

# **SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA S POSLOVNIMI PAKETI**

## KAZALO

1. Splošno .....	3
2. Opredelitev pojmov .....	3
3. Vrste poslovnih paketov .....	3
3.1. OSNOVNI paket .....	3
3.2. STANDARD paket .....	4
3.3. PREMIUM paket .....	4
3.4. OSNOVNI – START UP paket .....	4
4. Vključitev v poslovni paket .....	5
5. Pogoji poslovanja .....	5
6. Nadomestila .....	6
7. Obveščanje .....	6
8. Izvensodno reševanje sporov .....	6
10. Končne določbe .....	7

## 1. Splošno

Izdajatelj teh splošnih pogojev je:

- Banka Intesa Sanpaolo d.d., Pristaniška 14, 6502 Koper, [www.intesasanpaolobank.si](http://www.intesasanpaolobank.si), matična številka 5092221000, ID za DDV SI98026305, registrski organ: Okrožno sodišče v Kopru, osnovni kapital: 22.173.218,16 EUR, [www.intesasanpaolobank.si](http://www.intesasanpaolobank.si) (v nadaljevanju Banka),
- Banka je navedena na seznamu bank in hranilnic, ki imajo dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev in je objavljen na spletni strani Banke Slovenije [www.bsi.si](http://www.bsi.si),
- Nadzorni organ pristojen za nadzor Banke je Banka Slovenije,

S temi splošnimi pogoji so opredeljene medsebojne pravice in obveznosti Banke in Uporabnika v zvezi z uporabo in poslovanjem s poslovnimi paketi pravnih oseb, zasebnikov, podjetnikov in društev komercialnega segmenta malo gospodarstvo (v nadaljevanju poslovni paketi).

K poslovnemu paketu lahko pristopijo pravne osebe, zasebniki, podjetniki in društva, ki sodijo v komercialni segment malega gospodarstva, po kriterijih, ki jih določi Banka in ki jih ni dolžna razkrivati strankam.

Odločitev Banke o uvrstitvi posamezne pravne osebe, zasebnika, podjetnika, društva v posamezni segment je v pristojnosti Banke in ugovori zoper to odločitev niso možni. V primeru, da Uporabnik poslovnega paketa preide v drug segment, ki ga določa Banka, se mu poslovni paket ukine.

Ti splošni pogoji so tudi sestavni del:

- Vloge za vključitev v poslovni paket sklenjene med Banko in Uporabnikom in imajo skupaj z Vlogo za vključitev v poslovni paket značaj Pogodbe.

## 2. Opredelitev pojmov

Posamezni pojmi uporabljeni v teh splošnih pogojih imajo naslednji pomen (razen, če iz besedila izhaja drugi pomen):

**Uporabnik** je pravna oseba, zasebnik, podjetnik ali društvo, ki podpiše Vlogo za vključitev v poslovni paket.

**Poslovni Paket** vsebuje različne bančne produkte in storitve, za katerega Uporabnik plačuje enotno mesečno nadomestilo v skladu z vsakokrat veljavno Tarifo Banke. Paketi v ponudbi Banke: OSNOVNI, STANDARD, PREMIUM in OSNOVNI- START UP paket.

**Vloga** je vloga za vključitev v OSNOVNI, STANDARD, PREMIUM in OSNOVNI- START UP paket, podpisana s strani Uporabnika, s katero pristopi k tem splošnim pogojem.

## 3. Vrste poslovnih paketov

### 3.1. OSNOVNI paket

Osnovni paket vključuje naslednje ugodnosti:

- vodenje poslovnega transakcijskega računa,
- vodenje debetnega kartičnega računa,
- uporabo spletne in mobilne banke,
- izvrševanje plačilnih transakcij preko spletne banke:
  - 3 plačilni nalogi do 50.000 EUR na račun odprt pri drugi banki,
  - 1 plačilni nalog na račun odprt pri Banki,
  - 3 plačilni nalogi - prejeta sredstva (prilivi) v EUR na transakcijski račun znotraj Slovenije in znotraj držav članic EU/EEA,
- nadomestilo za SMS paket +,
- vodenje osebnega transakcijskega računa, ki ga ima zasebnik/samostojni podjetnik pri Banki.

