

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA S PAKETI FIZIČNIH OSEB

KAZALO

1.	Splošno.....	3
2.	Opredelitev pojmov.....	3
3.	Vrste paketov.....	3
3.1.	SIMPLE paket.....	3
3.2.	START paket.....	3
3.3.	PLUS paket.....	4
3.4.	DIPLOMA paket.....	4
4.	Vključitev v paket.....	4
4.1.	Vključitev v SIMPLE paket.....	4
4.2.	Vključitev v START ali PLUS paket.....	4
4.3.	Vključitev v DIPLOMA paket.....	4
5.	Storitve na SIMPLE računu.....	5
6.	Uporaba produktov v START, PLUS in DIPLOMA paketu.....	5
6.1.	Storitev SMS varnostnega paketa v START, PLUS in DIPLOMA paketu.....	5
6.2.	Storitev Mobilna denarnica Wave2Pay v DIPLOMA paketu.....	6
7.	Nadomestila.....	6
8.	Izvensodno reševanje sporov.....	6
9.	Končne določbe.....	7

1. Splošno

Izdajatelj teh splošnih pogojev je:

- Banka Intesa Sanpaolo d.d., Pristaniška 14, 6502 Koper, www.intesasanpaolobank.si, matična številka 5092221000, ID za DDV SI98026305, registrski organ: Okrožno sodišče v Kopru, osnovni kapital: 22.173.218,16 EUR, www.intesasanpaolobank.si (v nadaljevanju Banka),
- Banka je navedena na seznamu bank in hranilnic, ki imajo dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev in je objavljen na spletni strani Banke Slovenije www.bsi.si,
- nadzorni organ pristojen za nadzor Banke je Banka Slovenije.

S temi splošnimi pogoji so opredeljene medsebojne pravice in obveznosti Banke in uporabnika v zvezi z uporabo in poslovanjem s paketi za fizične osebe.

Ti splošni pogoji so tudi sestavni del:

- vloge za vključitev v paket sklenjene med Banko in uporabnikom,
- Splošnih pogojev za opravljanje plačilnih storitev za potrošnike,
- Splošnih pogojev za poslovanje z Mobilno denarnico Wave2Pay.

2. Opredelitev pojmov

Posamezni pojmi uporabljeni v teh splošnih pogojih imajo naslednji pomen (razen, če iz besedila izhaja drugi pomen):

Uporabnik je potrošnik, ki ima z Banko sklenjeno Okvirno pogodbo o plačilnih storitvah (v nadaljevanju Pogodba) in posluje s paketi.

Paket vsebuje različne bančne produkte in storitve za katerega uporabnik plačuje enotno mesečno nadomestilo, v skladu z vsakokrat veljavno Tarifo Banke. Paketi v ponudbi Banke: SIMPLE, START, PLUS in DIPLOMA paket.

Vloga je vloga za vključitev v SIMPLE, START, PLUS ali DIPLOMA paket, podpisana s strani uporabnika, s katero pristopi k tem splošnim pogojem.

3. Vrste paketov

3.1. SIMPLE paket

SIMPLE paket vključuje naslednji storitvi:

- vodenje transakcijskega SIMPLE računa,
- vodenje kartičnega debetnega računa Activa Visa Inspire.

3.2. START paket

Start paket vključuje naslednje produkte in storitve:

- vodenje transakcijskega računa,
- izdajo plačilne kartice Activa Visa Inspire,
- uporabo spletne in mobilne banke Intesa Sanpaolo Bank,
- dvige gotovine z debetno kartico Activa Visa Inspire na bankomatih Intesa Sanpaolo Bank v Sloveniji in tujini,
- 5 plačilnih nalogov v EUR do 50.000 EUR na drugo banke preko spletne in mobilne banke Intesa Sanpaolo Bank (vsak naslednji plačilni nalog (nad številom 5) se zaračuna skladno z vsakokrat veljavno Tarifo Banke),



- 3 plačilne transakcije s SEPA direktno obremenitvijo (SDD) (vsaka naslednja SDD (nad številom 3) se zaračuna skladno z vsakokrat veljavno Tarifo Banke),
- SMS varnostni paket.

