

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA S POSLOVNO AMERICAN EXPRESS KARTICO

1. Splošno

Izdajatelj teh Splošnih pogojev je:

- Banka Intesa Sanpaolo d.d., Pristaniška 14, 6502 Koper, www.intesasanpaolobank.si, matična številka 5092221,
 - identifikacijska številka za DDV SI98026305 (v nadaljevanju Banka),
- Banka je navedena na seznamu bank in hranilnic, ki imajo dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev in je objavljen na spletni strani Banke Slovenije www.bsi.si;
- Nadzorni organ pristojen za nadzor Banke je Banka Slovenije.

S temi splošnimi pogoji so opredeljene medsebojne pravice in obveznosti Banke in Uporabnika kartice v zvezi z opravljanjem Plačilnih storitev s poslovno American Express kartico.

Ti Splošni pogoji imajo značaj pogodbe in so sestavni del pristopnice za izdajo poslovne American Express kartice. Pod pogojem, da Banka pristopnico odobri, se kot dan sklenitve pogodbe med Banko in Uporabnikom kartice šteje dan, ko Uporabnik kartice podpiše pristopnico. Šteje se, da Uporabnik kartice s podpisom pristopnice potrjuje:

- da je bil s temi Splošnimi pogoji seznanjen pravočasno in na način, da je imel dovolj časa, da je pred podpisom pristopnice seznanil s temi Splošnimi pogoji in
- da s temi Splošnimi pogoji v celoti soglaša,
- da ima pristopnica skupaj s temi Splošnimi pogoji značaj pogodbe.

Za vse, kar ni posebej urejeno s temi splošnimi pogoji, se uporabljajo Splošni pogoji za opravljanje plačilnih storitev za pravne osebe in zasebnike. V primeru neskladja med temi splošnimi pogoji in Splošnimi pogoji za opravljanje plačilnih storitev za pravne osebe in zasebnike, veljajo določbe teh splošnih pogojev.

2. Opredelitev pojmov

Posamezni pojmi, uporabljeni v teh Splošnih pogojih imajo naslednji pomen:

Osnovni uporabnik kartice je pravna oseba, zasebnik ali podjetnik, ki ji Banka ob izpolnitvi pogojev odobri izdajo poslovne plačilne American Express kartice.

Pravna oseba je pravna oseba *javnega prava* (država, občine, javna podjetja, proračunski uporabniki) ali pravna oseba *zasebnega prava* (gospodarske družbe, zasebni zavodi).

Podjetnik je fizična oseba, ki na trgu samostojno opravlja pridobitno dejavnost v okviru organiziranega podjetja;

Zasebnik je zdravnik, notar, odvetnik, kmet ali druga fizična oseba, ki ni podjetnik in kot poklic opravlja določeno dejavnost;

Dodatni uporabnik kartice je fizična oseba, ki ji Banka na podlagi zahteve Osnovnega uporabnika kartice izda Kartico.

Uporabnik kartice je enotni izraz za Osnovnega in Dodatnega uporabnika Kartice.

Kartica je poslovna plačilna American Express kartica, ki omogoča Uporabniku kartice plačevanje blaga in storitev na prodajnih mestih ter dvig gotovine. Osnovni uporabnik kartice poravnava celotni dolg enkrat na mesec z univerzalnim plačilnim nalogom.

Osebna številka - PIN je 4 mestna tajna osebna identifikacijska številka Dodatnega uporabnika kartice. Uporablja se kot osebni varnostni element, namenjen identifikaciji Dodatnega uporabnika kartice in zagotavljanju pristnosti opravljenih Plačilnih transakcij s Karticami.

Prodajno mesto je enotni izraz za prodajno mesto ali spletno prodajno mesto, kjer ponudnik blaga ali storitev, ki pri Plačilni transakciji s Kartico nastopa kot prejemnik plačila. Prodajno mesto je označeno z napisom/nalepko American Express.

Plačilni nalog je nalog Banki, s katerim Osnovni uporabnik kartice/Dodatni uporabnik kartice ali Prodajno mesto odredi izvedbo Plačilne transakcije.

Plačilna transakcija je dejanje pologa, prenosa ali dviga denarnih sredstev, ki ga odredi plačnik ali je odrejena v njegovem imenu ali jo odredi prejemnik plačila, pri čemer je izvršitev Plačilne transakcije prek ponudnika plačilnih storitev neodvisna od osnovnih obveznosti med plačnikom in prejemnikom plačila.

POS terminal je naprava na Prodajnem mestu, ki omogoča uporabo Kartice za plačevanje storitev in blaga.

Bankomat je naprava namenjena opravljanju Plačilnih transakcij s kartico dviga in pologa gotovine.

Procesni center je poslovni subjekt s katerim ima Banka sklenjeno pogodbo za obdelavo in prenos podatkov Plačilnega naloga pri Plačilni transakciji s Kartico.

Avtorizacija je postopek v katerem Prodajno mesto ali bankomat pridobi od Banke soglasje za odreditev Plačilne transakcije.

Strošek predstavlja denarno obveznost Osnovnega uporabnika kartice/Dodatnega uporabnika kartice zaradi uporabe Kartice in vključuje nadomestila za uporabo Kartice, letno članarino, zamudne obresti in morebitno nastale stroške, ki so nastali zaradi poplačila dolga Banki (stroški opomina, izvršilne in pravnne stroške itd.).

Kartični račun je račun, v okviru katerega se vodi poraba po vseh Karticah (vseh Dodatnih uporabnikov kartice). Nosilec Kartičnega računa je Osnovni uporabnik kartice.

