



INTESA SANPAOLO BANK

**Splošne informacije
o varstvu osebnih podatkov**

Vsebina

Uvod	3
1 Podatki o Banki – upravljavcu osebnih podatkov.....	3
2 Pooblaščenec Banke za varstvo osebnih podatkov.....	3
3 Kaj pomeni, da Banka »obdeluje« osebne podatke?	4
4 Čigave osebne podatke obdeluje Banka?.....	4
5 Iz katerih virov Banka pridobi osebne podatke?	5
6 Katere osebne podatke obdeluje Banka?.....	5
7 Zakaj Banka obdeluje osebne podatke in na kakšni podlagi?	5
7.1 Izvajanje pogodbe in ukrepi pred sklenitvijo pogodbe	6
7.1.1 Kaj če posameznik zavrne posredovanje osebnih podatkov, ki so potrebni za sklenitev ali izvajanje pogodbe?	6
7.2 Zakonska podlaga	6
7.2.1 Kaj če posameznik zavrne posredovanje osebnih podatkov, ki so zahtevani z zakonom?	6
7.3 Soglasje posameznika.....	7
7.3.1 Pravica do umika soglasja.....	7
7.4 Legitimen interes Banke	7
8 Kdo lahko uporablja osebne podatke?.....	8
9 Kako dolgo bo Banka hranila osebne podatke?	9
10 Katere pravice vezane na obdelavo osebnih podatkov lahko posamezniki uveljavljajo?	9
10.1 Pravica do dostopa/seznaitve	10
10.2 Pravica do popravka	10
10.3 Pravica do izbrisa	10
10.4 Pravica do omejitve obdelave	11
10.5 Pravica do prenosljivosti osebnih podatkov.....	11
10.6 Pravica do ugovora	11
10.7 Pravica posameznika, da zanj ne velja odločitev, ki temelji zgolj na avtomatizirani obdelavi	12
11 Ali se posameznik lahko pritoži pri nadzornem organu?	12
12 Kako Banka izvaja neposredno trženje?.....	12
13 Slovar pojmov	13
14 Končne določbe	14

Uvod

V Banki Intesa Sanpaolo d.d. (v nadaljevanju: Banka) se zavedamo pomena varstva osebnih podatkov, zato s podatki posameznikov ravnamo odgovorno in v skladu s predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov v Republiki Sloveniji. Vaše osebne podatke obdelujemo in uporabljamo zakonito, pošteno in transparentno, hkrati pa ščitimo varnost vaših osebnih podatkov pred nepooblaščenimi ali nezakonitimi obdelavo, pri čemer uporabljamo najvišje tehnične, varnostne in organizacijske zaščitne ukrepe. Skladno z ureditvijo, ki jo prinaša Splošna uredba o varstvu osebnih podatkov (Uredba (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES), Banka posameznike informira podrobnostih obdelave njihovih osebnih podatkov.

S tem namenom je Banka pripravila Splošne informacije o varstvu osebnih podatkov (Splošne informacije), ki posamezniku na enem mestu omogočijo pridobitev vseh relevantnih informacij o obdelavi njegovih osebnih podatkov v Banki. V skladu s členoma 13 in 14 Splošne uredbe o varstvu podatkov te informacije zagotavljajo informacije o tem, kako Banka obdeluje osebne podatke posameznikov, katere pravice v zvezi z obdelavo in varstvom podatkov posamezniki imajo ter kako te pravice uveljavljati.

V tem dokumentu obravnavamo položaje, v katerih je Banka upravljavec osebnih podatkov. To pomeni, da Banka »obvladuje« zbrane osebne podatke: določa, za kakšne namene in kako jih bo obdelovala, pri čemer pa mora pogosto poleg svojega osnovnega poslovnega namena upoštevati še dodatne, z zakonom določene namene in načine obdelave osebnih podatkov (npr. ob odprtju transakcijskega računa mora poleg osebnih podatkov, ki jih potrebuje za izvrševanje pogodbe, zbrati še dodatne podatke za namene preprečevanja pranja denarja in financiranja terorizma ter davčnega poročanja).

Dodatna, produktom prilagojena pojasnila o obdelavi osebnih podatkov Banka podaja pri posameznih storitvah oziroma produktih (v dokumentih »Ključne informacije«, ki so na voljo na spletni strani Banke <http://www.intesasanpaolobank.si>, v okviru predstavitev posameznih produktov Banke, in v pogodbah s strankami). Dodatna pojasnila podaja tudi v obrazcih za pridobivanje podatkov, ki niso vezani na točno določeno storitev oziroma produkt Banke.

Vsi termini s področja varstva osebnih podatkov so obrazloženi na koncu tega dokumenta.

1 Podatki o Banki – upravljavcu osebnih podatkov

Upravljavec osebnih podatkov je Banka Intesa Sanpaolo d.d.,
Pristaniška ulica 14
6000 Koper
www.intesasanpaolobank.si
Matična številka: 5092221000,
Davčna številka: SI 98026305,
Tel. št.: **080 13 18** (klici iz Slovenije),
Tel. št.: **00386 5 666 1838** (klici iz tujine).