3.3. PLUS paket

Plus paket vključuje naslednje produkte in storitve:

- vodenje transakcijskega računa,
- izdajo plačilne kartice Activa Visa Inspire,
- vodenje kartičnega debetnega računa Activa Visa Inspire,
- uporabo spletne in mobilne banke Intesa Sanpaolo Bank,
- dvige gotovine z debetno kartico Activa Visa Inspire na bankomatih Intesa Sanpaolo Bank v Sloveniji in tujini,
- dvige gotovine z debetno kartico Activa Visa Inspire na bankomatih drugih bank v Sloveniji in v evro območju,
- plačilni nalogi v EUR do 50.000 EUR na drugo banko preko spletne in mobilne banke Intesa Sanpaolo Bank,
- SMS varnostni paket,
- plačilne transakcije s SEPA direktno obremenitvijo (SDD),
- mesečna članarina za zlato kreditno kartico Activa Mastercard,
- vstopni stroški v vzajemne sklade.

3.4. DIPLOMA paket

Diploma paket vključuje naslednje produkte in storitve:

- vodenje transakcijskega računa,
- izdajo plačilne kartice Activa Visa Inspire,
- vodenje kartičnega debetnega računa Activa Visa Inspire,
- uporabo spletne in mobilne banke Intesa Sanpaolo Bank,
- dvige gotovine z debetno kartico Activa Visa Inspire na bankomatih Intese Sanpaolo Bank v Sloveniji in v tujini,
- 2 dviga gotovine z debetno kartico Activa Visa Inspire na bankomatih drugih bank v Sloveniji in evro območju,
- 3 plačilne naloge do 50.000 EUR na drugo banko preko spletne in mobilne banke Intesa Sanpaolo Bank,
- 2 plačilne transakcije s SEPA direktno obremenitvijo (SDD),
- izdajo predplačniške kartice Moja Activa Visa,
- uporabo mobilne denarnice Wave2Pay,
- SMS varnostni paket.

4. Vključitev v paket

4.1. Vključitev v SIMPLE paket

Uporabnik pridobi pravico do storitev iz SIMPLE paketa, ko so izpolnjeni naslednji pogoji:

- uporabnik odpre SIMPLE račun, na katerega bo prejemal redne mesečne prilive ali občasne prilive,
- podpiše vlogo za pristop k paketu.

4.2. Vključitev v START ali PLUS paket

Uporabnik pridobi pravico do storitev iz paketa START ali PLUS, ko so izpolnjeni naslednji pogoji:

- uporabnik odpre transakcijski račun pri Banki,
- pristopi k uporabi spletne in mobilne banke Intesa Sanpaolo Bank.

4.3. Vključitev v DIPLOMA paket

Uporabnik pridobi pravico do storitev iz paketa DIPLOMA, ko so izpolnjeni naslednji pogoji:

- uporabnik je star od 18 do 27 let in ni zaposlen,

Banka Intesa Sanpaolo d.d., Pristaniška ulica 14, 6502 Koper, Slovenija, matična številka: 5092221000, ID za DDV: SI98026305, registrski organ: Okrožno sodišče v Kopru, osnovni kapital: 22.173.218,16 EUR, BIC: BAKOSI2X, poravnalni račun: SI56 0100 0000 1000 153



- uporabnik odpre transakcijski račun pri Banki,
- pristopi k uporabi spletne in mobilne banke Intesa Sanpaolo Bank.

5. Storitve na SIMPLE računu

SIMPLE račun omogoča izključno naslednje storitve:

- opravljanje pologov, dvigov in prenos denarnih sredstev,
- izvrševanje plačilnih transakcij s SEPA direktnimi obremenitvami in trajnimi nalogi,
- dogovorjeno menjavo valut,
- uporabo plačilne kartice Activa Visa Inspire.

Če uporabnik odredi Banki plačilno transakcijo/storitev, ki ni storitev po SIMPLE računu, je Banka ni dolžna izvršiti.