Mesečni limit (okvir porabe) je najvišji mesečni znesek porabe na nivoju Kartičnega računa in ga imajo na voljo vsi Dodatni uporabniki kartice skupaj.

Limit za nakup na obroke je najvišji znesek porabe za nakup na obroke na nivoju Kartičnega računa in ga imajo na voljo vsi Dodatni uporabniki kartice skupaj.

Nakup na obroke je nakup blaga ali storitev, ki ga Dodatni uporabnik kartice s Kartico izvede na Prodajnem mestu.

Izpisek prometa po Kartici Banka obvešča Osnovnega uporabnika kartice o izvršenih Plačilnih transakcijah vseh Dodatnih uporabnikov kartice s Kartico z Izpisom prometa po Kartici.

Domača valuta je valuta evro (EUR).

Tuja valuta je vsaka valuta, ki ni evro (EUR).

Prodajni medbančni (interbank) tečaj je menjalni tečaj, ki ga uporablja mednarodni kartični sistem American Express, kot osnovo za izračun odkupa in prodaje Tujih valut pri Plačilnih transakcijah s Kartico.

Država članica je država, ki je članica Evropske unije ali država, ki je podpisnica Sporazuma o ustanovitvi Evropskega gospodarskega prostora.

Tretja država je država, ki ni Država članica.

Distančni nakup je Plačilna transakcija na daljavo, ki jo Uporabnik kartice odredi na Prodajnem mestu preko elektronske trgovine, kataloške ali telefonske prodaje s pomočjo posredovanja podatkov o Kartici (številka kartice, veljavnost kartice, CSC številka).

CSC številka je trimesna varnostna številka in se nahaja na podpisnem traku na hrbtni strani Kartice.

Tarifa Banke je cenik storitev Banke Intesa Sanpaolo in je sestavni del teh Splošnih pogojev ter je objavljena na spletni strani in v poslovalnicah Banke.

3. Izdaja Kartice

Banka odobri izdajo Kartice na podlagi odobrene pisne vloge Osnovnega uporabnika kartice - pristopnice za izdajo Kartice. Banka izda Kartico le Dodatnemu uporabniku kartice na podlagi pisne zahteve – pisne vloge Osnovnega uporabnika kartice. O odobritvi oziroma zavrnitvi pristopnice za izdajo Kartice odloča Banka. Banki ni potrebno obrazložiti svojih odločitev. Lastnik kartice je Banka.

Osnovni uporabnik kartice in Dodatni uporabnik kartice soglašata, da Banka preveri vse podatke, navedene na pisni vlogi - pristopnici za izdajo Kartice, in zbere dodatne informacije o Osnovnem uporabniku kartice in Dodatnem uporabniku kartice, če le-te potrebuje v postopku izdaje in uporabe kartice.

Banka lahko od Osnovnega uporabnika kartice zahteva dodatne informacije o kreditni sposobnosti Osnovnega uporabnika kartice, njegovi zadolženosti in premoženjskem stanju.

Kartico se glasi na ime in priimek Dodatnega uporabnika, ki ji jo zahteval Osnovni uporabnik kartice. Osnovni uporabnik kartice lahko kadar koli prekliče veljavnost Kartice Dodatnemu uporabniku kartice. Osnovni uporabnik kartice odgovarja za vse obveznosti iz naslova uporabe Kartic. Dodatni uporabnik kartice solidarno z Osnovnim uporabnikom kartice odgovarja za vse obveznosti iz naslova uporabe dodatne Kartice.

Kartica se glasi na ime in priimek Dodatnega uporabnika kartice in je neprenosljiva. Ob prejemu Kartice mora Dodatni uporabnik kartice Kartico lastnoročno podpisati s kemičnim svinčnikom. Nepodpisana Kartica je neveljavna.

Dodatni uporabnik kartice poleg Kartice prejme v zaprti kuverti Osebno številko-PIN.

Kartica je veljavna in se jo lahko uporablja do zadnjega dne v mesecu, ki je naveden na Kartici. Banka bo ob vsakokratnem izteku veljavnosti Kartice Dodatnemu uporabniku kartice, ki uporablja Kartico v skladu s Splošnimi pogoji za uporabo Kartice, posredovala novo Kartico, dokler je Osnovni uporabnik kartice ne prekliče oziroma ne odpove uporabo Kartice v skladu s Splošnimi pogoji za uporabo Kartice.

V primeru statusnih sprememb pri Osnovnem uporabniku kartice, še posebej po sprejemu sklepa o prenehanju Osnovnega uporabnika kartice in začetku likvidacijskega postopka, po objavi sklepa o izbrisu Osnovnega uporabnika kartice iz poslovnega registra, po objavi sklepa o začetku insolventnega postopka zoper Osnovnega uporabnika kartice na podlagi Zakona o finančnem poslovanju, postopkih zaradi insolventnosti in prisilnem prenehanju ter smrti Osnovnega uporabnika kartice, preneha Kartica veljati z dnem, ko je Banka obveščena o navedenih spremembah, sklepih in smrti.

V primeru smrti Dodatnega uporabnika kartice, je Osnovni uporabnik kartice dolžan Banki Kartico Dodatnega uporabnika kartice vrniti. Če Osnovni uporabnik kartice Kartice Dodatnega uporabnika kartice ne vrne, je odgovoren za vse posledice, ki nastanejo z uporabo Kartice Dodatnega uporabnika kartice. Prenehanje

veljavnosti same Kartice ne vpliva na obveznost Osnovnega uporabnika kartice in Dodatnega uporabnika kartice za plačilo obveznosti iz naslova uporabe Kartice do dneva prenehanja veljavnosti Kartice.