2 Pooblaščenec Banke za varstvo osebnih podatkov

Banka je imenovala pooblaščenca za varstvo osebnih podatkov, ki skrbi za sistem varovanja osebnih podatkov. Pooblaščenec je oseba, ki je posebej usposobljena za to področje dela in na katero lahko

naslovite vprašanja v zvezi z obdelavo vaših osebnih podatkov v Banki in zahteve za uveljavljanje vaših pravic, ki so opisane v poglavju 10 - Kakšne so pravice v zvezi z obdelavo osebnih podatkov in kako jih uveljavljati?

Pooblaščenec za varstvo osebnih podatkov je dosegljiv na:

- elektronskem naslovu DPO@intesanpaolobank.si ali
- na naslovu Banka Intesa Sanpaolo d.d., Pooblaščenec za varstvo osebnih podatkov, Pristaniška ulica 14, 6000 Koper ali
- na telefonski številki 00386 05 666 2800 med 8:00 in 16:00. uro ob delovnih dneh.

3 Kaj pomeni, da Banka »obdeluje« osebne podatke?

Ta pojasnila govorijo o obdelavi osebnih podatkov. To pomeni, da so zajeta vsa dejanja, ki se nanašajo na osebne podatke (od zbiranja, beleženja, strukturiranja...do izbrisa), bodisi da se izvajajo »ročno« ali avtomatizirano.

Obdelava osebnih podatkov je lahko zelo preprosta (npr. elektronski zapis osebnega podatka), lahko pa je bolj kompleksna, kot npr. profiliranje.

Banka na osnovi osebnih podatkov o posamezniku, s katerimi razpolaga, lahko tudi sprejema **avtomatizirane odločitve**. V primerih, ko to avtomatizirano odločanje ustvarja pravne učinke za posameznika ali ga na podoben način bistveno zadeva, banka ne obdeluje podatkov na način izključno avtomatiziranega odločanja razen če: stranka poda izrecno soglasje; je tovrstna obdelava nujna za izvajanje pogodbe; ali pa je Banka zakonsko pooblaščenca za tovrstno obdelavo. V takih primerih mu Banka poda vsebinska pojasnila o logiki avtomatiziranega odločanja in pojasnila o posledicah avtomatizirane odločitve. Hkrati Banka poduči posameznika o njegovi pravici, da ugovarja odločitvi, ki temelji zgolj na avtomatizirani obdelavi, da izrazi svoje mnenje in poda zahtevo po ponovni odločitvi, ki jo sprejme človek.

4 Čigave osebne podatke obdeluje Banka?

V kontekstu opravljanja svoje dejavnosti Banka obdeluje osebne podatke sledečih skupin posameznikov:

1. Stranke Banke; tudi bivše stranke Banke – dokler ne potečejo roki hrambe.
2. Osebe, ki so ali so bile povezane s strankami Banke, in podatke o katerih mora Banka pridobiti zaradi izvajanja storitve za stranko ali zaradi zakonskih zahtev (npr. zakoniti zastopniki, pooblaščenca, dejanski lastniki strank). Osebni podatki o teh osebah se hranijo toliko časa, dokler se hranijo tudi osebni podatki o strankah.
3. Osebe, ki so Banki dale soglasje za neposredno trženje (hkrati lahko spadajo v katero od zgornjih dveh skupin). Osebni podatki o teh osebah se hranijo dokler oseba ne uveljavlja pravice do izbrisa ali so za izbris izpolnjeni zakonski pogoji.

Podatke o teh posameznikih Banka vodi v svojih evidencah podatkov – po posamezniku, na katerega se nanašajo.

Nadalje pa Banka lahko pridobi osebne podatke o posameznikih zaradi izvajanja storitve za stranko (npr. podatki o plačnikih na strankin račun ali prejemnikih plačil v breme strankinega računa). Ti podatki se hranijo v okviru evidenc, povezanih s posamezno stranko in se hranijo toliko časa, kot se hranijo podatki o stranki, na katero se navezujejo.

5 Iz katerih virov Banka pridobi osebne podatke?

Podatke o vaših osebnih podatkih pridobivamo bodisi od vas neposredno, bodisi od drugega vira, odvisno od vrste poslovnega razmerja, torej pravne podlage in namena obdelave, vendar le v obsegu, ki je potreben za izpolnitev namena (npr. pogodbe ali pred sklenitvijo pogodbe ali za namen izpolnjevanja zakonskih obveznosti banke kot upravljavca obdelave po predpisu ali za zakoniti interes vodje obdelave ali z vašim soglasjem). Če bomo informacije o vaših podatkih prejeli iz drugega vira, boste o tem obveščeni na način in v rokih, določenih v 14. členu Splošne uredbe o varstvu podatkov.

Banka osebne podatke praviloma pridobi neposredno od posameznika, na katerega se podatki nanašajo. Banka lahko osebne podatke o posamezniku pridobi tudi:

1. Od drugih oseb (npr. pooblaščenec stranke – podjetja, ki sklepa z Banko poslovno razmerje, Banki sporoči tudi podatke o kontaktnih osebah; ali druga banka, ki sodeluje v plačilni transakciji, Banki skupaj s plačilnim nalogom posreduje tudi podatke o plačniku). V takih primerih Banka šteje, da je oseba, ki je Banki te podatke posredovala, posameznika o tem tudi obvestila.
2. Iz javno dostopnih evidenc (npr. GURS, zemljiška knjiga, Ajpes, SISBON). V takih primerih Banka šteje, da je upravljavec javne evidence posameznika seznanil, da so podatki o njemu javno dostopni in pod kakšnimi pogoji. Posameznik je tako že seznanjen, da njegove osebne podatke, ki so objavljeni v javni evidenci, lahko pridobi tudi Banka. Če Banka v javno evidenco dostopa s soglasjem posameznika, ga o tem predhodno seznanimo.