### 3.2. STANDARD paket

Standard paket vključuje naslednje ugodnosti:

- vodenje poslovnega transakcijskega računa,
- vodenje debetnega kartičnega računa,
- uporabo spletne in mobilne banke,
- izvrševanje plačilnih transakcij preko spletne banke:
  - 8 plačilnih nalogov do 50.000 EUR na račun odprt pri drugi banki,
  - 3 plačilni nalogi na račun odprt pri Banki,
  - 8 plačilnih nalogov - prejeta sredstva (prilivi) v EUR na transakcijski račun znotraj Slovenije in znotraj držav članic EU/EEA,
- nadomestilo za SMS paket +,
- polog gotovine preko DNT – znižanje za 12,5% od redne tarife, minimalni znesek v skladu z redno veljavno Tarifo Banke,
- letna članarina za eno poslovno kreditno kartico Activa Visa ali Activa Mastercard v višini 50 % nadomestila določenega s Tarifo Banke, če obračun letne članarine nastopi v času uporabe poslovnega paketa,
- nadomestilo za obdelavo kreditnih zahtevkov (za kredite in kreditne linije) v višini 50% nadomestila določenega s Tarifo Banke, minimalni znesek tarife se ne zniža,
- vodenje osebnega transakcijskega računa, ki ga ima zasebnik/samostojni podjetnik pri Banki.

### 3.3. PREMIUM paket

Premium paket vključuje naslednje ugodnosti:

- vodenje poslovnega transakcijskega računa,
- vodenje debetnega kartičnega računa,
- uporabo spletne in mobilne banke,
- izvrševanje plačilnih transakcij preko spletne banke:
  - 14 plačilnih nalogov do 50.000 EUR na račun odprt pri drugi banki,
  - 5 plačilnih nalogov na račun odprt pri Banki,
  - 14 plačilnih nalogov- prejeta sredstva (prilivi) v EUR na transakcijski račun znotraj Slovenije in znotraj držav članic EU/EEA,
- nadomestilo za SMS paket +,
- polog gotovine preko DNT – znižanje za 25% od redne tarife, minimalni znesek v skladu z redno veljavno Tarifo Banke,
- letna članarina za eno poslovno kreditno kartico Activa Visa ali Activa Mastercard v višini 50 % nadomestila določenega s Tarifo Banke, če obračun letne članarine nastopi v času uporabe poslovnega paketa,
- nadomestilo za obdelavo kreditnih zahtevkov (za kredite in kreditne linije) v višini 50% nadomestila določenega s Tarifo Banke, minimalni znesek tarife se ne zniža,
- vodenje osebnega transakcijskega računa, ki ga ima zasebnik/samostojni podjetnik pri Banki.

### 3.4. OSNOVNI – START UP paket

Osnovni - Start up paket vključuje naslednje ugodnosti :

- vodenje poslovnega transakcijskega računa,
- vodenje debetnega kartičnega računa,
- uporabo spletne in mobilne banke,
- izvrševanje plačilnih transakcij preko spletne banke:
  - 3 plačilni nalogi do 50.000 EUR na račun odprt pri drugi banki,
  - 1 plačilni nalog na račun odprt pri Banki,
  - 3 plačilni nalogi - prejeta sredstva (prilivi) v EUR na transakcijski račun znotraj Slovenije in znotraj držav članic EU/EEA,
- nadomestilo za SMS paket +,
- vodenje osebnega transakcijskega računa, ki ga ima zasebnik/samostojni podjetnik pri Banki.

#### 4. Vključitev v poslovni paket

Uporabnik pridobi pravico do storitev iz poslovnega paketa, ko sta izpolnjena naslednja pogoja:

- odpre poslovni transakcijski račun za svojo redno dejavnost (transakcijski račun zasebnikov, transakcijski račun podjetij, transakcijski račun društev in C.P.O),
- posluje s spletno banko.

Banka ima pravico zavrniti vlogo za poslovni paket brez navajanja razloga.

Uporabnik lahko uporablja več poslovnih paketov, če ima pri banki odprtih več poslovnih računov za svojo redno dejavnost, na vsakem poslovnem računu lahko uporablja en poslovni paket.

K poslovnemu paketu lahko pristopijo obstoječi in novi komitenti banke, ki pri Banki odprejo transakcijski račun in izpolnjujejo vse pogoje za vključitev v poslovni paket iz teh splošnih pogojev.