4. Pogoji za uporabo Kartice

4.1 Uporaba Kartice na Prodajnih mestih

Dodatni uporabnik kartice lahko Kartico uporablja za nakup blaga ali storitev v vseh Prodajnih mestih, ki imajo izpostavljeno napis/nalepko American Express.

- Dodatni uporabnik kartice mora Kartico uporabljati na naslednji način:
- pri nakupu blaga ali plačilu storitev na Prodajnem mestu mora Dodatni uporabnik kartice podpisati potrdilo o nakupu;
na Prodajnem mestu se sme Kartico samo enkrat potegniti skozi POS terminal. V kolikor Avtorizacija ne bi bila uspešna mora Dodatni uporabnik kartice od Prodajnega mesta zahtevati, izročitev potrdila o vsaki neuspešno opravljeni Avtorizaciji;
- pred podpisom Potrdila o nakupu mora Dodatni uporabnik kartice preveriti znesek, ki je izpisan na Potrdilu o nakupu;
- vedno mora biti podpis na Potrdilu o nakupu enak podpisu na Kartici;
- s podpisom potrdila o nakupu Dodatni uporabnik kartice soglaša z izvedbo Plačilne transakcije in potrjuje pravilnost zneska navedenega na Potrdilu o nakupu, ter se ga zavezuje Banki poravnati v skladu s temi Splošnimi pogoji;
- Dodatni uporabnik kartice mora vedno obdržati izvod Potrdila o nakupu za lastno evidenco in ga hraniti do prejema Izpiska prometa po Kartici, v katerem je prikazana posamezna transakcija;
- Potrdila o nakupu se po preverjanju Izpiska prometa po Kartici uniči, tako da nepooblaščen oseba ne
- more iz njih prebrati pomembnih podatkov o Kartici.

4.2 Uporaba Kartice na bančnih avtomatih-bankomatih

Dodatni uporabnik kartice lahko uporablja Kartico za dvig gotovine na vseh bančnih avtomatih - bankomatih, ki imajo izpostavljeno napis/nalepko American Express.

Dodatni uporabnik kartice mora Kartico uporabljati na naslednji način:

- Dodatni uporabnik kartice mora k bančnemu avtomatu pristopiti sam in mora z njim samostojno upravljati/uporabljati. V primeru, da bančnega avtomata ne bi znal uporabiti, se Dodatni uporabnik kartice po pomoč obrne v najbližjo bančno poslovalnico. Dodatni uporabnik kartice ne sme prositi za pomoč mimoidoče ljudi.
- Med opravljanjem transakcij na bančnem avtomatu mora Dodatni uporabnik kartice stati pred bančni avtomat tako, da s telesom zakrije vpogled na monitor s strani morebitnih mimoidočih ali oseb, ki za njim čakajo za uporabo bančnega avtomata. Pri vpisovanju PIN-a je potrebno z roko zakriti tipkovnico, da se onemogoči morebitnim mimoidočim seznanitev s PIN kodo.

4.3 Uporaba Kartice za nakupe prek spletnega prodajnega mest

Dodatni uporabnik kartice lahko uporablja Kartico za nakup blaga ali storitev prek spletnih prodajnih mest, kjer imajo na spletni strani izpostavljen napis American Express.

Dodatni uporabnik kartice mora Kartico uporabljati na sledeč način:

- zapisani podatki na kartici (številka kartice, datum veljavnosti, CSC številka) so določeni kot varnostni mehanizmi Kartice in se jih ne sme posredovati nikomur, razen takrat, ko je spletni nakup že opravljen in je potrebno opraviti plačilo;
- spletne nakupe mora Dodatni uporabnik kartice opravljati le na varnih spletnih straneh in pri zanesljivih ter preverjenih ponudnikih blaga in storitev;
- Dodatni uporabnik kartice mora vedno preveriti, ali so javno znana obvestila o spletnih prevarah;
- Dodatni uporabnik kartice mora poskrbeti, da je njegov računalnik, prek katerega dostopa na spletna Prodajna mesta, dobro zaščiten pred vdori in virusi.

5. Uporaba kartice za nakup na obroke oz. v okviru Mesečnega limita

Mesečni limit (okvir porabe) in Limit za nakup na obroke na Kartici določi Banka. Banka seznaniti Osnovnega uporabnika kartice in Dodatnega uporabnika kartice o višini limita ob izdaji Kartice ter na vsakokratnih Izpiskih prometa po Kartici. Banka ima diskrecijsko pravico, da ob izdaji Kartice določi maksimalen Mesečni

limit (okvir porabe) in maksimalen Limit za nakupe na obroke. Banka si pridržuje pravico, da v primeru spremembe kreditne sposobnosti oziroma bonitete Osnovnega uporabnika kartice spremeni višino Mesečnega limita (okvir porabe) in Limita za nakup na obroke po lastni presoji ali na zahtevo Osnovnega uporabnika kartice.

Dodatni uporabnik kartice mora za izvedbo nakupa na obroke izpolnjevati sledeče pogoje:

- Dodatni Uporabnik kartice nakup opravi na Prodajnem mestu, ki omogoča Nakup na obroke;
- Znesek posameznega Nakupa na obroke je nižji ali enak od razlike med Limitom za nakupe na obroke in zneskom še neodplačanih obrokov že opravljenih Nakupov na obroke.