6 Katere osebne podatke obdeluje Banka?

V okviru opravljanja svoje dejavnosti Banka zbira in obdeluje naslednje vrste osebnih podatkov: sociodemografski podatki (npr. spol, starost, izobrazba, zaposlitveni status), geolokacijski podatki, kontaktni podatki (npr. telefonska številka, elektronski naslov, naslov bivališča), podatki o osebnih dokumentih, ki jih posameznik predloži Banki in ostali poslovni podatki posameznika, zlasti transakcijski podatki, podatki o kanalih in aplikacijah, preko katerih posameznik stopa v stik z Banko, podatki o spletnih piškotkih, informacije o posameznikovi uporabi storitev in produktov, v ključno s transakcijskimi podatki; in njegovih stikov z Banko ter informacije o posameznikovi kreditni sposobnosti.

Zgoraj naštetimi osebni podatki so povzeti zgolj ilustrativno: nabor osebnih podatkov, ki jih Banka obdeluje o posamezniku, je v konkretnem primeru odvisen predvsem od namena njihove obdelave. Banka obdeluje samo toliko podatkov o posamezniku, kolikor je to potrebno za doseganje namena obdelave v konkretnem primeru.

Podatki o kategorijah vaših osebnih podatkov, ki jih Banka obdeluje v zvezi z določeno vrsto bančne in/ali finančne storitve, ki jo opravlja bodisi kot upravljavec bodisi kot skupni upravljavec v skladu s 26. členom Splošne uredbe o varstvu podatkov in niso vsebovani v teh informacijah vam bo Banka posredovala ob njihovem zbiranju (13. člen Splošne uredbe o varstvu podatkov) v pisni obliki ali z drugimi komunikacijskimi sredstvi (na primer elektronsko). Če to zahtevate, se lahko podatki posredujejo tudi ustno, pod pogojem, da je vaša identiteta nedvoumno ugotovljena, v tem primeru lahko banka zahteva dodatne podatke, potrebne za ugotovitev vaše identitete, če obstajajo dvomi o vaši identiteti.

7 Zakaj Banka obdeluje osebne podatke in na kakšni podlagi?

Banka lahko osebne podatke obdeluje le, če ima za to ustrezno pravno podlago. Glede na naravo njenega poslovanja pridejo v poštev naslednje pravne podlage:

1. za potrebe izvajanja pogodb in ukrepov pred sklenitvijo pogodbe,
2. na podlagi zakona,
3. na podlagi soglasja posameznika,
4. če obstaja legitimen interes Banke.

Vsaka obdelava osebnih podatkov ima določen namen, ki ga Banka posamezniku razkrije, ko zbira njegove osebne podatke. Osebne podatke, zbrane za določen namen, Banka obdela za nek dodaten namen samo, če je ta skladen s prvotnim namenom.

7.1 Izvajanje pogodb in ukrepi pred sklenitvijo pogodbe

Banka obdeluje zbrane osebne podatke posameznikov zakonito, kadar je obdelava potrebna:

- Zaradi sklenitve pogodbe (npr. kadar se stranka le zanima za določeno storitev ali produkt in na Banko naslovi povpraševanje).

V okviru izvajanja že dogovorjenih bančnih storitev (kot npr. odpiranje in vodenje računov, depozitov, direktnih obremenitev in trajnih nalogov, izvajanje plačil, raznih vrst varčevanj, kreditov, za pošiljanje izpiskov o prometu in stanju po računih, za spremljanje zadovoljstva komitentov (vključno z reklamacijami) in vodenje kontaktov s stranko prek različnih kanalov).

7.1.1 Kaj če posameznik zavrne posredovanje osebnih podatkov, ki so potrebni za sklenitev ali izvajanje pogodbe?

Banka na tem temelju obdeluje samo tiste osebne podatke, ki so potrebni za izvajanje ali sklenitev pogodbe. Kolikor jih posameznik ne želi ali ne more posredovati, Banka odstopi od sklenitve ali izvajanja pogodbe.

7.2 Zakonska podlaga

Čeprav Banka primarno zbira in obdeluje osebne podatke za namene izvrševanja svojih storitev, ji veljavna slovenska zakonodaja in zakonodaja Evropske Unije nalaga vrsto dodatnih obdelav osebnih podatkov.

Obdelave, ki jih Banka izvaja na zakonski podlagi, temeljijo v pretežnem delu na zakonodaji, ki ureja bančništvo, in se nanaša predvsem na obveznosti poročanja, preverjanja strank in zagotavljanja določenih standardov v postopkih kreditiranja (preprečevanje pranja denarja in financiranja terorizma, davčno poročanje, obvezni podatki pri potrošniškem kreditiranju...). Tudi nekateri zakoni dajejo Banki možnost obdelave podatkov in določajo omejitve te obdelave (npr. Zakon o elektronskih komunikacijah (ZEKom-1) glede neposrednega trženja).

