



Navodilo za uporabo sistema varnega pošiljanja e-pošte

Kazalo

1	Kaj je sistem varnega pošiljanja e-pošte?.....	3
2	Kaj je potrebno za uporabo sistema varnega pošiljanja e-pošte?	3
2.1	Registracija oz. kreiranje uporabniškega računa.....	3
3	Kako se uporablja sistem varnega pošiljanja e-pošte?.....	5
3.1	Pošiljanje šifriranih sporočil.....	5
3.2	Branje prejetih šifriranih sporočil.....	7
4	Sprememba gesla za dostop do sistema varnega pošiljanja e-pošte.....	8

1 Kaj je sistem varnega pošiljanja e-pošte?

Sistem varnega pošiljanja e-pošte omogoča varno izmenjavo elektronske pošte med Banko Intesa Sanpaolo d.d. (v nadaljevanju Banka) in zunanjim uporabnikom (v nadaljevanju Uporabnik).

Ker se Banka v segmentu elektronske pošte vključuje v informacijski sistem svoje nadrejene banke Privredna banka Zagreb d.d. (PBZ), so spletne povezave usmerjene na domeno pbz.hr, v avtomatizirani komunikaciji (obvestilih in pojasnilih Uporabniku) pa se uporablja tri-jezičnost (hrvaško, slovensko in angleško)

2 Kaj je potrebno za uporabo sistema varnega pošiljanja e-pošte?

Za uporabo sistema varnega pošiljanja e-pošte potrebujete naslednje:

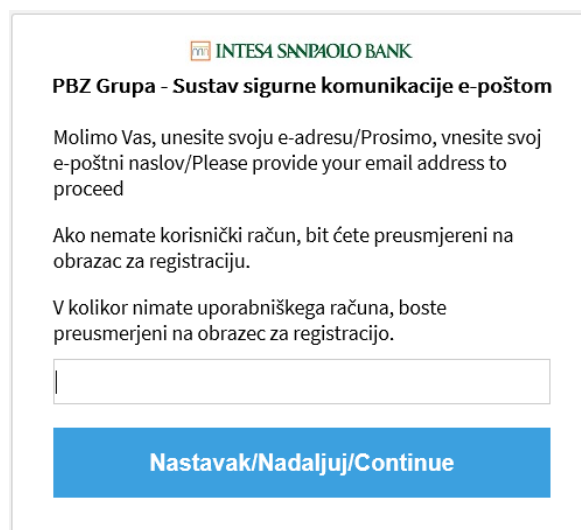
1. računalnik z internetnim brskalnikom (npr. Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome...),
2. dostop do interneta,
3. uporabniški račun v sistemu varnega pošiljanja e-pošte.

2.1 Registracija oz. kreiranje uporabniškega računa

Uporabniški račun kreirate tako, da se prek računalnika, ki ima dostop do interneta, z internetnim brskalnikom povežete na sistem varnega pošiljanja e-pošte na naslovu <https://tmail1.pbz.hr/enkrijacijalSPSLO>.

Na prikazanem zaslonu vnesete svoj elektronski naslov in kliknete na gumb »Nastavak/Nadaljuj/Continue« (Slika 1).

Slika 1: Vstopna točka



INTESA SANPAOLO BANK

PBZ Grupa - Sustav sigurne komunikacije e-poštom

Molimo Vas, unesite svoju e-adresu/Prosimo, vnesite svoj e-poštni naslov/Please provide your email address to proceed

Ako nemate korisnički račun, bit ćete preusmjereni na obrazac za registraciju.

V kolikor nimate uporabniškega računa, boste preusmerjeni na obrazec za registracijo.

V naslednjem koraku vnesete ostale zahtevane podatke za registracijo računa (Slika 2):

- ime,
- priimek,
- geslo za avtorizacijo (dvakrat), ki mora izpolnjevati naslednje zahteve:

- geslo mora biti dolgo med 7 in 20 znakov,
- geslo mora vsebovati vsaj eno številko (0-9),
- geslo mora vsebovati vsaj en poseben znak (!@#\$%^&*()-_+=\|[]{};:/?.><),
- geslo ne sme vsebovati uporabniškega imena,

Slika 2: Registracija in vnos podatkov

INTESA SANPAOLO BANK

Registracija/Registracija/Registration

Kreirajte Vaš korisnički račun za čitanje sigurne e-pošte/Ustvarite svoj uporabniški račun za branje kriptiranih e-sporočil/Create your account to read secure email.