Dodatni uporabnik kartice odda zahtevo za Nakup na obroke z uporabo Kartice na Prodajnem mestu tako, da še pred uporabo Kartice in pred plačilom blaga ali storitev odgovorno osebo na Prodajnem mestu obvesti o svoji nameri izvedbe Nakupa na obroke in o številu obrokov, na katere želi svoj nakup razdeliti. Število obrokov je lahko odvisno od možnosti, ki jih ponuja posamezno Prodajno mesto. Odgovorna oseba na Prodajnem mestu v POS terminal vnese informacijo o znesku nakupa in zelenem številu obrokov in uporabi Kartice na Prodajnem mestu.

V primeru, da Prodajno mesto Nakup na obroke omogoča preko spletne trgovine, Dodatni uporabnik kartico na takšnem Prodajnem mestu uporabi Kartico tako, da v spletni trgovini izbere Kartico in število zelenih obrokov ter vpiše sledeče podatke o Kartici: številka kartice, veljavnost kartice, CSC številko. Glede na pogoje Prodajnega oz. spletnega Prodajnega mesta mora Dodatni uporabnik kartice sporočiti oz. vpisati tudi druge podatke (npr. ime in priimek, naslov). Dodatni uporabnik kartice v nobenem primeru ne sme sporočiti ali vpisati svojega PIN-a, tudi če na Prodajnem mestu to od njega zahtevajo. V tem primeru se nakup odsvetuje.

Osnovni uporabnik kartice odplača celoten Nakup na obroke, na obroke, brez dodatnih stroškov. Za predčasno plačilo celotnega Nakupa na obroke mora Osnovni uporabnik kartice Banki poslati pisno zahtevo, na podlagi katere ji Banka bremeni Kartični račun.

Banka ne odgovarja za napačne informacije Prodajnega mesta, odklonitev oziroma zavrnitev kartice na Prodajnem mestu ali za kakršno koli drugo škodo, ki bi bila nastala Osnovnemu uporabniku kartice/Dodatnemu uporabniku kartice pri plačevanju s Kartico.

Dodatni uporabnik kartice ne sme uporabljati Kartice za nezakonite namene, vključno z nakupi blaga in storitev, ki jih prepoveduje slovenska zakonodaja.

Osnovni uporabnik kartice je dolžan vse obveznosti, ki nastanejo z uporabo Kartice, plačati ob prejemu univerzalnem plačilnem nalogu. Če Banka dolgovanega zneska ne prejme na svoj bančni račun ob zapadlosti računa, lahko Osnovnega uporabnika kartice pisno opomni za zamudo in ga bremeni za stroške opomina v skladu z vsakokrat veljavno Tarifo Banke. Ob zamudi pri plačilu stroškov je Banka upravičena do zakonskih zamudnih obresti. Banka bo obračunala znesek zakonskih zamudnih obresti za nastalo zamudo in o tem seznanila Osnovnega uporabnika kartice z naslednjim Izpiskom prometa po Kartici. Obrestna mera se določa v skladu z veljavnimi predpisi v Republiki Sloveniji. Osnovni uporabnik kartice in/ali Dodatni uporabnik kartice odgovarjata solidarno za vse obveznosti in stroške, ki so nastali z uporabo Kartice, do dneva, ko vrnjeno Kartico prejme Banka.

6. Nadomestila in menjalni tečaj

6.1 Nadomestila

Banka bo Uporabniku kartice zaračunala nadomestila za uporabo Kartice Dodatnega uporabnika kartice v skladu z vsakokrat veljavno Tarifo Banke za opravljanje plačilnih storitev pri Banki, ki je objavljena na spletnih straneh Banke, v vseh poslovalnicah Banke in spletni strani American Express Slovenija.

6.2 Menjalni tečaj

Zneski Plačilnih transakcij, ki so izvršene v Tuji valuti, se na dan obdelave Plačilne transakcije v kartičnem sistemu American Express-a iz valute Plačilne transakcije najprej preračunajo po Prodajnem medbančnem (interbank) tečaju v valuto USD in nato iz valute USD po Prodajnem medbančnem (interbank) tečaju v Domačo valuto (datum izvršitve transakcije/avtorizacije in datum obdelave Plačilne transakcije je praviloma različen). Prodajni medbančni (interbank) tečaj je lahko za posamezne Plačilne transakcije opravljene tekom istega dne različen. Prodajni medbančni (interbank) tečaj uporabljen pri preračunu je razviden na Izpisku

prometa po Kartici, ki ga Banka pošlje Osnovnemu uporabniku kartice skladno s 7. točko teh Splošnih pogojev. Znesek preračunane Plačilne transakcije se poveča za nadomestilo/provizijo zaradi stroškov obdelave v višini 3,02%.

7. Obveščanje, pošiljanje izpiskov

Banka obvešča Osnovnega uporabnika kartice o izvršenih Plačilnih transakcijah s Kartico z Izpiskom prometa po Kartici. Na Izpisku prometa po Kartici so vključene izvršene Plačilne transakcije s Kartico Dodatnega/ih uporabnika/ov kartice.

Banka Izpisek prometa po Kartici pošlje Osnovnemu uporabniku kartice enkrat mesečno, najmanj pet dni pred datumom zapadlosti plačila obveznosti, na naslov za prejem Izpiskov prometa po Kartici. Šteje se, da je Izpisek prometa po Kartici pravilno vročen, če je bil poslan po pošti na zadnji naslov, ki je bil s strani Osnovnega uporabnika kartice posredovan Banki. Če Osnovni uporabnik kartice ne prejme Izpiska prometa po Kartici za opravljene obveznosti, ga lahko zahteva od Banke.