Na temelju evropskih predpisov in Zakona o bančništvu Banka informacije o svojih strankah in z njimi povezanih osebah posreduje svojim nadrejenim bankam, zaradi izvajanja nadzora na konsolidirani osnovi.

7.2.1 Kaj če posameznik zavrne posredovanje osebnih podatkov, ki so zahtevani z zakonom?

Banka na tem temelju obdeluje samo tiste osebne podatke, za katere je tako določeno z zakonom. Kolikor jih posameznik ne želi ali ne more posredovati, mora Banka sprejeti ukrepe, ki so za take

primere predvideni z dotičnim zakonom. Največkrat v praksi to pomeni, da ne sme skleniti določenega pogodbenega razmerja ali da ga mora prekiniti.

7.3 Soglasje posameznika

Obdelava osebnih podatkov lahko temelji tudi na konkretnem soglasju posameznika, ki Banki omogoča uporabo njegovih osebnih podatkov za namene, opredeljene v soglasju.

Banka s podajo soglasja ne pogojuje storitev ali dejanj, ki s tem soglasjem nimajo vsebinske povezave.

Vsa podana soglasja Banka evidentira v svojem informacijskem sistemu.

7.3.1 Pravica do umika soglasja

Soglasje je dano za namene, opredeljene v soglasju, in velja do njegovega umika. Ko posameznik v delu ali v celoti prekliče svoje soglasje, Banka njegovih osebnih podatkov za namene, za katere je podal preklic, ne bo več obdelovala.

Posameznik svoje podano soglasje umakne z izpolnitvijo obrazca, ki ga Banki posreduje na enega izmed načinov, na katere Banka omogoča podajo soglasja (osebno v poslovalnici Banke ali pisno preko elektronske pošte, preko telefona, preko navadne pošte, preko spletne/mobilne Banke). Banka bo zahtevo posameznika po umiku soglasja zabeležila v svojem informacijskem sistemu in jo začela uveljavljati nemudoma oziroma najkasneje 15 dni po prejemu.

Umik soglasja ne velja »za nazaj«, pač pa od takrat, ko je umik podan Banki. Posameznik svoje soglasje umakne brez stroškov in brez vplivov na razmerja z Banko, ki s tem soglasjem nimajo vsebinske povezave.

7.4 Legitimen interes Banke

V določenih primerih Banka osebne podatke obdeluje tudi na temelju svojega legitimnega interesa: za namene preprečevanja prevar, za namene zagotavljanja varnosti (videonadzor), za namene trženja in upravljanja razmerij s strankami (poslovna segmentacija strank, neposredno trženje), za namene učinkovitega upravljanja znotraj skupine Intesa Sanpaolo (prenosi osebnih podatkov k matičnim bankam). Legitimni interes za obdelave osebnih podatkov za namene preprečevanja prevar in obdelave za namene učinkovitega upravljanja znotraj skupine Intesa Sanpaolo se tesno prepleta tudi z zakonskimi podlagami oz. zahtevami (zakonske zahteve po preprečevanju prevar pri plačilnih transakcijah, zahteve po konsolidaciji na ravni skupine).

Banka lahko izvaja obdelave na podlagi zakonitih interesov v naslednjih primerih:

- Obdelava podatkov za namene preprečevanja in preiskave goljufij in drugih kaznivih dejanj v škodo strank Banke in/ali Banke ter preprečevanje zlorabe storitev, ki jih zagotavlja Banka,
- Obdelava podatkov za namene zagotavljanja IT varnosti sistemov in dejavnosti Banke, vključno z varnostjo storitev, ki jih ponuja strankam.
- Obdelava podatkov za namene spremljanja in ohranjanja fizične varnosti v poslovnih prostorih Banke, kar vključuje na primer videonadzor poslovnih prostorov Banke in evidenco obiskovalcev.
- Obdelava podatkov za namen segmentacije strank z namenom učinkovitejše interne organizacije dela
- določanje in dodeljevanje skrbništva. S tem interesi Banke sovpadajo z interesi in pričakovanji strank, da dobijo najboljšo možno storitev.
- Obdelava podatkov za namene neposrednega trženja, kadar ponudba temelji na okoliščini, da je naročnik že prej uporabljal izdelke in/ali storitve s podobnimi lastnostmi in zmožnostmi.

- Obdelava podatkov znotraj Skupine ISP za notranje administrativne potrebe in obvladovanje tveganj na ravni skupine kreditnih institucij, kar vključuje preverjanje pravilnosti poslovanja.

V primerih obdelave podatkov na podlagi legitimnega interesa vaše soglasje ni potrebno.

Banka osebne podatke na temelju legitimnega interesa obdeluje le, dokler nad tem legitimnim interesom ne prevladajo interesi ali temeljne svoboščine posameznikov, na katere se ti osebni podatki nanašajo, in ki zahtevajo varstvo osebnih podatkov.