E-adresa/E-mail naslov/Email Address:

Ime/Ime/Name:

Prezime/Priimek/Last Name:

Lozinka/Geslo/Password:

Potvrдите lozinku/Potrdite geslo/Confirm Password:

Nastavak/Nadaljuj/Continue

Prosimo, da si geslo, ki ste ga vnesli v postopku registracije, zapomnite, saj ga boste uporabljali tudi pri vsaki nadaljnji prijavi.

Po izpolnitvi vseh zahtevanih polj, to je po vnosu vseh zahtevanih podatkov, kliknite na gumb »Nastavak/Nadaljuj/Continue« Prikazalo se vam bo obvestilo da je bila zahteva za aktivacijo računa poslana na elektronski naslov, ki ste ga predhodno vnesli (Slika 3).

Slika 3: Obvestilo o poslani zahtevi za aktivacijo



Račun se aktivira z odprtjem povezave v prejetem e-mail sporočilu.

Ta postopek se uporabi le ob prvi registraciji v sistem.

3 Kako se uporablja sistem varnega pošiljanja e-pošte?

3.1 Pošiljanje šifriranih sporočil

Za pošiljanje varnega (šifriranega) e-mail sporočila osebi v Banki, morate vstopiti v vstopno točko Banke za varen e-mail, tako da v brskalnik vnesete naslednjo povezavo (<https://tmail1.pbz.hr/enkripcija/SPSLO>). kamor vnesete svoj elektronski naslov in po tem, ko kliknete »Nastavak/Nadaljuj/Continue«, vnesete še vaše geslo (Slika 4)

Opozorilo: ko pošljete sporočilo preko varnega komunikacijskega sistema za e-pošto, se v vrstici »zadeva« samodejno zapiše »KRIPTIRANO«.

3.2 Branje prejetih šifriranih sporočil

Ko pošiljatelj iz Banke pošlje sporočilo preko varnega e-poštnega sistema zunanjemu uporabniku, ta v svoj nabiralnik prejme spodnje obvestilo o prejeti pošti (Slika 6).

Slika 6: Obvestilo zunanjega uporabnika o prejeti šifrirani pošti



S klikom na povezavo »Kliknite tukaj/Click here« iz zgornjega obvestila se bo Uporabnik preko internetnega brskalnika povezal na z vstopno točko varnega elektronskega poštnega sistema, kjer je shranjeno to šifrirano sporočilo. V prejeti povezavi bo že naveden e-naslov Uporabnika, tako, da vnese le še svoje geslo. V primeru, da Uporabnik še ni registriran v sistem varnega pošiljanja e-pošte, se mora preko povezave v prejetem obvestilu registrirati (kakor je opisano v 2. poglavju teh navodil).

Po registraciji oziroma prijavi se bo šifrirano sporočilo prikazalo (dešifriralo) v oknu internetnega brskalnika. Ta povezava je zaščitena s SSL protokolom (https://) in omogoča varno komunikacijo med Uporabnikovim računalnikom in vstopno točko elektronskega poštnega sistema.

Tako prejeta sporočila se lahko odpre (dešifrira) tudi po roku navedenemu v prejetem obvestilu. V tem primeru je potrebno odpreti prilogo s povezavo za odprtje (dešifriranje) sporočila.

S klikom na gumb v sporočilu (Slika 7) Odpri sporočilo/Click to read message, bo uporabnik na svojem računalnik preko internetnega brskalnika, povezan z vhodno točko elektronskega poštnega sistema in bo sporočilo dešifriral v skladu z navodili na začetek tega oddelka navodila.

Slika 7: Odpiranje sporočila



Pravno obvestilo / Disclaimer: To elektronsko sporočilo in njegove priloge lahko vsebujejo poslovne skrivnosti in/ali zaupne podatke. Prosim Vas, da sporočila ne preberete, če niste določeni kot njegov prejemnik. Če ste to sporočilo prejeli pomotoma, obvestite njegovega pošiljatelja in uničite izvirmo sporočilo ter priloge, ne da bi jih prebrali ali shranili. Vsaka nepooblaščen uporaba, distribucija, reprodukcija ali objava tega sporočila je prepovedana. Banka Intesa Sanpaolo d. d. ni odgovorna za vsebino tega sporočila, niti za posledice, ki izhajajo iz dejanj, ki temeljijo na posredovanih informacijah, niti mnenja v tem sporočilu ne odražajo nujno uradnih mnenj Banke Intesa Sanpaolo d. d. Glede na pomanjkanje popolne varnosti elektronske komunikacije, Banka Intesa Sanpaolo d. d. ne prevzema odgovornosti za kakršno koli škodo, nastalo zaradi okužbe elektronskega sporočila z virusom ali drugim zlonamernim programom, nepooblaščenim poseganjem, napačnim ali zapoznelim pošiljanjem sporočila zaradi tehničnih težav. Banka Intesa Sanpaolo d. d. si pridržuje pravico nadzirati in shranjevati dohodna in odhodna e-poštna sporočila.