Uporabnik s podpisom Pogodbe izrecno soglaša, da Banka na SIMPLE računu ne omogoča naslednjih storitev:

- prekoračitev pozitivnega stanja na transakcijskem računu,
- sklepanje kreditnih poslov,
- sklepanje depozitov, varčevanj,
- storitve v zvezi z naložbami (vzajemni skladi, ...),
- storitve v zvezi s čeki (izdaja, prejem),
- uporaba plačilne kartice Activa Mastercard, Activa Visa in predplačniške kartice MOJA Activa Visa, storitve spletne in mobilne banke.

6. Uporaba produktov v START, PLUS in DIPLOMA paketu

Uporabnik ima možnost izbire uporabe produktov in storitev, ki so vključeni v posameznemu paketu. V kolikor uporabnik posameznih produktov ali storitev ne uporablja, mu Banka kljub temu zaračuna celotno mesečno nadomestilo za uporabo posameznega paketa v skladu z vsakokrat veljavno Tarifo Banke.

6.1. Storitev SMS varnostnega paketa v START, PLUS in DIPLOMA paketu

Storitev SMS varnostnega paketa omogoča prejemanje SMS sporočil za vsako odobreno oziroma zavrnjeno transakcijo na spletu ali bankomatih in prodajnih mestih v tujini. Banka odobri uporabo storitve SMS varnostnega obveščanja uporabniku START, PLUS in DIPLOMA paketa ob odprtju transakcijskega računa oz. pri podpisu vloge za SMS varnostni paket v poslovalnici Banke.

Uporabnik lahko uporablja samo eno telefonsko številko slovenskega mobilnega operaterja za posamezno plačilno kartico.

Banka se zavezuje, da bo uporabniku posredovala preko SMS sporočila obvestilo s podatki o izvršeni ali neizvršeni plačilni transakciji s kartico. Banka bo uporabniku posredovala preko SMS sporočila obvestilo s podatki o izvršeni ali neizvršeni plačilni transakciji izključno za plačilne transakcije, za katere je prejela od pridobitelja prodajnega mesta zahtevek za avtorizacijo.

V kolikor pridobitelj prodajnega mesta Banki ne posreduje avtorizacijskega zahtevka za izvršitev plačilne transakcije in je plačilna transakcija avtorizirana neposredno na prodajnem mestu, v tem primeru Banka ne bo generirala SMS sporočila in uporabnik storitve ne bo prejel obvestila s podatki o izvršeni ali neizvršeni plačilni transakciji.

Za morebitne napake s strani mobilnega operaterja in nedelovanje telekomunikacijskega omrežja Banka ne odgovarja. Banka prav tako ne odgovarja v primeru, da mobilni operater prenese telefonsko številko uporabnika na novega naročnika, če Banka o tem ni bila pravočasno obveščena. Banka se zavezuje, da bo zagotovila najvišjo raven varnosti v skladu z določbami predpisov s področja varstva osebnih podatkov.

6.2. Storitev Mobilna denarnica Wave2Pay v DIPLOMA paketu

Mobilna denarnica Wave2Pay uporabniku Wave2Pay omogoča naslednje storitve:

- plačevanje blaga in storitev s plačilno kartico na prodajnih mestih z uporabo mobilne naprave. Plačilna funkcionalnost prek Mobilne denarnice Wave2Pay je omogočena samo za plačilno kartico Activa Mastercard in Activa Visa Inspire;
- plačevanje blaga in storitev s plačilno kartico z uporabo mobilne naprave na spletnih prodajnih mestih, ki podpirajo storitvi Verified By Visa in Mastercard SecureCode;
- pregled opravljenih transakcij s plačilno kartico;
- upravljanje s plačilno kartico.

Banka odobri uporabo storitve Mobilne denarnice Wave2Pay uporabniku DIPLOMA paketa ob odprtju transakcijskega računa oz. pri podpisu vloge za Mobilno denarnico Wave2Pay v poslovalnici Banke.

7. Nadomestila

Banka bo uporabniku paketa zaračunala mesečno nadomestilo za paket v skladu z vsakokrat veljavno Tarifo Banke. Mesečno nadomestilo se v mesu vključitve v paket zaračuna v sorazmernem delu glede na dan vključitve v paket.

Ostali bančni produkti in storitve, ki niso vključeni v paket, se zaračunavajo ločeno v skladu z vsakokrat veljavno Tarifo Banke.