8 Kdo lahko uporablja osebne podatke?

Dostop do vaših osebnih podatkov imajo zaposleni v Banki in druge osebe, ki imajo zaradi narave posla, ki ga opravljajo z Banko ali za Banko, dostop do zaupnih podatkov. Te osebe morajo podatke hraniti skladno s predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov in jih ne smejo razkriti tretjim osebam, uporabiti v nasprotju z vašimi interesi vas interesi Banke. Osebne podatke posameznikov, s katerimi razpolaga Banka, lahko uporabljajo naslednje kategorije oseb:

1. Zaposleni Banke in druge osebe, ki delajo za Banko na podlagi pogodbe o delu, člani organov upravljanja Banke.

Te osebe osebne podatke posameznikov obdelujejo skladno z navodili in pooblastili, ki jih je določila Banka, oz. kolikor je to potrebno zaradi opravljanja njihovih funkcij. Te osebe so zakonsko in pogodbeno zavezane k varovanju zaupnosti osebnih podatkov.

2. Pogodbeni obdelovalci Banke

Pogodbeni obdelovalci Banke so osebe (fizične ali pravne), s katerimi se Banka dogovori, da bodo zanj izvajale določene obdelave po njenih navodilih. Banka kljub temu ostane polno odgovorna za osebne podatke. S svojimi pogodbenimi obdelovalci sklene posebne pogodbe, s katerimi določi namen obdelave, kako naj se osebni podatki obdelujejo in varujejo.

Pogodbeni obdelovalci za banko opravljajo npr. storitve arhiviranja, procesiranja transakcij, dostave pošiljk, tiskanja obvestil, vzdrževanja in nadgrajevanje programske opreme, varovanja...

3. Nadrejene družbe

Banka osebne podatke svojih strank in z njimi povezanih oseb, kadar je to potrebno, posreduje tudi svojim nadrejenim družbam.

Banka mora osebne podatke posredovati tudi javnim organom, ki so na Banko naslovili uradno zahtevo (temelječo na zakonu) v okviru izvajanja njihovih uradnih nalog oz. določene preiskave v javnem interesu. Tako npr. od Banke osebne podatke lahko zahtevajo Banka Slovenije, Finančna uprava Republike Slovenije, Agencija za trg vrednostnih papirjev, Komisija za preprečevanje korupcije, Urad RS za preprečevanje pranja denarja, sodišča, javna tožilstva terrazna ministrstva.

Javni organi od Banke zahtevajo zlasti podatke o računih pri Banki, stanju in prometu na njih.

Po Splošni uredbi o varstvu osebnih podatkov javni organi, ki pridobivajo osebne podatke od Banke na podlagi svojih javnih pooblastil, ne štejejo za uporabnike osebnih podatkov.

9 Kako dolgo bo Banka hranila osebne podatke?

Obdobje hrambe se razlikuje glede na pravno podlago obdelave in namen obdelave posamezne kategorije osebnih podatkov. Osebni podatki se hranijo le toliko časa, kolikor je nujno potrebno za dosego namena, za katerega so bili zbrani ali so se nadalje obdelovali. Predvsem se vaši osebni podatki praviloma hranijo za določen čas in sicer 10 let po prenehanju poslovnega razmerja (npr. poplačilo kredita, ukinitve kreditne kartice, zaprtje transakcijskega računa, prenehanje pogodbe o najemu sefa,...) oziroma izvedbe plačilne transakcije. Če se osebni podatki obdelujejo samo za namene poglobljene analize strank ali druge obdelave v skladu s predpisi, ki urejajo preprečevanje pranja denarja in financiranja terorizma, se vaši osebni podatki hranijo 10 let od prenehanja veljavnosti poslovnega razmerja. Osebni podatki se po izpolnitvi namena obdelav, če ne obstaja druga pravna podlaga ali če je to potrebno za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov, zbršejo, uničijo, blokirajo ali anonimizirajo. Za osebne podatke, ki se obdelujejo v okviru zagotavljanja posameznih storitev ali drugih aktivnosti, Banka upošteva roke hrambe, ki jih določa veljavna zakonodaja in so navedeni v Ključnih informacijah o posameznem produktu/storitvi, v pogodbah in določenih obrazcih.

10 Katere pravice vezane na obdelavo osebnih podatkov lahko posamezniki uveljavljajo?

Banka posameznikom, katerih osebne podatke obdeluje, zagotavlja možnost uresničevanja njihovih pravic. Te pravice so:

1. pravica do dostopa,
2. pravica do popravka,
3. pravica do izbrisa,
4. pravica do omejitve obdelave,
5. pravica do ugovora,
6. pravica do prenosljivosti,
7. pravica, da za posameznika ne velja odločitev, ki temelji zgolj na avtomatizirani obdelavi

Posameznik zahtevo za uveljavljanje njegovih pravic vloži tako, da izpolni in podpiše Vlogo za uveljavljanje pravic posameznika iz naslova varstva osebnih podatkov, ki je priloga tega dokumenta – objavljen je na spletni strani Banke, razpoložljiv je tudi v poslovalnicah Banke. Obrazec lahko odda:

- osebno v katerikoli poslovalnici Banke,
- po pošti na naslov Banka Intesa Sanpaolo d.d., Pooblaščenec za varstvo osebnih podatkov, Pristaniška ulica 14, 6000 Koper,
- po e-pošti na naslov DPO@intesasanpaolobank.si.