V primeru, da Osnovni uporabnik kartice Izpiska prometa po Kartici ne prejme v roku 30 dni od nastanka Plačilne transakcije, je dolžan o tem obvestiti Banko.

8. Ukrepi za zaščito Kartice

Uporabnik kartice je dolžan kot dober gospodar Kartico in njene varnostne elemente skrbno hraniti, z njo skrbno in odgovorno ravnati in storiti vse potrebno, da se prepreči njena izguba, kraja ali zloraba.

Uporabnik kartice:

- Mora ob prevzemu Kartice to lastnoročno podpisati s kemičnim svinčnikom na podpisnem traku, ki se nahaja na hrbtni strani Kartice;
- Je dolžan uničiti obvestilo o Osebni številki - PIN takoj po prejemu;
- Ne sme nikomur razkriti Osebne številke - PIN ali dovoliti njegovo uporabo;
- Ne sme zapisati PIN na Kartico ali kamorkoli drugam in/ali zapisan PIN hraniti skupaj s Kartico;
- Mora skrbno varovati varnostne elemente Kartice, ki so:
 - šestnajstmestna številka kartice »PAN«, ki je zapisna na sprednji strani kartice,
 - trimestna CVC številka, ki je zapisana na hrbtni strani kartice ob podpisnem traku ter
 - podatek o veljavnosti kartice, ki je zapisan na sprednji strani kartice;
- Ne sme posredovati varnostnih elementov Kartice po telefonu, elektronski pošti, SMS sporočilih, spletnih aplikacijah za sporočanje ter drugih nezavarovanih kanalov sporočanja, razen, ko se to od Uporabnika zahteva v postopku izvedbe Distančnega nakupa. Pred samo izvedbo Distančnega nakupa se mora Uporabnik vsakič prepričati o verodostojnosti prodajalca in njegovih referencah;
- ne sme Kartice posojati ali dajati v hrambo tretjim osebam.

Uporabnik kartice je dolžan zaradi varnosti poslovanja s Kartico poskrbeti, da se vsi postopki na Prodajnem Mestu izvajajo v njegovi prisotnosti, pri čemer mora biti Kartica ves čas v vidnem polju Uporabnika kartice. Neizpolnjevanje obveznosti skrbnega ravnanja s Kartico, osebno številko – PIN ter ostalimi varnostnimi elementi kartice, ki so opredeljene v teh Splošnih pogojih se šteje za hudo malomarnost Uporabnika kartice. Za vse posledice, ki bi iz takega ravnanja izhajale, odgovarja Uporabnik kartice sam. Uporabnik kartice je dolžan upoštevati tudi vsa druga navodila, opozorila ali nasvete Banke, ki se nanašajo na uporabo Kartice.

Banka je upravičena, ni pa dolžna izvesti preventivne blokacije Plačilnega instrumenta, kadar izvaja ukrepe varnosti poslovanja, na primer, če:

- obstajajo razlogi, da bi lahko prišlo do zlorabe Plačilnega instrumenta ali kraje podatkov s Plačilnega instrumenta,
- obstajajo objektivno utemeljeni razlogi, povezani z varnostjo Plačilnega instrumenta,
- obstaja sum, da gre za neodobreno ali goljufivo uporabo Plačilnega instrumenta.

9. Izguba, kraja, zloraba Kartice

O uničenju, poškodbi, izgubi, kraji ali zlorabi Kartice je Uporabnik kartice dolžan takoj obvestiti Banko na telefonsko številko 05/666-1256 ali po faksu na številko 05/666-2010, številki sta dosegljivi 24 ur na dan, oziroma se osebno oglasiti v eni izmed poslovalnic Banke. Na podlagi telefonske ali faks prijave je

Uporabnik kartice dolžan v osmih delovnih dneh se osebno oglasiti v eni izmed poslovalnic Banke in pisno potrditi blokacijo uporabe Kartice.

Banka ob prijavi blokira uporabo Kartice, tako da ni več mogoča njena uporaba na Bankomatih, plačevanje prek POS terminalov, Distančni nakupi in poslovanje v poslovalnicah Banke, na željo Uporabnika pa Banka blokira tudi Transakcijski račun. Uporabnik je dolžan vsaj enkrat na dan preveriti, da ima Kartico pri sebi - v neposredni posesti.

V primeru izgube, kraje, zlorabe ali suma na krajo ali zlorabo Kartice je Uporabnik kartice dolžan to takoj prijaviti policiji.

Banka bo naslednji delovni dan po blokaciji uporabe Kartice izdelala novo Kartico in o tem obvestila Uporabnika.

Uporabnik kartice je dolžan posredovati Banki vse potrebne informacije o okoliščinah, povezanih z izgubo, krajo ali zlorabo Kartice, da se prepreči nadaljnje nastajanje škode.

Če Uporabnik kartice najde Kartico po tem, ko je že prijavil njeno izgubo ali krajo, je ne sme več uporabljati ter je dolžan o tem nemudoma obvestiti Banko in vrniti prerezano kasneje najdeno Kartico.

Ob izgubi, večkratni izgubi ali kraji kartice lahko Banka zavrne ponovno izdajo kartice.

10. Odgovornost in povračila

10.1 Odgovornost

Banka in Uporabnik kartice odgovarjata za neodobrene, neizvršene, nepravilno ali pozno izvršene Plačilne transakcije skladno s predpisi, ki urejajo Plačilne storitve, splošnimi pravili obligacijskega prava ter določili Splošnih pogojev za opravljanje plačilnih storitev za pravne osebe in zasebnike.