Uporabnik pooblašča Banko in ji dovoljuje, da si vsa nadomestila poplača iz sredstev na transakcijskem računu, o čemer Banka uporabnika obvesti z izpiskom na način določen v Splošnih pogojih za opravljanje plačilnih storitev za potrošnike.

V kolikor sredstev za poplačilo ne zagotovi dovoljuje Banki, da si nadomestila poplača tudi v nedovoljeno prekoračitev pozitivnega stanja na transakcijskem računu.

8. Izvensodno reševanje sporov

Morebitne spore, nesoglasja ali pritožbe v zvezi z opravljanjem storitev v skladu s temi splošnimi pogoji uporabnik in Banka rešujeta sporazumno.

Uporabnik posreduje Banki pritožbo v pisni obliki na enega od naslednjih načinov:

- na obrazcu, ki se nahaja v poslovalnicah Banke,
- po klasični pošti, kot dopis Banki na naslov poslovalnice Banke, na katero se pritožba nanaša,
- po elektronski pošti na elektronski naslov: info@intesasanpaolobank.si,
- preko spletne strani www.bankaintesasanpaolo.si.

Pritožbe se v Banki obravnavajo v dvostopenjskem internem pritožbenem postopku. Pritožba mora biti v pisni obliki in se na prvem nivoju obravnava v obravnava v poslovalnici Banke, na katero se pritožba nanaša oziroma je pristojna za njeno obravnavo/rešitev. Odločitev o pritožbi Banka izda v pisni obliki.

Če uporabnik z odločitvijo na prvem nivoju ne soglaša, lahko vloži pisno pritožbo, ki se presoja na drugem nivoju v Sektorju za marketing in korporativno komuniciranje, na naslov/elektronski naslov:

- Banka Intesa Sanpaolo d.d., Sektor za marketing in korporativno komuniciranje, Pristaniška 14, 6000 Koper ali
- info@intesasanpaolobank.si, s pripisom v zadevi »pritožba 2. stopnje«.

Z odločitvijo Sektorja za marketing in korporativno komuniciranje je interni pritožbeni postopek v Banki zaključen.

Če se uporabnik z odločitvijo Sektorja za marketing in korporativno komuniciranje glede pritožbe ne strinja ali ne prejme odgovora Banke v roku 30 dni, ima pravico vložiti zahtevo za izvensodno reševanje potrošniških sporov (v nadaljevanju: postopek IRPS). Zahtevo za začetek postopka IRPS lahko vloži le fizična oseba, ki se po zakonu, ki ureja varstvo potrošnika, šteje kot potrošnik.

Banka kot izvajalca IRPS priznava: **Združenje bank Slovenije - GIZ, Šubičeva ulica 2, 1000 Ljubljana, elektronski naslov: izvajalec.irps@zbs-giz.si, telefonska številka: 01 24 29 700** (v nadaljevanju: izvajalec IRPS).

Pisni zahtevek za začetek postopka IRPS se pošlje izvajalcu IRPS, na zgoraj navedeni naslov. Postopek IRPS se izvaja kot kombiniran posredovalni-predlagalni postopek (mediacija), praviloma na naroku. Odločitev izvajalca IRPS za Banko oziroma za uporabnika ni zavezujoča. Postopek IRPS izvaja pristojen organ/oseba pri izvajalcu IRPS, v skladu s pravili postopka izvajalca IRPS in zakona, ki ureja izvensodno reševanje potrošniških sporov. Ustanovitveni akt in pravila postopka IRPS pri izvajalcu IRPS so objavljeni na spletni strani priznanega izvajalca IRPS.

Banka si pridržuje pravico spremeniti vsakokrat priznanega Izvajalca IRPS. Vsakokrat priznani Izvajalec IRPS je objavljen na spletnih straneh Banke.

Kljub pritožbi na Izvajalca IRPS ima uporabnik pravico kadarkoli vložiti tožbo za rešitev spora med njim in Banko pri pristojnem sodišču.

Za reševanje vseh morebitnih sporov, ki bi nastali na podlagi teh splošnih pogojev in jih uporabnik in Banka ne bi uspela rešiti sporazumno, odloča sodišče, ki je krajevno pristojno po sedežu Banke ali drugo krajevno pristojno sodišče skladno z veljavno zakonodajo.