Zahtevo za uveljavljanje pravic lahko posameznik vloži tudi na drug dokumentiran način (npr. ustna zahteva na zapisnik v poslovalnici Banke, pisna zahteva brez obrazca, zahteva poslana preko elektronske pošte).

Zahteva mora biti vložena tako, da omogoča identifikacijo posameznika. Kolikor Banka ni prepričana v to, kdo je zahtevo vložil in ali jo je res vložila oseba, za katero se vložnik izdaja, lahko vložnika povabi na osebno identifikacijo v poslovalnico Banke oziroma ga pozove, da zahtevo vloži preko elektronske banke (Banke IN).

Prejete zahteve obravnava Pooblaščenec za varstvo osebnih podatkov Banke. Banka bo vsaki zahtevi pristopila brez nepotrebnega odlašanja in pripravila odgovor najpozneje v30 dneh. V tem odgovoru predstavi svoje ukrepe za zagotavljanje zahtevane pravice, ali pa, če je to potrebno (glede na

kompleksnost zahteve, veliko število zahtev), posameznika obvesti, da ga bo pripravila odgovor v nadaljnjih dveh mesecih.

Če Banka ne ugotovi zahtevi posameznika, ga najkasneje v roku 30 dni obvesti o razlogih za to ter o možnosti vložitve pritožbe pri Informacijskem pooblaščenca Republike Slovenije (ali pristojnem organu iz druge države članice) ter možnosti sodnega uveljavljanja njegovih pravic.

Postopki, ki posamezniku omogočajo uresničevanje njegovih zakonskih pravic, so za posameznika brezplačni. Za dodatne kopije, ki jih zahteva posameznik, lahko Banka zaračuna razumno pristojbino ob upoštevanju administrativnih stroškov.

V primeru ugotovljene očitne neutemeljenosti ali pretiranih zahtev, zlasti kadar se ponavljajo, lahko Banka bodisi zaračuna razumno pristojbino, pri čemer upošteva administrativne stroške posredovanja informacij ali sporočila ali izvajanja zahtevanega ukrepa, bodisi zavrne ukrepanje v zvezi z zahtevo.

10.1 Pravica do dostopa/seznanitve

Posameznik ima pravico od Banke dobiti potrditev, ali se v zvezi z njim obdelujejo osebni podatki, in kadar je temu tako, tudi dostop do osebnih podatkov in naslednje informacije:

1. namen obdelave, vrste zadevnih osebnih podatkov,
2. uporabnike ali kategorije uporabnikov, ki so jim bili ali jim bodo razkriti osebni podatki,
3. kadar je mogoče, predvideno obdobje hrambe osebnih podatkov ali, če to ni mogoče, merila, ki se uporabijo za določitev tega obdobja,
4. obstoj pravice do popravka ali izbrisa osebnih podatkov ali omejitve obdelave osebnih podatkov, ali obstoj pravice do ugovora taki obdelavi,
5. pravico do vložitve pritožbe pri nadzornem organu,
6. kadar osebni podatki niso zbrani od posameznika, na katerega se ti nanašajo, vse razpoložljive informacije v zvezi z njihovim virom,
7. obstoj avtomatiziranega sprejemanja odločitev, vključno z oblikovanjem profilov, ter vsaj v takih primerih smiselne informacije o uporabljeni logiki takšnega sprejemanja odločitev, kot tudi pomen in predvidene posledice take obdelave za posameznika, na katero se nanašajo osebni podatki.

Posameznik to pravico lahko uveljavlja v razumnih časovnih presledkih.

10.2 Pravica do popravka

Posameznik ima pravico doseči, da Banka brez nepotrebnega odlašanja popravi netočne osebne podatke v zvezi z njim.

Posameznik ima, ob upoštevanju namenov obdelave, pravico do dopolnitve nepopolnih osebnih podatkov, vključno s predložitvijo dopolnilne izjave.

10.3 Pravica do izbrisa

Posameznik ima pravico doseči, da Banka brez nepotrebnega odlašanja izbriše osebne podatke v zvezi z njim.

Banka mora osebne podatke brez nepotrebnega odlašanja izbrisati, kadar je podan eden od naslednjih razlogov:

1. osebni podatki niso več potrebni za namene, za katere so bili zbrani ali kako drugače obdelani,

2. posameznik prekliče soglasje, na podlagi katere poteka obdelava, če za obdelavo ne obstaja nobena druga pravna podlaga,
3. posameznik obdelavi ugovarja, za njihovo obdelavo pa ne obstajajo nobeni prevladujoči legitimni interesi Banke, ali če posameznik ugovarja obdelavi za namen neposrednega trženja,
4. osebni podatki so bili obdelani nezakonito,
5. če tako določa zakon.

10.4 Pravica do omejitve obdelave

V sledečih okoliščinah ima posameznik pravico doseči, da Banka omeji obdelavo njegovih osebnih podatkov:

1. Če posameznik oporeka točnosti podatkov, in sicer za obdobje, ki Banki omogoča preveriti točnost osebnih podatkov.
2. Če je obdelava nezakonita in posameznik nasprotuje izbrisu osebnih podatkov, ter namesto tega zahteva omejitev njihove uporabe.
3. Če Banka osebnih podatkov ne potrebuje več za namene obdelave, temveč jih posameznik potrebuje za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov.
4. Če je posameznik vložil ugovor zoper obdelavo njegovih podatkov na temelju legitimnega interesa Banke, dokler se ne preveri, ali zakoniti razlogi upravljavca prevladajo nad razlogi posameznika.