Uporabnik kartice krije celotno izgubo zneska neodobrene Plačilne transakcije in pripadajočih nadomestil ter obresti, če je izvršitev neodobrene Plačilne transakcije:

- Posledica ukradene ali izgubljene Kartice,
- Posledica uporabe Kartice, ki je bila zlorabljena,
- Posledica Uporabnikove prevare ali goljufije ali
- če Uporabnik kartice naklepno ali zaradi hude malomarnosti ni izpolnil svojih obveznosti v zvezi z ukrepi za zaščito Kartice skladno s temi splošnimi pogoji oz. o izgubi, kraji ali zlorabi Kartice ni nemudoma obvestil Banke skladno s temi splošnimi pogoji.

Uporabnik kartice odgovarja za vse obveznosti in stroške, ki so nastali z uporabo Kartice do dneva, ko vrnjeno Kartico prejme Banka.

Banka ne odgovarja za kakovost blaga in storitev, ki jih Uporabnik kartice plačuje s Kartico. Morebitni spori Uporabnika kartice s Prodajnim mestom ne vplivajo na obveznosti Uporabnika kartice, ki nastanejo s Kartico.

Banka ni odgovorna za pravilno izpolnitev dogovora o nakupu blaga ali storitve, ki se plačuje s Kartico. Uporabnik kartice mora reklamacije glede nepravilne izpolnitve dogovora o nakupu podati in reševati neposredno s Prodajnim mestom, Banki pa je dolžan poravnati obveznosti ne glede na spor s Prodajnim mestom. Uporabnik kartice ima pravico zahtevati vračilo plačila neposredno od Prodajnega mesta, kateremu je bilo plačilo nakazano.

10.2 Povračila za izvršene Plačilne transakcije s Kartico

Če je Banka odgovorna za izvršitev neodobrene ali nepravilno izvršene Plačilne transakcije, Uporabniku kartice na njegovo zahtevo zagotovi popravek tako, da:

- Povrne znesek neodobrene ali nepravilno izvršene Plačilne transakcije ter pripadajočih nadomestil in obresti, do katerih je upravičen Uporabnik kartice v zvezi z izvršitvijo neodobrene ali nepravilno Plačilne transakcije ali
- Zagotovi pravilno izvršitev Plačilne transakcije.

Banka mora Uporabniku kartice zagotoviti popravek skladno s prejšnjim odstavkom le, če Uporabnik kartice obvesti Banko o neodobreni oz. nepravilno izvršeni Plačilni transakciji brez odlašanja, ko ugotovi, da je do takšne Plačilne transakcije prišlo, vendar najkasneje v roku 6 mesecev po dnevu obremenitve Transakcijskega računa za izvršeno Plačilno transakcijo.

Banka vzpostavi na uporabnikovem Transakcijskem računu takšno stanje, kakršno bi bilo, če neodobrena ali nepravilna Plačilna transakcija ne bi bila izvršena in zagotovi, da datum popravka ni poznejši od datuma, ko je bila izvršena neodobrena ali nepravilno izvršena Plačilna transakcija.

V primeru povračila za neodobreno ali nepravilno izvršeno Plačilno transakcijo Banka pripadajoče obresti obračuna z uporabo obrestne mere za pozitivna sredstva na Transakcijskem skladno s Splošnimi pogoji za opravljanje plačilnih storitev za pravne osebe in zasebnike.

V primeru ko Banka utemeljeno sumi, da gre za prevaro ali goljufijo Uporabniku kartice ne povrne zneska neodobrene Plačilne transakcije skladno s prvim odstavkom tega poglavja, temveč o razlogih za sum pisno obvesti Banko Slovenije ter v primeru suma, da je bilo storjeno kaznivo dejanje, ki se preganja po uradni dolžnosti obvesti tudi policijo ali državno tožilstvo.

11. Blokacija, omejitev uporabe in prenehanje pravice do uporabe Kartice

11.1 Blokacija

Banka lahko onemogoči uporabo Kartice za opravljanje Plačilnih transakcij na Prodajnih mestih in Bankomatih v naslednjih primerih:

1. Če Uporabnik kartice krši te splošne pogoje in/ali uporablja Kartico v nasprotju s temi splošnimi pogoji;
2. Ko Uporabnik kartice ne izpolnjuje svojih obveznosti, ki nastanejo z uporabo Kartice;
3. Ko obstaja objektivno utemeljen razlog povezan z varnostjo Kartice;
4. Ko obstaja sum neodobrene ali goljufive uporabe Kartice ali prevare pri uporabi Kartice;
5. Če je na podlagi prejetega sklepa sodišča ali drugega organa, pristojnega za izvršbo in zavarovanje, blokiran transakcijski račun Uporabnika pri Banki;
6. V primeru smrti Uporabnika kartice;
7. V primeru ukinitve pooblastila na Transakcijskem računu;
8. Na podlagi zakona ali odločbe državnega organa;
9. Ko je pri uporabi Kartice trikrat zapored napačno vtipkan PIN na POS terminalu ali Bankomatu;
10. Če je uporaba Kartice povezana z odobritvijo posojila Uporabniku kartice in obstaja znatno povečano tveganje, da Uporabniku kartice ne bo mogel izpolniti svoje obveznosti plačila.