Vsak Uporabnik poslovnega paketa mora ob pristopu k poslovnemu paketu podpisati s strani Banke zahtevane dokumente za storitve/produkte, ki so vključene v izbrani poslovni paket, v primeru, da je to potrebno.

Banka po podpisu Vloge za vključitev v poslovni paket ne vrši postopka odobritve poslovnega paketa. Postopek odobritve Banka izvaja le pri odobritvi poslovne kreditne kartice Activa Visa ali Activa Mastercard ter v primeru vloge za kredit / kreditno linijo.

Uporabniku se ob pristopu k poslovnemu paketu ukinejo vse do tedaj veljavne znižane in akcijske cene storitev in produktov, vključenih v poslovni paket.

#### 5. Pogoji poslovanja

Poslovni paket začne veljati najkasneje v petih delovnih dneh po datumu podpisa Vloge za vključitev v poslovni paket in velja do ukinitve.

Osnovni - Start up paket je namenjen poslovnim subjektom, ki na trgu poslujejo eno leto ali manj in je omejen na 12 mesecev. Po poteku 12 mesecev se Osnovni – Start up paket spremeni v Osnovni paket.

Vse produkte in storitve, ki so sestavni del poslovnega paketa in jih Uporabnik poslovnega paketa ob podpisu Vloge za vključitev v poslovni paket ne uporablja, lahko Uporabnik poslovnega paketa v času trajanja poslovnega paketa kadar koli začne uporabljati brez dodatnega plačila nadomestila.

V kolikor Uporabnik posameznih produktov ali storitev ne uporablja, mu Banka kljub temu zaračuna celotno mesečno nadomestilo za uporabo posameznega poslovnega paketa v skladu z vsakokrat veljavno Tarifo Banke.

Vsi drugi produkti ali storitve, ki ne sodijo v posamezen poslovni paket in jih Uporabnik poslovnega paketa želi uporabljati, se obračunajo po vsakokrat veljavni Tarifi Banke.

Ugodnosti za Uporabnike poslovnega paketa, ki so vključene v poslovni paket, se ne seštevajo z drugimi ugodnostmi in popusti Banke. Prav tako niso mogoča dodatna odstopanja od cene poslovnih paketov in vseh tarifnih postavk, ki so predmet poslovnih paketov ( velja tudi za Osnovni paket, za tarifne postavke, ki v njem niso zajete in so vključene v paket Standard in Premium), razen v primerih akcijskih ponudb potrjenih s strani Banke.

Uporabnik lahko kadarkoli odstopi od poslovnega paketa oziroma ukine poslovni paket brez dodatnih stroškov tako, da poda pisno vlogo za ukinitve poslovnega paketa v katerikoli poslovalnici Banke. Ukinitve poslovnega paketa stopi v veljavo po prejemu zahteve za ukinitve.



Uporabnik lahko kadarkoli spremeni poslovni paket brez dodatnih stroškov tako, da poda pisno vlogo za ukinitve poslovnega paketa ter izpolni Vlogo za vključitev k novemu poslovnemu paketu v poslovalnici Banke.

Uporabnik je dolžan do dneva ukinitve poslovnega paketa poravnati vse svoje obveznosti do Banke, ki jih je Banka upravičena zaračunati Uporabniku poslovnega paketa v skladu s temi splošnimi pogoji in Tarifo Banke.

V primeru ukinitve poslovnega paketa s strani Banke ali Uporabnika bo za posamezne produkte in storitve, ki so bile vključene v poslovni paket, Banka Uporabniku zaračunala nadomestila v skladu z vsakokrat veljavno Tarifo Banke.

Če želi Uporabnik z ukinitvijo poslovnega paketa odstopiti od uporabe posamezne storitve/produkta, mora podati pisno zahtevo za ukinitve takšne storitve/produkta v skladu s pravili Banke za posamezno storitev/produkt.

V primeru ukinitve uporabe spletne banke, bo Banka poslovni paket avtomatsko ukinila in bo Banka Uporabniku zaračunala nadomestila za posamezne storitve/produkte v skladu z vsakokrat veljavno Tarifo Banke.

## 6. Nadomestila

Banka bo Uporabniku paketa zaračunala mesečno nadomestilo za poslovni paket v skladu z vsakokrat veljavno Tarifo Banke. Za ostale bančne produkte in storitve, ki niso vključene v paket, se nadomestila zaračunajo ločeno v skladu z vsakokrat veljavno Tarifo Banke.