Kadar je bila obdelava osebnih podatkov omejena v skladu s prejšnjim odstavkom, se taki osebni podatki obdelujejo le:

- tako, da se shranjujejo,
- s soglasjem posameznika, na katerega se nanašajo,
- za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov,
- zaradi varstva pravic druge fizične ali pravne osebe.

Banka pred preklicem omejitve obdelave o tem obvesti posameznika.

10.5 Pravica do prenosljivosti osebnih podatkov

Posameznik ima pravico, da od Banke prejme svoje osebne podatke, ki jih je sam posredoval Banki, če:

- jih je Banka pridobila na temelju soglasja posameznika ali na temelju izvajanja pogodbe oz. dejanj pred sklenitvijo pogodbe; in
- jih Banka obdeluje na avtomatiziran način.

Banka jih posamezniku posreduje v strukturirani, splošno uporabni in strojno berljivi obliki (npr. Excel). Posameznik lahko te podatke posreduje drugemu upravljavcu.

Banka si pridržuje pravico odkloniti zahtevo po prenosljivosti osebnih podatkov, če bi lahko negativno vplivala na pravice in svoboščine drugih.

10.6 Pravica do ugovora

Posameznik ima pravico do ugovora na sledeče vrste obdelav:

1. Obdelave, ki jih Banka izvaja na temelju svojega legitimnega interesa.

Ob podaji ugovora na to obdelavo Banka osebne podatke nemudoma preneha obdelovati, razen če dokaže nujne legitimne razloge za obdelavo, ki prevladajo nad interesi, pravicami in svoboščinami stranke.

2. Obdelave, ki se izvajajo zaradi neposrednega trženja.

Posameznik lahko kadar koli ugovarja obdelavi svojih podatkov za namene neposrednega trženja. Svoj ugovor lahko poda na enak način, kot lahko uveljavlja ostale pravice iz naslova varstva osebnih podatkov, kot je obrazloženo v tem poglavju.

Poleg tega se posameznik lahko vedno »odjavi« od prejemanja posameznih sporočil Banke preko komunikacijskega medija, na katerega je prejel določeno sporočilo ali na drug način. Povezava do odjave oz. informacija, kako jo realizirati, je v sporočilu Banke. Banka bo zahtevo posameznika po preklicu zabeležila v svojem sistemu in jo začela uveljavljati nemudoma oziroma najkasneje 15 dni po prejemu.

10.7 Pravica posameznika, da zanj ne velja odločitev, ki temelji zgolj na avtomatizirani obdelavi

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico, da zanj ne velja odločitev, ki temelji zgolj na avtomatizirani obdelavi, vključno z oblikovanjem profilov, in ima pravne učinke v zvezi z njim ali na podoben način nanj znatno vpliva.

Banka v svojih poslovnih procesih spoštuje zgornjo prepoved in izključno avtomatizirano odločanje (v smislu zgornjega odstavka) uporablja samo v primerih, navedenih kot izjeme v Splošni uredbi o varstvu osebnih podatkov, in ob doslednem spoštovanju »varovalk« za posameznika.

Izključno avtomatizirano odločanje Banka lahko uporablja v sledečih primerih:

1. Če je nujno za sklenitev ali izvajanje pogodbe med posameznikom in Banko.
2. Če je izrecno dovoljeno ali zahtevano s predpisi Republike Slovenije ali EU.
3. Če temelji na izrecni privolitvi posameznika.

Kadar Banka uporablja izključno avtomatizirano odločanje, o tem posameznika predhodno obvesti.

Če je izključno avtomatizirano odločanje nujno za sklenitev ali izvajanje pogodbe med posameznikom in Banko ali če temelji na posameznikovi izrecni privolitvi, mu Banka omogoči izraziti lastno stališče, izpodbijati odločitev Banke in doseči ponovno odločitev, ki ne bo več izključno avtomatizirana, pač pa bo sprejeta z osebnim posredovanjem odgovorne osebe v Banki. O tem, kako to storiti, Banka posameznika natančno seznanja pred in med izvajanjem posamezne storitve, ki vsebuje izključno avtomatizirano odločanje.

11 Ali se posameznik lahko pritoži pri nadzornem organu?

Vsak posameznik, ki meni, da Banka njegove osebne podatke obdeluje v nasprotju s Splošno uredbo o varstvu osebnih podatkov, se lahko pritoži pri Informacijskem pooblaščenca Republike Slovenije ali pri pristojnem organu druge države članice EU, kjer prebiva ali dela.

12 Kako Banka izvaja neposredno trženje?

Banka neposredno trženje izvaja etično – posameznikom ponuja svoje storitve pod pogoji, ki so skladni z dobro tržno prakso in zakonodajo, skrbi za varstvo potrošnikov in investitorjev, pri predstavljanju informacij je pregledna in izčrpna.

