, drugimi plačilnimi instrumenti, depoziti ter s katerim koli drugim dobroimetjem, ki ga imam oziroma bom imel pri Banki v času obstoja neporavnanih obveznosti iz naslova povračila zneska reklamirane transakcije.

Kraj in datum:

Podpis stranke:

Priloge:

- Policijski zapisnik (če je stranka že prijavila dogodek)
- Dokumentacija (morebitna korespondenca, pogodbe, dokazila ...)