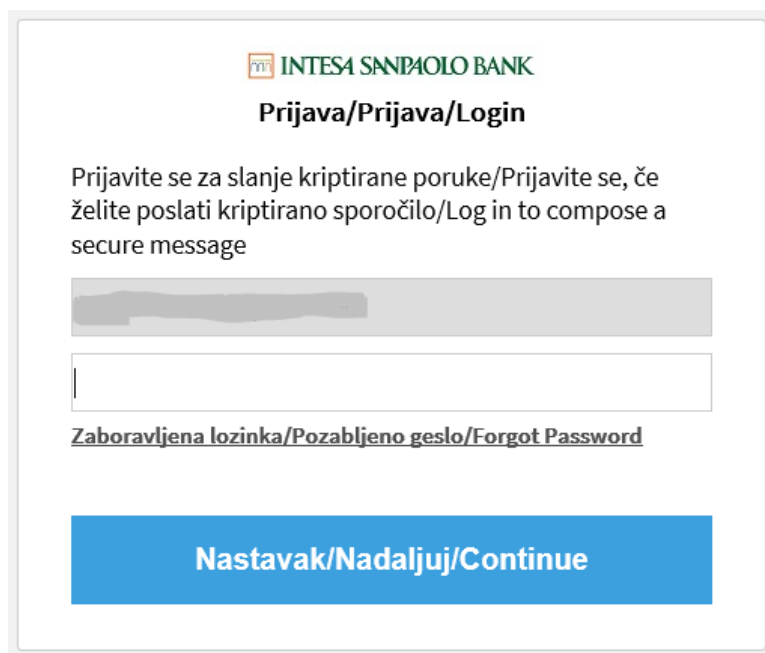
This e-mail message and its attachments may contain privileged and/or confidential information. Please do not read the message if You are not its designated recipient. If You have received this message by mistake, please inform its sender and destroy the original message and its attachments without reading or storing of any kind. Any unauthorized use, distribution, reproduction or publication of this message is forbidden. Banka Intesa Sanpaolo d. d. is neither responsible for the contents of this message, nor for the consequences arising from actions based on the forwarded information, nor do opinions contained within this message necessarily reflect the official opinions of Banka Intesa Sanpaolo d. d. Considering the lack of complete security of e-mail communication, Banka Intesa Sanpaolo d. d. is not responsible for the potential damage created due to infection of an e-mail message with a virus or other malicious program, unauthorized interference, erroneous or delayed delivery of the message due to technical problems. Banka Intesa Sanpaolo d. d. reserves the right to supervise and store both incoming and outgoing e-mail messages.

Secured by Proofpoint Encryption, Copyright © 2009-2019 Proofpoint, Inc. All rights reserved.

4 Sprememba gesla za dostop do sistema varnega pošiljanja e-pošte

V kolikor ste pozabili svoje geslo ali ga želite zamenjati, to lahko storite tako, da na povezavi <https://tmail1.pbz.hr/enkripcija/SPSLO> vnesete svoj e-naslov in kliknete »pozabljeno geslo« (Slika 8), nakar boste prejeli e-pošto s povezavo za spremembo gesla, ki je aktivna 30 minut od podaje zahteve za spremembo gesla.

Slika 8: Sprememba gesla



The screenshot shows the Intesa Sanpaolo Bank login interface. At the top, the bank's logo and name "INTESA SANPAOLO BANK" are displayed. Below this, the heading "Prijava/Prijava/Login" is centered. A message in Slovenian and English asks the user to log in to send encrypted messages. There are two input fields: the first is a greyed-out field, and the second is an empty white field. Below the second field is a link for "Zaboravljena lozinka/Pozabljeno geslo/Forgot Password". At the bottom, there is a prominent blue button labeled "Nastavak/Nadaljuj/Continue".

To navodilo velja in se uporablja od 31. 5. 2020 dalje.

Banka Intesa Sanpaolo d.d.