Uporabnik pooblašča Banko in ji dovoljuje, da si vsa nadomestila poplača iz sredstev na transakcijskem računu, o čemer Banka Uporabnika obvesti z izpiskom na način dogovorjen z Okvirno pogodbo o plačilnih storitvah.

V kolikor sredstev za poplačilo ne zagotovi, dovoljuje Banki, da si nadomestila poplača tudi v nedovoljeno prekoračitev pozitivnega stanja na transakcijskem računu.

## 7. Obveščanje

Banka bo Uporabnike poslovnih paketov obveščala o spremembah splošnih pogojev petnajst dni pred uveljavitvijo sprememb preko spletne banke in na svoji spletni strani [www.intesasanpaolobank.si](http://www.intesasanpaolobank.si).

## 8. Izvensodno reševanje sporov

Morebitne spore, nesoglasja ali pritožbe v zvezi z opravljanjem storitev v skladu s temi splošnimi pogoji Uporabnik in Banka rešujeta sporazumno.

Uporabnik posreduje Banki pritožbo v pisni obliki na enega od naslednjih načinov:

- izpolnitev obrazca, ki se nahaja v poslovalnicah Banke ali
- pisni dopis Banki po klasični pošti,
- sporočilo po elektronski pošti [info@intesasanpaolobank.si](mailto:info@intesasanpaolobank.si) da
- preko spletnih strani [www.bankaintesasanpaolo.si](http://www.bankaintesasanpaolo.si),
- preko elektronske banke (velja samo za Banko IN).

Pisna pritožba mora vsebovati naslednje podatke: ime in priimek, naslov, telefon, e-naslov, kraj in datum pritožbe, podroben opis dogodka z datumom in uro ter krajem dogodka. Pritožba Uporabnika je lahko tudi anonimna. V tem primeru Uporabniku ni potrebno posredovati svojih osebnih podatkov, Banka pa stranki ni dolžna posredovati odgovora na pritožbo



Pritožbe se v Banki Intesa Sanpaolo obravnavajo v dvostopenjskem internem pritožbenem postopku. Na prvem nivoju se pritožba obravnava v organizacijski enoti, na katero se prijava nanaša oziroma je pristojna za njeno obravnavo / rešitev.

Če Uporabnik z odločitvijo glede pritožbe na prvem nivoju odločanja ne soglaša, lahko vloži pisno pritožbo, ki se presoja na drugem nivoju v Sektorju za marketing in korporativno komuniciranje.

Če Uporabnik z odločitvijo sprejeto s strani Sektorja za marketing in korporativno komuniciranje ne soglaša ali ne prejme odgovora od Banke v roku 30 dni, lahko vloži zahtevo za začetek postopka za izvensodno reševanje potrošniških sporov (v nadaljevanju: postopek IRPS). Zahtevo za začetek postopka IRPS lahko vloži le fizična oseba, ki se po zakonu, ki ureja varstvo potrošnika, šteje kot potrošnik.

Banka Intesa Sanpaolo kot izvajalca postopka z izvensodno reševanje potrošniških sporov pri izvajalcu IRPS priznava: Združenje bank Slovenije - GIZ, Šubičeva ulica 2, 1000 Ljubljana, elektronski naslov: [izvajalec.irps@zbs-giz.si](mailto:izvajalec.irps@zbs-giz.si), telefonska številka: 01 24 29 700 (v nadaljevanju: izvajalec IRPS).

Pisni zahtevek za začetek postopka IRPS se pošlje izvajalcu IRPS, na zgoraj navedeni naslov. Postopek IRPS se izvaja kot kombiniran posredovalni-predlagalni postopek (mediacija), praviloma na naroku. Odločitev izvajalca IRPS za Banko Intesa Sanpaolo oziroma za stranko ni zavezujoča. Postopek IRPS izvaja pristojen organ/oseba pri izvajalcu IRPS, v skladu s pravili postopka izvajalca IRPS in zakona, ki ureja izvensodno reševanje potrošniških sporov. Ustanovitveni akt in pravila postopka IRPS pri izvajalcu IRPS so objavljeni na spletni strani priznanega izvajalca IRPS.

Banka si pridržuje pravico spremeniti vsakokrat priznanega Izvajalca IRPS. Vsakokrat priznani Izvajalec IRPS je objavljen na spletnih straneh Banke.