Na posameznike Banka naslavlja splošne informacije in personalizirane ponudbe, torej ponudbe, ki upoštevajo individualne okoliščine posameznikov in konkretno naslavlja njihove potrebe in želje. Pri tem banka avtomatizirano obdela osebne podatke (izvaja profiliranje), ki jih je zakonito pridobila – njihove osnovne kontaktne podatke, pri obstoječih strankah pa tudi podatke o sklenjenih poslovnih razmerjih in dogodkih znotraj njih. Tako neposredno trženje Banka izvaja le na podlagi izrecnega soglasja posameznikov.

Pri obstoječih strankah pa Banka neposredno trženje izvaja tudi na podlagi svojega legitimnega interesa, torej tudi če nima izrecnega soglasja stranke (vendar le, če stranka Banki ni izrecno prepovedala neposrednega trženja). Banka jim želi ponuditi celovito finančno obravnavo, zato jim posreduje splošne ponudbe svojih produktov in storitev. »Splošne« zato, ker Banka pri strankah, ki niso podale izrecnega soglasja za neposredno trženje, ne analizirata in ocenjuje njihovih osebnih okoliščin (izvajati profiliranja in tako pripraviti personalizirane ponudbe), ampak jim ponuja produkte, ki so na voljo.

V vseh primerih pa Banka zagotavlja pravico do ugovora k neposrednemu trženju, kot je to obrazloženo v točki 10.6 zgoraj.

13 Slovar pojmov

Izrazi v teh splošnih informacijah pomenijo:

- **osebni podatek** pomeni katero koli informacijo v zvezi z določenim ali določljivim posameznikom (v nadaljnjem besedilu: posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki); določljiv posameznik je tisti, ki ga je mogoče neposredno ali posredno določiti, zlasti z navedbo identifikatorja, kot je ime, identifikacijska številka, podatki o lokaciji, spletni identifikator, ali z navedbo enega ali več dejavnikov, ki so značilni za fizično, fiziološko, genetsko, duševno, gospodarsko, kulturno ali družbeno identiteto tega posameznika;
- **obdelava** pomeni vsako dejanje ali niz dejanj, ki se izvaja v zvezi z osebnimi podatki ali nizi osebnih podatkov z avtomatiziranimi sredstvi ali brez njih, kot je zbiranje, beleženje, urejanje, strukturiranje, shranjevanje, prilagajanje ali spreminjanje, priklic, vpogled, uporaba, razkritje s posredovanjem, razširjanje ali drugačno omogočanje dostopa, prilagajanje ali kombiniranje, omejevanje, izbris ali uničenje;
- **omejitev obdelave** pomeni označevanje shranjenih osebnih podatkov zaradi omejevanja njihove obdelave v prihodnosti;
- **oblikovanje profilov (profiliranje)** pomeni vsako obliko avtomatizirane obdelave osebnih podatkov, ki vključuje uporabo osebnih podatkov za ocenjevanje nekaterih osebnih vidikov v zvezi s posameznikom, zlasti za analizo ali predvidevanje uspešnosti pri delu, ekonomskega položaja, zdravja, osebnega okusa, interesov, zanesljivosti, vedenja, lokacije ali gibanja tega posameznika;
- **psevdonimizacija** pomeni obdelavo osebnih podatkov na tak način, da osebnih podatkov brez dodatnih informacij ni več mogoče pripisati specifičnemu posamezniku, na katerega se nanašajo osebni podatki, če se take dodatne informacije hranijo ločeno ter zanje veljajo tehnični in organizacijski ukrepi za zagotavljanje, da se osebni podatki ne pripisejo določenemu ali določljivemu posamezniku;
- **upravljavec** pomeni fizično ali pravno osebo, javni organ, agencijo ali drugo telo, ki samo ali skupaj z drugimi določa namene in sredstva obdelave, npr. Banka;
- **obdelovalec** pomeni fizično ali pravno osebo, javni organ, agencijo ali drugo telo, ki obdeluje osebne podatke v imenu upravljavca;

- **soglasje (privolitev)** posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki pomeni vsako prostovoljno, izrecno, informirano in nedvoumno izjavo volje posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, s katero z izjavo ali jasnim pritrdilnim dejanjem izrazi soglasje z obdelavo osebnih podatkov, ki se nanašajo nanj;
- **nadzorni organ** pomeni neodvisen javni organ, ki ga ustanovi država članica. V Sloveniji je nadzorni organ Informacijski pooblaščenec.

Izrazi, katerih pomen v teh Splošnih informacijah ni opredeljen, imajo pomen, kot je določen v Splošni uredbi o varstvu osebnih podatkov.

14 Končne določbe

Banka si pridržuje pravico do spremembe in dopolnitev teh splošnih informacij, če je to potrebno zaradi uskladitve z veljavno zakonodajo s področja varstva osebnih podatkov ali zaradi uskladitve z dejanskim poslovanjem Banke.

Splošne informacije so na voljo v vseh poslovalnicah Banke in na spletni strani Banke.

Te Splošne informacije in informacije, podane v pogodbah in predpogodbeni dokumentaciji, dopolnjujejo in konkretizirajo zakonska določila.

Te informacije veljajo in se uporabljajo od 1.12.2021 dalje.

Banka Intesa Sanpaolo d.d.