9. Končne določbe

Ti splošni pogoji so sestavni del vloge za vključitev v paket. S podpisom vloge uporabnik potrjuje:

- da je bil s temi splošnimi pogoji seznanjen pravočasno in na način, da je imel dovolj časa, da se je pred vključitvijo v paketa seznanil s pogoji glede poslovanja s paketom,
- da ja bil seznanjen s Splošnimi pogoji za opravljanje plačilnih storitev za potrošnike in Splošnimi pogoji za poslovanje z Mobilno denarnico Wave2Pay ter
- da s splošnimi pogoji v celoti soglaša.

Vsakokrat veljavni Splošni pogoji poslovanja s paketi fizičnih oseb, Splošni pogoji za opravljanje plačilnih storitev za potrošnike in Splošni pogoji za poslovanje z Mobilno denarnico Wave2Pay so objavljeni na spletni strani Banke www.intesasanpaolobank.si in v vseh poslovalnicah Banke.

Banka lahko v skladu s svojo poslovno politiko kadarkoli spremeni te splošne pogoje. O vsakokrat veljavni spremembi teh splošnih pogojev, Banka obvesti uporabnika dva meseca pred spremembo na način določen v Pogodbi. Če uporabnik v tem roku pisno ne izjavi Banki, da s spremembo ne soglaša, se šteje, da s spremembo splošnih pogojev soglaša. Če uporabnik izjavi, da ne soglaša s spremembo teh splošnih pogojev, se šteje, da je podal odpoved te pogodbe.

Če Banka v spremembi teh splošnih pogojev, spremeni obstoječi pogoj ali doda nov pogoj za upravičenost do paketa in uporabnik ne izpolnjuje spremenjenega ali dodatnega pogoja, Uporabnik ni več upravičen do paketa in paket preneha z dnem začetka veljavnosti spremembe teh splošnih pogojev.

Dodatne storitve, ki so vsebovane v spremenjenih Splošnih pogojih poslovanja s paketi fizičnih oseb kot dopolnitev splošnih pogojev in niso bile dogovorjene v predhodnih Splošnih pogojih poslovanja s paketi fizičnih oseb se ne štejejo kot sprememba le-teh. V tem delu dopolnjeni Splošni pogoji poslovanja s paketi fizičnih oseb se uporabljajo z dnem objave.

Uporabnik lahko kadarkoli spremeni paket brez dodatnih stroškov tako, da poda pisno vlogo za ukinitvev paketa ter izpolni vlogo za vključitev k novemu paketu v poslovalnici Banke.

Vsaka pogodbeni stranka lahko kadarkoli, z odpovednim rokom 30 dni odpove pogodbo, sklenjeno na podlagi teh splošnih pogojev, s čimer pogodba avtomatično preneha.



Uporabnik lahko kadarkoli odstopi od paketa oz. ukine paket brez dodatnih stroškov tako, da poda pisno vlogo za ukinitve paketa v katerikoli poslovalnici Banke.

V primeru ukinitve uporabe spletne in mobilne banke Intesa Sanpaolo Bank, bo Banka paket ukinila.

V primeru ukinitve paketa s strani Banke ali uporabnika bo za posamezne produkte in storitve, ki so bile vključene v paketu, Banka uporabniku zaračunala nadomestila v skladu z vsakokrat veljavno Tarifo Banke.

Banka in uporabnik sta sporazumna, da za to pogodbo velja pravo Republike Slovenije in da o morebitnih sporih, ki bi nastali v zvezi s to pogodbo, odloča sodišče, ki je pristojno po sedežu Banke ali drugo krajevno pristojno sodišče skladno z veljavno zakonodajo.

S pričetkom uporabe teh splošnih pogojev prenehajo veljati Splošni pogoji za poslovanje s paketi fizičnih oseb z dne 30.3. 2020 z oznako SPPP 2 – 30.03.2020.

Ti splošni pogoji z oznako SPPP 3 – 1.7.2020 veljajo in se uporabljajo od 1. 7. 2020 dalje.