Kljub pritožbi na Izvajalca IRPS ima Uporabnik pravico kadarkoli vložiti tožbo za rešitev spora med njim in Banko pri pristojnem sodišču.

Za reševanje vseh morebitnih sporov, ki bi nastali na podlagi teh splošnih pogojev in jih Uporabnik in Banka ne bi uspela rešiti sporazumno, odloča sodišče, ki je krajevno pristojno po sedežu Banke.

## 10. Končne določbe

Ti splošni pogoji so sestavni del Vloge za vključitev v poslovni paket. S podpisom vloge Uporabnik potrjuje:

- da je bil s Splošnimi pogoji poslovanja s poslovnimi paketi seznanjen pravočasno in na način, da je imel dovolj časa, da se je pred sklenitvijo te pogodbe seznanil s Splošnimi pogoji poslovanja s poslovnimi paketi,
- da s Splošnimi pogoji poslovanja s poslovnimi paketi v celoti soglaša in jih sprejema.

Vsakokrat veljavni Splošni pogoji poslovanja s poslovnimi paketi imajo skupaj s podpisano Vlogo za vključitev v poslovni paket značaj Pogodbe.

Vsakokrat veljavni Splošni pogoji poslovanja s poslovnimi paketi so objavljeni na spletni strani Banke [www.intesasanpaolobank.si](http://www.intesasanpaolobank.si) in v vseh poslovalnicah Banke.

Banka lahko v skladu z veljavnimi predpisi in s svojo poslovno politiko spreminja te splošne pogoje. O vsakokrat veljavni spremembi teh splošnih pogojev, Banka obvesti Uporabnika na način določen v splošnih pogojih. Če Uporabnik do dneva pred predlaganim datumom začetka uporabe spremenjenih pogojev, Banki ne sporoči pisno, da predloga sprememb teh splošnih pogojev ne sprejema, se šteje, da s spremembami soglaša. Če Uporabnik izjavi, da ne soglaša s spremembo teh splošnih pogojev, se šteje, da je podal odpoved Pogodbe.

Če Banka v spremembi teh splošnih pogojev, spremeni obstoječi pogoj ali doda nov pogoj za upravičenost do paketa in Uporabnik ne izpolnjuje spremenjenega ali dodatnega pogoja, Uporabnik ni več upravičen do paketa in paket preneha z dnem začetka veljavnosti spremembe teh splošnih pogojev,





v nasprotnem primeru se Uporabniku spremenijo pogoji paketa ob pogoju, da stranka ni pisno izjavila, da se ne strinja s spremembo splošnih pogojev.

Uporabnik lahko s soglasjem Banke kadarkoli pisno odpove Pogodbo. Uporabnik in Banka lahko enostransko odpovesta Pogodbo z odpovednim rokom 15 dni.

Banka lahko pisno odpove Pogodbo tudi v naslednjih primerih:

- če Uporabnik ravna v nasprotju z določili teh splošnih pogojev, z upoštevanjem postopka in rokov, ki jih določajo splošna pravila obligacijskega zakona,
- ko obstajajo razlogi za odpoved Pogodbe na podlagi zakona, sodne ali upravne odločbe z upoštevanjem postopka in rokov, ki jih določajo ti predpisi,
- če se Uporabnik ne odzove na poziv Banke po posodobitvi matičnih in drugih podatkov o uporabniku, njegovih zakonitih zastopnikih in dejanskih lastnikih skladno z ZPPDFT-1.
  - če se zoper Uporabnika začne stečajni postopek, postopek likvidacije ali prisilne poravnave,
  - če Uporabnik krši katerokoli drugo pogodbo, ki jo ima sklenjeno z Banko.

Za vse kar ni določeno s temi splošnimi pogoji in splošnimi pogoji za posamezen produkt, veljajo določila veljavne zakonodaje.

Banka in Uporabnik sta sporazumna, da za to pogodbo velja pravo Republike Slovenije in da o morebitnih sporih, ki bi nastali v zvezi s to Pogodbo, odloča sodišče, ki je pristojno po sedežu Banke ali drugo krajevno pristojno sodišče skladno z veljavno zakonodajo.

Ti splošni pogoji z oznako SPPP\_PO1 \_ 1.7.2020 veljajo in se uporabljajo od 1.7.2020 dalje.