Banka v vseh zgoraj naštetih primerih, razen v primeru iz 6., 7. in 9. alineje 1. odstavka, obvesti Uporabnika kartice o blokaciji uporabe Kartice na način dogovorjen v pristopnici. V primeru iz 3. in 4. alineje 1. odstavka Banka izdela Uporabniku kartice novo Kartico. V primeru 9. alineje 1. odstavka Banka izdela novo Kartico samo na podlagi zahteve Uporabnika kartice.

Ne glede na prejšnji odstavek Banki ni treba obvestiti Uporabnika kartice o blokadi Kartice, če je takšno obvestilo v nasprotju z objektivno utemeljenimi varnostnimi ukrepi ali je prepovedano z drugimi predpisi.

V primeru 2. alineje 1. odstavka mora Uporabnik kartice takoj zagotoviti kritje za vse obveznosti, ki se nanašajo na poslovanje s Kartico in le-to na zahtevo Banke vrniti. Banka ponovno omogoči uporabo kartice, ko razlogi za blokacijo prenehajo.

Banka ima pravico obvestiti mrežo Prodajnih mest o blokaciji Kartice. Na podlagi pooblastila Banke lahko Kartico odvzame tudi delavec na Prodajnem mestu.

Banka si pridržuje pravico izvajanja nadzora nad rednim poslovanjem Uporabnika kartice z namenom zaznave sumljivih Plačilnih transakcij in preprečevanja potencialnih tveganj zlorab kartic. V primeru odkrite sumljive Plačilne transakcije lahko Banka, z namenom potrditve pristnosti opravljenih Plačilnih transakcij, kontaktira Uporabnika kartice.

11.2 Omejitev uporabe

Dodatni uporabnik kartice ima pravico odrediti Plačilne transakcije s Kartico v okviru Mesečnega limita (okvir porabe) in Limita za nakup na obroke. O višini Mesečnega limita (okvir porabe) ter Limita za nakup na obroke se dogovorita Banka in Osnovni uporabnik kartice ob prevzemu Kartice. Osnovni uporabnik kartice

ima pravico kadarkoli zaprositi za spremembo Mesečnega limita porabe in Limita za nakup na obroke o čemer odloča Banka.

11.3 Prenehanje pravice do uporabe

Osnovni uporabnik kartice lahko s soglasjem Banke kadarkoli pisno odpove to pogodbo s takojšnjim učinkom. Vse obveznosti po tej pogodbi zapadejo v takojšnjo plačilo. Uporabnik kartice je dolžan v primeru prenehanja uporabe Kartice poravnati vse obveznosti, ki se nanašajo na poslovanje s Kartico Dodatnih uporabnikov kartice in le-te vrniti Banki.

Ne glede na to lahko Osnovni uporabnik kartice kadarkoli enostransko pisno odpove to pogodbo z odpovednim rokom 15 dni.

Banka lahko kadarkoli enostransko odpove to pogodbo z odpovednim rokom 15 dni. Odpoved uporabe Kartice velja tako za Osnovnega uporabnika kartice in vse Dodatne uporabnike kartice.

Obvestilo o odpovedi te pogodbe Banka Osnovnemu uporabniku kartice posreduje na način in naslov dogovorjen v pristopnici.

Banka lahko odstopi od pogodbe in blokira kartico brez upoštevanja petnajst dnevnega odpovednega roka v primeru kršitve obveznosti iz pogodbe, še zlasti:

- Če Uporabnik kartice ravna v nasprotju z določili teh Splošnih pogojev, z upoštevanjem postopka in rokov, ki jih določajo Splošna pravila obligacijskega zakona;
- Ko obstajajo razlogi za odpoved te pogodbe na podlagi zakona, sodne ali upravne odločbe z upoštevanjem postopka in rokov, ki jih določajo ti predpisi.

Banka ima v navedenih primerih z dnem odstopa od pogodbe pravico blokirati Kartico/e in onemogočiti njeno/njihovo uporabo o čemer Uporabnika/e kartice obvesti v odstopni izjavi.

Uporabnik kartice se zavezuje v primeru prenehanja pogodbenega razmerja, Banki poravnati vse obveznosti, ki nastanejo pred prenehanjem pravice do uporabe Kartice, čeprav bi Banka podatke o Plačilnih transakcijah izvedenih s Kartico prejela po prenehanju pravice do uporabe Kartice ter vrniti Kartice Dodatnega uporabnika kartice Banki.

12. Podatki in varstvo podatkov

Informacije in podatki, ki se nanašajo na opravljanje plačilnih storitev na podlagi teh Splošnih pogojev so poslovna tajnost banke. Banka daje te podatke le Osnovnemu uporabniku kartice in skladno z zakonom pristojnim organom na njihovo pisno zahtevo.

Banka zagotavlja varno hrambo, uporabo in obdelavo osebnih podatkov navedenih oseb v skladu z zahtevami zakona, ki ureja varstvo osebnih podatkov. Uporabnik kartice dovoljuje Banki in jo pooblašča, da lahko te podatke uporablja za izvajanje storitev, ki so predmet teh Splošnih pogojev in za obveščanje. Uporabnik kartice dovoljuje Banki in jo pooblašča, da lahko vse podatke o Uporabniku kartice in poslovanju Uporabnika kartice s Kartico posreduje obvladujočim družbam, pogodbenim obdelovalcem podatkov ter procesnemu centru, ki za Banko opravlja storitve izdelave in procesiranja Kartic, ne glede na njihov sedež, ki imajo najmanj enak standard varovanja osebnih in zaupnih podatkov kot Banka, in sicer za potrebe njihovega poslovanja, izvajanja in poenotenja bančnih operacij, nadzora, upravljanja s tveganji in izvrševanja

medsebojnih pogodbenih odnosov. Uporabnik kartice izjavlja, da je seznanjen s posledicami takšnega posredovanja.

Podatki o poslovanju s Kartico so poslovna skrivnost in se smejo sporočiti tretjim osebam le v skladu z veljavnimi predpisi.

Uporabnik kartice izrecno dovoljuje in pooblašča Banko, da lahko, če je to potrebno za izvajanje poslovanja s Kartico ter izterjave zapadlih obveznosti, pri pristojnih organih in institucijah opravlja poizvedbe in pridobiva podatke o njegovem stalnem in začasnem prebivališču, zaposlitvi, premoženju in drugih potrebnih podatkih.

13. Končne določbe

Vsakokrat veljavni Splošni pogoji poslovanja s poslovno American Express kartico so objavljeni na spletnih straneh Banke (www.intesasanpaolobank.si) in spletnih straneh American Express (www.americanexpress.si) ter v vseh poslovalnicah Banke.

Banka Uporabniku kartice na njegovo zahtevo kadarkoli v času trajanja pogodbe posreduje te Splošne pogoje.

Banka lahko v skladu z veljavnimi predpisi in s svojo poslovno politiko spreminja te Splošne pogoje o čemer mora seznaniti Uporabnika kartice na način in naslov dogovorjen v pristopnici. Če Uporabnik kartice do dneva pred predlaganim datumom začetka uporabe spremenjenih pogojev, Banki ne sporoči pisno, da predloga sprememb Splošnih pogojev ne sprejema, se šteje, da s spremembami soglaša. Če Osnovni uporabnik kartice ne sprejme predloga sprememb Splošnih pogojev, lahko pisno odstopi od Pogodbe z odpovednim rokom 15 dni, ki teče od dneva, ko je Osnovni uporabnik kartice Banki pisno sporočil, da predloga sprememb Splošnih pogojev ne sprejema.

V primeru, če Uporabnik kartice zavrne predlagane spremembe in pri tem ne odpove Pogodbe, se šteje, da je Banka odpovedala Pogodbo z odpovednim rokom 15 dni, ki teče od dneva, ko je Osnovni uporabnik kartice Banki pisno sporočil, da predloga sprememb splošnih pogojev ne sprejema.

Za vse, kar ni določeno s Splošnimi pogoji za opravljanje plačilnih storitev za pravne osebe in zasebnike ter temi splošnimi pogoji, veljajo določila veljavne zakonodaje, zlasti Zakon o plačilnih storitvah, storitvah izdajanja elektronskega denarja in plačilnih sistemih (Uradni list RS št. 7/2018 z dne 7.02.2018; v nadaljevanju ZPlaSSIED).

Za pogodbeno določila, s katerimi sta Banka in Uporabnik kartice do uveljavitve teh splošnih pogojev urejala pogodbeno razmerja v zvezi z opravljanjem Plačilnih storitev s Kartico in ki so v nasprotju z določili ZPlaSSIED, Splošnih pogojev za opravljanje plačilnih storitev za pravne osebe in zasebnike ali/in teh splošnih pogojev, se šteje, da so nadomeščena ali dopolnjena z ustreznimi določili ZPlaSSIED ali/in Splošnih pogojev za opravljanje plačilnih storitev za pravne osebe in zasebnike ali/in teh splošnih pogojev.

Banka in Uporabnik kartice se dogovorita, da se za to Pogodbo izključi uporaba naslednjih določil ZPlaSSIED:

- poglavje 5.2 ZPlaSSIED, razen določb oddelka 5.2.5 ZPlaSSIED,
- delno se izključi 137. člen, in sicer:
 - v 1. odstavku se izključi določilo o omejitvi Uporabnikove odgovornosti na največ 50 EUR,
 - izključi se uporaba 2., 4., 5. in 6. odstavka,
- v celoti se izključi 140. člen, ki ureja odgovornost Banke za neizvršitev, nepravilno izvršitev ali pozno izvršitev Plačilne transakcije,
- v celoti se izključi 142. člen, ki ureja odgovornost Banke za neizvršitev, nepravilno izvršitev ali pozno izvršitev Plačilne transakcije z direktno obremenitvijo, ki jo odredi Prejemnik plačila,
- delno se izključi 146. člen, v delu, ki določa, da mora Banka v primeru neizvršene ali nepravilno izvršene Plačilne transakcije izslediti Plačilno transakcijo in Uporabniku posredovati informacije, s katerimi razpolaga, da bi lahko Uporabnik uveljavil povračila v zvezi z nepravilno izvršeno plačilno transakcijo, in sicer brezplačno,
- v celoti se izključi 148. člen, ki ureja breme dokazovanja avtentikacije in izvršitve Plačilne transakcije,
- v celoti se izključi 150. člen, ki določa pravico Uporabnika do povračila zneskov Plačilnih transakcij, ki jih je odredil prejemnik plačila ali plačnik preko prejemnika plačila.

Osnovni uporabnik kartice in Banka sta sporazumna, da za to pogodbo velja pravo Republike Slovenije in da o morebitnih sporih, ki bi nastali v zvezi s to pogodbo, odloča sodišče, ki je pristojno po sedežu Banke.

S pričetkom uporabe teh Splošnih pogojev prenehajo veljati Splošni pogoji poslovanja s poslovno American Express kartico z dne 1. 2. 2015.

Ti splošni pogoji veljajo in se uporabljajo od 9. 4. 2018 dalje.